

PLAYAUTO 2.0

통합이용가이드

Adobe Acrobat 설치 권장

(Microsoft Edge 사용시 페이지 이동이 정확하지 않을 수 있습니다.)

통합가이드 이용안내

- ☑ PLAYAUTO 2.0은 기존 통합 관리 기능에 **재고관리 기능**이 포함된 솔루션 입니다
- ☑ 사용자의 필요에 따라 **재고관리를 이용하는 버전과 이용하지 않는 버전**으로 한눈에 쉽게 확인할 수 있도록 가이드맵을 제공합니다
- ☑ 아래 페이지(가이드 맵)에서 **기능별로 궁금한 이용방법을** 클릭하면 빠르게 관련 페이지로 이동할 수 있습니다

GUIDE MAP

재고관리 필요



설정하기

- 사용자 관리
- 쇼핑몰 연동
- 택배사 연동



재고관리

- SKU상품 등록
- 배송처 관리
- 매입처 관리



상품등록

- 카테고리 관리
- 템플릿 관리



상품관리

- 쇼핑몰 전송
- 가져오기 & 매칭



주문수집

- 신규주문 수집
- SKU상품 매칭



주문관리

- 출고관리
- 배송관리

GUIDE MAP

재고관리 불필요



설정하기

- 사용자 관리
- 쇼핑몰 연동
- 택배사 연동



상품등록

- 카테고리 관리
- 템플릿 관리



상품관리

- 쇼핑몰 전송
- 가져오기 & 매칭



주문수집

- 신규주문수집



주문관리

- 출고관리
- 배송관리

목차

1 플레이오토 시작하기

1. PLAYAUTO 2.0

1-1 PLAYAUTO 2.0 가입 및 접속	9
1-2 솔루션 메인 화면	12
1-3 크롬 확장 프로그램 설정	13
1-4 캐시 삭제	14
1-5 팝업 차단 해제	15

2. 설정하기

2-1 사용자 추가	16
2-2 쇼핑몰 계정 연동	17
2-3 택배사 연동 신청	19
2-4 솔루션 환경 설정	20
2-5 사용자 정보 & 회사 정보 관리	23

2 재고관리

1. 배송처 관리

1-1 배송처 등록	25
1-2 배송처 복사 & 삭제	26

2. 매입처 관리

2-1 매입처 등록	27
2-2 매입처 복사 & 삭제 & 엑셀다운로드	28

3. SKU상품 관리

3-1 SKU상품관리 화면	30
3-2 SKU상품 개별 등록	31
3-3 SKU상품 엑셀로 일괄 등록	35
3-4 스타일 코드로 SKU상품 생성	37
3-5 그룹상품에 상품 제외	39
3-6 그룹상품에 상품 추가	40
3-7 세트상품 등록	41
3-8 SKU상품 엑셀로 일괄 수정	43
3-9 판매가능 재고 수정	44
3-10 안전 재고 수정	45
3-11 정보 일괄 수정 기능으로 상품정보 수정	46
3-12 SKU상품 복사 & 삭제	47

3 상품관리

4. 재고 관리

4-1 SKU 재고현황 화면	48
4-2 재고 수정	49
4-3 재고할당 규칙	50
4-4 재고 재할당	53
4-5 바코드 출력	56
4-6 입 / 출고 내역	57

1. 카테고리 템플릿 관리

1-1 카테고리 추가	61
1-2 카테고리 개별 등록	63
1-3 카테고리 삭제 및 복사	65

2. 템플릿 관리

2-1 템플릿 관리 화면	66
2-2 템플릿 등록	67
2-3 템플릿 그룹 관리	70

3. 쇼핑몰 상품관리

3-1 쇼핑몰 상품관리 화면	71
3-2 쇼핑몰 상품 개별 등록	73
3-3 쇼핑몰 상품 엑셀로 일괄 등록	86
3-4 쇼핑몰에 판매중인 상품 가져오기	87
3-5 가져오기 한 상품 등록	90
3-6 타 쇼핑몰에 상품 추가	93

3-7 쇼핑몰에 상품 전송	95
3-8 단일상품 그룹 생성	96
3-9 상세설명 머리말/꼬리말 적용	100
3-10 쇼핑몰 상품 개별 수정	101
3-11 쇼핑몰 상품 엑셀로 일괄 수정	103
3-12 상품 정보 전체 수정전송	104
3-13 상품 정보 부분 수정전송	105
3-14 판매중인 상품 품절 & 판매 중지 처리	106
3-15 상품 판매 기간 연장	107
3-16 상품 상태 동기화	108
3-17 상품 연동 해제	109
3-18 상품 연동 수정	110
3-19 상품 삭제 및 복사	111
3-20 마스터상품 임의분류	112
3-21 판매자 관리코드 선택 수정	113
3-22 판매자 관리코드 엑셀 일괄 수정	114
3-23 옵션전용 엑셀 일괄 수정	115

4 주문관리

1. 결제완료

1-1 결제완료 상태의 신규주문 수집	118
1-2 주문확인 처리	119
1-3 배송지연 전송	110

2. 신규주문

2-1 주문확인 처리하여 주문 수집	121
2-2 주문 직접 입력	122
2-3 주문 동기화	123
2-4 수집 된 주문건 SKU상품 매칭	124
2-5 판매금액 관리	129
2-6 주문 정보 수정	132
2-7 매칭 완료 주문건 출고지시 처리	133
2-8 발주서 발송	134

5 발송처리

1. 출고관리

1-1 운송장 자동 출력 및 입력	138
1-2 건별로 송장 입력	139
1-3 리스트 택배사 정보 저장	141
1-4 주문 EXCEL 다운로드	142
1-5 송장 EXCEL 업로드	143
1-6 주문 출고완료 처리	145
1-7 주문 출고 보류	146
1-8 주문서 인쇄	147
1-9 주문 합포장 처리	148
1-10 주문 분할 처리	149
1-11 바코드 출고 매니저	150
1-12 상품명 관리	152
1-13 사은품 규칙 설정	155

2. 배송관리

2-1 쇼핑물에 송장번호 전송	157
2-2 최종 주문정보 수정	158

3. 통합 주문 상태

3-1 전체 주문 상태	159
3-2 클레임 주문 상태	162

4. 물류배송 주문 조회

4-1 물류배송 주문수집 여부 설정	165
---------------------	-----

6 그 외 기능

1. 정산관리

1-1 정산 수집	167
1-2 정산 관리	168

2. 로그관리

2-1 주문 SKU 매칭내역	169
2-2 삭제 내역 관리	170
2-3 주문 엑셀 다운로드 이력	171
2-4 상품자동품질 내역	172
2-5 재고할당 규칙 내역	173
2-6 바코드 출고 내역관리	174
2-7 환경설정 변경 내역	175

3. 문의관리

3-1 문의 수집	176
3-2 문의 답변	177
3-3 답변 템플릿 설정	178

4. 작업관리

4-1 작업 관리 화면	179
4-2 작업파일 첨부하여 1:1 문의	180
4-3 엘셀 작업 결과 확인	181

5. 통계

5-1 통계 조회	182
5-2 주문 / 매출 리포트	184

6. 결제

6-1 솔루션 결제	185
6-2 결제 환불	187

7. SMS 발송

7-1 발신 번호 사전등록	188
7-2 발송 방법	189
7-3 SMS 충전 & 발송확인	190

8. 알림톡 발송

8-1 알림톡 연동	191
8-2 알림톡 템플릿	192
8-3 발송 방법	193
8-4 알림톡 충전&발송확인	195

9. 이메일 발송

9-1 담당자 이메일 등록	196
9-2 발송 방법	197
9-3 이메일 카운트 충전&발송확인	198

10. 메모 관리

10-1 메모 입력	199
------------	-----

11. 가이드 & 문의창구

11-1 문의 창구	200
------------	-----

1

PLAYAUTO 2.0 시작하기

1. PLAYAUTO 2.0

- 1-1 PLAYAUTO 2.0 가입 및 접속
- 1-2 솔루션 메인 화면
- 1-3 크롬 확장 프로그램 설정
- 1-4 캐시 삭제
- 1-5 팝업 차단 해제

2. 설정하기

- 2-1 사용자 추가
- 2-2 쇼핑몰 계정 연동
- 2-3 택배사 연동 신청
- 2-4 솔루션 환경 설정
- 2-5 사용자 정보 & 회사 정보 관리

1. PLAYAUTO 2.0

1-1 PLAYAUTO 2.0 가입 및 접속



PLAYAUTO 2.0 웹방식의 솔루션입니다. 별도의 프로그램을 설치하지 않아 장소나 PC의 제약 없이 인터넷이 되는 어떤 곳에서도 자유롭게 사용이 가능합니다. 프로그램을 로그인하여 메인 화면의 구성을 살펴보겠습니다.

① plto.com에 접속 후 회원가입

② 개인정보 수집 및 이용약관에 동의 후 [다음] 버튼 클릭
> 정보 입력 후 가입

1. PLAYAUTO 2.0

1-1 PLAYAUTO 2.0 가입 및 접속



STARTER

판매 채널 20개 이하

PRO

판매 채널 21개 이상

1개월

3개월

6개월

12개월

24개월

20%할인

	ZERO 평생무료 가입비 0원 신청하기	SLIM 50,000 10,000원/월 가입비 0원 신청하기	BASIC 90,000 69,840원/월 가입비 0원 신청하기	CLASSIC 200,000 155,200원/월 가입비 100,000원 신청하기
상품 DB	무제한	무제한	무제한	무제한
상품전송 카운트 ⓘ	100건	1,000건	1,000건	5,000건
주문수집 카운트 ⓘ	100건	100건	2,000건	10,000건
쇼핑몰 ID ⓘ	2개	5개	10개	20개
사용자 ID ⓘ	1개	1개	5개	10개
모든 쇼핑몰 지원	✓	✓	✓	✓
실시간 채팅상담	×	×	✓	✓

STARTER

판매 채널 20개 이하

PRO

판매 채널 21개 이상

1개월

3개월

6개월

12개월

24개월

20%할인

	SPECIAL 300,000 232,800원/월 가입비 200,000원 신청하기	PLATINUM 400,000 310,400원/월 가입비 300,000원 신청하기	VIP 600,000 465,600원/월 가입비 1,000,000원 신청하기	VIP+ 별도협의 신청하기
상품 DB	무제한	무제한	무제한	VIP 버전 이상 추가 서비스가 필요한 경우 자세한 건적은 영업팀으로 문의해 주시기 바랍니다.
상품전송 카운트 ⓘ	20,000건	50,000건	100,000건	
주문수집 카운트 ⓘ	20,000건	50,000건	100,000건	
쇼핑몰 ID ⓘ	30개	40개	100개	
사용자 ID ⓘ	무제한	무제한	무제한	
모든 쇼핑몰 지원	✓	✓	✓	✓
실시간 채팅상담	✓	✓	✓	✓

사용하실 솔루션 버전 및 사양은 홈페이지 > 서비스소개 > 이용요금> 플토2.0에서 확인 가능합니다.

1. PLAYAUTO 2.0

1-1 PLAYAUTO 2.0 가입 및 접속



PLAYAUTO

서비스소개

제휴서비스

교육센터

고객센터

1 로그인

무료체험

로그인

이메일 ID

EMP ID

playauto@gmail.com

솔루션

1:1상담

서비스 현황

플토 2.0

이용요금제

VIP

서비스 만료일

2025-09-30 (1646일 남음)

2 실행하기

플토 GLOBAL

이용요금제

VIP

서비스 만료일

2025-08-31 (1616일 남음)

실행하기

B2B셀러를 위한
플토 EMP

무료체험신청

① 이후 홈페이지에 접속해 [로그인] 버튼 클릭하여 이메일ID 입력

② 플레이오토 세 개 솔루션 중 플토2.0 실행하기 버튼 클릭하여 솔루션 접속

1. PLAYAUTO 2.0

1-2 솔루션 메인 화면



The screenshot displays the main interface of the PLAYAUTO 2.0 solution. It features a dark blue header bar with navigation icons and a search bar. A vertical sidebar on the left contains menu items. The main content area shows user information, order statistics, and a detailed order status section.

Callout 1: Header bar containing navigation icons (Home, Calendar, Chat, Help, Settings, Notifications, Drafts) and a search bar.

Callout 2: Order summary section showing statistics for the current date (2024년 1월 29일 월요일):
오늘 수집된 주문(신규) 0 건
출고지연 주문 443 건
주문재확인 건 0 건

Callout 3: Order status section titled '주문현황' (Order Status) for the last 12 months. It includes a table of order counts across various stages:

결제완료	신규주문	출고지연	출고대기	출고보류	운송장출력	출고완료	운송장전송	배송중	배송완료	구매결정
0	9	0	395	6	33	20		0	0	0

Callout 4: Vertical sidebar menu with items: 주문 (Orders), 문의 (Inquiries), 재고 (Inventory), 상품 (Products), 통계 (Statistics), 정산 (Settlement), 작업 (Tasks), 로그 (Logs), and 설정 (Settings).

Callout 5: Search bar in the top right corner with the text '빠른수집' (Fast Collection) and '소장품 주문번호' (Collection Order Number).

- ① 판매자 어드민 센터로 즉시 접속 할 수 있는 기능 / 일정 관리 기능 / 알림톡 발송관리 기능 / 공지사항 / 이용가이드 다운로드 / 최근 작업로그 / 문의글에 대한 답변 알림 기능 / 메모관리/ 실시간 내부 공지사항
- ② 오늘 수집된 신규 주문 집계 / 출고지연 주문 집계 / 재확인이 필요한 주문 집계 현황
- ③ 현재 진행되고 있는 주문 상태
- ④ 작업 메뉴
- ⑤ 주문 및 문의 원클릭 수집 기능/ 빠른 검색

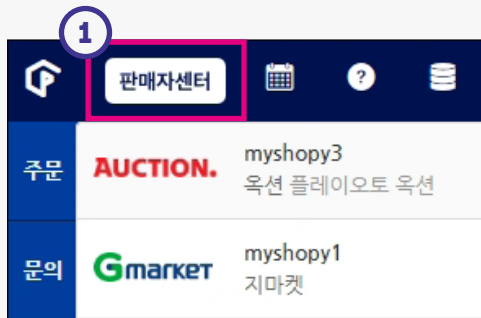
1. PLAYAUTO 2.0

1-3 크롬 확장 프로그램 설정

PLAYAUTO2.0의 권장해상도는1920×1080에 최적화 되어 있습니다.

또한 크롬 브라우저에 최적화 되어 있으므로 SCM 접속기능을 정상적으로 이용하기 위해서는 **구글 확장 프로그램**을 추가하여 이용해주시기 바랍니다.

***[판매자센터] 접속이란?** 쇼핑몰 판매자 어드민에 즉시 접속하는 기능으로 별도의 브라우저를 켜지 않고 솔루션 사용 도중 빠르게 어드민을 접속할 수 있습니다.



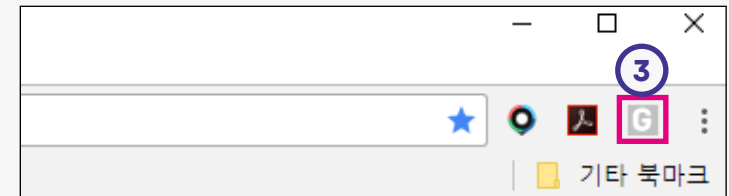
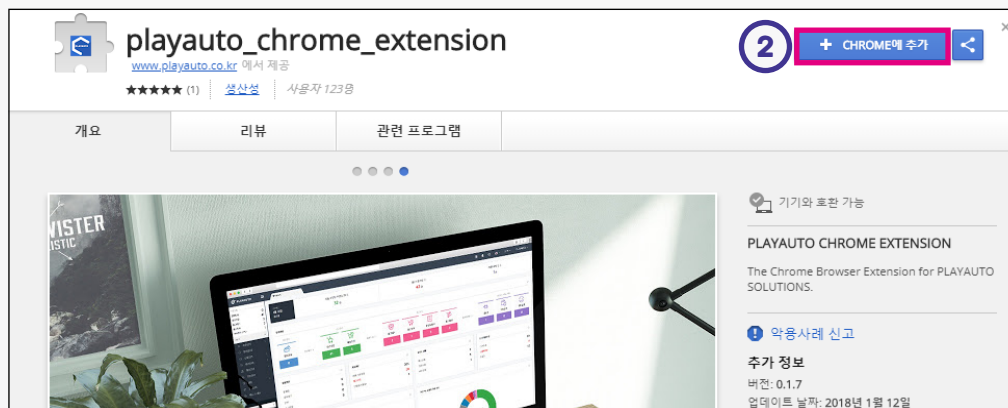
크롬 확장 프로그램 설치가 필요합니다.

이 기능을 이용하시려면 크롬 확장 프로그램 설치가 필요합니다. 지금 설치하시겠습니까? 설치 하신 후에 다시 시도하여 주십시오.

확인

취소

해당 팝업이 발생하는 경우



- ① 솔루션 좌측 상단 [판매자센터] 버튼 클릭 시 크롬 확장 프로그램 설치 팝업창 출현
- ② [CHROME에 추가] 버튼 클릭 후 확장프로그램 추가
- ③ 추가 완료 후 크롬 브라우저 우측 상단에 확장 프로그램 아이콘이 노출되고 정상적으로 SCM 접속으로 어드민 접속 가능

1. PLAYAUTO 2.0

1-4 캐시삭제

솔루션 사용 중 쌓이는 데이터들이 누적 될 경우 응답속도가 느려지거나 솔루션 내 수정 및 변경 사항이 적용되었음에도 기존 정보가 남아있어 변경 전 정보로 보일 수 있습니다. 이러한 점을 방지 하기 위해 변경된 최신 정보로 노출 할 수 있도록 아래 삭제 방법을 참고하여 주기적으로 캐시삭제 후 이용해주시기 바랍니다.

* 캐시(Cache)란 ? 웹 페이지 접속 시 이미지, 파일 등의 데이터를 임시로 저장하는 공간을 말합니다.

1 크롬 브라우저 우측 상단 [더보기] 버튼 클릭 > [설정]

2 [고급] > [인터넷 사용 기록 삭제] 클릭

3 [고급] 탭에서 '비밀번호'를 제외한 모든 항목 체크 후 [인터넷 사용 기록 삭제] 버튼 클릭

- 1 크롬 브라우저 우측 상단 [더보기] 버튼 클릭 > [설정]
- 2 [고급] > [인터넷 사용 기록 삭제] 클릭
- 3 [고급] 탭에서 '비밀번호'를 제외한 모든 항목 체크 후 [인터넷 사용 기록 삭제] 버튼 클릭

1. PLAYAUTO 2.0

1-5 팝업 차단 해제



크롬 브라우저는 기본적으로 화면상에 팝업이 자동으로 표시되지 않도록 차단합니다.

따라서 검색 주소창에 팝업차단표시가 뜰 경우 EXCEL 다운로드 등의 기능이 작동하지 않으므로 브라우저 설정에서 **팝업차단 설정을 해제**하신 후 이용하시기 바랍니다.

1. 설정(S)

2. 고급

3. 팝업

허용됨

- 1 크롬 브라우저 우측상단 더보기 버튼을 클릭하여 설정 페이지 열기
- 2 [고급] > [콘텐츠 설정] 클릭
- 3 [팝업] 버튼 클릭하여 차단 설정된 팝업을 허용으로 변경

2. 설정하기

2-1 사용자 추가

솔루션 사용에 앞서 기본 사용환경을 설정합니다.

솔루션을 함께 사용할 사용자 ID를 추가하고 쇼핑몰 계정 연동과 택배사 연동 등의 기본 세팅을 진행합니다.
추가하는 계정에는 계정별로 권한을 부여해 업무에 따라 작업 권한과 메뉴 접근권한을 제한 할 수 있습니다.

페이지 경로

설정	쇼핑몰 계정관리
	택배관리
결제	환경설정
	내 정보 관리
	회사 정보 관리
	사용자 관리

1

2

사용자 구분

- 총괄관리자: 사용자관리를 포함한 마스터계정과 동일한 권한을 가진 계정(최대 3명까지 설정 가능)
- 사용자: 내부 직원용 계정이며 사용자관리를 제외한 솔루션을 통한 실제 쇼핑몰로 영향을 주는 모든 작업이 가능
- 배송처: 하위 거래처에서 솔루션에 직접 접속하여 해당 배송처로 지정된 상품의 출고관리 권한만 가진 계정
배송처 계정으로 생성된 계정은 노출되는 작업메뉴가 제한적이며 솔루션 내외 작업만 가능

2

① [사용자 관리] 페이지 좌측 상단 [사용자 추가] 버튼 클릭

② 신규 등록 창에 이메일 입력한 후 [중복확인] 버튼 클릭하여 검수 사용자 구분에 '총괄관리자', '사용자', '배송처' 중 선택 (권한 설정 상이) 나머지 필수정보 입력한 후 [인증메일 발송] 버튼 클릭하여 메일 전송

2. 설정하기

2-2 쇼핑몰 계정 연동



솔루션을 통해 관리할 쇼핑몰의 계정을 연동합니다.

쇼핑몰 계정 연동은 쇼핑몰 상에서 판매자 정보가 정상 승인된 상태로 입력되어 있어야 진행이 가능합니다.

페이지 경로

설정	쇼핑몰 계정관리
	택배관리
결제	환경설정
	내 정보 관리
	회사 정보 관리
	사용자 관리

1

쇼핑몰 등록 • (필수항목!)

등록할 쇼핑몰 선택 •

쇼핑몰명 입력 검색 초기화 쇼핑몰명 직접입력

쇼핑몰	쇼핑몰명	상품등록	상품수정	상품품절	주문수집	송장전송	고객문의	정산수집
스마트스토어	스마트스토어	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-
11번가	11번가	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
11번가	11번가-단일	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
AUCTION.	옥션	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gmarket	지마켓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
INTERPARK	인터파크	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-

2

쇼핑몰 정보 입력 •

도움말 판매자센터 바로가기

로그인 아이디 •	로그인 아이디 입력	비밀번호 •	비밀번호 입력
파트너 API KEY •	파트너 API KEY 입력	별칭	플레이오토에서 사용할 별칭 입력

1 [쇼핑몰 계정관리] 페이지에서 등록할 쇼핑몰 선택

로그인이 실패될 경우 ID와 PW 재확인

2 하단에 나타나는 정보 입력창에서 계정정보, 인증키 등 입력 후 [등록] 클릭
(‘별칭’의 경우 여러 개의 ID를 구분하기 위한 식별용 명칭을 입력하여 활용 가능)

2. 설정하기

2-2 쇼핑몰 계정 연동



페이지 경로

설정	쇼핑몰 계정관리
	택배관리
결제	환경설정
	내 정보 관리
	회사 정보 관리
	사용자 관리

기본 배송지 설정(선택)

- ▶ 쇼핑몰 판매자 페이지에 설정된 배송정보를 불러옵니다.
- ▶ 기본 배송지로 설정된 출하지/반품지 정보는 이후 추가하는 템플릿[배송정보]에 기본으로 셋팅됩니다.

3 배송정보 불러오기

출하지	서울특별시 구로구 구로3동 대림포스트타워2차 8층 801호 플레이오트
반품/교환지	서울특별시 구로구 디지털로26길 123 (구로동, 지플러스코오름디지털타워) 14층
저장	삭제

4 사용중인 쇼핑몰 18 / 무제한

쇼핑몰명, 아이디, 플레이오트에서 사용할 별칭 입력	플랫폼 지원현황 다운로드
playauto 스마트스토어 -	주의사항 판매자센터
playauto 인터파크 -	주의사항 판매자센터
playauto 11번가 -	주의사항 판매자센터
playauto 쿠팡 -	주의사항 판매자센터
playauto 옥션 -	주의사항 판매자센터
playauto 지마켓 -	주의사항 판매자센터

기본배송지란?

계정 정보에 기본 배송지 설정 시 상품전송 작업을 위한 템플릿을 구성할 때 출하지 / 반품지가 기본 세팅되어 노출됨

- 3 등록 후 하단에 [배송정보 불러오기] 클릭
쇼핑몰에 등록된 출하지, 반품/교환지 주소지 중 기본으로 많이 사용할 주소지 선택하여 저장
- 4 계정 등록 후 사용중인 쇼핑몰 리스트에서
쇼핑몰 주의사항 확인 및 해당 쇼핑몰 어드민 즉시 접속 가능

2. 설정하기

2-3 택배사 연동 신청



택배사 연동서비스는 무상으로 지원되는 서비스로 솔루션과 택배사 계정을 연동하여 솔루션 안에서 바로 운송장 출력과 입력을 지원합니다.
현재 지원되고 있는 택배사는 'CJ대한통운, 한진, 우체국, 롯데, 로젠, 카카오택배, CU편의점 택배, 이마트24 편의점 택배'이며
이 중 CJ와 한진, 우체국, 롯데, 카카오택배는 운송장출력과 입력 모두 지원 / 로젠의 경우 입력만 지원/ 편의점 택배의 경우 접수까지 지원합니다.

페이지 경로

설정	쇼핑몰 계정관리
	택배관리
결제	환경설정
	내 정보 관리
	회사 정보 관리
	사용자 관리

1연동 신청하기

택배사 연동이란?

연동신청 후 택배사 측의 승인이 완료되면 사용가능합니다.

솔루션과 택배사 계정을 연동하여 솔루션 안에서 운송장을 출력합니다.

운송장 출력과 동시에 주문건에 배송사/운송장정보가 업로드됩니다.

연동지원 택배사



CU편의점 택배 e mart24

로젠택배는 운송장번호 자동발급만 가능하며 운송장출력기능은 추후 지원 예정입니다.

2택배사 연동 신청하기

연동 택배사 선택

CJ 대한통운

신청 구분

☒ 기존 EMP솔루션 연동사용자 ☒ 택배계정 연동 ☒ 택배 신규계약 + 연동

☒ 사용 중인 택배사 계정과 PLAYAUTO2.0솔루션을 연동합니다.

업체명

주식회사 플레이오토

사업자번호

우편번호

우편번호검색

주소

상세주소

신청구분은 어떤 것으로 체크하나요?

- 기존 EMP솔루션 연동사용자 : 기존 EMP사용자이고 택배사 연동서비스를 이용 중이었던 사용자는 연동 신청 후 즉시 사용 가능
- 택배계정 연동 : 이미 해당 택배사를 이용중일 경우 기존 택배사로 신청하여 계정 정보만 등록 및 연동
- 신규계약+연동 : 현재 택배사를 이용중이지 않을 경우(미계약 상태) 계약신청 & 연동신청 동시에 진행
단, 신규신청은 한진택배만 가능하며 나머지 택배사들은 기존 사용자로만 신청 가능

① [택배관리] 페이지에서 [연동신청하기] 버튼 클릭

② 연동할 택배사를 선택하고 신청구분과 하단에 판매자 정보를 모두 입력하여 신청
(택배연동의 경우 택배사 측의 승인 심사일 3 ~ 5일정도 소요 / 로젠택배, 편의점 택배 신청자의 경우 신청 후 즉시 사용 가능)

2. 설정하기

2-4 솔루션 환경 설정



페이지 경로

설정	쇼핑몰 계정관리
	택배관리
결제	환경설정
	내 정보 관리
	회사 정보 관리
	사용자 관리

일반설정

- ① 리스트 기본 조회 기간
- ② 쇼핑몰 계정 표기 방식
- ③ 데이터 수집 검색 기간

주문

- ④ 출고지연 주문 기준
- ⑤ 묶음배송 기준
- ⑥ 배송지연 사유 기본 입력
- ⑦ 주문 리스트 원가 입력
- ⑧ SKU상품 자동 매칭
- ⑨ 주문 자동화
- ⑩ 사용 택배사 설정
- ⑪ 배송방법 일괄 설정 ?
- ⑫ 주문에 SKU상품 매칭 시 ..

재고

- ⑬ 안전재고 기본 입력 ?
- ⑭ 재고 부족 상품 발생 시 알림 ?

- ① 상품 및 주문관리 페이지에서 기본으로 조회되는 리스트 기간 설정
- ② 상품, 주문, 문의 리스트에서 쇼핑몰계정 필드에 노출할 정보 설정
- ③ 주문, 문의, 정산 수집 시 쇼핑몰에서 조회 할 기간 설정
- ④ 홈 화면의 출고 지연 주문 집계 기준 설정
- ⑤ 주문 합포장의 기준값 설정
- ⑥ 주문 배송 지연 처리 시 기본으로 입력되어 있는 지연 사유 설정
- ⑦ 주문리스트 원가 항목에 (SKU상품 원가 x 출고수량 x 주문수량) 자동 입력 설정
- ⑧ 쇼핑몰 상품코드, 상품명, 주문 옵션명으로 필터링하여 해당 주문에 출고할 SKU상품을 시스템에서 자동으로 매칭
- ⑨ 주문 작업 자동 진행 여부 설정
- ⑩ 출고관리에서 원하는 택배사만 입력 및 출력 지정
- ⑪ 배송방법과 배송비를 제공하지 않는 쇼핑몰의 주문데이터를 수집시 일괄로 적용
- ⑫ 수집된 주문에 SKU상품 매칭 시 해당 상품/옵션에도 매칭한 SKU상품 자동 매칭 설정 (쇼핑몰상품코드 + 상품명/옵션명 기준으로 매칭)
- ⑬ 재고부족으로 인한 출고부족 현상을 예방하기 위해 유지하는 재고 수량
- ⑭ 재고 부족 상품 발생 시 알림 수신 여부 설정

2. 설정하기

2-4 솔루션 환경 설정



페이지 경로

설정	쇼핑물 계정관리
	택배관리
결제	환경설정
	내 정보 관리
	회사 정보 관리
	사용자 관리

상품	
⑭	상품명 길이 초과 시 설정
⑮	상품 종료대기 전환 일자
⑯	상품이미지 리사이징
⑰	대표 SKU상품 정보 자동 세팅 ?
⑱	상품수집 기간 설정
㉑	상품 자동 품절 처리

- ⑭ 상품명이 쇼핑물에 등록 가능한 최대 길이를 초과할 경우 처리방식 설정
- ⑮ 상품 판매 종료일이 다가오면, 상품의 상태를 종료대기로 변경
- ⑯ 사이트에서 지원하는 사이즈로 리사이징
- ⑰ 쇼핑물 상품 등록 시 대표로 설정한 SKU상품 정보 자동 세팅
- ⑱ 상품 가져오기 시 수집 기간 설정
- ㉑ SKU상품의 재고가 없는 경우 해당 SKU상품이 매칭된 쇼핑물 상품을 자동으로 쇼핑물에 품절 처리
 - 안전재고 설정된 SKU상품 : "안전재고 → 실재고"가 될 때 품절처리
 - 안전재고 설정되지 않은 SKU상품 : "실재고 = 0"이 될 때 품절처리

2. 설정하기

2-4 솔루션 환경 설정



페이지 경로

설정	쇼핑몰 계정관리
	택배관리
결제	환경설정
	내 정보 관리
	회사 정보 관리
	사용자 관리

	시스템 설정
20	버전 정보
21	언어 🇰🇷
22	폰트
23	솔루션 자동 잠금
24	작업 완료시 알림 ?
25	주문 DB 자동삭제 설정
26	개인정보 암호화 설정
27	누적 작업 자동 삭제 설정
28	API 사용 설정
29	설정 초기화

- 20 사용하고 있는 솔루션의 버전 정보
- 21 솔루션에서 사용할 언어 (기본 제공 언어 : 한국어)
- 22 솔루션에서 사용할 언어의 폰트
- 23 솔루션에서 아무런 동작을 하지 않을 때 자동으로 잠금 설정
- 24 작업 완료 시 알림창 제시 여부 설정
- 25 오래 누적된 주문을 자동으로 삭제 / 솔루션 접속 시 마다 실행
- 26 개인정보 보호정책에 의해 일정 기간이 경과한 주문의 개인정보 암호화 처리
 - 암호화 대상 : 이름, 전화번호, 휴대폰번호
 - 암호화 예시 : 이름 (홍*동)
전화번호, 휴대폰번호 (010-****-1111)
- 27 오래 누적된 작업 로그 자동 삭제 여부 설정
- 28 이카운트 셀피아 등 타 솔루션에 연동을 위한 API키 발급
- 29 환경 설정 모두 초기화

2. 설정하기

2-5 사용자 정보 & 회사 정보 관리



페이지 경로

설정	쇼핑몰 계정관리
	택배관리
결제	환경설정
	내 정보 관리
	회사 정보 관리
	사용자 관리

기본정보

사용자 구분	마스터
ID(Email)	kingoxpo@playauto.co.kr
이름	playauto
비밀번호	비밀번호 변경을 원하시면 클릭
직통번호	1234-1234
휴대폰 번호	010
2차 인증 수단	휴대폰 인증
소속	플레이오토
Email 수신 동의	동의안함
SMS 수신 동의	동의안함

① 내 정보 관리

사용자 각자의 로그인한 계정의 정보만 수정 가능
사용자의 전화번호나 메일 등은 추후 1:1 문의 이용시
자동으로 남겨지는 정보이므로 정확한 정보 기재 요망

사업자 정보

회사명	주식회사 플레이오토
대표자명	김플토
사업자 번호	
사업장 주소	서울특별시 구로구 디지털로26길 123, 14층
사업장 유형	개인사업자(간이과세자)
업태/종목	

일반 정보

전화번호	06012341234
SMS 발신번호	미등록
FAX번호	0321231234
홈페이지	http://www.playauto.co.kr
담당자	김플토 / 01212341234 / 0166-1234 /

② 회사 정보 관리

사용자의 회사 정보 입력

2

재고 관리

1. 배송처 관리

- 1-1 배송처 등록
- 1-2 배송처 복사 & 삭제

2. 매입처 관리

- 2-1 매입처 등록
- 2-2 매입처 복사 & 삭제
& 엑셀 다운로드

3. SKU상품 관리

- 3-1 SKU상품관리 화면
- 3-2 SKU상품 개별 등록
- 3-3 SKU상품 엑셀로 일괄 등록
- 3-4 스타일코드 상품 추가
- 3-5 그룹상품에 상품 제외
- 3-6 그룹상품에 상품 추가
- 3-7 세트상품 추가
- 3-8 SKU상품 엑셀로 일괄 수정
- 3-9 판매가능 재고 수정
- 3-10 안전재고 수정
- 3-11 SKU상품 정보 일괄 수정
- 3-12 SKU상품 복사 & 삭제

4. 재고 관리

- 4-1 SKU 재고 현황 화면
- 4-2 재고 수정
- 4-3 재고할당 규칙
- 4-4 재고 재할당
- 4-5 바코드 출력
- 4-6 입/출고 내역

1. 배송처 관리

1-1 배송처 등록



배송처 정보는 SKU상품 정보에 필수로 입력되어야 할 항목으로 SKU상품을 등록하기 전 먼저 배송처 정보를 등록해주시기 바랍니다.
배송처는 상품정보에 등록되는 출하지의 개념으로 생각하시면 됩니다.

페이지 경로

재고	SKU상품 관리
	SKU세트 상품 관리
상품	SKU재고 현황
	입/출고 내역
통계	배송처 관리
정산	매입처 관리

1

배송처 등록

검색

로그

검색어 입력..

전체

검색

상세검색

사용여부

배송처 등록

* 사용여부 ☒

* 국가

* 배송처명 한글, 영문, 숫자로 50byte까지 입력 가능 0 / 50byte

담당자

담당자 직통번호 숫자, 하이픈(-)만 입력가능

이메일 주소 ? 이메일 주소를 입력해주세요.

주소 우편번호

시, 구, 동

메모 한글, 영문, 숫자, 특수문자 200byte까지 입력 가능 0 / 200byte

2

등록

취소

100건씩 보기 ▾	노출항목설정
기본 배송처	사용여부
☐	☐
☐	☒
☐	☒
☒	☐
☐	☒

기본배송처 체크 박스의 용도는?

- 배송처를 여러개 이용하시는 경우
자주 사용하시는 배송처를 기본 배송처로
체크해주시면 SKU상품 등록 시 자동으로 세팅

사용여부 OFF 하실 경우엔?

- SKU상품 등록 시 리스트에서 확인할 수 없음
단, 해당 배송처로 이미 등록된 SKU상품이 있을 경우
사용여부를 OFF 할 수 없음

① [재고관리] > [배송처 관리] 페이지 좌측 상단에 [배송처 추가] 버튼 클릭

② 필수 입력 항목과 배송처 주소 입력 후 배송처 등록

1. 배송처 관리

1-2 배송처 복사 & 삭제



페이지 경로

재고	SKU상품 관리
	SKU세트 상품 관리
상품	SKU재고 현황
	입/출고 내역
통계	배송처 관리
정산	매입처 관리

현재 리스트는 전체 검색조건 입니다.

1 / 6	작업 ▾					25건씩 보기 ▾	노출항목설정
☐	1	배송처복사	배송처명	국가		기본 배송처	사용여부
☒	2	배송처삭제	해외배송			☐	☐
☐		상세	2230	플레이오토)		☐	☒
☐		상세	2030	플레이오토		☒	☐
☐		상세	773	등이네_copy		☐	☒
☐		상세	744	플레이오토네		☐	☒
☐		상세	720	등이네		☐	☒

① 배송처 복사

- 복사하고 싶은 배송처 선택 후 [작업] > [배송처 복사] 버튼 클릭하면 Copy 형태로 복사됨
- 복사한 배송처는 사용여부 토글 스위치가 OFF 되어 있으니 이용시 체크 박스 ON
- 복사한 배송처 정보 수정할 경우 [상세] 버튼 클릭

② 배송처 삭제

- 삭제하고 싶은 배송처의 사용여부 토글 스위치를 OFF한 후 [작업] > [배송처 삭제] 버튼 클릭
- 이미 SKU상품에 적용된 배송처는 사용여부 OFF가 불가하오니 해당 SKU상품을 삭제하거나 배송처를 수정한 후 진행

2. 매입처 관리

2-1 매입처 등록



상품을 사입해오는 매입처 정보도 SKU상품정보에 입력할 수 있습니다.
매입처는 필수 입력 항목은 아니지만 SKU상품에 매입처를 입력하시면 각 매입처별 거래상품 수를 확인하실 수 있습니다.

페이지 경로

재고	SKU상품 관리
상품	SKU세트 상품 관리
통계	SKU재고 현황
통계	입/출고 내역
통계	배송처 관리
정산	매입처 관리

①

+

매입처 등록

검색

로그

검색어 입력..

전체

부분일치

검색

초기화

상세검색

사용여부

거래상품수란?
추후 관리할 SKU상품정보
매입처 항목에 입력한 해당 거래처에서 매입한 상품들의 개수 나타냄

매입처 등록

기본정보

담당자

결제&정산 정보

사용여부: ☒

매입처명: 플레이올 8 / 40byte

사업자 구분: 법인

사업자번호: 123-12-34556

법인(주인)번호:

대표자명: 김철호 6 / 20byte

대표번호: 022300

주소: 08512 우편번호검색

서울특별시 금천구 190 (가산동)

상세:

업태: 도매업 6 / 50byte

종목: 전자상거래 10 / 50byte

팩스번호: 123412345

이메일:

반품 배송지: 085 우편번호검색

서울특별시 금천구 190 (가산동)

상세:

②

등록

취소

- ① [재고관리] > [매입처 관리] 페이지 우측 상단에 [매입처 추가] 버튼 클릭
- ② 기본정보에 매입처의 기본정보를 입력해주신 후 담당자 정보와 필요시 결제&정산 정보까지 필요시 입력 후 저장

2. 매입처 관리

2-2 매입처 복사 & 삭제 & 엑셀 다운로드



페이지 경로

재고	SKU상품 관리
	SKU세트 상품 관리
상품	SKU재고 현황
	입/출고 내역
통계	배송처 관리
정산	매입처 관리

0 / 7	작업	엑셀			
1	매입처 복사				
2	매입처 삭제				
	수정	삭제			
0 / 7	작업	엑셀			
		전체 엑셀 다운로드			
		선택 엑셀 다운로드			
	수정	삭제			

① 매입처 복사

- 복사하고 싶은 매입처의 체크박스를 선택한 후 [매입처 복사] 버튼을 클릭하면 Copy 형태로 복사됨
- 복사한 매입처 정보 수정할 경우 [상세] 버튼을 클릭하여 수정

② 매입처 삭제

- SKU상품정보에 매칭된 매입처가 있어도 삭제 가능
- 삭제한 매입처로 등록된 SKU상품정보의 매입처 항목 또한 자동 삭제됨

③ 매입처 엑셀 다운로드

- 등록된 매입처 리스트를 엑셀로 다운로드
- 다운로드 되는 엑셀 항목은 등록일/매입처명/담당자/최근거래일/거래상품수/사용여부

3. SKU상품 관리

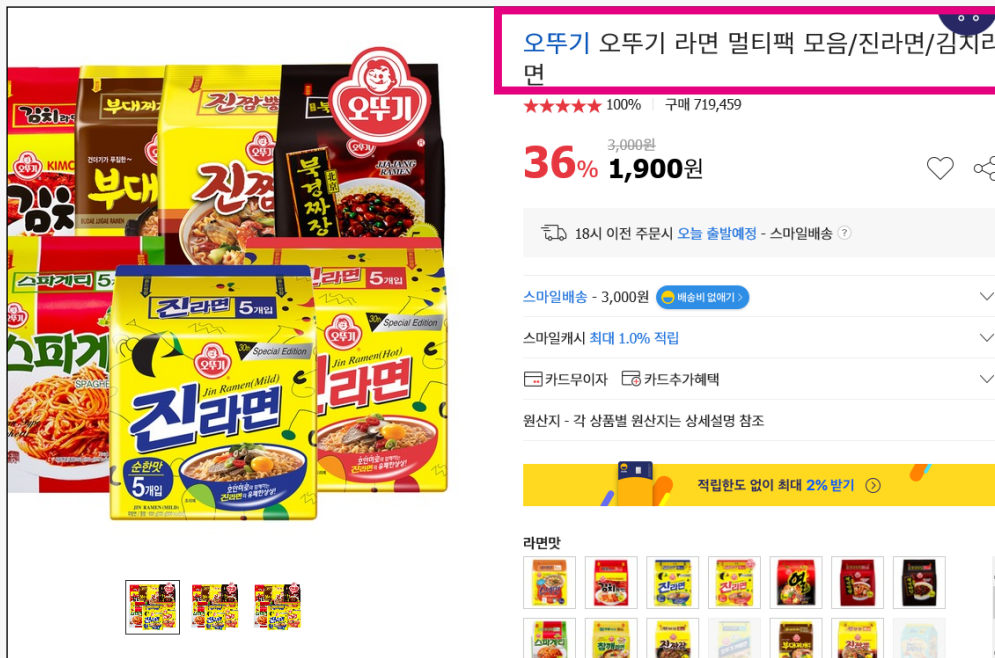


PLAYAUTO 2.0을 통하여 재고관리를 진행하기 위해서는 SKU상품을 등록해주셔야 합니다.

***SKU상품이란?** : SKU상품이란 재고관리를 위한 최소 상품단위를 말하며, 각각의 SKU(Stock keeping unit) 코드단위로 관리됩니다.

ex) 볼펜- 빨간색,파란색,검정색 (색상별 SKU상품)

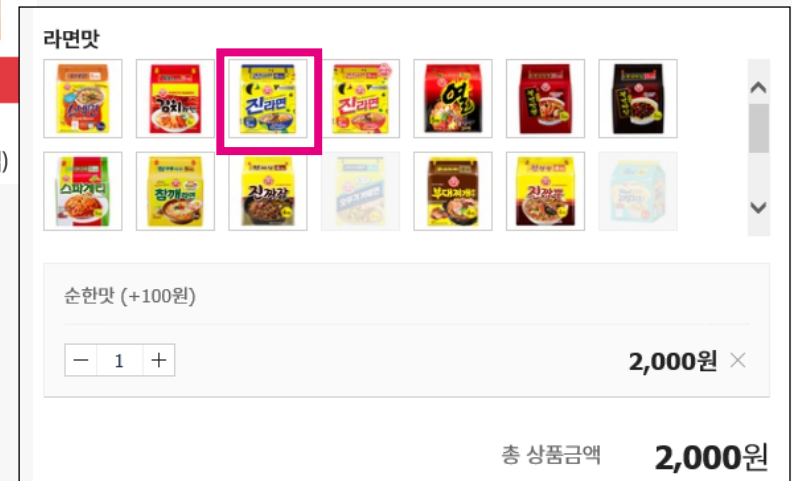
쇼핑몰 상품



SKU상품



SKU상품 = 최소 단위 옵션
(SKU=Stock Keeping Unit)



3. SKU상품 관리

3-1 SKU상품 관리 화면



페이지 경로

재고	SKU상품 관리
	SKU세트 상품 관리
상품	SKU재고 현황
	입/출고 내역
통계	배송처 관리
정산	매입처 관리

1

+

SKU상품 등록

2

엑셀 일괄 등록

엑셀 일괄 수정

검색

메모

로그

검색어 입력..

전체

부분일치

검색

초기화

날짜검색

등록일

2023-02-23 ~ 2023-03-23

오늘

어제

1주

1개월

3개월

1년

전체

상세검색

매입처 선택

배송처 선택

연동상품여부 선택

3

전체 845

신규상품 7

스타일상품 180

재고부족 13

품절 122

0 / 845

작업

엑셀

정보 일괄 수정

안전 재고 수정

4

✓	도구	등록일	스타일코드	SKU코드	재고관리코드	연동상품
✓	상세 메모	2023-03-23 15:39:...		S455C707F451		보기
✓	상세 메모	2023-03-23 15:39:...		S27220037914		보기

① 특정 조건 검색 및 [상세검색] 버튼 클릭 시 SKU상품별 여러개의 상품을 한번에 검색

② SKU상품을 등록하는 개별/엑셀 등록버튼과 엑셀 수정업로드 버튼

- ③
- 전체 : 등록되어 있는 전체 SKU상품 수
 - 신규상품 : 최근 일주일 동안 등록된 SKU상품 수
 - 스타일상품 : 스타일코드로 묶인 상품 수
 - 재고부족 : 실재고가 안전재고와 같아지거나 안전재고 이하로 떨어진 상품 수
 - 품절 : '판매가능재고'가 0인 상품 수

④ 저장된 상품리스트를 확인할 수 있으며
쇼핑몰 상품과 연동된 상품은 연동상품 항목에 나타남
타이틀 탭 항목을 드래그하여 원하는 노출순서 변경 가능
노출항목설정 버튼을 클릭하면 사용자가 직접 원하는 항목 설정 가능

실재고?

현재 보유하고 있는 실제 재고 수량으로, 주문이 출고 완료되면 수량 차감됨

판매가능재고?

주문이 수집되면 가장 먼저 차감되는 재고 수량으로, 출고 예정인 주문을 미리 고려하여 품질취소를 사전에 방지하기 위한 재고

ex) 실재고 1인 SKU상품의 주문이 1개 수집되면
실재고 : 1 / 판매가능재고: 0
해당 주문이 출고 완료되면
실재고 : 0 / 판매가능재고: 0

3. SKU상품 관리

3-2 SKU상품 개별 등록



판매할 상품의 SKU상품을 한건씩 개별 등록하는 방법입니다.
각 항목에 맞는 상품정보를 입력하여 등록합니다.

페이지 경로

재고	SKU상품 관리
	SKU세트 상품 관리
상품	SKU재고 현황
통계	입/출고 내역
	배송처 관리
정산	매입처 관리

1 SKU상품 등록

2 기본 정보 | 규격/가격 정보 | 추가 정보 ?

상품명: 한글 영문 숫자 최대 100byte, 특수문자 - _ / ~ + . () { } [] % & '만 사용 가능

속성: 1개 등록 (선택), 일괄 등록 ?

배송처(출고처): ?

매입처(사입처): ?

등록하기

- 1 [재고관리] > [SKU상품 관리] 페이지 좌측 상단에 [SKU상품 등록] - [SKU상품 등록] 버튼 클릭
- 2 개별등록 창에서 [기본정보] > [규격/가격 정보] > [추가 정보] 순으로 상품정보를 입력한 후 [등록하기] 버튼을 클릭 하여 저장 (자세한 항목은 다음 페이지)

3. SKU상품 관리

3-2 SKU상품 개별 등록



페이지 경로

기본 정보

규격/가격 정보

추가 정보 ?

등록하기

1

★ 상품명

한글 영문 숫자 최대 100byte, 특수문자 - _ / ~ + . () [] % & '만 사용 가능

0 / 100 byte

2

○ 1개 등록

● 일괄 등록 ?

선택

속성구분 ?

속성명

색상

색상

블랙 ×

화이트 ×

콤마(,) 또는 엔터(enter) 구분

+

속성 생성

3

★ 배송처(출고처) ?

선택

일괄입력

★ SKU코드 ?

대표배송처

배송처(출고처) ↻

색상

실재고 ?

안전재고 ?

바코드 ?

재고관리코드 ?

모델명 ?

○

플르

+

블랙

0

0

○

플르

+

화이트

0

0

기본 정보

- ① 최대 100byte까지 등록 가능
- ② 기본 제공되는 속성명은 색상, 사이즈이며 직접입력 가능
'1개 등록'은 여러개의 속성안에 각각 1개의 속성명만 가지고 있는 상품 등록 시 이용하며
'일괄등록'은 여러개의 속성 안에 여러개의 속성명을 가지고 있는 상품을 스타일코드로 묶어 일괄로 등록
- ③ 배송처 : 배송처는 상품정보에 등록되는 출하지의 개념으로 생각하시면 됩니다.
SKU(Stock Keeping Unit) : 상품의 재고관리를 위한 최소 분류 단위 자체 재고관리 코드가 있을 경우 직접입력, 없을 경우 자동 생성 가능
배송처 : 창고가 여러 개인 경우 배송처를 추가할 수 있습니다.
실재고 : 현재 보유중인 판매 가능한 상품의 재고 수량
안전재고 : 출고 수량 부족을 예방하기 위해 유지하는 계획된 재고 수량
바코드 : 상품의 고유번호
재고관리코드 : 솔루션 내부적으로 상품을 관리하기 위해 SKU코드 외 임의로 부여할 수 있는 관리코드

3. SKU상품 관리

3-2 SKU상품 개별 등록



페이지 경로

재고	SKU상품 관리
	SKU세트 상품 관리
상품	SKU재고 현황
통계	입/출고 내역
	배송처 관리
정산	매입처 관리

기본 정보		규격/가격 정보		추가 정보	
1	* 합포장 여부	☒ 가능 ☐ 불가(개별배송)			
2	규격	가로 0 세로 0 높이 0 무게 0 KG CM			
3	입고단위	EA			
4	원가	0			
5	공급가	0			
6	판매가	0			

규격/가격 정보

- | | |
|---|------------------|
| ① 해당 SKU상품이 매칭된 주문의 묶음배송 가능 여부 | ④ 상품의 제조원가 |
| ② SKU상품 1개 단위의 규격
무게의 경우 소수점 둘째자리 까지 입력 가능 | ⑤ 상품의 공급단가 |
| ③ 입고 시 최소 단위 | ⑥ SKU상품 1개의 판매가격 |

3. SKU상품 관리

3-2 SKU상품 개별 등록



페이지 경로

재고	SKU상품 관리
	SKU세트 상품 관리
상품	SKU재고 현황
통계	입/출고 내역
	배송처 관리
정산	매입처 관리

	기본 정보	규격/가격 정보	추가 정보 ?
①	원산지		선택
②	과세여부		과세
③	브랜드/제조사		브랜드
④	영문 제조사		영문, 숫자 최대 40byte 특수문
⑤	사용 연령		선택
⑥	상품정보제공고시		상품군을 선택하세요.
⑦	대표 이미지		
⑧	상세설명		소스

추가 정보

- ① SKU상품의 원산지 복수 원산지 입력 가능
- ② SKU상품의 과세 여부
- ③ SKU상품의 브랜드 및 제조사
- ④ 제조사 영문 표기명
- ⑤ 구매연령에 제한이 있는 상품일 경우 설정
- ⑥ 오픈마켓 등록 시 품목정보 필수 입력
- ⑦ 썸네일 이미지 기본 1000 X 1000 사이즈로 등록
- ⑧ 에디터 화면에 [소스]버튼을 눌러 HTML소스를 입력 또는 이미지 버튼 눌러 링크 입력

3. SKU상품 관리

3-3 SKU상품 엑셀로 일괄 등록



대량의 SKU상품을 엑셀로 일괄 등록할 수 있습니다.

엑셀 등록 시에는 솔루션에서 제공하는 기본 양식을 다운받아 작성하거나 직접 양식을 추가하여 작성할 수 있습니다.

페이지 경로

재고	SKU상품 관리
	SKU세트 상품 관리
상품	SKU재고 현황
	입/출고 내역
통계	배송처 관리
정산	매입처 관리

+

SKU상품 등록 >

SKU상품 등록

로그

엑셀 일괄 등록

엑셀 일괄 수정

일치

SKU상품 엑셀 일괄 등록

SKU상품을 양식에 맞게 작성 후 엑셀로 일괄 등록할 수 있습니다.

1. 업로드할 양식을 선택하세요.

- 시스템이 제공하는 [기본양식]을 다운로드 하시면 각 항목별로 입력 도움말을 확인할 수 있습니다.

- 기본 엑셀 양식을 제공하며, 사용자 양식을 설정하여 해당 양식으로 원하는 항목만 등록할 수 있습니다.

양식명으로 검색해주세요

검색

초기화

삭제

수정

복사

추가

다운로드

구분	양식명	작성자	최종수정일	즐거찾기
기본양식	SKU등록 기본양식	system	-	-

2. 선택한 양식으로 작성된 파일을 업로드 해주세요.

1

파일 검색 또는 끌어다놓기

업로드

닫기

① [SKU상품등록] > [엑셀일괄등록] 클릭

② SKU상품 엑셀로 일괄 등록 시 [기본양식] 선택하여 다운로드 받거나 직접 원하는 양식 [추가]버튼 클릭하여 생성 가능 (다음페이지 참고)

③ 다운 받은 양식 작성 후 [파일 검색 또는 끌어다놓기]에서 파일 업로드

알고가기!

기본 양식은 삭제 및 수정이 불가능 합니다. 반면 사용자가 직접 추가 한 양식은 [상세]버튼 클릭하여 수정할 수 있으며 양식 삭제 및 복사가 가능합니다. 또한 [즐거찾기] 클릭하여 활성화 한 양식은 양식리스트 상단으로 노출하여 빠르게 찾을 수 있습니다.

3. SKU상품 관리

3-3 SKU상품 엑셀로 일괄 등록



페이지 경로

재고	SKU상품 관리
	SKU세트 상품 관리
상품	SKU재고 현황
통계	입/출고 내역
	배송처 관리
정산	매입처 관리

양식 추가

SKU상품을 등록할 양식을 추가합니다.

- 귀사에서 사용하는 SKU상품 리스트의 항목명이 시스템이 제공하는 명칭과 다른 경우 매칭하여 업로드 할 수 있습니다.

- 엑셀 업로드 시 각 항목에 입력되는 값은 시스템이 제공하는 기본양식을 다운로드 하여 입력 가이드를 참고해주세요.

1

양식명

양식명을 입력하세요.(한글, 영어, 숫자, 특수문자 - 또는 _ 만 입력 가능합니다.)

0 / 60byte

2

셀 항목명 설정

1. 업로드할 항목을 선택하신 후 업로드할 엑셀 파일에서 제공항목과 일치하는 항목명을 입력합니다.
(ex. 원가 → 공급원가 와 같이 입력하시면 업로드 하는 엑셀 파일의 공급원가를 원가 항목에 등록할 수 있습니다.)

2. 엑셀 업로드 시 필수 항목은 체크하지 않아도 양식에 기본으로 설정되며, 항목명이 다른 경우 반드시 입력해 주셔야 합니다.
※ 입력하지 않은 항목은 시스템이 기본으로 사용하는 항목명이 적용됩니다.

✓	제공항목	업로드 엑셀 내 항목명	✓	제공항목	업로드 엑셀 내 항목명
	* SKU코드	SKU코드	✓	공급가	공급가
✓	재고관리코드	재고관리코드	✓	판매가	판매가
	* SKU상품명	SKU상품명	✓	브랜드	브랜드
	* 배송처	배송처	✓	모델명	모델명
	* 실재고	실재고			

저장

닫기

1 양식명 입력

2 엑셀 내 항목명 설정

* SKU코드 / SKU상품명 / 배송처 / 실재고 필수
(항목명 변경 가능.

단 출력되는 정보는 동일해야 함.

ex SKU상품명 -> 제품명)

* 그 밖에 나머지 미필수 항목

선택박스 체크하여 엑셀 내 포함 또는 불포함

* 항목명 수정 원할 경우 선택박스 체크한 후 입력
(항목명 입력하였지만
선택박스 미체크 시 엑셀 파일 내 출력 안됨)

	A	B	C	D	E	F	G	H	
	※ 유의사항 (작업 전 반드시 확인해주시기 바랍니다.) 1. 본 Excel 양식은 [재고>SKU상품 관리]메뉴에서 SKU상품을 등록할 때 사용하는 양식입니다. 2. 타이틀이 빨간색인 항목은 필수 입력 사항 이므로 반드시 입력해야 합니다. (필수 항목 삭제 시 업로드 작업에 실패합니다.) 3. 본 양식을 활용할 경우 유의사항(1행), 예시(3-4행), 작성방법(5행), 확인경로(6행)를 모두 삭제 후 업로드하시기 바랍니다. - 업로드 시 항목 타이틀(ex. SKU코드, SKU상품명, 원산지 등)은 반드시 1행에 있어야 합니다. - 업로드 시 항목 타이틀명은 변경이 불가능합니다. - 엑셀로 일괄 수정 시 필수 입력 항목을 제외한 나머지 항목은 수정을 원치 않는 경우 해당 열은 삭제하여 업로드 할 수 있습니다. (ex. 대표이미지 등) 단, 항목이 있으나 항목의 값이 공란인 경우 입력되어 있는 정보가 삭제됨을 유의해 주세요. 4. 직접 생성하신 양식을 사용하는 경우 "업로드 항목명"으로 지정하신 항목명을 1행에 기재하여 업로드 할 수 있습니다. 5. 소판물에 간송할 온라인 상품 등록 시 입력하신 SKU상품을 대표 SKU상품으로 지정하시면 여러 항목을 자동으로 출력합니다. [설정 > 환경설정 > 상품 > 대표 SKU상품 정보 자동 세팅 항목 참고] Tip. SKU상품의 속성 입력에 어려움이 있으신 경우! [재고>SKU상품 관리>SKU상품등록>상품 개별 등록]을 통해 1건을 샘플로 등록 후 해당 상품을 엑셀로 다운로드 하여 샘플 상아 나머지 상품을 작성하시면 좀 더 쉽게 작업하실 수 있습니다.								
1									
2	SKU코드	재고관리코드	바코드	SKU상품명	속성	실재고	안전재고	배송처	
3	auto			KF94 방역 마스크 50매입 화이트		100	5	536	

출력되는 EXCEL 양식

3. SKU상품 관리

3-4 스타일 코드로 SKU상품 생성

*스타일코드란? : SKU상품 등록 시 속성 정보만 상이한 동일 상품을 일괄로 등록할 경우 생성되는 코드입니다.

쇼핑몰 상품 등록 시 스타일코드 기준으로 옵션 생성을 하시면 구성되는 옵션이 많은 상품의 옵션을 한번에 불러와 등록할 수 있습니다.

예시) 아디다스 가젤 운동화



사이즈 : 230, 240, 250...
색상 : 블랙, 블루, 레드, 그레이



01	 ADIDAS GAZELLE (BB5476)	02	 ADIDAS GAZELLE (S76227)
03	 ADIDAS GAZELLE (S76228)	04	 ADIDAS GAZELLE (BB5480)

스타일코드1

3. SKU상품 관리

3-4 스타일 코드로 SKU상품 생성



페이지 경로

재고	SKU상품 관리
	SKU세트 상품 관리
상품	SKU재고 현황
	입/출고 내역
통계	배송처 관리
정산	매입처 관리

기본 정보

규격/가격 정보

추가 정보 ?

등록하기

* 상품명

한글 영문 숫자 최대 100byte, 특수문자 ~ _ / ~ + , . () [] % & '만 사용 가능

0 / 100 byte

속성

○ 1개 등록

● 일괄 등록 ?

2

선택	속성구분 ?	속성명	
색상	색상	화이트 × 블랙 × 네이비 × 콤마(,) 또는 엔터(enter) 구분	+
사이즈	사이즈	S × M × L × 콤마(,) 또는 엔터(enter) 구분	-

속성 생성

* 배송처(출고처) ?

3

		색상	사이즈	* 실재고 ?	안전재고 ?	바코드 ?	제고관리코드 ?	모델명 ?	이
배송처	+	화이트	S	0	0				
배송처	+	화이트	M	0	0				

- 1 SKU상품 건별 등록 페이지에서 [속성] 항목을 '일괄등록'으로 체크
- 2 하단에 속성타입과 속성명을 입력한 후 [속성생성] 버튼 클릭
- 3 하단에 조합된 속성의 SKU코드 및 각 판매가, 재고정보 등 입력하여 저장

3. SKU상품 관리

3-5 그룹상품에 상품 제외



스타일코드로 SKU상품 생성 이후 저장되어 있는 그룹상품에서 삭제하고 싶은 SKU상품을 건별로 제외할 수 있습니다.

페이지 경로

재고	SKU상품 관리
	SKU세트 상품 관리
상품	SKU재고 현황
통계	입/출고 내역
	배송처 관리
정산	매입처 관리

1

전체 297	? 신규상품 4	? 스타일상품 95	? 재고부족 9	품질 30
--------	----------	------------	----------	-------

0 / 95 (스타일상품 그룹 : 0 / 17)

작업

엑셀

스타일상품에서 제외

2

✓	도구	속성	등록일	SKU코드 ▲	재고관리코드	SKU상품명
48 ▼						
✓	상세 메모	XL	2023-04-06 15:43:...	S36228F298D9		멀티탭
✓	상세 메모	L	2023-04-06 15:43:...	S3649C78FC23		멀티탭
✓	상세 메모	S	2023-04-06 15:43:...	S431EC42D3ED		멀티탭
✓	상세 메모	M	2023-04-06 15:43:...	S991965882EF		멀티탭
45 ▼						
✓	상세 메모	메모장	2023-03-14 09:21:...	S106833EAD1B		
✓	상세 메모	여판	2023-03-14 09:21:...	S9566844B854		

① SKU상품 관리 페이지에서 [스타일상품] 탭 클릭

② 특정 상품을 선택한 후 [스타일상품에서 제외] 버튼을 클릭하면 해당 상품 제외됨

3. SKU상품 관리

3-6 그룹상품에 상품 추가



스타일코드로 SKU상품 생성 이후 저장되어 있는 그룹상품에서 삭제하고 싶은 SKU상품을 건별로 제외하고 추가할 수 있습니다.

페이지 경로

재고	SKU상품 관리
	SKU세트 상품 관리
상품	SKU재고 현황
	입/출고 내역
통계	배송처 관리
정산	매입처 관리

1

전체 289	신규상품 1	스타일상품 92	재고부족 9	품절 30						
0 / 92 (스타일상품 그룹: 0 / 16)										
작업 엑셀 스타일상품에서 제외										
✓	도구	등록일	SKU코드 ▲	재고관리코드	SKU상품명	속성	브랜드	연동상품	연동주문	미של고
48	스타일상품에 상품 추가	43:...	S36228F298D9		멀티탭	XL		●	●	0
✓	스타일상품 해제	43:...	S3649C78FC23		멀티탭	L		●	●	0
✓	스타일상품 복사	43:...	S4315C42D3ED		멀티탭	S		●	●	0

2

스타일상품에 SKU상품 추가

스타일상품에 SKU상품을 추가합니다. 추가할 방법을 선택하세요.

3

☒ 스타일상품 리스트에서 검색하여 추가

정확한 스타일상품을 관리하기 위해 동일 상품에 속성만 다른 SKU상품을 추가하시기 바랍니다.
전혀 다른 상품의 SKU상품을 추가하여 온라인상품에 등록할 경우 상품정보가 잘못 등록될 수 있습니다.

☐ SKU상품 신규 등록하여 추가

동일 상품정보로 속성만 다른 SKU상품을 추가 등록하여 스타일상품에 추가합니다.

SKU상품 검색

선택한 스타일상품과 동일한 배송처의 SKU상품만 검색 합니다.

- 1 SKU상품관리 페이지에서 [스타일상품] 탭 클릭
- 2 추가 등록할 스타일코드의 옆 버튼을 클릭하여 [스타일상품에 상품추가] 버튼 클릭
- 3 팝업창에서 등록된 SKU상품 검색하여 추가 또는 SKU상품 신규 등록 선택하여 좌측 하단에 [선택 상품 추가] 버튼 클릭하면 SKU상품 추가됨

그룹상품에 이런 상품은 추가할 수 없어요!

그룹에 배송처와 속성이 동일한 상품만 추가 가능합니다.

예를 들어 기존 그룹상품은 "사이즈"라는 속성이 있지만 추가하려는 SKU상품에는 "사이즈" 속성이 없거나 상이한 속성이 있을 경우 추가 불가합니다.

3. SKU상품 관리

3-7 세트상품 등록



***세트상품이란?** : 세트상품이란 여러개의 SKU상품을 하나로 묶어 판매하는 상품입니다.

쇼핑몰상품 등록 시에 SKU상품 매칭을 세트로 진행하면 세트상품에 포함된 SKU상품의 재고 수량을 일괄로 관리가 가능합니다.

EX) 옵션명 : 셔츠 + 스커트 세트 = 셔츠 SKU + 스커트 SKU 로 구성된 세트 상품 → 해당 옵션 출고 셔츠 SKU, 스커트 SKU 재고수량 각각 차감

예시1) 청소도구 세트



밀대 + 청소포

예시1) 이불 세트



여름이불 + 베게 + 패트

재고	 SKU상품 관리
	 SKU세트 상품 관리
상품	 SKU재고 현황
	 입/출고 내역
통계	 배송처 관리
	 매입처 관리
정산	

세트 상품 등록

여러 개의 SKU상품을 묶어 세트 상품을 등록합니다.

SKU상품 검색

* 배송지가 동일하며, 합포장이 가능한 SKU상품으로 세트를 구성할 수 있습니다.

생성일

2001-01-01 ~ 2023-04-07

오늘 1개월 3개월 6개월 1년 전체

전체

검색어 입력

배출처

SKU상품 등록

	도구	SKU코드	SKU상품명	속성	계고관리코드	바코드	실재고	안전재고	배송처	합포장여부	판매가	모달링
☒	상세	SMT-006M_105	남자정크전사티 - 105				100	10	플라이오트	가능	0	
☒	상세	SMT-006M_100	남자정크전사티 - 100				100	10	플라이오트	가능	0	
☒	상세	SMT-009M_95	남자블랙전사티 - 95				100	10	플라이오트	가능	0	
☒	상세	SMT-009M_90	남자블랙전사티 - 90				100	10	플라이오트	가능	0	
☒	상세	SMT-009M_80	남자블랙전사티 - 80				100	10	플라이오트	가능	0	
☒	상세	SMT-009M_75	남자블랙전사티 - 75				100	10	플라이오트	가능	0	
☒	상세	SMT-009M_110	남자블랙전사티 - 110				100	10	플라이오트	가능	0	
☒	상세	SMT-009M_105	남자블랙전사티 - 105				100	10	플라이오트	가능	0	
☒	상세	SMT-009M_100	남자블랙전사티 - 100				100	10	플라이오트	가능	0	

1 ... ◀ 85 86 87 88 89 90 91 92 93 ▶ ... 123

세트에 추가하기

세트 내 상품(2개)

*모달링 상품 등록 또는 수정할 수없이 세트 상품코드를 파싱해서만 세트 상품이 속한 SKU상품이 모두 출고됩니다.

선택	도구	SKU코드	SKU상품명	속성	계고관리코드	바코드	실재고	안전재고	모달링	판매가	배송처	소고수량	대외상품	내외가	세트가격
☒	상세	SMT-009M_105	남자블랙전사티 - 105				100	10		0	플라이오트1	1		0	0
☐	상세	SMT-006M_105	남자정크전사티 - 105				100	10		0	플라이오트1	1		0	0

세트상품 정보

• 세트 상품코드

자동생성 [] 영문, 숫자, 특수문자 (., /, \, -, _ , #, %, &, !, @, ~) 활용 가능

0 / 40Byte

• 세트 상품명

세트 상품명 입력

0 / 200Byte

세트 판매가

₩ 0

세트 판매수율

%를 클릭

세트 대표 이미지

업로드

이미지 찾기

이미지도 가능 형식 : JPG, JPEG, PNG
최대 사이즈 : 1,000 x 1,000 px
권장 용량 : 가장 최대 3MB

[세트 상품 관리]

[세트상품 등록] 버튼 클릭

세트상품 등록

- ① [재고관리] > [SKU세트 상품 관리]
페이지 좌측 상단 [세트상품 등록] 버튼 클릭
- ② 팝업창에서 세트로 묶을 SKU상품들 선택한 후 [세트에 추가하기] 버튼 클릭
스크롤 내려서 세트상품명, 세트 판매가 입력 후 [세트상품 등록] 버튼 클릭
(단, 세트로 묶을 수 있는 상품은 배송처가 동일한 상품만 가능)

3. SKU상품 관리

3-8 SKU상품 엑셀로 일괄 수정

등록 된 SKU상품의 정보를 일괄로 수정할 경우 상품정보를 엑셀로 다운로드 받아 수정합니다.

페이지 경로

재고	SKU상품 관리
	SKU세트 상품 관리
상품	SKU재고 현황
	입/출고 내역
통계	배송처 관리
정산	매입처 관리

The screenshot shows the 'SKU상품 관리' (SKU Product Management) page. The top navigation bar includes '전체 275', '신상품 17', '스타일상품 111', '재고부족 13', and '품절 18'. Below this, there are buttons for '작업', '엑셀', '정보 일괄 수정', '안전 재고 수정', and '바코드 출력'. The '엑셀' button is highlighted with a red box and a circled '1'. Below the '엑셀' button, there is a button labeled '통합 엑셀 다운' (Download Integrated Excel), which is also highlighted with a red box and a circled '3'. The left sidebar shows a menu with 'SKU상품 등록' (SKU Product Registration) and '엑셀 일괄 수정' (Excel Bulk Edit), with the latter highlighted with a red box and a circled '3'. The main content area shows a table with columns '구분' (Category), '양식명' (Form Name), '작성자' (Author), '최종수정일' (Last Modified), and '승계받기' (Inherit). The table has two rows: '기본양식' (Basic Form) and 'SKU등록 기본양식' (SKU Registration Basic Form). The 'SKU등록 기본양식' row is highlighted with a red box and a circled '4'. Below the table, there is a section for uploading the Excel file, with a button labeled '엑셀 업로드' (Upload Excel) and a circled '5'.

The screenshot shows the 'SKU엑셀 다운로드' (Download SKU Excel) dialog box. It contains a message: '전체 SKU상품 275건을 Excel로 다운로드합니다.' (Download all 275 SKU products to Excel). Below the message, there are several bullet points: 'SKU엑셀 다운로드 항목은 [SKU상품 관리, SKU재고 현황] 메뉴에서 공통으로 사용됩니다.', '다운로드 받은 엑셀은 수정 후 [엑셀 일괄 수정]에 업로드 하시면 솔루션에 수정 반영됩니다.', '다운로드 되지 않을 경우, 파일 차단이 해제 되었는지 확인해 주세요.', and '해제 방법: 크롬 설정 > 고급 > 개인정보 및 보안 > 콘텐츠 설정 > 팝업 > 허용됨 체크'. Below the message, there is a table with columns '전체', '검색', '초기화', '삭제', '수정', '복사', '추가', and '10건씩 보기'. The '추가' button is highlighted with a red box and a circled '2'. Below the table, there is a button labeled '다운로드' (Download) and a '취소' (Cancel) button. The '다운로드' button is highlighted with a red box and a circled '2'.

- 1 SKU상품 관리 페이지에서 수정할 상품 선택 후 [통합 엑셀 다운] 버튼 클릭
- 2 양식 추가 및 선택 후 엑셀 다운로드로 받은 엑셀파일 수정
- 3 수정한 엑셀 파일 업로드 하기 위해 솔루션 좌측 상단에 [SKU상품 등록] > [엑셀 일괄 수정] 버튼 클릭
- 4 엑셀 파일 내 항목명 변경 없을 경우 [SKU 등록 기본양식] 선택하여 파일 업로드 / 항목명 변경하였을 경우 해당 양식 선택하여 업로드
- 5 변경한 항목명 포함된 양식 없을 경우 [추가]버튼 클릭하여 항목명 수정하여 양식 생성 후 업로드

3. SKU상품 관리

3-10 안전 재고 수정



SKU상품에 안전재고를 입력할 경우 안전재고 이하로 실재고가 떨어진 SKU상품을 재고부족으로 표시하여 사전에 갑작스러운 품절을 예방할 수 있습니다.

페이지 경로

재고	SKU상품 관리
	SKU세트 상품 관리
상품	SKU재고 현황
	입/출고 내역
통계	배송처 관리
정산	매입처 관리

전체 4 신규상품 0 스타일상품 4 재고부족 0 품절 2

2 / 4 작업 엑셀 정보 일괄 수정 안전 재고 수정

✓	도구	등록일	스타일코드	SKU코드	재고관리코드	SKU상품명
2	상세	메모	2023-04-06 15:43:...	48	S36228F29BD9	멀티탭
						멀티탭
						멀티탭

★ 선택된 상품의 배송처가 1개 이상인 경우 안전재고는 입력한 수량으로 동일하게 설정됩니다.
(SKU상세 페이지에서 배송처별로 개별 수정 가능)

안전재고 수량 로 수정합니다.

수정 닫기

기본 정보 규격/가격 정보 재고 정보 추가 정보 메모 로그

SKU코드 ? S36228F29BD9

실재고

배송처(출고처)	실재고	안전재고	입/출고	수량
플레이오토2.0	90	20	입고	0

① 안전 재고 수정 버튼으로 수정

- 안전재고 입력할 상품 선택한 후 [안전 재고 수정] 버튼을 클릭
팝업창에서 추가할 안전 재고 수를 입력하면 [안전 재고] 추가됨
- 여러개의 상품을 일괄 선택하여 수정 가능
- 상품 마우스 우클릭하여 나타나는 탭창에서도 수정 버튼을 확인 가능

② SKU상품정보 [상세] 창에서 수정

- 재고 수정할 상품의 [상세] 버튼 클릭
상세정보 창에서 [재고정보] 탭 - [안전재고]
항목에서 수정할 안전재고 수 입력
- [상세]에서 수정하는 경우에는 상품 1건씩만 수정 가능

3-11 정보 일괄 수정 기능으로 상품정보 수정



페이지 경로

재고	 SKU상품 관리
	 SKU세트 상품 관리
상품	 SKU재고 현황
	 입/출고 내역
통계	 배송처 관리
	 매입처 관리
정산	

전체 4

신규상품 0

1 타일상품 4

재고부족 0

품절 2

3 / 4

작업

엑셀

정보 일괄 수정

안전 재고 수정

✓	도구	등록일	스타일코드	SKU코드	재고관리코드	SKU상품명	속성	판매가	실재고
✓	상세 메모	2023-04-06 15:43:...	48	S36228F29BD9		정보 일괄 수정 선택한 3개 상품의 정보를 일괄 수정합니다. 정할 항목을 선택 후 입력하시기 바랍니다. 2 상품명 : 0 / 100 byte 한글 영문 숫자 최대 100byte, 특수문자 - _ / + . , () [] % & '만 사용 가능			
✓	상세 메모	2023-04-06 15:43:...	48	S3649C78FC23					
✓	상세 메모	2023-04-06 15:43:...	48	S431EC42D3ED					
✓	상세 메모	2023-04-06 15:43:...	48	S99196S882EF					

- 1 상품정보 일괄 수정이 필요한 상품 선택한 후
[정보 일괄 수정] 버튼 클릭
- 2 수정할 항목의 체크박스 선택한 후 정보 수정하여 저장

정보 일괄 수정창에는 간단한 기본정보만 수정 가능
이미지 또는 상세설명 등의 정보는 엑셀로 일괄 수정 또는 [상세] 정보 창에서 건별수정

선택한 3개 상품의 정보를 입력 수정합니다.

② 생활 항목을 선택 후 입력하시기 바랍니다.

☐ 상품명 :		0 / 100 byte
한글, 영문, 숫자 최대 100byte, 특수문자 - _ / ~ . , , () [] % & "만 사용가능"		
☐ 원산지 :	기타	0 / 25 byte
한글, 영문, 숫자, '-', '' 최대 25byte		
☐ 과세여부 :	과세	
☐ 브랜드 :		0 / 40 자
한글, 영문, 숫자, 공백 및 특수문자 ~!@#\$%^&*()_+=[];:, ""'/? 최대 40자 입력가능		
☐ 제조사 :		0 / 40 자
한글, 영문, 숫자, 공백 및 특수문자 ~!@#\$%^&*()_+=[];:, ""'/? 최대 40자 입력가능		
☐ 영문제조사 :		0 / 40 byte
영문, 숫자 최대 40byte 특수문자 ()만 사용가능		
☐ 제조일자 :	YYYY-MM-DD	

수정
닫기

3. SKU상품 관리

3-12 SKU상품 복사 & 삭제



등록한 SKU상품을 복사하거나 삭제 할 수 있습니다.

페이지 경로

재고	SKU상품 관리
	SKU세트 상품 관리
상품	SKU재고 현황
	입/출고 내역
통계	배송처 관리
정산	매입처 관리

① 상품 복사하기

- 복사할 상품 선택한 후 [상품복사] 버튼 클릭
- 여러개의 상품을 선택하여 복사 등록시 SKU코드는 직접입력으로 등록이 불가하며 자동생성으로 복사 등록만 가능

② 상품 삭제하기

- 더이상 관리하지 않는 SKU상품 [상품삭제] 버튼 클릭
- 삭제된 상품은 복구 불가
- 해당 SKU상품이 쇼핑물 상품, 세트상품, 출고 전 주문에 매칭된 경우 삭제 불가

4. 재고관리

4-1 SKU 재고 현황 화면

등록된 SKU상품들의 재고 정보만 추가하거나 수정할 수 있습니다. 매칭된 SKU상품의 주문 현황 별 수량도 확인할 수 있습니다.

재고	SKU상품 관리
	SKU세트 상품 관리
상품	SKU재고 현황
통계	입/출고 내역
	배송처 관리
정산	매입처 관리

페이지 경로

1	2	3	4	5
재고할당 규칙	재고 재할당	전체 295	정상 258	재고부족 9
검색	메모	로그	엑셀	입고
검색어 입력...	전체	부분일치	판매불가	출고
검색	초기화	재고 일괄 수정	재고 이동	
날짜검색	등록일			
2022-04-14 ~ 2023-04-14	오늘	어제	1주	1개월
전체				
상세검색	매입처 선택			
배송처 선택				
연동상품여부 선택				
도구	SKU상품명	속성	판매가능재고	실재고
상세	메모	날이 걸퍼	100	100
상세	메모	멀티탭	100	100
상세	메모	멀티탭	0	0
상세	메모	멀티탭	0	0
상세	메모	멀티탭	90	90
상세	메모	필기구	215	217
상세	메모	테스트 화이트 M 218	100	100
상세	메모	테스트 화이트 M 215	100	100
상세	메모	양말3	300	300
상세	메모	양말2	500	500
상세	메모	결대 출고하지 않는 필기구	98	100
상세	메모	결대 출고하지 않는 필기구	100	100
상세	메모	결대 출고하지 않는 필기구	98	100
상세	메모	결대 출고하지 않는 필기구	97	99
상세	메모	결대 출고하지 않는 필기구	297	299

- 1 재고할당 규칙
SKU상품에 연동된 쇼핑몰 별로 판매가능 재고의 할당률을 설정하여 재입고 시 각 쇼핑몰의 SKU상품 재고 자동으로 수정
- 2 SKU상품 검색창
특정 조건 별로 상품을 검색하거나 날짜별/배송처 매입처별 검색 가능

- 3 재고 부족 상품 현황
안전재고가 실재고와 같거나 낮은 상품들은 재고부족 현황에 표시/ '판매가능재고'가 0인 상품들은 품절에 표시
- 4 재고 수정 버튼
SKU상품의 실재고, 안전재고 수정 및 엑셀로 재고 일괄 수정 가능
- 5 상품리스트 및 재고현황
각 SKU상품의 재고현황 및 SKU상품과 매칭된 주문의 출고/교환/미출고 상품 수량 등 확인

4. 재고관리

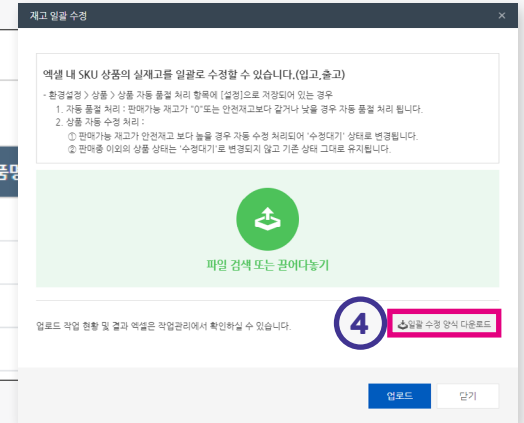
4-2 재고 수정



페이지 경로

재고	SKU상품 관리
	SKU세트 상품 관리
상품	SKU재고 현황
통계	입/출고 내역
	배송처 관리
정산	매입처 관리

전체 4	정	1	2	3	4	5
0 / 4	엑셀	입고	판매불가	출고	재고 일괄 수정	재고이동
✓	도구	상태	SKU코드	재고관리코드	배송처	SKU상품명
✓	상세 메모	정상	S3649C7BFC23		플레이오토2.0	멀티탭
✓	상세 메모	품절	S991965882EF		플레이오토2.0	멀티탭
✓	상세 메모	품절	S431EC42D3ED		플레이오토2.0	멀티탭
✓	상세 메모	정상	S36228F298D9		플레이오토2.0	멀티탭

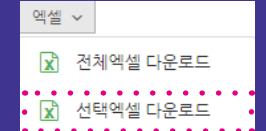


- 1 재고 수량을 추가하기 위한 입고 건 입력
- 2 불량, 파손 등의 사유로 판매가 불가능한 제품의 수량을 입력하여 판매불가 수량으로 집계
- 3 주문수집으로 인한 출고 외 오프라인 등 별도의 출고 건 입력
- 4 버튼 클릭 후 샘플 엑셀 파일 다운
다운 받은 엑셀파일 품에 맞추어 SKU 코드 입력 및 재고 일괄 수정
- 5 다중 배송처 상품의 수량 이동 시 재고 이동 가능
* 재고 현황 메뉴의 입출고, 재고 수정/이동, 불가처리 작업은 '판매가능재고'와 '실재고'의 수량이 함께 변경됩니다.

※ 유의사항 (작업 전 반드시 확인해주시기 바랍니다.)		
1. 본 Excel 양식은 [SKU재고 현황 > 재고 일괄 수정] 메뉴에서 재고현황 리스트에 있는 SKU상품의 실재고를 일괄 입/출고 하기 위한 엑셀 양식입니다.		
2. SKU코드, 구분, 실재고 항목은 필수 입력 사항입니다. (미입력하거나 타이틀 변경 시 엑셀 업로드 작업에 실패하며, 다중 배송처인 SKU상품은 배송처코드가 필수)		
3. 본 양식을 활용할 경우 작성된 유의사항 및 예시를 삭제하여 업로드 하시기 바랍니다. (업로드 시 SKU코드, 구분, 실재고 타이틀은 반드시 1행에 있어야 합니다)		
4. 실재고란은 0월의 구분 안에 맞게 처리할 수량을 숫자만 기재해 주세요.		
출고 시 마이너스(-)는 입력하지 않으셔도 됩니다.		
① 입고 : 실재고에 입력한 수량을 현재 시스템의 실재고 수량에 합산해 입고 수량을 누락합니다.		
② 출고 : 실재고에 입력한 수량을 현재 시스템의 실재고 수량에서 차감해 출고 수량을 누락합니다.		
5. 업로드 하여 변경된 실재고 수량은 복구가 불가능하니 작업 전에 엑셀로 백업 하시기를 권장합니다.		
SKU코드	구분	실재고
s9920aa13cfe	입고	100
s993069cfe5e	출고	60

SKU코드 일괄입력 방법

해당 상품 선택 후 엑셀파일 다운로드
SKU코드 일괄 복사 후 붙여넣기



4. 재고관리

4-3 재고할당 규칙

재고할당 규칙이란? 쇼핑몰 별로 재고 할당률을 설정하여 입·출고 시 설정한 할당률에 맞게 각 쇼핑몰 별 SKU상품의 판매 수량을 자동으로 배분해서 추가 또는 차감하는 기능입니다.
ex) 옥션 할당량 10% / G마켓 할당량 20% / 스토어팜 할당량 30% 설정 -> 100개 입고 시 옥션 10개 / G마켓 20개 / 스토어팜 30개 판매수량 자동 추가됨

페이지 경로

재고	SKU상품 관리
	SKU세트 상품 관리
상품	SKU재고 현황
통계	입/출고 내역
	배송처 관리
정산	매입처 관리

1

재고할당 규칙

검색 메모 로그

검색어 입력...

전체 부분일치

채널 별 할당

쇼핑몰 별로 재고 할당률을 설정한 후 여러 SKU상품에 재고를 추가하거나 차감하면 각 SKU상품의 판매수량이 쇼핑몰 별로 설정한 할당률에 맞춰 동일한 비율로 자동 배분되어 수정됩니다.
ex) 옥션 재고할당률 10% 적용시
(모든 SKU상품의 옥션 재고할당률 10%로 동일하게 적용)
SKU123 상품 옥션 10% 재고할당
SKU456 상품 옥션 10% 재고할당 ...

SKU상품 별 할당

특정 SKU상품 선택하여 연동된 쇼핑몰상품의 재고 할당률을 개별로 설정한 후 해당 SKU상품의 재고를 추가하거나 차감하면 그 SKU상품의 판매수량이 설정한 할당률에 맞춰 자동 배분되어 수정됩니다.
ex) SKU123 상품 선택하여 옥션 재고할당률 10% 적용
SKU456 상품 선택하여 옥션 재고할당률 20% 적용
(SKU상품 별로 쇼핑몰 재고할당률 다르게 설정 가능)

재고할당 규칙 설정

SKU상품의 판매가능재고 기준으로 연동 채널 별 판매 수량을 할당 하는 규칙을 설정합니다.
입고처리 시 가감되는 수량, 출고(오프라인)처리 시 차감되는 수량을 채널의 판매 수량에 할당 (온라인 출고는 해
* '재고할당' 규칙은 '재고 재할당' 규칙과 동시에 사용이 불가능합니다.
* 본 작업은 채널에 등록된 판매 수량을 설정한 할당률에 따라 수정 처리를 진행 하므로 유의해 주시기 바랍니다.
* 쇼핑몰 상품 관리에서 옵션별 판매수량을 9995 이하 입력하신 경우, 입고 처리시 수량관리가 실패되고 다른...

3

2

1

순번	재고발당코드	할당률(%)
1	옥션	25
2	지마켓	25
3	스마트스토어	25
4	루팡	25

재고할당 규칙에 의해 판매 수량이 변경된 상품의 상태가 판매중일 경우 '수정' 버튼, 판매취소 등의 상태는 판매 수량만 수정되고 상품 상태는 유지됩니다.

① [재고현황] 탭에서 좌측 상단 [재고할당 규칙]버튼 클릭

② 팝업창에서 규칙 [사용함] 선택

③ [채널 별 할당] 또는 [SKU상품 별 할당] 선택

[채널 별 할당] 선택한 경우

쇼핑몰 계정 별로 재고 할당률 입력 후 [저장]버튼 클릭

우선순위 할당

쇼핑몰 계정별로 우선순위를 정하여 입/출고 시 1순위 부터 설정한 할당률을 반영하여 판매수량을 수정합니다. ex) 옥션10% 지마켓10% GSSHOP10%

재고 100개 추가 시 1.옥션 100개의 10% = 10개 추가

2.지마켓 100-10 = 90개의 10% = 9개 추가

3.GSSHOP 100-10-9 = 81개의 10% = 8.1개 (8개) 추가 ...

4. 재고관리

4-3 재고할당 규칙



페이지 경로

재고	SKU상품 관리
	SKU세트 상품 관리
상품	SKU재고 현황
	입/출고 내역
통계	배송처 관리
정산	매입처 관리

재고할당 규칙 설정

SKU상품의 판매가능재고 기준으로 연동 채널 별 판매 수량을 할당 하는 규칙을 설정합니다.
 입고처리 시 가감되는 수량, 출고(오프라인)처리 시 차감되는 수량을 채널의 판매 수량에 할당 (온라인 출고는 해당 없음)
 * '재고할당' 규칙은 '재고 재할당' 규칙과 동시에 사용이 불가합니다.
 * 본 작업은 채널에 등록된 판매 수량을 설정한 할당율에 따라 수정 처리를 진행 하므로 유의해 주시기 바랍니다.
 * 쇼핑물 상품 관리에서 옵션별 판매수량을 999등으로 입력하신 경우, 입고 처리시 수량관리가 실패하고 다를 수 있는 점을 참고해 주시기 바랍니다.

■ 재고할당 구분: ■ 규칙 사용여부:

채널 별 할당 **SKU상품 별 할당** 사용안함 사용됨 * 최종 수정일: 2023-04-10 09:23:55

0 / 0 SKU코드 검색 초기화 설정 도움말 규칙삭제 **규칙 신규추가**

설정 SKU코드 SKU상품명 배송처 속성 실행 판매가능재고 연동상품 적용

[SKU상품 별 할당] 선택한 경우

- 1 [SKU상품 별 할당] 클릭 후 [규칙 신규추가] 버튼 클릭
- 2 연동된 쇼핑물상품이 있는 SKU상품 중 재고할당을 설정할 상품 [설정] 버튼 클릭

재고할당 규칙 신규추가

0 / 1230 전체 검색 초기화 **자동할당**

상태	SKU코드	SKU상품명	속성	판매가능재고	실행고	연동상품	재고할당	
종결	S3649C78FC23	멀티탭	L	0	0	0	설정	클릭이
종결	S991965882EF	멀티탭	M	0	0	0	설정	클릭이
종결	S4315C42D3ED	멀티탭	S	0	0	0	설정	클릭이
종결	S36228F298D9	멀티탭	XL	0	0	0	설정	클릭이
정상	S6278BAE90EF	필기구		17	17	5	설정	클릭이

채널 연동 상품 별 재고할당

실재고: 17개 / 판매가능재고: 17개 ☒ 일반 할당 ☐ 우선순위 할당 할당률: %

재고할당코드	채널	판매처관리코드	쇼핑물 상품코드	구분	쇼핑물 상품명	옵션	배송처	판매수량	상품상태	할당률(%)
	스마트스토어	m20221028706bd...		옵션	고양이 꽃무늬 신발 X 2개	별책,M	클릭이오...	100	수정대기	20
	스마트스토어	m2023032045c97e...		일반	절대 출고하지 않는 필기구		클릭이오...	111	수정대기	20
	스마트스토어	m202303297249e6...		일반	필기구		클릭이오...	2	수정대기	20
	스마트스토어	m2023032989497...		일반	남자 방모자		클릭이오...	100	판매중	20
	스마트스토어	고양이 신발2		옵션	고양이 양말	얼로우,Free	클릭이오...	100	판매중	20

현재 SKU상품 기준으로 연동된 채널 개수에 따라 1/n로 할당률이 자동 설정됩니다.
 재고할당 규칙 저장 후 설정한 할당율에 따라 입/출고 수량에 따라 자동 계산되어 채널 별 판매 수량에 업데이트 됩니다.

규칙추가 취소

■ 재고할당 구분: ■ 규칙 사용여부:

채널 별 할당 **SKU상품 별 할당** 사용안함 사용됨 * 최종 수정일: 2023-04-10 09:23:55

0 SKU코드 검색 초기화 설정 도움말 규칙삭제 **규칙 신규추가**

설정	SKU코드	SKU상품명	배송처	속성	실행고	판매가능재고	연동상품	적용
수정 삭제	S6278BAE90EF	필기구	클릭이오트2.0		17	17	5	☒

[자동할당] 자동할당 이란?

쇼핑물 별 재고할당률을 직접 SKU상품 [설정]버튼 클릭하여 설정하지 않고 SKU상품에 연동된 쇼핑물상품의 개수에 따라 1/n 하여 자동으로 설정하는 기능입니다.
 쇼핑물 별로 할당률을 다르게 설정하지 않는다면 SKU상품 전체 선택한 후 [자동할당]버튼 클릭해서 한번에 연동상품이 있는 SKU상품 모두 할당률을 적용시킬 수 있습니다.

ex)*연동상품 2개 시

: A쇼핑물 할당률 50% / B쇼핑물 50%

*연동상품 3개 시

: A쇼핑물 할당률 33% / B쇼핑물 33% / C쇼핑물 33%

- 3 각 쇼핑물 별 할당률 입력 후 [규칙추가] 버튼 클릭
- 4 [재고할당 규칙 설정] 창에서 할당률 규칙 추가된 SKU상품 확인

4. 재고관리

4-3 재고할당 규칙

페이지 경로

재고

SKU상품 관리

상품

SKU세트 상품 관리

통계

SKU재고 현황

정산

입/출고 내역

배송처 관리

매입처 관리

전체 1 | 정상 1 | 재고부족 0 | 품절 0

0 / 1 | | **입고** | 판매불가 | 출고 | **재고 일괄 수정** | 재고이동

✓	도구	상태 ▼	SKU코드	재고관리코드	배송처	SKU상품명	속성	판매가능재고
✓	상세 메모	정상	S6278BAE90EF		플레이오프2.0	필기구		17

4

SKU상품 별 재고할당

1건의 SKU상품 재고 수량 변동에 따라 채널 별 재고할당 수량을 최종 확인하여 채널에 전송합니다.

- * 송수선 내 등록된 온라인상품의 옵션 판매 수량을 기준으로 불러온 데이터를 출력합니다.
- * 송수선의 상품과 실제 채널에서 판매 중인 상품의 판매 수량이 동일하지 않을 수 있으므로 채널에 전송 직후 반드시 업데이트된 판매 수량을 확인해 주시기 바랍니다.
- * "일시품절", "판매 중지" 상품 재고 할당 했을 때, 재고는 업데이트된 상품 상태는 유지하므로 사용자가 직접 상품 재판매 처리를 해야합니다.

SKU상품

상태	배송처	SKU코드	SKU상품명	속성	실재고	판매가능
정상	플레이오프2.0	S6278BAE90EF	필기구		117	11

상품 별 재고할당 (필기구 (S6278BAE90EF))

순번	연동채널	수령물 상품명	상태	옵션	발달률	발달수량
1	스마트스토어	필기구	수정대기		20%	20
2	스마트스토어	고양이 옷무늬 신발 X 2개	수정대기		100 / 120	20
3	스마트스토어	남이 방포자	판매중		100 / 120	20
4	스마트스토어	고양이 양말	판매중		100 / 120	20
5	스마트스토어	출고하지 않는 필기구	수정대기		111 / 131	20

입/출고수량 100 | 발달수량 합계 100

수정 | 닫기

수정 시 연동된 채널의 온라인 상품 상태가 '수정대기'로 되며, 채널에 수정 전송 후 할당된 수량이 반영됩니다.

- 4 재고할당 규칙 추가 후 [재고현황] 페이지에서 [입고], [재고 일괄 수정] 또는 SKU상품의 실재고 클릭하여 재고량 추가 또는 차감

알고가기!

재고할당을 적용하여 재고량 수정하면 [판매중] 상태였던 소핑물상품은 [수정대기] 상태로 변경됩니다. 수정된 재고량 소핑물에 반영하려면 해당 상품 전송해서 다시 [판매중]으로 상태 변경해 주셔야 합니다.

마스터상품 5 | 쇼핑물 상품(일반) 5 | 쇼핑물 상품(단일) 0

0 / 5 (마스터 상품: 0 / 5) | | | **쇼핑물 상품(일반) 추가**

✓	6	판매자관리코드	이미지	카테고리	쇼핑물(계정)
✓	상세 메모	m202303297249e613a		1723645: 스포츠의류/...	마스터상품
✓	상세 메모	m202303297249e613a		패션잡화 > 모자 > 헌팅캡	BrownEcom

옵션생성 | 옵션크기화 | 현재 옵션 추출

■	이미지	SKU코드	색상	수정	사이즈	수정	추가금액	판매가능재고	안전재고	판매수량	총
☐		S6278BAE90EF	블랙		M		0	117		120	1
☐			레드		L		0			100	
☐			화이트		S		0			100	

6

- 5 해당 SKU상품에 연동된 쇼핑물상품이 있을 경우 판매대기 상태를 제외한 나머지 상태의 상품 규칙 적용 가능
쇼핑물 별 설정한 할당률과 할당수량 확인 후 [수정] 클릭 (정확한 할당수량 원할 경우 수동으로 직접 입력 가능)

- 6 재고할당을 적용하여 수정한 후 [쇼핑물 상품 관리] 탭에서 해당 쇼핑물상품 [상세] 버튼 클릭하여 해당 SKU상품의 수정된 판매수량 확인 가능

4. 재고관리

4-4 재고 재할당

재고 재할당 이란? 각 SKU상품에 연동된 쇼핑몰 별로 재고 할당률을 설정하여 입·출고 시 변경되는 "판매가능재고"를 할당률에 맞게 재배분하여 해당 SKU상품의 판매 수량을 자동으로 수정하는 기능입니다. ex)옥션 할당량 10% / G마켓 할당량 20% / 스토어팜 할당량 30% 설정 -> 기존 판매가능 재고가 100개인 상태에서 100개 추가시 -> 판매가능재고 200개 기준으로 각 할당률에 맞게 재배분 : 옥션 20개 / G마켓 40개 / 스토어팜 90개로 판매수량 수정

페이지 경로

재고	SKU상품 관리
	SKU세트 상품 관리
상품	SKU재고 현황
통계	입/출고 내역
	배송처 관리
정산	매입처 관리

재고할당 규칙

1 재고 재할당

검색

메모

로그

검색어 입력..

전체

부분일치

재고 재할당

현재 등록된 SKU상품의 판매가능재고 기준으로 연동된 채널의 상품 별 판매 수량을 재할당 합니다.
• 해당 기능 사용 시 기존에 입력된 상품 별 판매 수량을 수정 처리 하므로 작업에 유의 하시기 바랍니다.
• 재고 재할당 규칙은 '재고 할당 규칙'과 동시에 사용이 불가합니다.
• SKU상품의 실제고 수량을 건별 또는 일괄로 직접 수정하시거나 하단의 [수동 재고재할당] 버튼을 클릭하신 경우 재고 재할당 규칙에 존재하는 연동 채널별 상품에 자동으로 판매수량을 업데이트 합니다.
• 쇼핑몰 상품 관리에서 옵션별 판매수량을 999등으로 입력하신 경우, 입고 처리시 수량관리자 실재고와 다를 수 있는 점을 참고해 주세요.

사용안함

사용함

최종 수정일: 2023-04-13 14:48:08

0 / 10

SKU코드

검색

초기화

설정 도움말

규칙식지

2 규칙 신규추가

선택	설정	SKU코드	SKU상품명	배송처	속성	실재고	판매가능재고	연동상품	적용
☒	수정 삭제	56278BAE90EF	필기구	플라이오트 2.0	S,블랙	217	215	5	☒
☒	설정			플라이오트 2.0	S,블랙	12	10	4	☒
☒	수정			플라이오트 2.0	M,블랙	10	10	1	☒
☒	설정			플라이오트 2.0	L,화이트	10	10	1	☒
☒	수정			플라이오트 2.0	L,블랙	10	10	1	☒
☒	설정			플라이오트 2.0	M,화이트	10	10	1	☒
☒	수정			플라이오트 2.0	S,화이트	10	10	1	☒
☒	설정			플라이오트 2.0	S,회도	10	10	1	☒

수동 재고재할당

닫기

재고 재할당 규칙 신규추가

0 / 1184

전체

검색

초기화

재고 상태

중상

재고 재할당

전체

3

상태	SKU코드	SKU상품명	속성	판매가능재고	실재고	연동상품	재고재할당	배송처
정상	20230414	남이 잠퍼	블랙,S	110	210	0	설정	플라이오트
정상	53649C78FC23	멀티탭	L	150	161	1	수정	플라이오트
정상	536228F298D9	멀티탭	XL	99	99	2	설정	플라이오트
정상	56278BAE90EF	필기구		4	4	0	수정	플라이오트
정상	8Y23OVTY21BWHTM	테스트 화이트 M 21B		900	900	0	설정	플라이오트
정상	8Y23OVTY21SWHTM	테스트 화이트 M 21S		900	900	2	수정	플라이오트
정상	5106833EAD1B	절대 출고하지 않는 필기구	메모장	800	800	3	설정	플라이오트
정상	574730A836A4	절대 출고하지 않는 필기구	활동판	900	900	2	설정	플라이오트

1

...

110

111

112

113

114

115

116

117

118

119

닫기

알고가기!

[재고할당 규칙]과 [재고 재할당 규칙] 동시 사용이 불가합니다.

- ① [재고현황] 탭에서 좌측 상단 [재고 재할당]버튼 클릭
- ② 팝업창에서 규칙 [사용함] 선택한 후 [규칙 신규추가] 버튼 클릭
- ③ 연동된 쇼핑몰 상품이 있는 SKU상품 중 재고 재할당 할 상품 [설정]버튼 클릭

4. 재고관리

4-4 재고 재할당



페이지 경로

재고	SKU상품 관리
	SKU세트 상품 관리
상품	SKU재고 현황
통계	입/출고 내역
	배송처 관리
정산	매입처 관리

채널 연동 상품 별 재고 재할당

실재고 : 117개 / 판매가능재고 : 117개

할당률 % 일괄입력

순번	재고재할당코드	채널	판매자관리코드	쇼핑몰 상품코드	구분	상품상태	쇼핑몰 상품명	옵션	판매수량	할당률(%)
1	1195516	스마트스토어	m2023032045c97e...		일반	수정대기	절대 출고하지 않는 필기구		131	100
2	1195517	스마트스토어	m202303297249e6...		일반	수정대기	필기구		22	100
3		스마트스토어	m20221028706bd...		옵션	수정대기	고양이 꽃무늬 신발 X 2개	블랙,M	120	0
4		스마트스토어	m2023032989497...		일반	수정대기	냥이 뽕모자		120	0
5		스마트스토어	고양이 신발2		옵션	수정대기	고양이 양말	옐로우,Free	120	0

규칙수정 취소

재고 재할당

현재 등록된 SKU상품의 판매가능재고 기준으로 연동된 채널의 상품 별 판매 수량을 재할당 합니다.

- * 해당 기능 사용 시 기존에 입력된 상품 별 판매 수량을 수정 처리 하므로 작업에 유의 하시기 바랍니다.
- * 재고 재할당 규칙은 '재고 할당 규칙'과 동시에 사용이 불가 합니다.
- * SKU상품의 실재고 수량을 건별 또는 일괄로 직접 수정하시거나 하단의 [수동 재고재할당] 버튼을 클릭하신 경우 재고 재할당 규칙에 존재하는 연동 채널별 상품에 자동으로 판매수량을 업데이트 합니다.
- * 쇼핑몰 상품 관리에서 옵션별 판매수량을 999등으로 입력하신 경우, 입고 처리시 수량관리가 실재고와 다를 수 있는 점을 참고해 주세요.

사용안함 사용함 * 최종 수정일: 2023-04-10 11:16:13

0 / 10 SKU코드 검색 초기화 설정 도움말 규칙삭제 규칙 신규추가

✓	설정 ▾	SKU코드	SKU상품명	배송처	속성	실재고	판매가능재고	연동상품	적용
✓	수정 삭제	S6278BAE90EF	필기구	플레이오토2.0		117	117	5	☒

④ 각 쇼핑몰 별 할당률 입력 후 [규칙추가]버튼 클릭 (기본 입력되어 있는 할당률 = 연동상품 개수에 따른 1/n 값)

⑤ [재고 재할당] 창에서 할당률 규칙 추가된 SKU상품 확인

4. 재고관리

4-4 재고 재할당



페이지 경로

재고	SKU상품 관리
	SKU세트 상품 관리
상품	SKU재고 현황
	입/출고 내역
통계	배송처 관리
정산	매입처 관리

입고

선택한 1건에 입력한 수량만큼 입고합니다.

★ 일자별 입고 수량과 사유는 재고현황 > 입/출고 내역에서 확인할 수 있습니다.

알고가기!

재고할당을 적용하여 재고량 수정하면 [판매중] 상태였던 쇼핑물상품은 [수정대기] 상태로 변경됩니다. 수정된 재고량 쇼핑물에 반영하려면 해당 상품 전송해서 다시 [판매중]으로 상태 변경해 주셔야 합니다.

6

선택	SKU코드	재고관리코드	SKU상품명_속성	배송처	실재고	입고 수량	입고 후 수량	사유
☒	S627BBAE90EF	필기구		플레이오토2.0	117	100	217	0 / 60byte

재고 재할당

1건의 SKU상품 재고 수량 변동에 따라 채널 별 재고할당 수량을 최종 확인하여 채널에 전송합니다.

★ 솔루션 내 등록된 온라인상품의 옵션 판매 수량을 기준으로 불러온 데이터를 출력합니다.

★ 솔루션의 상품과 실제 채널에서 판매 중인 상품의 판매 수량이 동일하지 않을 수 있으므로 채널에 전송 작업 후 반드시 업데이트된 판매 수량을 확인해 주시기 바랍니다.

★ "일시품절", "판매 중지" 상품 재고 할당 했을 때, 재고는 업데이트되거나 상품 상태는 유지하므로 사용자가 직접 상품 재판매 처리를 해야합니다.

SKU상품

상태	배송처	SKU코드	SKU상품명	속성	실재고	판매가능
정상	플레이오토2.0	S627BBAE90EF	필기구		217	217

상품 별 재고할당 (필기구 (S627BBAE90EF))

순번	연동채널	쇼핑물 상품명	상태	옵션	판매수량(전/후)	할당률	할당수량
1	스마트스토어	필기구	수정대기		22 / 217	100%	217
2	스마트스토어	고양이 꽃무늬 신발 X 2개	수정대기		120 / 0	0%	0
3	스마트스토어	남이 방도자	수정대기		120 / 0	0%	0
4	스마트스토어	고양이 알뜰	수정대기		120 / 0	0%	0
5	스마트스토어	출고하지 않는 필기구	수정대기		131 / 217	100%	217
판매가능재고					217	할당수량 합계	434

수정 시 연동된 채널의 온라인 상품 상태가 '수정대기'로 되며, 채널에 수정 전송 후 할당된 수량이 반영됩니다.

수정 닫기

- [재고할당 규칙] 과 동일하게 규칙 추가 후 [SKU 재고현황] 페이지에서 해당 SKU상품 재고 입고 또는 출고
- 해당 SKU상품에 연동된 쇼핑물상품이 있을 경우 판매대기 상태를 제외한 나머지 상태의 상품 규칙 적용 가능
쇼핑물 별 설정한 할당률과 할당수량 확인 후 [수정]버튼 클릭 (정확한 할당수량 원할 경우 수동으로 직접 입력 가능)
규칙 적용한 후 [쇼핑물상품 관리]페이지에서 해당 쇼핑물상품의 SKU상품 수정된 판매수량 확인 가능

4. 재고관리

4-5 바코드 출력



등록된 SKU상품들의 바코드, 재고관리코드, SKU코드 등의 바코드 라벨을 출력할 수 있습니다.

페이지 경로

재고	SKU상품 관리
	SKU세트 상품 관리
상품	SKU재고 현황
통계	입/출고 내역
	배송처 관리
정산	매입처 관리

SKU상품 관리		SKU세트 상품 관리		
전체 261	신규상품 3	스타일상품 96	재고부족 1	품절 21
2 / 261	작업	엑셀	정보 일괄 수정	안전 재고 수정
				바코드 출력
✓	도구	등록일	SKU코드	SKU상품명
✓	상세 메모	2023-05-23 08:13:...	S288FFB54C4	필기구 테스트
✓	상세 메모	2023-09-07 10:04:...	S240F135884D	안파는 땅콩
✓	상세 메모	2023-03-08 13:26:...	S8602BD03D1A	고양이 꽃무늬 신발

SKU상품 관리		SKU세트 상품 관리		
전체 26	정상 24	재고부족 2	사용불가 0	품절 0
0 / 26	작업	엑셀	바코드 출력	
✓	도구	세트코드	생성일	세트 상품명
✓	상세 메모	TEST215.8	2023-03-15 10:19:22	화이트M
✓	상세 메모	T2508587E898	2023-03-14 09:24:09	연필+지우개+자+메모장
✓	상세 메모	T39972164218	2023-03-14 09:23:35	자+메모장

- ① SKU상품관리 리스트에서 출력할 상품 선택 후 [바코드 출력] 버튼 클릭
(세트상품의 경우 SKU 세트상품관리에서 출력 가능)

바코드 출력

SKU상품 바코드 출력

바코드 출력 양식 선택

PDF미리보기

삭제 수정 복사 **추가**

출력양식 선택	최종수정일	양식명	출력용지
---------	-------	-----	------

- ② [추가] 버튼 클릭하여 양식 추가

4. 재고관리

4-6 입/출고 내역



입/출고 작업을 통한 SKU재고 내역과 주문으로 인한 재고 수량변동 내역을 각각의 탭에서 확인 할 수 있습니다.

페이지 경로

재고	SKU상품 관리
	SKU세트 상품 관리
상품	SKU재고 현황
	입/출고 내역
통계	배송처 관리
정산	매입처 관리

전체

수동입출고

주문입출고

100건씩 보기

노출항목설정

0 / 239

국역별

판매불가 유형

수량별 내역 선택 후 사유 입력

사유 일괄 입력

사유 수정

사유 지각

✓	등록일	구분	SKU코드	SKU상품명	속성	배송처	입고	출고	판매불가	실제고	사유	작업구분
✓	2024-01-24 14:37:19	입고	S2747627C9CF	제이 나이기 운동화	black,240	(주)플레이오토	10	0	0	30	[(주)플레이오토]배송처: 세트	수동 입고
✓	2024-01-24 14:37:01	입고	S3298E19CE1A	제이 나이기 운동화	red,240	(주)플레이오토	10	0	0	30	[(주)플레이오토]배송처: 세트	수동 입고
✓	2024-01-24 14:36:14	입고	S2747627C9CF	제이 나이기 운동화	black,240	(주)플레이오토	10	0	0	20	재고 부족	수동 입고
✓	2024-01-24 14:12:12	입고	S2747627C9CF	제이 나이기 운동화	black,240	(주)플레이오토	10	0	0	10		SKU상품등록
✓	2024-01-24 14:12:11	입고	S3298E19CE1A	제이 나이기 운동화	red,240	(주)플레이오토	20	0	0	20		SKU상품등록

- 수동입출고 탭에서는 [SKU 재고현황] 메뉴에서 입/출고 한 내역을 확인 할 수있습니다.

전체 수동입출고 주문입출고											
0 / 5											
100건씩 보기											
✓	등록일	구분	SKU코드	SKU상품명	속성	배송처	입고	출고	판매불가	작업구분	작업자
✓	2024-01-30 14:40:59	입고	S409571A4210	2024 다이머리	레드	(주)플레이오토	1	0	0	취소완료	
✓	2024-01-26 08:58:15	입고	o o	등록상품명 테스트	2025	0911	1	0	0	SKU매칭취소	
✓	2024-01-26 08:58:11	출고	o o	등록상품명 테스트	2025	0911	0	-1	0	SKU매칭	
✓	2024-01-25 16:07:12	출고	S409571A4210	2024 다이머리	레드	(주)플레이오토	0	-1	0	출고완료	
✓	2024-01-24 07:25:58	출고	S34322F281C0	test		(주)플레이오토	0	-1	0	출고완료	

- 주문입출고 탭에서는 매칭된 주문 처리로 인한
SKU 재고 출고 및 주문 취소등으로 인한 재고복구 내역을 확인 할 수 있습니다.

* 주문입출고 내역은 2024-01-24 (수) 업데이트 이후 데이터만 조회 가능하며, 최대 3개월까지 확인할 수 있습니다.

4-5 바코드 출력



페이지 경로

재고	 SKU상품 관리
	 SKU세트 상품 관리
상품	 SKU재고 현황
	 입/출고 내역
통계	 배송처 관리
	 매입처 관리
정산	

바코드 출력 양식 추가

- * 미리보기에서 출력 항목 영역을 문자 길이에 맞게 설정하지 않으면 일부 문자만 출력될 수 있습니다.
- * SKU에 입력되지 않은 항목으로 출력 양식 설정 시 해당 항목은 빈 영역으로 출력됩니다.

기본설정

1

* 양식명					
용지설정	☐ 라벨전용지 ☒ A4용지 3 X 9 (27개)	* 라벨 크기 설정 (mm)	가로 62.6	세로 30.1	
* 라벨 출력 개수	가로개수 3 세로개수 9	라벨 여백 (mm)	라벨오른쪽 2.5	라벨하단 1	
A4용지 여백 설정	상단여백 13 왼쪽여백 9				

출력항목

☒ 상품명	☒ SKU(세트)코드 ■■■■
☐ 속성	☐ 배송처
☐ 매입처	☐ 모델명
☐ 바코드 ■■■■	☐ 재고관리코드 ■■■■
☐ 공급가	☐ 원가
☐ 브랜드	☐ 판매가
☐ 영문제조사	☐ 제조사
☐ 스타일코드	☐ 원산지
☐ 제조일자	☐ 라벨출력일자
☐ 메모	☐ 유효일자
☐ 직점입력 텍스트1	☐ 직점입력 텍스트2
☐ 직점입력 텍스트3	☐ 직점입력 텍스트4

미리보기

상품명

항목 상세설정

SKU(세트)코드

출력형식

☒ 바코드 출력 ☒ 문자출력 ?

2

저장

닫기

① 라벨크기, 용지 등 인쇄 설정

② 출력 항목 선택 및 저장
(미리보기 영역에서 영역, 크기 지정)

출력항목 설정

바코드화 하여 인쇄가 가능한 항목은 **SKU(세트)코드**, **바코드**, **재고관리코드**이며, 세가지 항목 중 하나만 선택이 가능합니다.

그 외 항목은 참고용으로 SKU상품에 저장한 정보가 텍스트로 출력됩니다.

4. 재고관리

4-5 바코드 출력



페이지 경로

재고	SKU상품 관리
	SKU세트 상품 관리
상품	SKU재고 현황
통계	입/출고 내역
	배송처 관리
정산	매입처 관리

바코드 출력

SKU상품 바코드 출력

바코드 출력 양식 선택

PDF미리보기

출력양식 선택

최종수정일

양식명

출력용지

출력 설정

인쇄시작위치

0

한 바우고 인쇄

기타 설정

설정안함

SKU별 다른페이지 인쇄

SKU별 줄바꿈 인쇄

바코드 출력매수 입력

(총 2건)

100

일괄입력

도구	SKU(세트)코드	SKU(세트)상품명	속성	배송처	바코드	재고관리...	실재고	출력매수
상세	S8602BD03D1A	고양이 꽃무늬 신발	화이트 M	플러이오트1	998756...		10	100
상세	S240F135894D	인파는 땀뿜	큰거 매...	플러이오트2.0	123456...		11	100

출력하기(PDF)

닫기

① 출력 양식 선택

② 출력 설정 선택

③ SKU상품별 출력매수 설정 후 [출력하기(PDF)] 클릭
(PDF 파일이 다운로드되며, 해당 파일로 인쇄 가능)

3

상품 관리

1. 카테고리 템플릿 관리

- 1-1 카테고리 추가
- 1-2 카테고리 개별 등록
- 1-3 카테고리 삭제 및 복사

2. 템플릿 관리

- 2-1 템플릿 관리 화면
- 2-2 템플릿 등록
- 2-3 템플릿 그룹 관리

3. 쇼핑몰 상품 관리

- 3-1 쇼핑몰 상품관리 화면
- 3-2 쇼핑몰 상품 개별 등록
- 3-3 쇼핑몰 상품 엑셀로 일괄 등록
- 3-4 쇼핑몰에 판매중인 상품 가져오기
- 3-5 가져오기한 상품 매칭 (or 신규추가)
- 3-6 타 쇼핑몰에 상품 추가
- 3-7 쇼핑몰에 상품 전송
- 3-8 단일상품 그룹 생성
- 3-9 상세설명 머리말/꼬리말 적용
- 3-10 쇼핑몰 상품 개별 수정
- 3-11 쇼핑몰 상품 엑셀로 일괄 수정
- 3-12 상품정보 전체 수정전송
- 3-13 상품정보 부분 수정전송
- 3-14 판매중인 상품 품질 & 판매 중지 처리
- 3-15 상품 판매기간 연장
- 3-16 상품 상태 동기화
- 3-17 상품 연동 해제
- 3-18 상품 연동 수정
- 3-19 상품 삭제 및 복사
- 3-20 마스터상품 임의분류
- 3-21 판매자 관리코드 선택 수정
- 3-22 판매자 관리코드 엑셀 일괄 수정
- 3-23 옵션전용 엑셀 일괄 수정

1. 카테고리 템플릿 관리

1-1 카테고리 추가



상품정보에 필수로 입력되어야 하는 카테고리 정보를 입력합니다.

PLAYAUTO 2.0은 자체 표준카테고리를 제공하여 5대 오픈마켓의 카테고리를 한번에 쉽고 빠르게 매칭 등록할 수 있습니다.

카테고리를 등록하기 앞서 각 카테고리별 분류를 만들고 해당 분류에 맞는 카테고리를 등록합니다.

***카테고리 분류란 ?** 카테고리를 분류에 따라 필터 형식으로 묶어 관리하는 기능입니다.

페이지 경로

상품	쇼핑몰 상품 관리
	카테고리 템플릿 관리
통계	템플릿 관리
정산	쇼핑몰 상품 가져오기
	SKU상품 매칭

카테고리명 또는 코드로 찾아보세요.

카테고리 등록 다운로드 분류 접기

가전디지털

가전/디지털 > 컴퓨터/게임/S

캠핑용품

스포츠/레저 > 캠핑 > 침낭/매

자동차용품

요소수

새 분류 002

화장품/미용 > 스킨케어 > 로션

1

복사

분류 추가

이름 바꾸기

삭제

카테고리 추가

카테고리 숨기기

이동 잠그기

카테고리 상세정보

카테고리 등록 방법

1. 카테고리 분류 지정

2. 쇼핑몰별 카테고리 설정

카테고리

긴 카테고리

쇼핑몰별

카테고리

① 생성된 분류의 마우스 우 클릭 > 분류명 변경 또는 분류삭제 가능

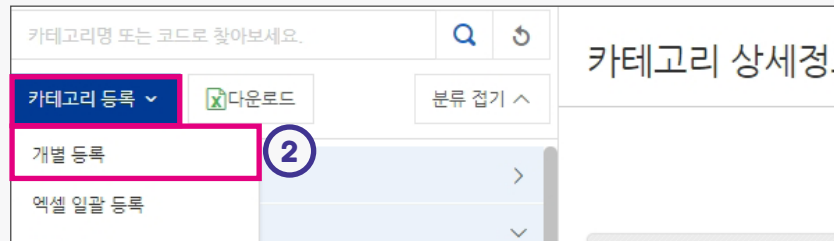
1. 카테고리 템플릿 관리

1-1 카테고리 추가

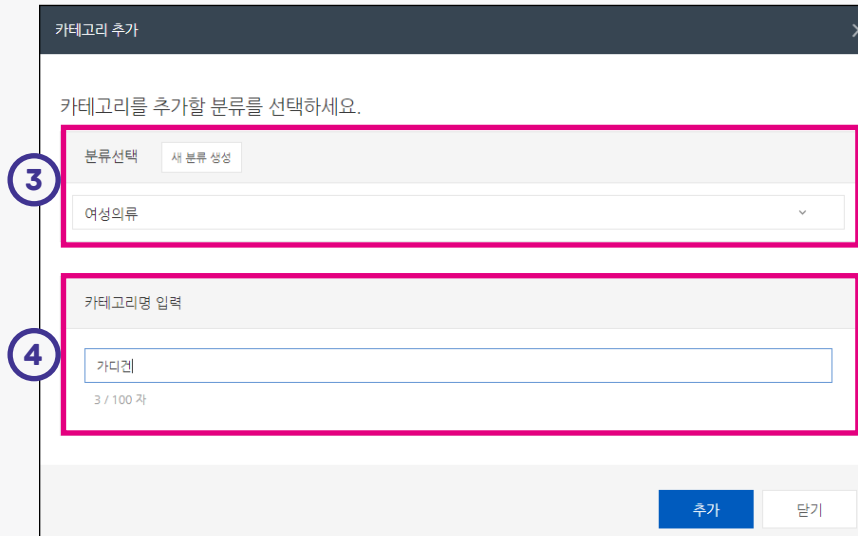


페이지 경로

상품	쇼핑몰 상품 관리
	카테고리 템플릿 관리
통계	템플릿 관리
정산	쇼핑몰 상품 가져오기
	SKU상품 매칭



- ② [카테고리 등록] > [개별 등록]
버튼 클릭하여 카테고리 생성 가능



- ③ [카테고리 등록] 버튼 클릭 시 나타나는
팝업창에서 이미 생성되어 있는 분류 선택하거나
[새 분류 추가] 버튼 클릭하여 분류 추가
- ④ 구분할 수 있는 카테고리명 입력 후 [추가] 버튼 클릭

1. 카테고리 템플릿 관리

1-2 카테고리 개별 등록



검색창에 카테고리 검색하면 각 쇼핑물의 카테고리를 일괄적으로 매칭할 수 있습니다. 매칭된 카테고리를 재매칭하고 싶은 경우 개별 수정이 가능합니다.

페이지 경로

상품	쇼핑물 상품 관리
	카테고리 템플릿 관리
통계	템플릿 관리
정산	쇼핑물 상품 가져오기
	SKU상품 매칭

카테고리명 또는 코드로 찾아보세요.

카테고리 등록 다운로드 분류 접기

카테고리 코드 2216703 (표준 카테고리 코드 : -)

카테고리 분류 남성의류

카테고리명 가디건

3 / 100 자

가디건

소핑물 전체 계정 전체

소핑물	아이디	카테고리
옵션		브랜드 캐주얼의류 > 니트/가디건 > 가디건/집업/베스트
지마켓		남성의류 > 가디건/조끼 > 가디건
인터파크		여성의류 > 스트릿 샵 > 여성상의 > 가디건
스마트스토어		검색어 관련 카테고리가 없습니다.
11번가		키즈의류 (3~8세) > 남녀공용의류 > 니트/가디건/조끼 > 가디건
롯데ON		검색어 관련 카테고리가 없습니다.

- ① 검색창에 등록할 카테고리명 입력하면 각 쇼핑물의 카테고리가 일괄적으로 매칭됩니다.
쇼핑물 개별 카테고리 중 빨간색으로 나타나는 쇼핑물은 추가 정보 설정이 필요하다는 표시로, 확인하여 재설정 해주시기바랍니다.
매칭이 되지 않은 쇼핑물은 카테고리 일괄매칭 기능을 지원할 수 없기 때문에 직접 설정해 주시기 바랍니다.

1. 카테고리 템플릿 관리

1-2 카테고리 개별 등록



페이지 경로

상품	쇼핑물 상품 관리
	카테고리 템플릿 관리
통계	템플릿 관리
정산	쇼핑물 상품 가져오기
	SKU상품 매칭

옵션

브랜드 캐주얼의류 > 니트/가디건 > 가디건/집업/베스트

옵션 : 브랜드 캐주얼의류 > 니트/가디건 > 가디건/집업/베스트

ESM :

2

카테고리

반려동물용품
백화점/제화상품권
브랜드 남성의류
브랜드 여성의류
브랜드 잡화
브랜드 주얼리/시계
브랜드 캐주얼의류

니트/가디건
원피스/스커트
자켓/점퍼/코트
티셔츠/셔츠
팬츠

가디건/집업/베스트
라운드/브이넥
터틀넥/모크넥

ESM 카테고리

의류

Shop 카테고리 ☒ 등록안함 ☐ Plus shop 계정확인하기 ☐ 등록함

Shop 카테고리는 Plus shop 이용 중인 업체에 한해서만 등록 가능합니다.
Shop 카테고리 선택시 카테고리를 반드시 설정해주시기 바랍니다.
Shop 카테고리 등록 권한이 없는 판매자는 ESM+ > 미니샵/스토어관리 > 이용현황 > PLUS SHOP 이용현황 에서 신청 후 등록 가능합니다.

- ② 표준카테고리로 매칭된 쇼핑물 카테고리가 판매하려는 상품의 분류와 다를 경우
직접 해당 쇼핑물 탭을 클릭하여 카테고리 수정 가능

카테고리 등록 시 주의사항

쇼핑몰에 한번 상품이 판매중으로 등록된 이후에는 솔루션을 통해서 카테고리를 수정할 수 없습니다. 따라서 매칭된 쇼핑물 카테고리가 실제로 등록하려는 상품의 카테고리와 정확히 일치하지 않을 경우 해당 카테고리들은 반드시 수정하여 저장해 주시기 바랍니다. 만일 카테고리를 잘못 등록하였을 경우 해당 상품을 판매취소 후 재등록 해주셔야 합니다.

옵션 지마켓 ESM카테고리

옵션과 지마켓은 ESM카테고리를 필수적으로 등록해 주셔야 합니다. 자동 매칭이 안된 ESM카테고리는 직접 선택해 주시기 바랍니다

1. 카테고리 템플릿 관리

1-3 카테고리 삭제 및 복사



더이상 사용하지 않는 카테고리를 삭제하고 카테고리를 복사할 수 있습니다.

페이지 경로

상품	쇼핑몰 상품 관리
	카테고리 템플릿 관리
통계	템플릿 관리
정산	쇼핑몰 상품 가져오기
	SKU상품 매칭

The screenshot shows the '카테고리 템플릿 관리' (Category Template Management) interface. On the left sidebar, under '카테고리 이동' (Move Category), the '복사' (Copy) button is highlighted with a red box and a circled '2'. The main panel shows details for category '330290 (표준 카테고리 코드 : -)'. In the top right of this panel, the '삭제' (Delete) button is highlighted with a red box and a circled '1'. Below the details, a table lists categories with columns for '소핑물' (Shopping Item), '아이디' (ID), and '카테고리' (Category).

소핑물	아이디	카테고리
옥션	kingoxpoa	모니터/프린터 > 잉크/토너 > 정품토너
지마켓	kingoxpog	선택
인터파크	kingoxpo	모니터/프린터/잉크 > 잉크/토너 > 토너 > 기타
스마트스토어	kingoxpow	디지털/가전 > 주변기기 > 복합기/프린터소모품 > 토너

- ① 카테고리 삭제는 마스터 상품에 매칭되지 않은 카테고리만 삭제 가능하며 이미 사용중인 카테고리는 삭제 불가능 (해당 카테고리들을 삭제하기 위해서 마스터 상품의 카테고리를 수정하거나 해당 상품 삭제)
- ② 카테고리 삭제/복사할 경우 해당 카테고리 마우스 우클릭 후 해당 버튼 클릭

2. 템플릿 관리

2-1 템플릿 관리 화면

***템플릿이란?** 쇼핑몰에 따라 각기 다른 판매 정책인 배송비 유형 설정, 출고지, 반품지, 할인 방법 등을 설정할 수 있는 탭입니다.

각 쇼핑몰마다 다른 판매정보를 저장해 놓을 수 있기 때문에 판매하려는 쇼핑몰별 기본 템플릿 1개씩은 필수로 등록해 주셔야 합니다.

페이지 경로

상품	쇼핑몰 상품 관리
	카테고리 템플릿 관리
통계	템플릿 관리
정산	쇼핑몰 상품 가져오기
	SKU상품 매칭

1

2

검색

검색어 입력

전체

부분일치

검색

초기화

날짜검색

등록일

2007-04-15 ~ 2019-04-15

오늘 3일 1주 1개월 3개월 6개월

상세검색

육선

playauto

적용상품 유무 선택

3

템플릿 복사

템플릿 삭제

쇼핑몰개칭	템플릿명	적용상품	등록일	최종수정일	기본 템플릿 그룹	유저찾기
육선	템플릿 복사					
상세	238063	AUCTION	2021-04-08 15:53:28	2021-04-08 15:58:44	☒	☐
상세	227722	AUCTION	2021-03-16 15:55:48	2021-03-16 16:05:35	☐	☒
지마켓	521328	Gmarket	2022-05-26 14:15:19	2022-05-26 14:15:55	☐	☐
인터파크	227732	INTERPARK	2021-03-16 15:59:20	2021-03-16 16:01:14	☒	☒
스마트스토어	227735	스마트스토어	2021-03-16 15:59:45	2023-02-10 19:18:15	☒	☒
11번가	227726	11번가	2021-03-16 15:57:11	2021-03-16 16:01:15	☒	☒
쿠팡	238079	coupan	2021-04-08 16:07:43	2021-07-15 15:33:18	☒	☒
위메프2.L	238078	위메프2.0	2021-07-15 15:33:20		☒	☒

4

템플릿 그룹 관리

100건씩 보기

노출항목설정

1

등록한 템플릿명 또는 템플릿 번호로 검색 가능하며 날짜별, 채널별로도 검색 가능

2

[템플릿 등록] 버튼 클릭하여 신규 템플릿 추가

3

템플릿 선택 후 [작업]버튼 클릭하여 템플릿 복사 또는 삭제 가능
(해당 템플릿을 삭제하기 위해서는 쇼핑몰 상품에서 템플릿을 수정하거나 해당 상품 삭제해야 함)

4

[템플릿 그룹관리] 버튼 클릭하여 자주 사용하는 템플릿 리스트 그룹으로 생성하고 일괄 적용 가능

5

등록된 템플릿 리스트 확인

*[즐거찾기] 항목에 체크된 템플릿은 쇼핑몰상품 화면에서 템플릿 선택 시 우선순위로 나타남 (여러개 선택 가능)

*[기본 템플릿 그룹] 항목에 체크된 템플릿은 기본 템플릿 그룹에 포함(계정별 하나만 선택 가능)

템플릿 리스트 항목 안보일 시

[노출항목설정] 버튼 클릭하여 원하는 항목 선택

모든 설정 초기화

기본값으로 설정

☒ 상세	☒ 템플릿코드	☒ 쇼핑몰개칭	☒ 템플릿명	☒ 적용상품	☒ 등록일	☒ 등록자
☒ 최종수정일	☒ 기본 템플릿 그룹	☒ 유저찾기				

PLAYAUTO 2.0 GUIDE

66

2. 템플릿 관리

2-2 템플릿 등록



페이지 경로

상품	쇼핑몰 상품 관리
	카테고리 템플릿 관리
통계	템플릿 관리
정산	쇼핑몰 상품 가져오기
	SKU상품 매칭

1

+

템플릿 등록

검색

검색어 입력..

전체

부분일치

검색

초기화

0 / 8

작업

엑셀

상세	템플릿코드...	쇼핑몰계정	템플릿명
옥션			
상세	238063	AUCTION.	무료배송
상세	227722	AUCTION.	유료배송
지마켓			
상세	521328	Gmarket	지마켓무배

쇼핑몰검색

2

옥션 (playauto)

지마켓 (playauto)

인터파크 (playauto)

스마트스토어 (playauto)

11번가 (playauto)

쿠팡 (playauto)

11번가(playauto)

기본정보

옵션정보

배송정보

기타정보

템플릿명

판매자 닉네임

템플릿명은 구분명으로 알기 쉽게!
 템플릿명은 해당 템플릿의 구성내용에 맞추어 사용자가 구분하기 쉬운 명칭으로 입력해 주시면 여러개의 템플릿을 저장하여 사용할 때 헷갈리지 않게 사용할 수 있습니다.
 EX) - 2500원 무료배송
 - 조건부무료/배송처 인천지점

- 1 [상품관리] > [템플릿 관리] 페이지에서 좌측 상단 [+ 템플릿 등록] 버튼 클릭
- 2 템플릿을 등록할 쇼핑몰을 클릭하면 화면에 입력할 템플릿 정보 나타남
쇼핑몰 별로 작성되는 템플릿 내용은 각 쇼핑몰별로 상이

2. 템플릿 관리

2-2 템플릿 등록



페이지 경로

상품	- 쇼핑몰 상품 관리 - 카테고리 템플릿 관리
통계	템플릿 관리
정산	- 쇼핑몰 상품 가져오기 - SKU상품 매칭

3

기본정보	옵션정보	배송정보	기타정보
템플릿명			
판매기간 15일 판매기간 정보는 온라인상품 최초 등록시에만 반영되며, 온라인상품 등록 후 해당 상품의 판매기간 변경 또는 연장은 온라인상품관리 상단 > 판매기간 연장 메뉴에서 가능합니다.			
예약판매 ☐ 사용안함 ☐ 사용함			
주문 후 예상배송기간 ☐ 상세설명 참조 ☐ 직접입력			
상품상태 ☐ 신상품 ☐ 중고품 중고품 선택 시, 상품명 앞에 중고품 아이콘이 추가됩니다.			
최대 구매 허용 수량 ☐ 제한 없음 ☐ 제한 설정			
판매자 닉네임 ☐ 사용안함 ☐ 사용 판매자 닉네임 사용시 상품명에 판매자 닉네임이 표기되며, 브랜드 정보는 등록되지 않습니다.			
모델명/브랜드 ☐ 브랜드 등록안함 ☐ 모델명(카탈로그) 등록안함 ☐ 브랜드가 검색되지 않을 경우 ☐ 실패처리 ☐ 브랜드 없이 등록 검색 결과가 여러개일 경우, 첫 번째 항목으로 적용됩니다. *브랜드 없이 등록'을 선택하였을 경우, 조회 실패시에 사이트에서 브랜드가 노출되지 않을 수 있습니다.			
추가이미지 ☐ 등록안함 ☐ 등록함 옵션 부가서비스 '프리미엄'을 이용할 경우, [추가이미지3~14]를 등록할 수 있습니다.			
중복등록 처리 ☐ 상품 신규등록시, 동일한 판매자 상품코드가 쇼핑몰에 존재할 경우 오류처리			
상품정보고시 타이틀 사용여부 ☐ 타이틀 사용함 ☐ 타이틀 사용 안함 세부항목으로 나눠진 상품정보고시의 타이틀(제목) 등록여부를 설정합니다. - 타이틀 사용함으로 설정 시 > 품명:playauto / 모델명:P0001 - 타이틀 사용안함으로 설정 시 > playauto / P0001			

배송비 어떤 것으로 설정하나요?

템플릿 배송정보 중 배송비 항목에서 3가지 선택지를 확인해 보실 수 있습니다. **[온라인 상품정보 사용]**으로 설정할 경우 쇼핑몰 상품에 등록되어 있는 배송비가 쇼핑몰에 전송되고 특정 쇼핑몰

[묶음 배송비 사용]으로 설정할 경우 쇼핑몰 관리자 페이지에 등록되어 있는 배송비 유형으로 선택하여 전송할 수 있으며 **[템플릿 정보 사용]**으로 설정할 경우 템플릿에 입력하는 배송비로 쇼핑몰에 전송됩니다.

배송비

☒ 온라인상품 정보 사용
 ☐ G마켓 묶음배송비 사용
 ☐ 템플릿 정보 사용

온라인상품 [기본정보>배송비종류/금액]정보를 사용합니다.

3 템플릿 정보 입력

- 기본정보 : 템플릿 명칭 및 오픈마켓 쇼핑몰의 판매기간, 기본 판매 정보 등 설정
- 옵션정보 : 쇼핑몰에 옵션이 노출되는 등록 순서를 설정하고 옵션에 대한 등록 방식을 설정
- 배송정보 : 배송비 및 출하지, 반품지 등 입력 (배송정보의 출하지 반품지는 쇼핑몰에 등록된 정보를 불러오는 것이기 때문에 주소지가 나오지 않을 경우 쇼핑몰 어드민에서 주소지 정보 입력)
- 기타정보 : 쇼핑몰 별 할인 설정 및 광고 등록 여부를 설정할 수 있습니다.

2. 템플릿 관리

2-3 템플릿 그룹 관리



자주 사용하는 템플릿을 그룹으로 지정하여 일괄 적용할 수 있습니다.

페이지 경로

상품	쇼핑몰 상품 관리
	카테고리 템플릿 관리
통계	템플릿 관리
	쇼핑몰 상품 가져오기
정산	SKU상품 매칭

1

템플릿 그룹 관리			
100건씩 보기	노출항목설정		
등록일	최종수정일	기본 템플릿 그룹	즐겨찾기
2021-04-08 15:53:28	2021-04-08 15:58:44	☒	☐
2021-03-16 15:55:48	2021-03-16 16:05:35	☐	☒

2

3

선택	도구	템플릿 그룹번호	템플릿 그룹명	작성자	등록일	수정일
☐	상세 복사 삭제	59	기본	playauto	2019-04-10 16:...	2019-04-10 16:...
☐	상세 복사 삭제	78	월간 템플릿	김은비	2019-04-15 17:...	2019-04-15 17:...

템플릿 관리 리스트에서 [기본 템플릿 그룹]에 체크된 템플릿은 템플릿 그룹 관리 팝업창의 [기본] 템플릿으로 포함됩니다.

- 1 [상품] > [템플릿 관리] 탭에서 쇼핑몰 계정별 템플릿 등록한 후 우측 상단 [템플릿 그룹 관리] 버튼 클릭
- 2 팝업창에서 템플릿 그룹 리스트 확인 [상세]버튼 클릭하여 템플릿 그룹명과 해당 그룹에 포함된 각 쇼핑몰 계정의 템플릿 수정 가능
- 3 [템플릿 그룹 생성] 버튼 클릭하여 그룹 생성 (다음 페이지 참고)

2. 템플릿 관리

2-3 템플릿 그룹 관리



페이지 경로

상품	쇼핑몰 상품 관리
	카테고리 템플릿 관리
통계	템플릿 관리
정산	쇼핑몰 상품 가져오기
	SKU상품 매칭

템플릿 그룹 생성

쇼핑몰 계정 별로 적용할 템플릿을 선택한 후 그룹 이름을 입력하여 저장하세요.

1. 템플릿을 설정할 쇼핑몰 계정을 선택하세요.

① 등록 쇼핑몰 선택

옥션(my) × 지마켓(my) × 스마트스토어(sh) × 11번가(pla) ×

2. 쇼핑몰 계정에 설정할 템플릿을 선택하세요.

전체선택

옥션(my)
지마켓(mys)
GSSHOP(10)

②

옥션(mys...) 무배_2.0
지마켓(m...) 무료배송
스마트스... 무료배송_에이든
11번가(pl...) 단일상품전용

3. 템플릿 그룹명을 입력하세요.

③ 템플릿 그룹명

무료배송 8 / 40byte

설정 닫기

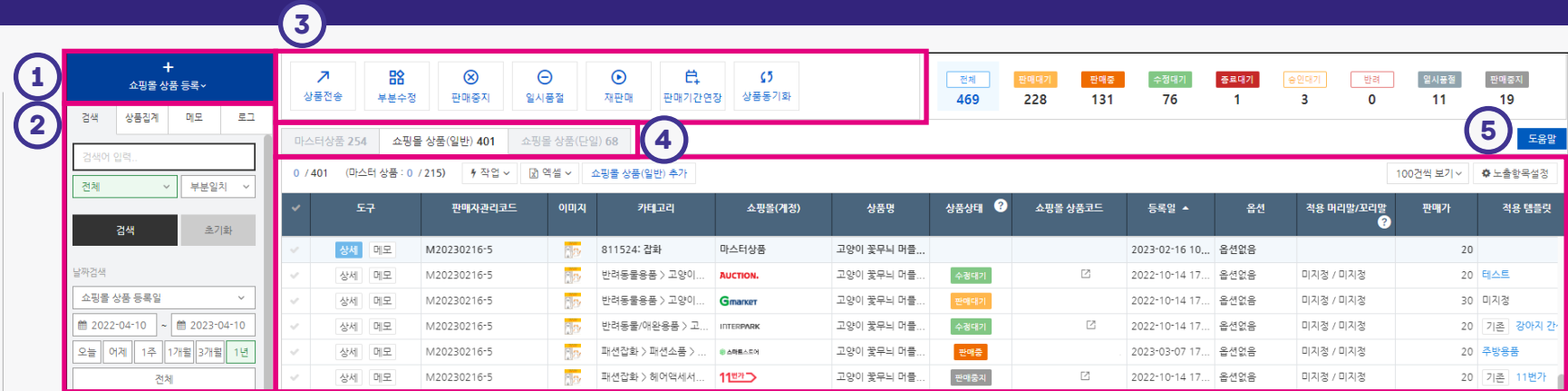
옥션 즐겨찾기 리스트

템플릿 코드	템플릿명	등록일	상세	선택
27869	2.0육종배송비설정	2018-05-09 ...	상세	선택
17092	무료배송	2018-03-16 ...	상세	선택
17042	2500원 무료	2018-03-14 ...	상세	선택

- ① 그룹으로 등록할 쇼핑몰(계정) 선택
- ② 선택한 쇼핑몰(계정) 각각 클릭하여 그룹으로 지정할 템플릿 선택 ('즐거찾기' 탭에서는 즐겨찾기 설정해 놓은 템플릿만 확인 가능 해당 쇼핑몰 계정 모든 템플릿 확인하려면 '전체' 탭 선택)
- ③ 템플릿 그룹명 입력 후 마지막 설정 버튼 클릭하여 그룹 생성

3-1 쇼핑몰 상품관리 화면

쇼핑몰 상품은 쇼핑몰에 등록되는 상품을 의미합니다. 쇼핑몰 상품을 추가하신 후 카테고리 + 템플릿 정보를 합쳐서 쇼핑몰에 전송합니다.
또한 쇼핑몰 상품관리 페이지에서는 이미 쇼핑몰에 판매중인 상품정보 또한 수집하여 매칭할 수 있습니다.



페이지 경로

상품	쇼핑몰 상품 관리
	카테고리 템플릿 관리
통계	템플릿 관리
정산	쇼핑몰 상품 가져오기
	SKU상품 매칭

검색	상문검색	매도	로그
온라인상물 상하별 집계			
전세상물		61	
- 판매대기		36	
- 판매중		5	
- 수경대기		8	
- 종료대기		0	
- 송인대기		0	
- 반려		0	
- 일시품결		0	
- 판매중지		12	
육선		22	
육선 전세		22	
myshop3		22	
기타		10	
마스터상물 사용자 임의 분류			관리
전세 분류		44	
- 분류 미지정		43	
다분류		1	
- 분류 미지정		1	
중분류		0	

① 상품등록

[쇼핑몰 상품 등록] 솔루션에서 신규로 상품 등록

② 검색 / 상품집계

상품 정보 검색 / 쇼핑몰 상품의 상태별
상품 및 각 쇼핑몰별 등록된 쇼핑몰 상품 확인
[마스터상품 사용자 임의 분류]를 통해
직접 분류해 놓은 상품 확인

③ 상품 분류

마스터상품을 통해 쇼핑몰상품 통합 관리
일반상품과 단일상품 분리하여 작업

④ **작업**

상품 등록·수정 및 쇼핑몰과의 연동 등 여러 작업 버튼

⑤ 상품 리스트

일반상품과 단일상품 리스트를 나누어 확인 가능
 마스터 상품 이용해 연동되어 있는 쇼핑몰 상품
 일괄 작업(수정, 전송 등) 가능

3. 쇼핑몰 상품관리

3-1 쇼핑몰 상품관리 화면



페이지 경로

상품	- 쇼핑몰 상품 관리 - 카테고리 템플릿 관리
통계	템플릿 관리
정산	- 쇼핑몰 상품 가져오기 - SKU상품 매칭

상품 상태 의미

전체	판매대기	판매중	수정대기	종료대기	승인대기	반려	일시품절	판매중지
977	369	431	78	0	2	0	86	11

***판매대기** : 솔루션에만 등록되어 있고 아직 쇼핑몰에 전송되지 않은 상태입니다. [상품전송] 작업으로 쇼핑몰에 판매 가능합니다.

***판매중** : 쇼핑몰에 상품이 판매되고 있는 상태입니다.

***수정대기** : 판매중인 상품이 솔루션에서 수정된 상태입니다. 수정된 정보는 [상품전송] 작업으로 쇼핑몰에 반영할 수 있습니다.

***종료대기** : 상품 판매 시 판매기간을 설정해 판매종료일 관리(판매기간 연장)가 가능한 쇼핑몰 상품은 판매종료일에 도래하기 전에 확인 할 수 있는 상태입니다. 종료대기로 변경되는 시기는 설정> 환경설정에서 설정 가능합니다.

***승인대기** : 쿠팡이나 CJ온스타일 등 어드민에 등록된 상품을 담당MD나 시스템이 승인해야 노출되는 쇼핑몰은
쇼핑몰 전송 작업 후 '승인대기' 상태가 됩니다.
쇼핑몰에서 업데이트된 상태는 [상태동기화] 작업 > '상품 상태'에 체크하여 동기화를 진행하면 솔루션에도
업데이트할 수 있습니다.

***반려** : 승인대기로 등록된 상품이 담당MD 등을 통해 반려된 경우 [상태동기화] 시 반려 상태로 업데이트 됩니다.
반려 상품 수정 및 재등록은 판매자센터에서 진행 후 [상품상태 동기화]로 진행해 주셔야 합니다.

***일시품절** : 상품의 상태가 판매중이거나 수정대기인 상품을 선택해 [일시품절] 작업을 진행하면 작업 성공 시 쇼핑몰과 솔루션에
상품의 상태가 '일시품절'로 변경됩니다.

***판매중지** : 더 이상 판매하지 않을 상품은 [판매중지] 작업으로 상품의 상태를 변경할 수 있습니다.
판매중지 처리된 상품은 쇼핑몰에서 노출되지 않는 상태입니다.

3. 쇼핑몰 상품관리

3-2 쇼핑몰 상품 개별 등록



쇼핑몰 상품을 한건씩 개별 등록하는 방법입니다.

페이지 경로

상품	쇼핑몰 상품 관리
통계	카테고리 템플릿 관리
정산	템플릿 관리
	쇼핑몰 상품 가져오기
	SKU상품 매칭

+ 쇼핑몰 상품 등록	
1 [건별 등록(일반/단일 공통)]	로그
일반상품 엑셀 일괄 등록	
단일상품 엑셀 일괄 등록	359
옵션전용 엑셀 일괄 수정	359
판매자관리코드 엑셀 일괄 수정	318
엑셀 일괄 수정	234
인터파크-D	84
인터파크-D 전체	60
	60
	60
인터파크	129
인터파크 전체	129

2

카테고리 기본정보 이미지 상세설명 쇼핑몰정보

상품이 전시될 쇼핑몰과 카테고리를 선택합니다.

- 템플릿이 없는 경우 본 화면에서 쇼핑몰을 선택하고 카테고리를 설정할 수 있으며, 설정한 카테고리는 [카테고리 템플릿 저장] 후 이용해 주세요.
- 카테고리 템플릿이나 마스터상품 불러오기 하시면 쇼핑몰과 카테고리를 간편하게 적용할 수 있습니다.
- 쇼핑몰별 카테고리 정보에서 추가 정보의 설정이 필요한 경우 **빨간색 테두리**로 표시합니다. 카테고리 우측의 화살표를 클릭하시어 정보를 설정해 주세요.

* 등록 쇼핑몰 선택

인터파크(playauto) x 11번가(playauto) x 지마켓(playauto) x 티몬(오픈마켓)(playauto) x

11번가 상품 등록 방식 선택 : 일반 상품 등록 11번가 신규 상품 등록

카테고리명 검색

쇼핑몰	아이디	카테고리명	카테고리
인터파크	playauto		
11번가	playauto		
지마켓	playauto		
티몬(오픈마켓)	playauto		

가이드

가이드의 템플릿 불러오기

상품에 적용할 카테고리들을 선택해 주세요.
선택된 템플릿에 연동되어 있는 쇼핑몰 및 카테고리를 일괄 적용합니다.

카테고리 분류명, 카테고리명, 카테고리 코드로 검색하세요.

선택 카테고리 최근사용 카테고리 숨겨진 카테고리

강아지용품 : 생활/강아지/원탁용품>강아지 간식/통조림 간식 2182143
강아지용품 : 피루 442965
교양이 : 교양이 1816478
교양이 비커 : 교양이 비커 1028331
교양이 비커 : 반박(원탁용품) > 장미지(교양이 전용) > 지출(책꽂) > 서랍용품(표커지) > 표커지(표커지) 2022801

선택하기

- 1 [상품] > [쇼핑몰 상품 관리] 페이지 좌측 상단 [쇼핑몰 상품 등록] > [건별 등록(일반/단일 공통)] 클릭
- 2 등록할 쇼핑몰 선택 후 카테고리를 지정하거나, 저장한 카테고리 템플릿 불러오기
(11번가의 경우 일반 상품 등록 방식과 신규 상품 등록 방식 중 선택)

3. 쇼핑몰 상품관리

3-2 쇼핑몰 상품 개별 등록



페이지 경로

상품	- 쇼핑몰 상품 관리 - 카테고리 템플릿 관리
통계	템플릿 관리
정산	- 쇼핑몰 상품 가져오기 - SKU상품 매칭

③

카테고리
기본정보
이미지
상세설명
쇼핑물정보
임시저장 불러오기
임시저장
등록하기

* 상품명

플레이오프 티셔츠

상품명 개별입력

* 판매자 관리코드

☒ 자동생성

작은따옴표, 큰따옴표, 'W', '/' 외 모든 문자 가능

* 판매가

W

공통 판매가 입력

판매가 개별입력

* 쇼핑몰 판매수량

공통 판매수량 입력

쇼핑몰 판매수량 개별입력

옵션(m)

플레이오프 나이스 티셔츠

프로모션을 상품명

상품명 입력(특수문자는 ~ _ / ~ + . () {} [] % 만 가능)

프로모션을 상품명

프로모션 문구 입력(특수문자는 ~ _ / ~ + . () {} [] % 만 가능)

지마켓(my)

판매가 개별입력

옵션(my)

W

100,000

지마켓(my)

W

120,000

쇼핑몰 판매수량 개별입력

옵션(my)

0

개

지마켓(my)

0

개

③ *상품명 : 공통 상품명 입력 하단에 [상품명 개별 입력] 버튼 클릭하면 쇼핑몰 별로 상품명 다르게 입력 가능 또한 [카테고리] 탭에서 11번가 신규 상품 등록 방식, 옥션, 지마켓 등 단일상품 쇼핑몰을 선택하였다면 '프로모션 상품명' 입력 가능

*판매자 관리 코드 : 여러 쇼핑몰의 상품을 하나의 마스터 상품으로 관리하기 위한 관리코드

*판매가 : 공통 판매가 입력. 하단에 [판매가 개별입력] 버튼 클릭하면 쇼핑몰 별로 판매가 다르게 입력 가능

*쇼핑몰 판매 수량 : 상품의 판매 수량 입력. 쇼핑몰 마다 판매수량 다를 경우 개별 입력 탭에 개별 수량 입력

3. 쇼핑몰 상품관리

3-2 쇼핑몰 상품 개별 등록



페이지 경로

상품	쇼핑몰 상품 관리
	카테고리 템플릿 관리
통계	템플릿 관리
정산	쇼핑몰 상품 가져오기
	SKU상품 매칭

[ESM 2.0옵션] [11번가 신규상품 옵션] [쿠팡 옵션] [위메프 2.0 옵션]
 앞서 [카테고리] 탭에서 위메프 2.0, 쿠팡, 옥션, 지마켓, '11번가 신규 상품 등록' 선택한 경우 '일반 옵션' 우측에 [ESM 2.0 옵션] 및 [11번가 신규상품 옵션], [쿠팡 옵션], [위메프 2.0] 탭이 생성됩니다. '일반 옵션'과 옵션 설정 방법은 같으나 ESM 2.0과 11번가 신규상품, 쿠팡 옵션, 위메프 2.0 옵션은 카테고리 별로 옵션 추가 가능 여부 및 필수 옵션명이 상이합니다.

*옵션 설정

a [옵션 없음]으로 선택 시 상품 1개를 단품으로 등록

- SKU상품 매칭 시 SKU 코드 돋보기 버튼 클릭.
나타나는 팝업창에서 사전에 등록해 놓은 SKU상품 선택하여 매칭하거나
우측 상단 [SKU상품 등록] 버튼 클릭 후 직접 입력.
- SKU상품 미매칭 시 단품 정보 직접 입력(추후 매칭 가능)

[옵션 없음] - SKU코드 돋보기 버튼 클릭 시 출현

3. 쇼핑몰 상품관리

3-2 쇼핑몰 상품 개별 등록



페이지 경로

상품	쇼핑몰 상품 관리
	카테고리 템플릿 관리
통계	템플릿 관리
	쇼핑몰 상품 가져오기
정산	SKU상품 매칭

- b** [옵션 사용] (일반옵션은 [조합형] 또는 [독립형])으로 선택 시 옵션 직접 입력하여 [옵션생성]버튼 클릭하거나 [스타일상품 사용] 클릭하여 사전에 등록해 놓은 여러 SKU상품 한번에 매칭. SKU상품 미매칭 가능 (단, ESM 2.0 / 11번가 신규상품 / 쿠팡 / 위메프 2.0 옵션은 카테고리 별로 옵션사용 가능여부와 필수 옵션명이 상이하기 때문에 확인 후 등록)
- c** 항목 체크 시 입력된 옵션 정보로 일반 옵션 해당 쇼핑몰의 옵션 정보 자동 입력
- d** SKU상품 매칭 시 대표 SKU상품 선택 가능
여러 SKU상품 중 하나를 대표로 지정하여 해당 상품의 원산지, 모델명, 브랜드, 제조사, 이미지, 상세설명 등의 정보로 자동 입력 (수정 가능)

3. 쇼핑몰 상품관리

3-2 쇼핑몰 상품 개별 등록



페이지 경로

상품	쇼핑몰 상품 관리
통계	카테고리 템플릿 관리
	템플릿 관리
정산	쇼핑몰 상품 가져오기
	SKU상품 매칭

옵션설정 (SKU상품 매칭)

일반옵션 ESM2.0 옵션 11번가 단일상품 옵션 쿠팡 옵션 스마트스토어 간편옵션

☒ 옵션 없음 ☐ 조합형 ☐ 독립형

스타일상품 사용 옵션 불러오기

이미지	SKU코드	상품명	속성	판매가능재고	안전재고	송고수량	무게(kg)	상태
☐								정상

☐ 입력형

대표 SKU상품 선택

추가구매 옵션

☐ 없음 ☒ 있음 (추가구매옵션미지원 소확물)

추가구매옵션 템플릿 추가구매옵션 불러오기

	추가 항목명	추가 옵션명	추가 금액
☐		콜마() 또는 엔터(enter) 구분	콜마() 또는 엔터(enter)로 구분

추가항목 추가 추가항목 삭제 옵션생성

- 1 [옵션 불러오기] / [추가구매옵션 불러오기] 클릭하여 기존에 등록된 온라인상품의 옵션 또는 추가구매옵션 불러와 동일하게 적용 가능 (단, 일반옵션과 쿠팡, 위메프 2.0 옵션만 가능)
- 2 기존에 등록된 상품 중 옵션정보 사용할 상품 검색
- 3 옵션 정보 사용할 상품 선택 후 [적용]버튼 클릭 (자세한 옵션정보 확인하려면 [상세]버튼 클릭)

옵션 불러오기

등록된 상품의 옵션을 불러와 적용할 수 있습니다. 상품을 검색하여 적용하세요.

ESM2.0, 11번가 단일상품템플의 경우 카테고리별 지원 내용이 달라 옵션 불러오기 지원이 불가합니다.

검색 검색 초기화 상세검색

2022-04-10 ~ 2023-04-10 오늘 3일 1주일 1개월 3개월 6개월 전체

상품구분 옵션유형 쇼핑물(계정)

도구	상품구분	판매자코드	상품코드	쇼핑물(계정)	상품명	옵션유형	판매가	상품상태
상세	일반상품	m20221129635158b36		스마트스토어-8	정말 할인 당일도정 백미	옵션없음	39000	판매중
상세	일반상품	m20230406319a5c9be		죽선	리얼포트	옵션없음	50000	판매대기
상세	일반상품	m20230406319a5c9be		지미켓	리얼포트	옵션없음	100000	판매대기
상세	마스터상품	m20230406319a5c9be		마스터 온라인상품	리얼포트	옵션없음	50000	
상세	일반상품	m20221207ec669c7ef		스마트스토어-8	맛있는 사과	조합형	20	판매중
상세	단일상품	m202302271c03e5f7f		죽선	단일상품	옵션없음	15000000	판매중
상세	마스터상품	m202302271c03e5f7f		마스터 온라인상품	단일상품	옵션없음	15000000	
상세	일반상품	m202304046fb3d8c6b		카픽24(신)	티스트 바지	조합형	100000	일시정지
상세	마스터상품	m202304046fb3d8c6b		마스터 온라인상품	티스트 바지	조합형	100000	

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ... 72

적용 닫기

3. 쇼핑몰 상품관리

3-2 쇼핑몰 상품 개별 등록



페이지 경로

상품	쇼핑몰 상품 관리
통계	카테고리 템플릿 관리
정산	템플릿 관리
	쇼핑몰 상품 가져오기
	SKU상품 매칭

추가구매 옵션

☐ 없음
 ☒ 있음
 추가구매옵션미지원 쇼핑몰

추가구매 옵션 템플릿

추가구매 옵션 불러오기

추가 항목명	추가 옵션명	추가 금액
	품마(.) 또는 엔터(enter) 구분	품마(.) 또는 엔터(enter) 구분

추가항목 추가

추가항목 삭제

옵션생성

추가구매 옵션 템플릿

자주 사용되는 추가구매 옵션을 템플릿으로 생성하여 상품에 적용 및 관리할 수 있습니다.

전체

검색어 입력

검색

초기화

100건씩 보기

도구	추가구매 옵션템플릿코드	추가구매 옵션템플릿명	추가항목 수	작성자	최종 수정일
상세 복사 삭제	93031	나이기 남성을 발목양말	3	playauto	2019-08-08 10:21:30
상세 복사 삭제	93030	항수 공명	2	playauto	2019-08-08 10:18:00

이전

1

다음

적용

닫기

추가구매 옵션 템플릿 생성

템플릿을 생성할 추가구매 옵션을 입력 후 저장하세요.

추가구매 옵션 템플릿명

9 / 100byte

추가구매 옵션 설정

추가 항목명	추가 옵션명	추가 금액
항수 공명	10ml X 5ml X	5000 X 3000 X
	품마(.) 또는 엔터(enter) 구분	품마(.) 또는 엔터(enter) 구분

추가항목 추가

추가항목 삭제

옵션생성

① [추가구매 옵션 템플릿] 클릭하여 기존에 등록해 놓은 추가구매 옵션 템플릿 불러와 적용하거나 템플릿 신규 생성 가능

② 기존에 등록해 놓은 추가구매 옵션 사용할 템플릿 선택 후 [적용]버튼 클릭

③ 추가구매 옵션 템플릿 신규 생성할 경우 [추가구매 옵션템플릿 생성]버튼 클릭

④ 나타나는 창에서 추가구매 옵션 정보 입력 후 [저장] 버튼 클릭

PLAYAUTO 2.0 GUIDE

78

3. 쇼핑몰 상품관리

3-2 쇼핑몰 상품 개별 등록



페이지 경로

상품	쇼핑몰 상품 관리
	카테고리 템플릿 관리
통계	템플릿 관리
	쇼핑몰 상품 가져오기
정산	SKU상품 매칭

4

카테고리 기본정보 **이미지** 상세설명 쇼핑몰정보

임시저장 불러오기 임시저장 **등록하기** X

* 이미지

기본이미지

추가이미지1

추가이미지2

추가이미지3

추가이미지4

추가이미지5

추가이미지6

추가이미지7

추가이미지8

추가이미지9

추가이미지10

쇼핑몰 별 개별 이미지 설정이 필요할 경우 등록합니다.

- 개별 등록할 쇼핑몰만 선택하여 해당 쇼핑몰 별 이미지를 등록합니다.

- 미설정된 쇼핑몰은 기본 이미지가 순서대로 등록됩니다.

- 공통 기본이미지 미등록하더라도 해당 쇼핑몰별 이미지를 모두 등록할 경우 상품등록이 진행됩니다.

쇼핑몰 개별 이미지

육션(my)	이미지 없음
지마켓(my)	이미지 없음
인터파크(m)	이미지 없음
스마트스토어(s)	이미지 없음

업기

내 PC > 바탕 화면

바탕 화면 검색

구성 새 폴더

바로 가기

바탕 화면

다운로드

문서

사진

GMP 동영상

GOMCam

PLAYAUTO2

가이드색상 샘플 4

상품4

상품이미지1

상품이미지2

상품이미지3

상품이미지4

파일 이름(N): 건적서 이미지 파일

열기(O) 취소

④ 상품의 썸네일 이미지 등록

- 기본이미지가 대표이미지로 등록됨
- 쇼핑몰 별로 이미지가 다를 경우 쇼핑몰 개별 이미지에서 별도로 등록 가능
- 개별 이미지를 등록하지 않은 쇼핑몰은 기본이미지를 순서대로 등록
- 공통 기본 이미지를 등록하지 않더라도 하단에 쇼핑몰 별 개별 이미지를 모두 등록하였을 경우 상품등록 가능

3. 쇼핑몰 상품관리

3-2 쇼핑몰 상품 개별 등록



페이지 경로

상품	- 쇼핑몰 상품 관리 - 카테고리 템플릿 관리
통계	템플릿 관리
정산	- 쇼핑몰 상품 가져오기 - SKU상품 매칭

5

카테고리
기본정보
이미지
상세설명
쇼핑몰정보

임시저장 불러오기
임시저장
등록하기

* 상세설명

[배송지연]설날 배송지연

머리말/꼬리말 템플릿 적용

소스
이미지

이미지 정보
링크
자세히

URL

닉네임

아이콘

높이

폭

가로 여백

세로 여백

정렬

<설정 안됨>

미리보기

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Maecenas feugiat consequat diam. Maecenas metus. Vivamus diam purus, cursus a, commodo non, facilisis vitae, nulla. Aenean dictum lacina. tortor. Nunc laculis, nibh non laculis aliquam, orci tellis euismod neque, sed ornare massa miuans sed velit. Nulla pretium mi et risus. Fusce mi pede, tempor id, cursus ac, ullamcorper nec, enim. Sed tortor. Curabitur molestie. Duis velit augue, condimentum at, ultrices a, luctus ut, orci. Donec pellentesque egestas eros. Integer cursus, augue in cursus faucibus, eros pede libendum sem, in tempus tellus justo quis ligula. Etiam eget tortor.

확인
취소

쇼핑몰 별 개별 상세설명 설정이 필요할 경우 등록합니다.

- 개별 등록할 쇼핑몰만 선택하여 해당 쇼핑몰 별 상세설명을 등록합니다.
- 미설정된 쇼핑몰은 기본 상세설명이 등록됩니다.

쇼핑몰 개별 상세설명

쇼핑몰 검색 전체

옵션(m)

지마켓(m)

[머리말/꼬리말 템플릿 적용] 버튼 클릭하여 상세설명 머리말/꼬리말 템플릿 등록하고 적용하면 기본 상세 설명 상 하단에 공통 상세설명 추가할 수 있습니다.

- ⑤ 상세설명은 소스 버튼을 클릭하여 창에 HTML 소스 코드 입력 후 다시 [소스] 버튼 클릭하거나 아이콘을 눌러 *이미지 호스팅에서 다운받은 이미지 링크(URL)주소 입력 (하단에 개별 상세설명을 클릭해 쇼핑몰 별로 상세설명을 다르게 입력 가능)

이미지호스팅이란?

쇼핑몰에 입점하여 상품을 판매할 때 상품 이미지를 빠르게 보여주는 링크 전용 호스팅 서비스입니다.

상품 이미지를 이미지호스팅 서버에 업로드하고 오픈마켓에 상품 등록 시 서버에 올려놓은 이미지 파일을 링크하여 불러올 수 있습니다.

3. 쇼핑몰 상품관리

3-2 쇼핑몰 상품 개별 등록



페이지 경로

상품	쇼핑몰 상품 관리
	카테고리 템플릿 관리
통계	템플릿 관리
정산	쇼핑몰 상품 가져오기
	SKU상품 매칭

6

카테고리 기본정보 이미지 상세설명 **쇼핑몰정보** 임시저장 불러오기 임시저장 등록하기 X

쇼핑몰 별 추가 항목과 템플릿을 설정합니다.
- 각 쇼핑몰 별로 추가 항목을 입력하고, [템플릿관리]에 저장된 템플릿을 설정하시면 쇼핑몰 상품 전송 시 저장된 정보로 등록 됩니다.
(단, 쇼핑몰에 따라 템플릿이 적용되지 않는 쇼핑몰의 경우 입력하지 않으셔도 됩니다.)

템플릿 그룹 사용 **할인 템플릿** 템플릿 그룹 관리 **쇼핑몰 검색** 전체

쇼핑몰(계정)	템플릿	추가항목
옥션(m)	2.0특을배송비설정 Q	추가항목 입력
지마켓(m)	조건부 무배(5만원이상) Q	추가항목 입력
GSSHOP(10)	무배 Q	추가항목 입력
11번가(p)	단일상품전용 Q	추가항목 입력

- 6 각 쇼핑몰 별 템플릿(판매정보) 찾아 등록
- 템플릿은 템플릿 관리 페이지에 등록된 정보 불러와 노출
 - 쇼핑몰에 등록하려는 템플릿이 없을 경우 먼저 [상품] > [템플릿 관리] 페이지에서 등록
 - 쇼핑몰 각각 선택하여 템플릿 설정 또는 [템플릿 그룹 사용]에서 원하는 템플릿 그룹 선택하여 일괄 적용 [템플릿 그룹 관리]버튼 클릭하여 즉시 그룹 설정 가능

3. 쇼핑몰 상품관리

3-2 쇼핑몰 상품 개별 등록



페이지 경로

상품	쇼핑몰 상품 관리
	카테고리 템플릿 관리
통계	템플릿 관리
정산	쇼핑몰 상품 가져오기
	SKU상품 매칭

쇼핑몰 별 추가 항목과 템플릿을 설정합니다.

- 각 쇼핑몰 별로 추가 항목을 입력하고, [템플릿관리]에 저장된 템플릿을 설정하시면 쇼핑몰 상품 전송 시 저장된 정보로 등록 됩니다.
(단, 쇼핑몰에 따라 템플릿이 적용되지 않는 쇼핑몰의 경우 입력하지 않으셔도 됩니다.)

템플릿 그룹 사용 템플릿 그룹 적용 템플릿 그룹 관리

7 쇼핑몰 검색 전체

추가항목

오른마켓 플레이오프 티몬

간편 양식 선택하기 상세양식보기 기본 상품 항목생성하기

상품 정보 계층

브랜드

상품 정보 계층은 필수 입력항목으로 선택하지 않으면 "브랜드" 항목을 기본으로 입력하며, 상품정보에 브랜드가 입력되지 않은 경우에는 "상품명" 이 기본으로 전송됩니다.

수입신고필증

수입신고필증 파일선택 선택된 파일 없음

법적 허가/신고대상 상품

선택

가전·컴퓨터, 뷰티, 생활주방, 식품·건강, 패션·유아용품 카테고리화 같은 법적 허가/신고대상 상품 선택 시 광고성리필을 사용 통목이 필수입니다.

☐ 추가항목 양식 저장

확인 닫기

추가항목

추가항목 입력

추가항목 입력

추가항목 입력 (필수항목 확인 필요)

추가항목 입력 (필수항목 확인 필요)

⑦ 각 쇼핑몰 [추가항목 입력] 클릭 후 항목 확인 및 입력

- 추후 [추가항목 양식 저장] 체크를 통해 동일 쇼핑몰&카테고리의 경우 저장한 추가항목 양식을 불러와 등록 가능

추가항목이란?

추가항목은 상품 기본정보, 템플릿에서 제공되지 않는 각 쇼핑몰 마다 별도로 입력이 가능한 항목입니다.

3. 쇼핑몰 상품관리

3-2 쇼핑몰 상품 개별 등록



페이지 경로

상품	쇼핑몰 상품 관리
	카테고리 템플릿 관리
통계	템플릿 관리
	쇼핑몰 상품 가져오기
정산	SKU상품 매칭

상품등록

카테고리: 할수 : 바디/헤어/할수/미용 > 여성할수 > 안나수이

등록 상품 선택

카테고리 매칭 정보

임시저장 불러오기

임시저장된 상품은 최근 등록 기준 최대 5개까지 7일간 저장되며, 불러오기 후 상품 등록 완료 시 삭제됩니다.

도구	임시저장일	상품명	작성자
선택 삭제	2019-07-19 09:06:11	안나수이 할수	playauto
선택 삭제	2019-07-19 09:05:14	랑방할수	playauto

- ① 상품정보 입력 도중 [임시저장]버튼 클릭하여 작성한 내용 저장
- ② 추후에 [임시저장 불러오기]버튼 클릭하여 저장한 정보 불러와 등록 가능 (최근 등록일 기준 최대 5개까지 저장 가능하며 7일 후 자동 삭제됨. 저장한 정보 불러와 등록할 경우 저장 리스트에서 해당 상품 정보 삭제됨)

3. 쇼핑몰 상품관리

3-2 쇼핑몰 상품 개별 등록



상품	쇼핑몰 상품 관리 카테고리 템플릿 관리
통계	템플릿 관리
정산	쇼핑몰 상품 가져오기 SKU상품 매칭

페이지 경로

1

마스터상품 254

쇼핑몰 상품(일반) 401

쇼핑몰 상품(단일) 68

도움말

0 / 401

(마스터 상품 : 0 / 215)

작업

역설

쇼핑몰 상품(일반) 추가

100건씩 보기

노출할목록설정

✓	도구	판매자관리코드	이미지	카테고리	소핑몰(계정)	상품명	상품상태	소핑몰 상품코드	등록일	옵션	적용 머릿말/포리말	판매가	적용 템플릿
✓	상세	메모	m202209154d9ca849f	718369: 패션의류 > 여...	마스터상품	고양이 원피스			2022-09-15 14...	조합형		30	
✓	상세	메모	m202209154d9ca849f	유아동의류/갑화/임부복...	INTERPARK	고양이 원피스	판매대기		2022-09-15 14...	조합형	미지정 / 미지정	30	미지정
✓	상세	메모	m202209154d9ca849f	패션의류 > 여성의류 > ...	SmartIcon	고양이 원피스	판매대기		2023-03-29 11...	조합형	미지정 / 미지정	30	직접배송
✓	상세	메모	m202209154d9ca849f	패션의류 > 여성의류 > ...	스타일스토리	고양이 원피스	판매중		2022-09-15 14...	조합형	미지정 / 상품명 템...	30	기존 플드
✓	상세	메모	m202209154d9ca849f	패션의류갑화 > 여성패...	coupan	고양이 원피스	판매대기		2022-09-15 14...	옵션없음	미지정 / 미지정	30	미지정

2

마스터상품 254

쇼핑몰 상품(일반) 401

쇼핑몰 상품(단일) 68

도움말

0 / 254

작업

역설

쇼핑몰 상품(일반) 추가

쇼핑몰 상품(단일) 추가

100건씩 보기

노출할목록설정

✓	도구	판매자관리코드	이미지	등록일	영역분류	카테고리	마스터 상품명	옵션	판매가	연동상품	원가	공급가
✓	상세	메모	m202209201609...	2022-09-20 13:10:...			남이 롤라워 원피스	옵션없음	50	조회		
✓	상세	메모	m20221110c9e9...	2022-11-10 15:58:...			고양이 고무 신발	조합형	300	조회	0	0

- ESM 2.0 / 11번가 신규상품 / 위메프 2.0 / 홈플러스 / 롯데슈퍼 채널의상품을 제외한 나머지 상품은 [쇼핑몰 상품(일반)] 탭에서 확인 가능
 마스터 상품 이용해 연동된 각 쇼핑몰 상품에 대한 통합 관리 가능
 - 마스터 상품의 [상세]버튼 클릭하여 해당 상품에 연동된 모든 쇼핑몰 상품 정보 일괄 수정 가능
 - 쇼핑몰 상품의 [상세]버튼 클릭하여 개별적으로 정보 수정 가능
- [마스터상품] 탭에서 등록된 상품의 마스터 정보 확인 및 쇼핑몰 추가 가능
 [조회]버튼 클릭 시 해당 상품의 쇼핑몰상품 확인 가능

[조회] 클릭하여 해당 쇼핑몰상품 확인 후 다시 모든 상품 확인하려면

좌측 검색 [초기화] 버튼을 클릭해 주세요

검색

초기화

3-3 쇼핑몰 상품 엑셀로 일괄 등록



쇼핑몰 상품을 대량으로 업로드할 경우 엑셀로 일괄 등록합니다.

페이지 경로

상품	 쇼핑물 상품 관리
	 카테고리 템플릿 관리
통계	 템플릿 관리
정산	 쇼핑물 상품 가져오기
	 SKU상품 매칭

[단일상품] 카테고리별 지원 옵션 함께 다운
 옵션을 사용을 원하실 경우 해당 항목
 체크하시고 등록할 쇼핑몰과 카테고리 선택
 해주시면 엑셀파일 안에 옵션 사용 가능
 여부와 추천 옵션을 확인해 보실 수 있습니다.

[illegible]

일반상품 엑셀 일괄 등록

일반상품 엑셀 일괄 등록



파일 검색 또는 끌어다놓기

업로드 작업 현황 및 결과 엑셀은 작업관리에서 확인하실 수 있습니다.
 업로드할 데이터가 많은 경우 다소 시간이 소요될 수 있습니다.

패격한 작업을 위해 1회의 엑셀등록은 최대 1,000건 단위로 진행해 주시기 바랍니다.

절리방법 :

- 마스터 상품에 옵션 일괄 설정 시 대표 SKU상품만 마킹된 ‘옵션일괄’ 상품으로 등록됩니다.
- 카테고리에 따라 옵션 설정이 필요한 상품은 온라인 상품 생성 후 상세에서 별도로 옵션을 생성해 주셔야 합니다.

쿠팡:

- 쿠팡은 독립형 옵션 미지원으로 마스터 상품의 옵션을 독립방식으로 설정하신 경우 대표 SKU상품만 마킹된 ‘옵션일괄’ 상품으로 등록됩니다.

스마트스토어:

- 간편옵션은 간별 등록, 옵션 전용 엑셀 일괄 수정 메뉴에서 설정할 수 있습니다.

단일상품 엑셀 일괄 등록

파일 찾아보기..

업로드할 데이터가 많은 경우 다소 시간이 소요될 수 있습니다.

업로드할 데이터를 업로드 하려는 경우 다운로드 된 양식의 두번째 시트에서 옵션사용 가능여부 및 사용가능한 옵션 내용을 꼭 확인 후 작성하시기 바랍니다.

■ 카테고리별 지원 옵션 내용 함께 다운로드 하기

옵션을 사용하여 등록을 원하는 경우 선택하시며, 등록률 카테고리외의 옵션 지원 내용 엑셀이 함께 다운로드 됩니다.

2

업로드

닫기

① [상품] > [쇼핑몰 상품 관리]
페이지 좌측 상단에
[쇼핑몰상품 등록] >
[일반상품 엑셀 일괄 등록] 또는
[단일상품 엑셀 일괄 등록] 클릭

② 팝업창의 안내글 확인 후
[상품 엑셀 양식] 클릭하여
다운로드.
형식에 맞춰 상품정보를
입력한 후 [파일찾아보기] >
[업로드]

3. 쇼핑몰 상품 가져오기

3-4 쇼핑몰에 판매중인 쇼핑몰 상품 가져오기



쇼핑몰 상품 가져오기란? PLAYAUTO 2.0을 이용하기 전 쇼핑몰에 이미 등록된 상품이 있는 경우 상품 정보를 솔루션으로 가져와 관리할 수 있습니다.

페이지 경로

상품	쇼핑몰 상품 관리
	카테고리 템플릿 관리
통계	템플릿 관리
	쇼핑몰 상품 가져오기
정산	SKU상품 매칭

1

1. 쇼핑몰 상품 가져오기

쇼핑몰(계정)선택

선택완료

새로고침

2. 가져온 쇼핑몰 상품

전체

검색어를 입력하세요.

검색

초기화

[원산지]	-	[제조사]	-
[브랜드]	-	[모델명]	-
[상품 유형]	-		

- 1 [상품] > [쇼핑몰 상품 가져오기]
페이지 좌측 상단에
[1. 쇼핑몰 상품 가져오기] 클릭
- 2 설정한 기간 내 판매중인 상품 모두 가져올지
특정 상품만 가져올지 선택
- 3 수집할 상품의 판매 기간 설정
- 4 수집할 상품의 쇼핑몰 계정 및 상품 유형 선택

상품 가져오기

쇼핑몰에서 판매중인 상품을 가져옵니다.

- * 가져오기 작업 후 작업의 진행 상태는 [작업]에서 확인 가능합니다.
- * 가져오기 작업이 완료된 후 [새로고침]을 클릭하면 가져온 상품을 확인할 수 있습니다.
- * 수집된 상품과 SKU상품의 매칭 작업은 [상품 > SKU상품 매칭]에서 할 수 있습니다.
- * ESM(옥션, 지마켓), 11번가에서 단일상품으로 전환된 상품이 솔루션에 일반상품으로 존재하는 경우, 솔루션에서 해당 일반상품을 삭제하여야 전환된 단일상품을 수집할 수 있습니다.
- * 상품의 판매가가 0원이거나 확인되지 않는 값인 경우에는 수집되지 않습니다.

Step1. 가져올 상품 기준을 선택하세요.

☒ 등록일 기준 모두 가져오기
 ☐ 특정 상품 가져오기

상품 등록일 기준

1년

전인 상품까지 수집합니다.

Step2. 상품을 가져올 쇼핑몰을 선택하세요.

☐	쇼핑몰	쇼핑몰 계정	별칭	상품 유형
☐	옥션			☐ 일반 ☐ 단일
☐	지마켓			☐ 일반 ☐ 단일
☐	지마켓			☐ 일반 ☐ 단일

* 특정 쇼핑몰의 경우, 쇼핑몰의 정책에 따라 해당 기능을 지원하지 않을 수 있으니 **쇼핑몰별 지원 기능** 정보를 꼭 확인해 주세요.

수집 시작 취소

알고가기!

상품가져오기 기능은 해당 쇼핑몰에 **판매중인 상품만**을 수집합니다. 판매가 중지되거나 품질 처리된 상품의 정보를 가져오려 할 경우 해당 상품을 판매중으로 변경한 후 수집할 수 있습니다.

3. 쇼핑몰 상품 가져오기

3-4 쇼핑몰에 판매중인 쇼핑몰 상품 가져오기



페이지 경로

상품	쇼핑몰 상품 관리
	카테고리 템플릿 관리
통계	템플릿 관리
정산	쇼핑몰 상품 가져오기
	SKU상품 매칭

상품 가져오기

쇼핑몰에서 판매중인 상품을 가져옵니다.

- 가져오기 작업 후 작업의 진행 상태는 [작업]에서 확인 가능합니다.
- 가져오기 작업이 완료된 후 [새로고침]을 클릭하면 가져온 상품을 확인할 수 있습니다.
- 수집된 상품과 SKU상품의 매칭 작업은 [상품 > SKU상품 매칭]에서 할 수 있습니다.
- ESM(옥션, 지마켓), 11번가에서 단일상품으로 전환된 상품이 솔루션에 일반상품으로 존재하는 경우, 솔루션에서 해당 일반상품을 삭제하여야 전환된 단일상품을 수집할 수 있습니다.
- 상품의 판매가가 0원이거나 확인되지 않는 값인 경우에는 수집되지 않습니다.

Step1. 가져올 상품 기준을 선택하세요.

☐ 등록일 기준 모두 가져오기

☒ 특정 상품 가져오기

Step2. 상품을 가져올 쇼핑몰을 선택 후 해당 쇼핑몰에서 판매중인 쇼핑몰 상품코드를 입력하세요.

쇼핑몰 계정 선택

[일반]옥션

[일반]지마켓

쇼핑몰에서 현재 판매중인 상품의 상품코드만 입력 하시기 바랍니다. (100개까지 가능)

쇼핑몰(계정)	쇼핑몰 상품코드 입력
* [일반]옥션	123456 콤마(,) 또는 엔터(enter) 구분
* [일반]지마켓	234567 콤마(,) 또는 엔터(enter) 구분

* 특정 쇼핑몰의 경우, 쇼핑몰의 정책에 따라 해당 기능을 지원하지 않을 수 있으니 **쇼핑몰별 지원 가능 정보**를 꼭 확인해 주세요.

3

수집 시작

취소

- 1 [특정 상품 가져오기]선택 시 상품 수집할 쇼핑몰 계정 선택
- 2 가져올 상품의 쇼핑몰상품코드 콤마(,) 또는 enter로 구분하여 입력 (최대 100까지 입력 가능)
- 3 설정 완료 후 [수집 시작]버튼 클릭

3. 쇼핑몰 상품 가져오기

3-4 쇼핑몰에 판매중인 쇼핑몰 상품 가져오기



수집시작 버튼 클릭 후 좌측 작업관리 메뉴로 이동해 작업진행 상황을 확인할 수 있습니다.

페이지 경로

정산

작업 6

로그

소핑몰 작업

엑셀 작업

작업이 완료된 후 [상세]를 열어 작업 내역 상세 내용을 확인하시기 바랍니다.

0 / 8

작업

대기 중인 작업이 실행되지 않는 경우 상단의 [새로고침]버튼을 클릭해주시기 바랍니다.

25건씩 보기

노출할목록설정

		NO	소핑몰(개칭)	작업명	작업자	등록시간	시작시간	종료시간	경과시간	상태	진행률		
☐	상세	매칭	10812322		[일반] 상품수집	playauto	04-18 15:01	04-18 15:01	04-18 15:03	02:15	완료	100%	14건 처리성공 / 0건 처리실패
☐	상세	매칭	10812321		[일반] 상품수집	playauto	04-18 15:01	04-18 15:01	04-18 15:02	00:32	완료	100%	6건 처리성공 / 0건 처리실패
☐	상세	매칭	10812320		[일반] 상품수집	playauto	04-18 15:01	04-18 15:01	04-18 15:02	01:15	완료	100%	변경사항이 없습니다
☐	상세	매칭	10812319		[일반] 상품수집	playauto	04-18 15:01	04-18 15:01	04-18 15:01	00:24	완료	100%	3건 처리성공 / 0건 처리실패
☐	상세	매칭	10812318		[일반] 상품수집	playauto	04-18 15:01	04-18 15:01	04-18 15:02	00:49	완료	100%	2건 처리성공 / 0건 처리실패
☐	상세	매칭	10812317		[일반] 상품수집	playauto	04-18 15:01	04-18 15:01	04-18 15:02	00:38	완료	100%	2건 처리성공 / 0건 처리실패
☐	상세	매칭	10639892		[일반] 상품수집	playauto	04-16 10:06	04-16 10:06	04-16 10:07	00:40	완료	100%	3건 처리성공 / 0건 처리실패
☐	상세	매칭	10639891		[일반] 상품수집	playauto	04-16 10:06	04-16 10:06	04-16 10:07	00:54	완료	100%	3건 처리성공 / 0건 처리실패

④ [작업] 탭에서 쇼핑몰 별 작업상태와 진행률, 수집 건수 확인 가능

3. 쇼핑몰 상품 가져오기

3-5 가져오기 한 상품 등록



다음은 가져온 상품을 신규로 추가하거나 이미 솔루션에 등록 된 상품이 있을 경우 매칭해야 합니다.

페이지 경로

상품	쇼핑몰 상품 관리
	카테고리 템플릿 관리
통계	템플릿 관리
정산	쇼핑몰 상품 가져오기
	SKU상품 매칭

1

1. 쇼핑몰 상품 가져오기

쿠팡(playauto)

선택완료

새로고침

2. 가져온 쇼핑몰 상품

전체

검색어를 입력하세요.

검색

초기화

[원산지]

-

[제조사]

[브랜드]

-

[모델명]

[상품 유]

-

0 / 5

상품 자동매칭 ?

매칭없이 바로 등록 ?

상품 삭제

✓	쇼핑몰(...)	이미지	쇼핑몰 상품코드	판매자 관리코드	상품명
✓	coupang		13958503924	-	로망스 소프트클러
✓	coupang		13971319558	m20230313b...	추가할목 확인용

4

3. 솔루션에 등록되어 있는 쇼핑몰(마스터) 상품

유사 상품 검색 기준

키워드 검색

검색어를 입력하세요.

검색

전체

판매자 관리코드

[제조사]

[브랜드]

[모델명]

0 / 167

25건씩 보기

도구	이미지	판매자 관리코드	상품명	판매가	수량
매칭		m202303303bca...	고양이 티셔츠	500,000원	99,999
매칭		클로5	고양이 티셔츠	500,000원	99,999
매칭		m202303301c15...	고양이 티셔츠	500,000원	99,999
매칭		m202209151d5...	남이 미니 스커트	20원	100
매칭		m2022101349a8...	남이 땀모자	100원	100
매칭		m20230329894...	남이 땀모자	100원	100
매칭		m20220919bbae...	남이 걸퍼	20원	100
매칭		m20230329201...	남이 크롭 집업	50원	8,600
매칭		m20220920160...	남이 클라워 원피스	50원	99,999

- 좌측 상단 [쇼핑몰 (계정)선택]에서 마스터상품으로 생성할 쇼핑몰을 선택한 후 [선택완료] 버튼을 클릭하여 기준이 될 쇼핑몰 상품들을 조회합니다.
- [매칭없이 바로 등록] 버튼을 클릭하여 수집된 상품을 마스터상품으로 생성합니다. 매칭없이 바로 등록을 하게 되면, 해당 상품 정보를 기준으로 마스터상품이 생성되며, 해당 마스터상품의 하위에 가져온 물의 연결된 쇼핑몰 상품이 생성됩니다.
- 마스터 상품을 생성한 쇼핑몰 외 나머지 쇼핑몰 선택 후 [상품 자동매칭] 버튼을 클릭하여 생성한 마스터 상품 중 판매자 관리코드가 동일하거나 상품명, 브랜드명, 제조사명, 모델명 항목이 유사한 상품은 자동 매칭합니다.
- 자동매칭이 되지 않은 나머지 수집된 상품은 "유사 상품 검색 기준"을 설정하여 등록되어 있는 마스터 상품을 검색&조회하여 직접 매칭 합니다.

* 유사 상품 검색기준의 "키워드 검색"은 전체 마스터 상품을 리스트에 노출하며, 입력한 단어 기준으로 상품을 검색할 수 있는 기준입니다. 그 외 다른 항목들은 해당하는 조건과 비슷한 상품을 리스트에 노출합니다.

*마스터가 없는 상품인 경우, 대표상품 1개 상품만 ②번과 같이 마스터 상품으로 등록

3. 쇼핑몰 상품 가져오기

3-5 가져오기 한 상품 등록



페이지 경로

상품	쇼핑몰 상품 관리
	카테고리 템플릿 관리
통계	템플릿 관리
	쇼핑몰 상품 가져오기
정산	SKU상품 매칭

+상품가져오기 도움말

4. 매칭 확인 후 상품 등록

0 / 5 매칭 등록 매칭 취소 25건씩 보기

✓	쇼핑몰(계정)	이미지	상품명	
✓	마스터 상품		PC 플라스틱	ABAR
✓	AUCTION. myshopy3		추가할록 테스트 일반노트	D24
✓	coupan		어린이제품 테스트	139
✓	마스터 상품		추가구매옵션	m2i
✓	coupan		생활화확제품테스트	139
✓	마스터 상품		고양이 티셔츠	m2i

⑤ “4 매칭 확인 후 상품등록” 탭에서 확인 후, [매칭 등록] 버튼 클릭하여 저장

매칭 등록 완료!

등록한 상품을 SKU상품과 매칭할 수 있어요.

등록된 SKU상품이 있다면, 매칭하여 재고 관리를 할 수 있어요.

등록된 SKU상품이 없다면, 쇼핑몰 상품 옵션을 SKU상품으로 등록할 수 있습니다.

☐ 다시보지 않기
 ⑥ SKU상품 매칭하러 가기
 나중에 하기

⑥ 상품에 SKU상품을 매칭하여 재고관리 진행할 시 “SKU상품 매칭하러가기” 클릭 불필요시 “나중에 하기” 클릭

마스터상품 1

쇼핑몰 상품(일반) 2

쇼핑몰 상품(단일) 0

0 / 2 (마스터 상품 : 0 / 1)

작업

국역셀

쇼핑몰 상품(일반) 추가

✓	도구	판매자관리코드	이미지	카테고리	쇼핑몰(계정)	상품명	상품상태
✓	상세 메모	ABARWERB	/	519945: 테스트	마스터상품	PC 플라스틱	
✓	상세 메모	ABARWERB		문구/사무용품 > 노트/...	AUCTION.	추가할록 테스트 일...	판매중
✓	상세 메모	ABARWERB		완구/취미 > 블록놀이 > ...	coupan	어린이제품 테스트	판매중

⑦ 상품> 쇼핑몰 상품관리 메뉴에서 등록 된 상품 확인

3. 쇼핑몰 상품 가져오기

3-5 가져오기 한 상품 매칭



수집한 상품과 등록된 상품에 대해서 재고관리 목적으로 SKU상품을 매칭하는 과정이며, 해당 과정은 선택사항입니다.

페이지 경로

상품	쇼핑몰 상품 관리
	카테고리 템플릿 관리
통계	템플릿 관리
정산	쇼핑몰 상품 가져오기
	SKU상품 매칭

SKU상품 매칭 SKU매칭 수정 시 쇼핑몰 상품의 상태는 변경되지 않습니다.

마스터 상품(옵션별) ?

쇼핑몰 상품(옵션별)

전체

검색어 입력...

Q 검색

초기화

날짜/상세검색 열기

미매칭 1093

매칭완료 48

전체 1141

0 / 1093

SKU상품 신규 등록 ①

연동상품 매칭설정

25건씩 보기

노출항목설정

연동상품	이미지	판매자 ...	상품명	옵션	수량	SKU(세트)코드
✓	조회	m2023...	절대 출고하지 않는 필기구			
✓	조회	m2023...	절대 출고하지 않는 필기구	연필		
✓	조회	m2023...	절대 출고하지 않는 필기구	지우개	149	
✓	조회	m2023...	절대 출고하지 않는 필기구	자	150	
✓	조회	m2023...	절대 출고하지 않는 필기구	형광펜	150	
✓	조회	m2023...	절대 출고하지 않는 필기구	메로장	150	
✓	조회	m2023...	라면포트			
✓	조회	m2023...	라면포트		100	
✓	조회	m2023...	단일상품			
✓	조회	m2023...	단일상품		100	

솔루션 재고관리 상품

전체

검색어 입력...

Q 검색

초기화

상세검색 열기

SKU상품

세트상품

0 / 1230

도구	이미지	SKU코드	상품명	속성	출고수량	판매가	실재고	배송처
매칭 ②		Sleep_sock_B...	수면양말 - B/블랙		1	0원	100	플레이오토
매칭		Sleep_sock_B_s...	수면양말 - B/스킨		1	0원	100	플레이오토
매칭		Sleep_sock_C...	수면양말 - C/블루		1	0원	100	플레이오토
매칭		Sleep_sock_C...	수면양말 - C/그레이		1	0원	100	플레이오토
매칭		Sleep_sock_C...	수면양말 - C/핑크		1	0원	100	플레이오토
매칭		Sleep_sock_C...	수면양말 - C/화이트		1	0원	100	플레이오토
매칭		Sleep_sock_D...	수면양말 - D/그레이		1	0원	100	플레이오토
매칭		Sleep_sock_D...	수면양말 - D/그린		1	0원	100	플레이오토
매칭		Sleep_sock_D...	수면양말 - D/핑크		1	0원	100	플레이오토

- ① 미매칭 상품의 옵션이 PLTO 2.0에 등록되지 않은 SKU상품의 경우 [SKU상품 신규 등록]으로 SKU상품 생성 및 바로 매칭
- ② 미매칭 상품의 옵션이 등록된 SKU상품의 경우 솔루션 재고관리 상품에서 조회 후 출고수량 설정 후 [매칭]버튼 클릭

3. 쇼핑몰 상품관리

3-6 타 쇼핑몰에 상품 추가



솔루션에 등록된 상품과 동일한 상품정보로 **다른 쇼핑몰에 상품을 추가 등록**할 수 있습니다.

페이지 경로

상품	쇼핑몰 상품 관리
통계	카테고리 템플릿 관리
정산	템플릿 관리
	쇼핑몰 상품 가져오기
	SKU상품 매칭

쇼핑몰 상품 관리 페이지

마스터상품 3

쇼핑몰 상품(일반) 1

1

쇼핑몰 상품(단일) 1

3 / 3

작업

엑셀

쇼핑몰 상품(일반) 추가

쇼핑몰 상품(단일) 추가

✓	도구	판매자관리코드	이미지	등록일	카테고리 ▲	마스터 상품명	옵션	판매가
✓	상세 메모	m202211074f42...		2022-11-07 08:41:...	고양이 용품 : 고양이 의류	고양이 고무 신발	조합형	300
✓	상세 메모	s20221230s		2022-12-30 11:18:...	고양이 용품 : 고양이 의류			
✓	상세 메모	ABARWERB147		2022-04-20 17:55:...	새 분류 043 : 테스트			

쇼핑몰 상품(일반) 추가

선택한 마스터상품 1건에 선택한 쇼핑몰 상품을 추가합니다.

· 추가한 상품은 "쇼핑몰 상품(일반)" 탭에서 확인할 수 있습니다. [상품전송] 작업으로 쇼핑몰에 판매할 수 있습니다.

- ① 각 탭에서 쇼핑몰상품추가 가능
(마스터 상품 탭에서는 일반/단일 전부 추가 가능)
일반상품으로 판매할 쇼핑몰 계정 추가할 경우 원하는 상품
선택 후 [쇼핑몰 상품(일반) 추가]버튼 클릭
(여러 상품 선택 후 한번에 일괄 추가 가능)

- ② 팝업창에서 등록할 쇼핑몰 계정과 템플릿 선택
팝업창에서 등록할 쇼핑몰 계정과 템플릿 선택
일반상품 추가한 쇼핑몰 계정은 [쇼핑몰 상품(일반)] 탭에서 확인 가능

- ②

선택한 마스터상품 1건에 선택한 쇼핑몰 상품을 추가합니다.

- 추가한 상품은 "쇼핑몰 상품(일반)" 탭에서 확인할 수 있습니다. [상품전송] 작업으로 쇼핑몰에 판매할 수 있습니다.

1. 추가할 쇼핑몰 계정을 선택하세요. (필수)

- 선택한 계정에 연동된 상품이 있는 경우 상품은 추가되지 않습니다.
- 마스터 상품에 카테고리 설정되어 있지 않은 상품은 [쇼핑몰 상품(일반)] 탭 > [상세] > 카테고리 항목에서 설정할 수 있습니다.

2. 쇼핑몰별로 템플릿을 선택하세요. (선택)

- 템플릿은 쇼핑몰별로 다른 판매기간, 배송비 정책 등을 모아둔 정보입니다.
- 쇼핑몰별로 설정한 템플릿은 그룹으로 관리하시면 상품에 일괄 적용이 가능합니다.
- 현재 단계에서 설정하지 않은 경우 [쇼핑몰 상품(일반)] 탭 > 상품의 [상세] > 쇼핑몰정보 탭 > 템플릿 항목에서 설정할 수 있습니다.
- ([쇼핑몰 상품(일반)] 탭 > 상품리스트 상단의 "작업" 또는 상품에 "마우스 우클릭" > "템플릿 설정" 메뉴에서도 설정 가능)
- * 마스터 상품의 옵션이 설정된 경우 스마트스토어를 제외한 나머지 쇼핑몰에는 옵션이 반영되지 않습니다. 상품 생성 후 옵션 정보 확인해 주세요.

템플릿 그룹 사용 템플릿 그룹을 선택하세요. 그룹에 지정된 템플릿이 일괄 반영됩니다.

쇼핑몰(계정)	템플릿 설정
인디마크	강아지 간식
스마트스토어	강아지 간식
쿠팡	무표제출

3. 쇼핑몰 상품관리

3-6 타 쇼핑몰에 상품 추가



솔루션에 등록된 상품과 동일한 상품정보로 **다른 쇼핑몰에 상품을 추가 등록**할 수 있습니다.

페이지 경로

쇼핑몰 상품 관리 페이지

마스터상품 3

쇼핑몰 상품(일반) 5

쇼핑몰 상품(단일) 3

3

3 / 3

작업

엑셀

쇼핑몰 상품(일반) 추가

쇼핑몰 상품(단일) 추가

✓	도구	판매자관리코드	이미지	등록일	카테고리 ▲	마스터 상품명	옵션	판매가
✓	상세 메모	m202211074f42...		2022-11-07 08:41:...	고양이 응품 : 고양이 의류	고양이 고무 신발	조합형	300
✓	상세 메모	s20221230s		2022-12-30 11:18:...	고양이 응품 : 고양이 의류	고양이 고무 신발	조합형	300
✓	상세 메모	ABARWERB147		2022-04-20 17:55:...	고양이 응품 : 고양이 의류	고양이 고무 신발	조합형	300

쇼핑몰 상품(단일) 추가

선택한 마스터상품 1건을 선택한 쇼핑몰 상품으로 추가합니다.

· 추가된 상품은 [쇼핑몰 상품(단일)] 탭에서 확인할 수 있습니다.

· 본 화면에서 설정하신 항목들은 선택한 상품에 모두 동일하게 적용됩니다. (*)

③ 단일상품으로 판매할 쇼핑몰 계정 추가할 경우 원하는 상품 선택 후 [쇼핑몰 상품(단일) 추가] 버튼 클릭

팝업창에서 추가할 쇼핑몰 계정과 옵션, 템플릿 선택 (옥션 / G마켓 / 11번가 / 위메프 / 홈플러스 / 롯데슈퍼 추가 가능)

추가한 단일상품 쇼핑몰 계정은 [쇼핑몰 상품(단일)] 탭에서 확인 가능

쇼핑몰 상품(단일) 추가

선택한 마스터상품 1개를 선택한 쇼핑몰 상품으로 추가합니다.

- 추가된 상품은 [쇼핑몰 상품(단일)] 탭에서 확인할 수 있습니다.
- 본 화면에서 설정하신 항목들은 선택한 상품에 모두 동일하게 적용됩니다.

1. 추가할 쇼핑몰 계정 및 카테고리 선택하세요. (필수)

- 선택한 계정에 등록된 상품이 있을 경우 상품군 추가됩니다.
- 카테고리별로 제공하는 옵션 설정이 다르므로 쇼핑몰(계정)은 1개만 선택할 수 있습니다.

2. 마스터상품에 설정된 고정 입력한 옵션은 쇼핑몰이 제공하는 추천 옵션으로 재설정해주세요. (필수)

필수 옵션(최대 3개 동시 선택 가능) : ☒ (후자)착의(S) ☐ 사이즈(S) ☐ 수량(N) ☐ 구성품(S)

옵션명	단위수량	옵션값
신발	옵션값	콜라나 푸는 연디(lentari) 구분

3. 수량별의 템플릿을 선택하세요. (선택)

* 단일 상품의 경우 마스터 상품의 옵션이 적용되지 않으며, 옵션 설정을 새로이 해주셔야 합니다.

3. 쇼핑몰 상품 관리

3-7 쇼핑몰에 상품 전송

등록된 일반상품과 단일상품 정보를 쇼핑몰에 전송합니다.
일반상품과 단일상품 전송 방법은 동일합니다.

페이지 경로

상품	쇼핑몰 상품 관리
통계	카테고리 템플릿 관리
정산	템플릿 관리
	쇼핑몰 상품 가져오기
	SKU상품 매칭

1

상품전송

부분수정

판매중지

일시정지

재판매

판매기간연장

상품동기화

전체

판매대기

판매중

수정대기

종료대기

승인대기

마스터상품 1

쇼핑몰 상품(일반) 7

쇼핑몰 상품(단일) 0

6 / 7

(마스터 상품 : 1 / 1)

작업

역설

쇼핑몰 상품(일반) 추가

✓	도구	판매자관리코드	이미지	카테고리	쇼핑몰(계정)	상품명
✓	상세 메모	s20221230s		932375: 고양이 의류	마스터상품	고양이 바지
✓	상세 메모	s20221230s		반려동물용품 > 고양이...	AUCTION.	고양이 바지
✓	상세 메모	s20221230s		반려동물용품 > 고양이...	Gmarket	고양이 바지
✓	상세 메모	s20221230s		반려동물용품 > 애완용품 > 애...	INTERPARK	고양이 바지
✓	상세 메모	s20221230s		패션의류 > 여성외류 > ...	소매점스토어	고양이 바지
✓	상세 메모	s20221230s		고양이용품 > 미용용품...	11번가	고양이 바지

상품 전송 작업

선택 상품 : 6건

선택하신 상품을 각 쇼핑몰로 전송하는 작업입니다.
상품 상태에 따라 아래와 같이 전송 작업이 구분됩니다.
▶ 판매대기 : 각 쇼핑몰에 상품을 실제로 등록합니다.
▶ 수정대기 : 솔루션에서 수정한 내역을 반영하여 실제 쇼핑몰 상품을 수정합니다. (전체항목 전송)
해당 작업의 진행상황은 작업관리메뉴에서 확인하실 수 있습니다.
상품 전송 작업을 진행하시겠습니까?

2

전송하기

닫기

특정 쇼핑몰의 경우, 쇼핑몰의 정책에 따라 해당 기능을 지원하지 않을 수 있으니 **쇼핑몰별 지원 기능** 정보를 꼭 확인해 주세요.

✓	도구	판매자관리코드	이미지	카테고리	쇼핑몰(계정)	상품명	상품상태 ?
✓	상세 메모	s20221230s		932375: 고양이 의류	마스터상품	고양이 바지	3
✓	상세 메모	s20221230s		반려동물용품 > 고양이...	AUCTION. ...	고양이 바지	판매중
✓	상세 메모	s20221230s		반려동물용품 > 고양이...	Gmarket ...	고양이 바지	판매중

등록이 성공될 경우 위와 같이 상품의 상태가 [판매중]으로 변합니다.

- 1 전송할 쇼핑몰상품 선택 후 [상품전송] 버튼 클릭
(마스터상품 선택하면 쇼핑몰상품 전체 선택됨)
- 2 팝업창 확인 후 [전송하기] 버튼 클릭
등록 작업 후에는 반드시 [작업관리] 페이지에서 작업 성공 실패 여부 확인
- 3 작업 [완료]된 경우 새로고침(Ctrl + R)하여 [판매중]으로 변경된 해당 상품 상태 확인

3. 쇼핑몰 상품관리

3-8 단일상품 그룹 생성



***그룹이란?** : 하나의 상품에 다른 상품 여러개를 그룹으로 묶어 판매할 수 있는 기능으로, 단일상품으로 등록해야만 그룹핑이 가능합니다.
그룹핑은 옥션, 지마켓 단일상품(ESM 2.0)에 한해 적용이 가능합니다.

하나의 상품번호에 전혀 다른 상품을 주문옵션으로 등록

일반상품

상품번호 : 000000001



01BBL5220_S블루	09SBL5340_아이보리
01BBL5220_네이비	09SBL5340_핑크
01BBL5220_아이보리	10SBL5450_M핑크
01BBL5220_핑크	10SBL5450_블랙
03BBL5080_블랙	10SBL5450_아이보리
03BBL5080_아이보리	11SBL5430_블랙
03BBL5080_핑크	11SBL5430_아이보리
04BBL5100_S블루	11SBL5430_핑크
04BBL5100_네이비	12BBL5460_M옐로우
04BBL5100_메이지	12BBL5460_네이비
05VBL5050_블랙	12BBL5460_아이보리
06VBL5070_블랙	13CBL5330_S블루



- 상품을 구경하는 데에도 많은 시간이 필요함
- 상품 선택이 번거로움
- 품질 여부를 바로 확인하기 힘들

모델명이 다른 상품을 각각의 상품번호로 개별 등록 후 그룹핑

단일상품

상품번호 : 000000001



네이비
스카이블루
아이보리
핑크

상품번호 : 000000002



블랙
스카이블루
아이보리
핑크

상품번호 : 000000003



스카이블루
아이보리
핑크



- 상세화면과 주문옵션을 일일이 비교할 필요 없이 상품 정보 파악
- 손쉽게 상품 선택이 가능함
- 품질 여부 확인이 빠름

3. 쇼핑몰 상품관리

3-8 단일상품 그룹 생성



페이지 경로

상품	쇼핑몰 상품 관리
	카테고리 템플릿 관리
통계	템플릿 관리
정산	쇼핑몰 상품 가져오기
	SKU상품 매칭

그룹핑 가능 조건 확인하기

(배너 클릭 시 안내 페이지로 이동)

ESMPLUS 상품 2.0

마스터상품 255

쇼핑몰 상품(일반) 407

쇼핑몰 상품(단일) 68

1 / 11

작업

엑셀

쇼핑몰 상품(단일) 추가

마스터상품 기준

그룹상품 기준

전체 보기

등록일	카테고리	쇼핑몰(개...)	상품명	옵션	상품상태	판매자관리코드	판매가
23-04-05 10:3...	PC주변기기 > PC부품 > CPU	AUCTION. ...	단일상품	옵션없음	판매중	m202302271c03e5f7f	15,000,000
23-04-03 16:0...	문구/사무용품 > 노트/수첩/메모지 > 노트	AUCTION. ...	필기구	조합형	판매중	m202303300cad350...	100
23-03-31 10:3...	여성의류 > 티셔츠 > 라운드넥티셔츠	AUCTION. ...	TEST 구매 불가	옵션없음	판매중	heathertest0327	3,300,000
23-02-06 11:1...	주방가전 > 전기포트 > 일반전기포트	AUCTION. ...	라면 포트	옵션없음	판매중	m202302066e1a73...	1,000
22-07-29 14:0...	여성의류 > 가디건 > 롱가디건	AUCTION. ...	옵션1개	조합형	판매중	m20220726d51249...	1,000,000
22-07-29 14:0...	여성의류 > 가디건 > 롱가디건	AUCTION. ...	옵션2개	조합형	판매중	m20220726d18644...	1,000,000
22-07-29 14:0...	가방/패션잡화 > 모자 > 페도라/종결모	AUCTION. ...	테스트 상품명 테스트 상품명	옵션없음	판매중	TESTTTXE547282	50,000
22-07-29 14:0...	가방/패션잡화 > 모자 > 페도라/종결모	AUCTION. ...	테스트 상품명 시즌 테스트 상품명	옵션없음	판매중	m202206245809b6...	600,000
22-07-29 14:0...	커피/음료 > 차음료/전통음료 > 기타차음...	AUCTION. ...	테스트 상품 구매하지 마시오	옵션없음	판매중	m20220627715803...	1,000,000
22-07-29 14:0...	영상가전 > TV > TV	AUCTION. ...	G마켓 카테고리 테스트 상품명 수정22	옵션없음	판매중	AMG105121524501	900,000
22-07-11 09:1...	가구/DIY > DIY가구용품 > 기타DIY가구...	AUCTION. ...	플레이오토 테스트입니다 구매하지 마시고 중...	옵션없음	판매중	m2022071137a881...	1,000,000

상품 복사

상품 삭제

정보 일괄 수정

솔루션 카테고리 설정

템플릿 설정

추가항목 입력

머리말/꼬리말 적용

머리말/꼬리말 해제

마스터상품 임의분류 설정

마스터상품 임의분류 해제

판매자관리코드 선택 수정

연동수정

연동해제

그룹상품 생성

그룹상품 동기화

1

2

- ① 단일상품 탭에서 그룹핑 할 상품 하나만 선택
- ② [작업] - [그룹상품 생성] 버튼 클릭

알고가기!

- *그룹핑은 판매중인 상품만 가능합니다.
- *같은 쇼핑몰의 상품들로만 그룹핑이 가능합니다.
- *카테고리가 대분류 또는 중분류가 동일한 상품들만 그룹핑이 가능합니다. 이 외 자세한 그룹조건은 안내페이지를 통해 확인하시기 바랍니다.
- *템플릿이 설정되어 있는 상품만 가능합니다.

3. 쇼핑몰 상품관리

3-8 단일상품 그룹 생성



페이지 경로

상품	쇼핑몰 상품 관리
통계	카테고리 템플릿 관리
	템플릿 관리
정산	쇼핑몰 상품 가져오기
	SKU상품 매칭

그룹상품 편집

그룹상품 정보를 수정합니다.

1 그룹명: 가방모음

배송방법: 템플릿 배송정보 확인

카테고리: 가방/패션잡화 > 여성가방 > 크로스백

노출형태: 이미지형 리스트형

그룹코드: 9296772

8 / 50byte

그룹에 추가될 수 있는 상품

전체: kingoxpo@playauto.co.kr

검색결과 1건 선택항목 추가

2

이미지	소핑물(ID)	소핑물 상품코드	판매자 관리 코드	상품명
☐	죽선(m	C231982591	m2020111171d174	여성 미니가방 플러이오트 테스트

3

4

그룹 내 상품 (1건)

NO	이미지	소핑물(ID)	소핑물 상품코드	판매자 관리 코드	상품명
1		죽선(m	8716557099	m20190729da6c37	여성 크로스백 플러이오트

그룹전송 취소

- 1 그룹의 속성 또는 특징 입력 (ex. 아디다스 트레이닝 모음, 매니아 선호 컵라면 모음)
- 2 검색결과 목록에서 그룹핑 가능 조건의 상품 확인 가능
- 3 그룹핑할 상품 선택하여 [선택항목 추가] 버튼 클릭
- 4 생성된 그룹 내 상품 확인하여 [그룹전송] 버튼 클릭

상품	쇼핑몰 상품 관리
	카테고리 템플릿 관리
통계	템플릿 관리
정산	쇼핑몰 상품 가져오기
	SKU상품 매칭

그룹성원을 추가

기존에 등록되어진 그룹에 성원을 추가합니다.

그룹성원을 추가할 수 있는 그룹

3. 검색어 입력

그룹명	그룹번호	그룹장	그룹내 성원수
추가 가능한 그룹이 없습니다.			

그룹에 추가할 성원

이름	성명	여성 미니가방 출차이로트 테스트
성원번호(ID)	11번가(keyword)	소정물 상품코드 3151210020
판매자 관리 코드	m2020111174174	상품상태 판매
카테고리	여성(가방) > 코르소백 > 코르소백	
판매가	10,000,000	→ 선택된 그룹에 상품 추가

그룹내 상품 (0건)

NO	이미지	상품번호(ID)	상품명	판매자 관리 코드	상품주
그룹을 선택해주세요.					

* 해당 상품이 추가될 수 있는 그룹을 클릭하시면 우측 하단에 그룹 내 상품이 리스팅됩니다.
 * 동일 판매자, 동일 배송조건 상품끼리 그룹화가 가능합니다.
 * [판매조건](#) [CSV 상품그룹 다운로드](#) [11번가 상품그룹 가이드](#)

그룹관행 취소

- 99

3-9 상품명, 상세설명 머리말/꼬리말 적용



페이지 경로

상품	 쇼핑물 상품 관리
	 카테고리 템플릿 관리
통계	 템플릿 관리
정산	 쇼핑물 상품 가져오기
	 SKU상품 매칭

마스터상품 123

소핑물 상품(일반) 120

?

소핑물 상품(단일) 13

4 / 13 (마스터 상품 : 4 / 13)

작업

엑셀

소핑물 상품(단일) 추가

도구	카테고리	소핑물
상세 메모 TEST	가방/패션잡화 / 모자 / ...	605268: 가방/패션잡...
추가 상세 메모 TEST	가방/패션잡화 > 모자 > ...	605268: 가방/패션잡...
상세 메모 m202	318100: 여성 의류 > 가...	318100: 여성 의류 > 가...
추가 상세 메모 m202	여성 의류 > 가디건 > 롱...	318100: 여성 의류 > 가...
상세 메모 m202	318100: 여성 의류 > 가...	318100: 여성 의류 > 가...
추가 상세 메모 m202	여성 의류 > 가디건 > 롱...	318100: 여성 의류 > 가...
상세 메모 m202	318100: 여성 의류 > 가...	318100: 여성 의류 > 가...
추가 상세 메모 m202	여성 의류 > 가디건 > 롱...	318100: 여성 의류 > 가...
상세 메모 m202	318100: 여성 의류 > 가...	318100: 여성 의류 > 가...
추가 상세 메모 m202	여성 의류 > 가디건 > 롱...	318100: 여성 의류 > 가...
상세 메모 m202	318100: 여성 의류 > 가...	318100: 여성 의류 > 가...
추가 상세 메모 m202	여성 의류 > 가디건 > 롱...	318100: 여성 의류 > 가...
상세 메모 m202	318100: 여성 의류 > 가...	318100: 여성 의류 > 가...
추가 상세 메모 m202	여성 의류 > 가디건 > 롱...	318100: 여성 의류 > 가...

- ① 적용할 상품 선택 후 [머리말/꼬리말 적용] 클릭
- ② 머리말/꼬리말 등록
(템플릿 종류가 상품명인 경우 상품명 앞(머리말)/뒤(꼬리말) 문구, 상세설명의 경우 상세설명 최상단(머리말)/최하단(이미지))
- ③ 생성된 머리말/꼬리말 템플릿 적용
- ④ 해제할 경우 해당 상품 선택 후 [머리말/꼬리말 해제] 클릭

- 3 적응 머리말/꼬리말 ?
미지경 / 설날 배송지연

0 / 32

도구	템플릿 코드 ▾	템플릿 유형	머리말/꼬리말 템플릿명	템플릿 항목	최종수정일
4 해제 복사 삭제	4304	이벤트	행사상품	상세설명 머리말	2023-04-11 15:33:03
상세 해제 복사 삭제	1669	배송지연	שלל בלעזגלל	상세설명 머리말	2023-04-11 14:51:23

3. 쇼핑몰 상품관리

3-10 쇼핑몰 상품 개별 수정



페이지 경로

상품	쇼핑몰 상품 관리
통계	카테고리 템플릿 관리
정산	쇼핑몰 상품 가져오기
	SKU상품 매칭

마스터상품 245

쇼핑몰 상품(일반) 407

쇼핑몰 상품(단일) 58

2 / 407 (마스터 상품 : 2 / 216)

작업

엑셀

쇼핑몰 상품(일반) 추가

도구	판	카테고리	쇼핑몰(계정)	상품명	상품상태
상세 메모	s20221	32375: 고양이 의류	마스터상품	고양이 바지	
상세 메모	s20221	려동물용품 > 고양이...	AUCTION. ...	고양이 바지	판매중
상세 메모	s20221	려동물용품 > 고양이...	Gmarket ...	고양이 바지	판매중
상세 메모	s20221	려동물/애완용품 > 애...	INTERPARK ...	고양이 바지	판매중
상세 메모	s20221	션의류 > 여성의류 > ...	소마트스터 S...	고양이 바지	판매중
상세 메모	s20221	양이용품 > 미...			
상세 메모	s20221	려/애완용품 >			

상품 복사

상품 삭제

정보 일괄 수정

솔루션 카테고리 설정

템플릿 설정

머리말/꼬리말 적용

머리말/꼬리말 해제

카테고리

기본정보

이미지

상세설명

쇼핑물정보

메모

로그

4

5

- ④ 하나의 상품의 특정 쇼핑몰 정보만 수정 원할 경우 해당 쇼핑몰상품 [상세]버튼 클릭하여 수정
- ⑤ 여러 상품의 템플릿 일괄 수정 원할 경우 수정할 쇼핑몰상품 선택 후 [템플릿 설정]버튼 클릭하여 재설정

카테고리	기본정보	이미지	상세설명	쇼핑몰정보	메모	로그
카테고리 매칭정보입니다.						
- 이미 매칭된 쇼핑몰의 카테고리를 변경하는 경우, 해당 상품만 변경한 카테고리로 등록되어 변경된 정보를 카테고리의 분류에 저장하지 않습니다.						
- 쇼핑몰에 이미 등록된 상품의 카테고리는 수정 전송 되지 않으니 유의하시기 바랍니다.						
마스터상품 솔루션 카테고리	가공식품 : 여성의류 > 니트/스웨터 > 라운드넥 니트 - 루지					
쇼핑몰상품 카테고리	여성의류 > 니트 > 라운드넥니트					
개별 상품 카테고리(직접 설정)	여성의류 > 머담의류 > 니트/가디건/양상	수정하기	쇼핑몰상품 카테고리 복구			

- *마스터상품 솔루션 카테고리 : 상품 > 카테고리 관리 탭에 등록되어 있는 솔루션 카테고리 (마스터상품에서만 변경 가능)
- *쇼핑몰상품 카테고리 : 솔루션 카테고리 안에 등록되어 있는 해당 쇼핑몰 카테고리
(마스터상품에서 솔루션 카테고리 변경 시 해당 솔루션 카테고리에 등록되어 있는 쇼핑몰 카테고리 자동 변경/
해당 솔루션 카테고리 안에 매칭된 쇼핑몰상품 카테고리 수정 원할 경우 카테고리 관리 탭에서 변경 가능)
- *개별 상품 카테고리 : 상품의 해당 쇼핑몰 카테고리 정보만 개별적으로 수정할 경우 직접 카테고리 설정
(마스터상품 솔루션 카테고리 안에 등록되어 있는 쇼핑몰상품 카테고리 무시되고 개별상품 카테고리 우선 적용됨)

3-11 쇼핑몰 상품 엑셀로 일괄 수정

등록된 쇼핑몰 상품 정보를 엑셀로 일괄 수정할 수 있습니다.

페이지 경로

상품	 쇼핑물 상품 관리
	 카테고리 템플릿 관리
통계	 템플릿 관리
	 쇼핑물 상품 가져오기
정산	 SKU상품 매칭

The screenshot shows the '소핑클 상품(일반)' page. The '다운로드' (Download) button is highlighted with a red circle and the number 1. The page also displays the '소핑클 상품(일반)' title and the '다운로드' button.

마스터상품 245	쇼핑을 상품(일반) 407	쇼핑을 상품(단일) 58	
0 / 245	작업	역설	2
		상품(일반) 추가	쇼핑을 상품(단일) 추가

✓	도구	판매자관리코드	이미지	등록일	카테고리 ▲
✓	상세 메모	m202212024c22...		2022-12-02 08:49:...	식품 : 신선식품

역셀 개발 수정

수정할 상품 유형을 선택하세요.

마스터상품 수정

소팅물 상품 수정

소팅물 상품 수정 여부

수정시 필수항목 : 판매자관리코드

모두 수정

마스터상품만 수정

파일 검색 또는 끌어다내기

파일 업로드 유의사항

- 수정할 원지 별은 세제 후 업로드 해주세요. (ex. 대외마지 등)
- 업로드 하시는 개별 파일 당 상품은 최대 1,000건 담을 수 있습니다.
- 업로드 하신 작업의 결과는 최종 메뉴 [파일] > [핵심데이터] 탭에서 확인할 수 있습니다.

상품 정보 작성 유의사항

- 조합형, 독립형 옵션의 SKU상품은 조합형 옵션의 수 만큼 모두 있어야 합니다.
(선택형 옵션의 경우 불가)
- 아래 스텝들은 옵션형, 옵션없이 공통의 정보로 동일 수정이 가능합니다.

단일상품 스텝

원산지 ESM2.0, 기타원 ESM2.0, 11번가 단일, 위락프2.0, 올곧리스, 봉대(후)

단일 상품 탭에서 상품 선택 후 역셀 다운로드 - 온라인 상품 수정 메뉴를 이용하세요.

일반상품 스텝

(주방, 액세서리, 물대)

일반 상품 탭에서 상품 선택 후 역셀 다운로드 - 온라인 상품 수정 메뉴를 이용하세요.

특대 상품

특대 상품 탭에서 상품 선택 후 역셀 다운로드 - 온라인 상품 수정 메뉴를 이용하세요.

- 카테고리 코드는 마스터 상품에서만 수정할 수 있습니다.

상품상태

(4)

수정대기

- ① [쇼핑몰 상품(일반)] 또는 [쇼핑몰 상품(단일)] 탭에서
수정하려는 쇼핑몰 상품 일괄 선택 후
[엑셀>쇼핑몰 상품(일반/단일) 다운로드] 버튼
클릭하여 엑셀 다운
- ② [마스터 상품] 탭에서 수정하려는 상품
일괄 선택 후 [엑셀] 버튼 클릭하여 엑셀 다운
- ③ 다운로드 받은 엑셀에서 수정 후
[쇼핑몰 상품등록] > [엑셀 일괄 수정] 버튼 클릭.
수정할 상품 유형 및 연동된 쇼핑몰 상품
수정여부 체크 후 수정한 엑셀 파일 업로드
- ④ 수정한 상품의 상태가 판매중 상태였을 경우 수정 후
[수정대기] 상태로 변경

수정대기 상태란?

판매중 상태의 상품을 수정하게 될 경우 나타나는 상태입니다.
이 때 해당 상품의 정보는 솔루션 상에서만 수정되고 쇼핑몰에
바로 반영되지 않습니다. 쇼핑몰에 수정 정보를 반영하기 위해
서 반드시 해당 상태에서 전송작업을 진행해 주셔야 합니다.
(다음장 참고)

3. 쇼핑몰 상품관리

3-12 상품정보 전체 수정전송



수정작업 후 상태가 수정대기로 변경된 상품의 정보를 실제 쇼핑몰로 반영시키는 작업입니다.

[상품전송]은 솔루션에서 설정된 정보대로 쇼핑몰 상의 상품정보가 전체 수정되기 때문에 솔루션에서 잘못 수정된 부분이 없는지 반드시 확인한 후 작업해야 합니다.

페이지 경로

상품	쇼핑몰 상품 관리
	카테고리 템플릿 관리
통계	템플릿 관리
정산	쇼핑몰 상품 가져오기
	SKU상품 매칭

1 ↑ 상품전송 ⌘ 부분수정 ⊗ 판매중지 ⊖ 일시품절 ▶ 재판매 ⌵ 판매기간연장 ↺ 상품동기화 전체 판매대기 판매중 465 225 132									
마스터상품 56 쇼핑몰 상품(일반) 68 쇼핑몰 상품(단일) 5									
2 / 68 (마스터 상품 : 1 / 52) 작업 엑셀 쇼핑몰 상품(일반) 추가									
✓	도구	판매자관리코드	이미지	카테고리	쇼핑몰(계정)	상품명	상품상태 ?	쇼핑몰 상품코드	등록일
✓	상세 메모	M20230216-5		811524: 잡화	마스터상품	고양이 꽃무늬 머플...			2023-0
✓	상세 메모	M20230216-5		반려동물용품 > 고양이...	AUCTION...	고양이 꽃무늬 머플...	수정대기	C77313:	2022-1
✓	상세 메모	M20230216-5		반려동물/애완용품 > 고...	INTERPARK...	고양이 꽃무늬 머플...	수정대기	104207!	2022-1

- 1 수정한 상품(수정대기 상태의 상품) 선택 후 상단에 [상품전송] 버튼 클릭
- 2 팝업창 내용 확인 후 [전송하기] 버튼 클릭
전송이 완료될 경우 상품의 상태 [판매중]으로 변경

상품 전송 작업

선택 상품 : 2건

선택하신 상품을 각 쇼핑몰로 전송하는 작업입니다.

상품 상태에 따라 아래와 같이 전송 작업이 구분됩니다.

▶ 판매대기 : 각 쇼핑몰에 상품을 실제로 등록합니다.

▶ 수정대기 : 솔루션에서 수정한 내역을 반영하여 실제 쇼핑몰 상품을 수정합니다. (전체항목 전송)

해당 작업의 진행상황은 작업관리메뉴에서 확인하실 수 있습니다.

상품 전송 작업을 진행하시겠습니까?

2

전송하기

닫기

* 특정 쇼핑몰의 경우, 쇼핑몰의 정책에 따라 해당 기능을 지원하지 않을 수 있으니 [쇼핑몰별 지원 기능 정보](#)를 꼭 확인해 주세요.

3. 쇼핑몰 상품관리

3-13 상품정보 부분 수정전송



수정작업 후 상태가 수정대기로 변경된 상품의 정보를 실제 쇼핑몰로 반영시키는 작업입니다.
 부분수정 작업은 상품정보를 전체로 덮어 씌우지 않고 수정하고 싶은 항목만 부분적으로 수정 전송할 수 있습니다.

페이지 경로

상품	쇼핑몰 상품 관리
	카테고리 템플릿 관리
통계	템플릿 관리
정산	쇼핑몰 상품 가져오기
	SKU상품 매칭

↑ 상품전송 ⌘ 부분수정 ⊗ 판매중지 ⊖ 일시중절 ⏮ 재판매 ⏮ 판매기간연장 ↺ 상품동기화 전체 465 판매대기 225 판매중 132									
마스터상품 56		쇼핑몰 상품(일반) 68		쇼핑몰 상품(단일) 5					
2 / 68 (마스터 상품 : 1 / 52)		⚡ 작업		📄 엑셀		쇼핑몰 상품(일반) 추가			
✓	도구	판매자관리코드	이미지	카테고리	쇼핑몰(계정)	상품명	상품상태 ?	쇼핑몰 상품코드	등록일
✓	상세 메모	M20230216-5		811524: 잡화	마스터상품	고양이 꽃무늬 머플...			2023-0...
✓	상세 메모	M20230216-5		반려동물용품 > 고양이...	AUCTION...	고양이 꽃무늬 머플...	수정대기	C77313:	2022-1...
✓	상세 메모	M20230216-5		반려동물/애완용품 > 고...	INTERPARK...	고양이 꽃무늬 머플...	수정대기	104207!	2022-1...

- 1 수정한 상품(수정대기 상태의 상품) 선택 후 상단에 [부분수정] 버튼 클릭
- 2 팝업창에서 부분수정 할 항목 체크한 후 [전송하기] 클릭. 수정이 정상적으로 완료될 경우 상품의 상태 [판매중]으로 변경

부분 수정 작업

선택 상품 : 2건

★ 선택하신 상품의 정보 중 아래 체크하는 항목의 정보만 쇼핑몰로 수정 전송합니다. 전송하시기 전에 아래 내용을 반드시 확인해 주세요.

1. 주의사항

- 타면(오픈마켓): 옵션/판매가 항목의 경우, 옵션과 판매가 항목을 모두 체크해야 부분 수정이 가능합니다.
- 롯데ON: 옵션/판매가/이미지 항목의 경우, 옵션, 판매가, 이미지 항목을 모두 체크해야 부분 수정이 가능합니다.

2. 쇼핑몰에서 지원하지 않는 항목은 수정되지 않습니다. **쇼핑몰 별 주의사항** 에서 '부분수정' 지원 항목을 확인해 주세요.

3. 전송 항목별 참고사항

- 상세설명 체크: 11번기의 경우 모바일 상세설명도 함께 수정됩니다.

2 전송할 항목을 선택하세요.

☐ 상품명 (머리말/꼬리말 포함)
 ☐ 판매가
 ☐ 옵션
 ☐ 추가구매옵션
 ☐ 상세설명 (머리말/꼬리말 포함)
 ☐ 이미지

* 특정 쇼핑몰의 경우, 쇼핑몰의 정책에 따라 해당 기능을 지원하지 않을 수 있으니 **쇼핑몰별 지원 기능 정보**를 꼭 확인해 주세요.

전송하기
닫기

3. 쇼핑몰 상품관리

3-14 판매중인 상품 품질 & 판매 중지 처리

판매중인 상품을 일괄로 품질 또는 판매 중지 처리하는 방법입니다.

페이지 경로

상품	쇼핑몰 상품 관리
통계	카테고리 템플릿 관리
	템플릿 관리
정산	쇼핑몰 상품 가져오기
	SKU상품 매칭

①

②

상품전송

부분수정

판매중지

일시품질

재판매

판매기간연장

상품동기화

전체

판매대기

판매중

수정대기

종료대기

승인대기

465

225

132

73

1

3

마스터상품 123

쇼핑몰 상품(일반) 119

쇼핑몰 상품(단일) 13

0 / 119

(마스터 상품: 0 / 111)

작업

엑셀

쇼핑몰 상품(일반) 추가

✓	도구	판매자관리코드	이미지	카테고리	쇼핑몰(개정)	상품명	상품상태 ?	쇼핑몰 상품코드	등록일	옵션	적용 머릿말/오리
✓	상세 메모	s20221230s		932375: 고양이 의류	마스터상품	고양이 바지			2022-12-30 11...	조합형	
✓	상세 메모	s20221230s		반려동물용품 > 고양이...	AUCTION. ...	고양이 바지	판매중	C780643	2022-10-20 08...	조합형	미지정 / 2022-11-
✓	상세 메모	s20221230s		반려동물용품 > 고양이...	Gmarket ...	고양이 바지	판매중	123			

판매중지 작업

선택 상품: 1건

선택하신 상품을 쇼핑몰에서 판매중지 상태로 변경합니다.

후후 상품재판매 기능으로 판매중 상태로 복구할 수 있습니다.

(판매중지 된 상품은 쇼핑몰에 따라 같은 상품 번호로 재판매가 불가능 할 수 있습니다.)

전송하기

닫기

일시품질 작업

선택 상품: 1건

선택하신 상품을 쇼핑몰에서 일시품질 상태로 변경합니다.

후후 상품재판매 기능으로 동일 상품 번호를 유지하여 판매중 상태로 복구할 수 있습니다.

(일시 품질을 지원하지 않는 쇼핑몰은 판매중지 처리 작업으로 진행합니다.)

전송하기

닫기

- ① 판매 중지 처리할 상품 선택한 후 [판매중지] 버튼 클릭
(해당 작업은 [판매중] [종료대기] [일시품질] [수정대기] 상태의 상품만 가능)
- ② 일시 품질 처리할 상품 선택한 후 [일시품질] 버튼 클릭
(해당 작업은 [판매중] [종료대기] [수정대기] 상태의 상품만 가능)
- ③ 팝업창에서 설명 확인 후 [전송하기] 버튼 클릭

알고가기!

*일시품질 : 후후 "상품재판매" 기능을 통해 동일 상품 번호를 유지하여 해당 상품을 다시 판매중 상태로 복구할 수 있습니다.

*판매중지 : 후후 "상품재판매" 기능을 통해 해당 상품을 다시 판매중 상태로 복구할 수 있습니다.

(단, 판매중지 된 상품은 쇼핑몰에 따라 같은 상품 번호로 재판매가 불가능 할 수 있습니다.)

PLAYAUTO 2.0 GUIDE

106

3. 쇼핑몰 상품관리

3-15 상품 판매기간 연장



오픈마켓 상품 중 [판매중] 상태인 상품의 판매종료일이 임박해오면 솔루션에서 상품의 판매기간을 연장할 수 있습니다.
종료일이 임박해오는 상품의 상태는 먼저 [종료대기]상태로 보여집니다.

페이지 경로

상품	쇼핑몰 상품 관리
통계	카테고리 템플릿 관리
정산	템플릿 관리
	쇼핑몰 상품 가져오기
	SKU상품 매칭

상품전송	부분수정	판매중지	일시중지	재판매	판매기간연장	상품동기화	전체 465	판매대기 225	판매중 132	수정대기 73
마스터상품 123	쇼핑몰 상품(일반) 119	쇼핑몰 상품(단일) 13								
4 / 119	(마스터 상품 : 1 / 111)	작업	엑셀	쇼핑몰 상품(일반) 추가						
✓	도구	판매자관리코드	이미지	카테고리	쇼핑몰(계정)	상품명	상품상태 ?	쇼핑몰 상품코드	등록일	
✓	상세 메모	s20221230s		932375: 고양이 의류	마스터상품	고양이 바지			2022-12-30 11...	조
✓	상세 메모	s20221230s		반려동물용품 > 고양이...	AUCTION...	고양이 바지	종료대기	C780643	2022-10-20 08...	조
✓	상세 메모	s20221230s		반려동물용품 > 고양이...	Gmarket ...	고양이 바지	판매중	123	2023-04-11 13...	조

- 1 [종료대기] 또는 [판매중]상태의 상품 선택 후
상단에 [판매기간연장] 버튼 클릭
- 2 팝업창에서 [설정함]에 체크, 연장할 판매기간 선택한 후
[전송하기] 버튼 클릭

쇼핑몰에서 이미 연장처리를 진행한 경우에는 어떡하죠?

쇼핑몰에서 직접 기간 연장 처리를 한 경우 동기화 작업을 통해 쇼핑몰과 동일한 기간으로
솔루션에도 연장이 가능합니다. 다음장의 [상품동기화] 방법을 참고해 주세요.

판매기간 연장 작업

선택상품 : 4건

선택하신 상품의 판매기간을 아래와 같이 연장합니다.
쇼핑몰 별로 연장하실 판매기간을 선택하세요.

옥션	30일
지마켓	30일
스마트스토어	☐ 설정안함 ☒ 설정함 30일
인터파크	☐ 선택안함 ☒ 선택함 2023-04-11 ~ 2023-05-11 30일

전송하기 닫기

3. 쇼핑몰 상품관리

3-16 상품 상태 동기화



솔루션에 등록된 상품의 상태와 쇼핑몰의 상품상태가 다르거나 정보가 상이할 경우 동기화 작업을 통해 쇼핑몰의 상품정보로 일치 시킬 수 있습니다.
동기화 작업은 솔루션 상에서 상품 상태가 [승인대기, 판매중, 수정대기, 종료대기, 일시품절] 일때만 가능합니다.

페이지 경로

상품	쇼핑몰 상품 관리
통계	카테고리 템플릿 관리
	템플릿 관리
정산	쇼핑몰 상품 가져오기
	SKU상품 매칭

상품전송	부분수정	판매중지	일시품절	재판매	판매기간연장	상품동기화 ①	전체 465	판매대기 225	판매중 132	수정대기 73
마스터상품 123	쇼핑몰 상품(일반) 119	쇼핑몰 상품(단일) 13								
4 / 119	(마스터 상품 : 1 / 111)	작업	엑셀	쇼핑몰 상품(일반) 추가						
✓	도구	판매자관리코드	이미지	카테고리	쇼핑몰(계정)	상품명	상품상태 ?	쇼핑몰 상품코드	등록일	옵션
✓	상세 메모	s20221230s		932375: 고양이 의류	마스터상품	고양이 바지			2022-12-30 11...	조합형
✓	상세 메모	s20221230s		반려동물용품 > 고양이...	AUCTION. ...	고양이 바지	종료대기	C780643	2022-10-20 08...	조합형
✓	상세 메모	s20221230s		반려동물용품 > 고양이...	Gmarker ...	고양이 바지	판매중	123	2023-04-11 13...	조합형

- ① 동기화 할 상품 선택한 후 상단에 [상품상태 동기화] 버튼 클릭
- ② 팝업창에서 동기화 할 항목 지정한 후 [동기화하기] 버튼 클릭
(“상품상태/판매수량/상품 판매 종료일/판매가격” 만 동기화 가능
이 외의 정보는 솔루션에서 직접 쇼핑몰과 동일하게 수정)

알고가기!

- ***상품상태** : 쇼핑몰과 상품의 상태가 상이할 경우 동기화 합니다
ex) 승인대기 상태를 판매중으로 동기화
- ***판매수량** : 쇼핑몰에서 직접 수량을 수정하였을 경우 동기화합니다.
- ***판매 종료일** : 쇼핑몰에서 직접 판매기간을 수정하였을 경우 동기화합니다.
ex) 종료대기, 판매종료 상태를 판매중으로 기간 동기화
- ***판매가격** : 쇼핑몰에서 직접 가격을 수정하였을 경우 동기화합니다.

상품상태 동기화

선택한 상품 4건의 정보를 쇼핑몰기준으로 동기화 합니다.

[수정대기]의 상품은 [판매중] 상태로 동기화 되지 않습니다. (수정대기 상태 유지)

쇼핑몰 특성에 따라 동기화가 불가능한 항목이 있거나 기능이 미지원일 수 있습니다.

쇼핑몰별 주의사항을 참고해 주시기 바랍니다.

동기화할 정보를 선택합니다. ?

☐ 상품 상태
 ☐ 판매 수량
 ☐ 상품 판매 종료일
 ☐ 판매 가격

☐ 마지막 선택값을 기억합니다.

* 특정 쇼핑몰의 경우, 쇼핑몰의 정책에 따라 해당 기능을 지원하지 않을 수 있으니 **쇼핑몰별 지원 기능** 정보를 꼭 확인해 주세요.

동기화하기

닫기

PLAYAUTO 2.0 GUIDE

108

3. 쇼핑몰 상품관리

3-17 상품 연동 해제



연동해제는 쇼핑몰과 연결된 상품코드를 해제하는 작업으로 쇼핑몰에서 상품을 삭제했거나 더 이상 작업이 불가능한 상품일 경우 또는 매칭을 잘못된 경우 진행할수 있는 매칭해제 작업입니다.

페이지 경로

상품	쇼핑몰 상품 관리
통계	카테고리 템플릿 관리
	템플릿 관리
정산	쇼핑몰 상품 가져오기
	SKU상품 매칭

마스터상품 1

쇼핑몰 상품(일반) 7

쇼핑몰 상품(단일) 0

1 / 7 (마스터 상품 : 1 / 1)

작업

엑셀

쇼핑몰 상품(일반) 추가

✓	도구		카테고리	쇼핑몰(계정)	상품명	상품상태 ?	쇼핑몰 상품코드	등록일 ▲
✓	상세 메모	s202	932375: 고양이 의류	마스터상품	고양이 바지			2022-12-30 11...
✓	상세 메모	s202	반려동물용품 > 고양이...	AUCTION. ...	고양이 바지	판매중	C7806435	2022-10-20 08...
✓	상세 메모	s202	반려동물용품 > 고양이...	Gmarket ...	고양이 바지	판매중	123	2023-04-11 13...

머리말/포리말 적용

머리말/포리말 해제

마스터상품 임의분류 설정

마스터상품 임의분류 해제

판매자관리코드 선택 수정

연동수정

① 연동해제

- ① 연동 해제할 상품 선택한 후 상단에 [작업]버튼의 [연동해제] 버튼 클릭
- ② 팝업창에 주의사항과 해제할 상품 확인 후 [연동해제] 버튼 클릭 연동해제가 완료된 상품은 쇼핑몰코드가 삭제되고 [판매대기] 상태로 변경됨

연동해제

선택한 1개의 쇼핑몰 상품과 쇼핑몰 연동정보를 해제합니다.

- 연동해제 전 다음의 주의사항을 반드시 숙지하시기 바랍니다.
- 쇼핑몰 상품의 쇼핑몰코드를 삭제하여 쇼핑몰과의 연동을 해제합니다.
- 연동해제 작업이 완료되면 해당 쇼핑몰 상품은 [판매대기]상태로 변경됩니다.
- 연동이 해제된 상품은 재고관리가 불가능합니다.
- 연동이 해제된 상품정보는 쇼핑몰에서 직접 관리해주시기 바랍니다.

상품상태	쇼핑몰(계정)	상품명	판매자관리코드	쇼핑몰 상품코드	연동정보
판매중	옥션	고양이 바지	s20221230s	C780643	연동해제

② 연동해제

닫기

알고가기!

*연동 해제한 상품은 다시 "쇼핑몰 가져오기" 기능을 통해 재등록 또는 재연동 할 수 있습니다.

3. 쇼핑몰 상품관리

3-18 상품 연동 수정



연동 수정은 쇼핑몰 상품코드를 직접 입력하여 강제 연동 혹은 연동된 상품을 다른 상품으로 변경하는 작업입니다.
 다만 수동 작업이기 때문에 쇼핑몰코드를 잘못 입력하시면 연동된 상품정보가 상이해질 수 있으므로 가급적 가져오기로 매칭하기를 권장드립니다.

페이지 경로

상품	쇼핑몰 상품 관리
통계	카테고리 템플릿 관리
정산	템플릿 관리
	쇼핑몰 상품 가져오기
	SKU상품 매칭

마스터상품 1

쇼핑몰 상품(일반) 7

쇼핑몰 상품(단일) 0

1 / 7 (마스터 상품 : 1 / 1)

작업

엑셀

쇼핑몰 상품(일반) 추가

머리말/꼬리말 적용

머리말/꼬리말 해제

마스터상품 임의분류 설정

마스터상품 임의분류 해제

판매자관리코드 선택 수정

카테고리	쇼핑몰(계정)	상품명	상품상태	쇼핑몰 상품코드	등록일
932375: 고양이 의류	마스터상품	고양이 바지			2022-12-30 11...
반려동물용품 > 고양이...	AUCTION. ...	고양이 바지	판매중	C7806435	2022-10-20 08...
반려동물용품 > 고양이...	Gmarket ...	고양이 바지	판매중	123	2023-04-11 13...

1

연동수정

① 쇼핑몰 상품코드를 수정 할 상품 선택한 후 상단에 [작업] 버튼 내 [연동수정] 버튼 클릭

② 팝업창에 주의사항 확인 후 수정할 쇼핑몰 상품코드 입력하고 [연동수정] 버튼 클릭
 연동수정이 완료된 상품은 쇼핑몰코드 변경되어 저장

연동수정

쇼핑몰 상품의 쇼핑몰 상품코드를 직접 입력하여 쇼핑을 연동 정보를 변경할 수 있습니다.
 '쇼핑몰 상품코드' 항목에 해당 쇼핑몰의 판매중인 상품번호 또는 상품코드를 입력합니다.

수정할 방법을 선택하세요.

☒ 직접 입력 ☐ 엑셀 업로드

☐ 연동정보 수정 후 '상품동기화' 작업을 진행합니다.

상품상태	쇼핑몰(계정)	상품명	판매자관리코드	템플릿여부	쇼핑몰 상품코드
판매대기	속션	고양이 바지	s20221230s	●	
판매중	지마켓	고양이 바지	s20221230s	●	123

연동 수정 시 유의사항

1. 쇼핑몰 상품코드(번호) 외 다른 정보는 수정되지 않습니다.
2. 연동수정 작업이 완료되면 쇼핑몰상의 상태와 상관없이 (판매중)상태로 변경됩니다.
3. 연동수정 작업 완료 후 쇼핑몰상품 기준으로 쇼핑몰 상품의 판매상태, 판매수량, 판매종료일, 판매가격 을 변경하는 '상품동기화' 작업을 권장합니다.
4. 상품동기화 작업 진행 시 템플릿이 저장되지 않은 상품은 동기화 대상에서 제외됩니다.
5. 잘못된 쇼핑몰 상품코드를 입력하지 않도록 주의하십시오.

2 연동수정 닫기

알고가기!

연동수정 완료 후 쇼핑몰에 등록되어 있는 정보를 기준으로 솔루션에 등록된 상품의 "판매상태, 판매수량, 판매종료일, 판매가격" 을 변경하는 '상품동기화' 작업을 권장합니다. 중단 [연동정보 수정 후 '상품동기화' 작업을 진행합니다.] 항목에 체크하여 작업 시 수정과 동시에 동기화를 진행할 수 있습니다

3. 쇼핑몰 상품관리

3-19 상품 삭제 및 복사



마스터상품 또는 쇼핑몰상품을 삭제하거나 복사할 수 있습니다.
단, 마스터상품을 삭제 또는 복사할 경우 연동된 쇼핑몰상품이 모두 삭제되거나 복사됩니다.

페이지 경로

상품	쇼핑몰 상품 관리
통계	카테고리 템플릿 관리
정산	템플릿 관리
	쇼핑몰 상품 가져오기
	SKU상품 매칭

마스터상품 1	쇼핑몰 상품(일반) 7	쇼핑몰 상품(단일) 0
1 / 1	작업	엑셀
1	상품 복사	상품 삭제
	정보 일괄 수정	솔루션 카테고리 설정
	추가항목 입력	마스터상품 임의분류 설정
	마스터상품 임의분류 해제	

마스터상품 1	쇼핑몰 상품(일반) 7	쇼핑몰 상품(단일) 0
3 / 7 (마스터 상품 : 1 / 1)	작업	엑셀
2	상품 복사	상품 삭제
	정보 일괄 수정	솔루션 카테고리 설정
	추가항목 입력	마스터상품 임의분류 설정
	마스터상품 임의분류 해제	

① [마스터상품] 탭에서 복사 또는 삭제할 마스터상품 선택 후 [상품복사] 또는 [상품삭제] 버튼 클릭 (마스터상품에 연동된 쇼핑몰상품 모두 복사되거나 삭제됨)

② 쇼핑몰 상품(일반/단일) 탭에서 복사 또는 삭제할 쇼핑몰 상품 선택 후 [작업]>[상품복사] 또는 [상품삭제] 버튼 클릭

상품을 삭제한다고 해서 쇼핑몰 사이트에서 상품이 삭제되지 않습니다!
[상품삭제] 기능은 PLAYAUTO 2.0 내에서의 삭제를 의미하므로 상품 판매중지를 원하실 경우에는 반드시 사전에 판매중지 작업을 진행하시고 삭제하시기 바랍니다.

3. 쇼핑몰 상품관리

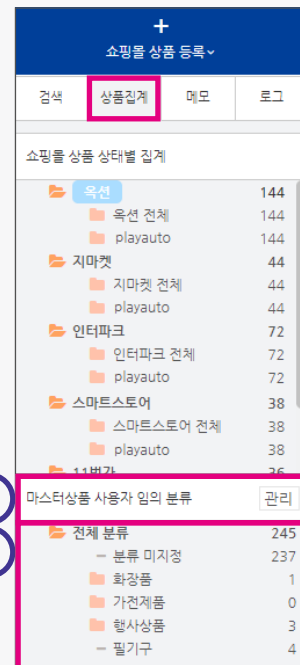
3-20 마스터상품 임의분류



마스터상품을 폴더 별로 분류하여 원하는 상품만 검색하고 관리할 수 있습니다.

페이지 경로

상품	쇼핑몰 상품 관리
	카테고리 템플릿 관리
통계	템플릿 관리
정산	쇼핑몰 상품 가져오기
	SKU상품 매칭



- 1 [마스터상품],[쇼핑몰 상품(일반)],[쇼핑몰 상품(단일)] 탭에서 분류할 상품 선택 후 [마스터상품 임의분류 설정]버튼 클릭
- 2 팝업창에서 [추가] 버튼 클릭하여 분류 생성, 분류명 입력 후 [O] 버튼 클릭
대분류에서 항목 생성 후 해당 항목 선택하고 중분류 [추가]버튼 클릭하면 대분류의 해당 항목 하위로 중분류 항목 생성됨. 동일한 방법으로 세분류까지 추가 가능.
생성한 항목 선택 후 [적용]버튼 클릭하면 선택한 상품이 해당 항목으로 분류됨
- 3 쇼핑몰 상품관리 메뉴 좌측 상단의 [상품집계] 버튼 클릭하면 하단에 마스터 상품 사용자 임의의 분류 폴더 생성. 폴더 아이콘 클릭하여 하위 분류 확인.
특정 폴더 선택하여 분류된 상품만 확인 및 작업 가능
- 4 [관리]버튼 클릭하여 분류 폴더 생성, 삭제 및 수정 가능

3-21 판매자 관리코드 선택 수정

페이지 경로

* 기존 코드에 연동된 상품이 더 이상 존재하지 않을 경우
마스터 상품이 삭제됩니다.

② 마스터 상품 정보로 사용될 쇼핑몰 상품 선택 후 [수정] 클릭

3. 쇼핑몰 상품관리

3-22 판매자 관리코드 엑셀 일괄 수정



마스터 상품의 판매자 관리코드를 엑셀로 일괄 수정할 수 있습니다.

페이지 경로

상품	쇼핑몰 상품 관리
통계	카테고리 템플릿 관리
정산	템플릿 관리
	쇼핑몰 상품 가져오기
	SKU상품 매칭

마스터상품 599

쇼핑몰 상품(일반) 776

쇼핑몰 상품(단일) 153

0 / 599

작업

엑셀

쇼핑몰 상품(일반) 추가

쇼핑몰 상품(단일) 추가

✓	도구	판매자관리코드	이미지	등록일
✓	상세 메모	플트5		2023-01-30 16:28

엑셀 다운로드

전체 마스터상품(들) 다운로드 합니다.

- 다운로드 받으신 엑셀은 수정 후 [엑셀 일괄 수정]에 업로드하시면 솔루션에 수정 반영됩니다.
- 다운로드 되지 않을 경우, 팝업 해제 되었는지 확인해 주세요.
- [해제 방법] 크롬 설정 > 고급 > 콘텐츠 설정 > 팝업 > 허용됨 체크

☐ 기본 엑셀 다운로드
 ☒ 판매자관리코드 수정용 엑셀 다운로드

+

쇼핑몰 상품 등록

건별 등록(일반/단일 공통)

로그

일반상품 엑셀 일괄 등록

단일상품 엑셀 일괄 등록

옵션전용 엑셀 일괄 수정

판매자관리코드 엑셀 일괄 수정

엑셀 일괄 수정

판매자관리코드 엑셀 일괄 수정

파일 검색 또는 끌어다놓기

업로드 작업 현황 및 결과는 작업관리에서 확인하실 수 있습니다.

참고사항

- 업로드할 데이터가 많은 경우 다소 시간이 소요될 수 있습니다.
- 파일의 용량은 최대 10MB의 엑셀파일만 업로드 가능합니다.
- [마스터상품 엑셀 다운로드]에서 판매자관리코드 수정용 엑셀로 받아서 사용하시면 편리합니다.

유의사항

- 다운로드한 엑셀에서 수정한 데이터를 업로드 시 삭제하지 않고 업로드 하주세요.
- 엑셀에 열 순서는 변경하지 말고 업로드해 주세요.
- 업로드 작업 시 "판매자관리 코드 수정 시 주의사항"을 확인해 주세요.

- 1 마스터상품 탭에서 대상 상품 선택 후 [엑셀] 버튼 클릭
- 2 '판매자관리코드 수정용 엑셀 다운로드' 체크 후 다운로드
- 3 다운받은 엑셀에서 "변경 후 판매자관리코드" 입력 및 저장 후 [쇼핑몰상품 등록] > [판매자관리코드 엑셀 일괄 수정] 버튼 클릭
- 4 팝업창에 수정한 엑셀 업로드 후 엑셀 작업 결과 확인

3. 쇼핑몰 상품관리

3-23 옵션전용 엑셀 일괄 수정

등록된 쇼핑몰 상품의 옵션 정보를 엑셀로 일괄 수정할 수 있습니다.

페이지 경로

상품	쇼핑몰 상품 관리
통계	카테고리 템플릿 관리
정산	쇼핑몰 상품 가져오기
	SKU상품 매칭

The screenshot shows the '마스터상품' (Master Product) management page. At the top, there are tabs for '마스터상품 625', '쇼핑몰 상품(일반) 821', and '쇼핑몰 상품(단일) 153'. Below the tabs, there's a search bar and a '엑셀' (Excel) button. A dropdown menu is open, showing '쇼핑몰상품(일반) 다운로드' and '쇼핑몰상품(일반) 옵션 다운로드'. The '옵션 다운로드' option is selected. On the left sidebar, there's a menu with '옵션전용 엑셀 일괄 수정' highlighted. On the right, a modal window is open for '옵션전용 엑셀 일괄 수정', showing a green box with a download icon and the text '파일 검색 또는 끌어다놓기'.

- ① [쇼핑몰 상품(일반)] 또는 [쇼핑몰 상품(단일)] 탭에서 수정하려는 쇼핑몰 상품 일괄 선택 후 [엑셀 > 쇼핑몰 상품 (일반/단일) 옵션 다운로드] 버튼 클릭하여 엑셀 다운
- ② 다운로드 받은 엑셀에서 수정 후 [쇼핑몰 상품등록] > [옵션전용 엑셀 일괄 수정] 버튼 클릭.
- ③ 팝업창에 수정한 엑셀 업로드 후 엑셀 작업 결과 확인

알고가기!

- * 상품의 옵션 정보를 엑셀로 일괄 수정 시 엔터 혹은 '=' 구분자 없이 수정할 수 있도록 옵션을 행별로 입력합니다.
- * 쿠팡, 롯데온 등 기존에 엑셀을 통한 옵션 수정을 지원하지 않았던 쇼핑몰도 수정 가능합니다.
- * 선택된 카테고리에서 허용하지 않는 옵션을 입력 후 업로드 시 상품등록이 실패됩니다.

M	N	J	K	L	M	N
옵션조합	옵션	*옵션 Type	옵션1 명칭	옵션1 값	옵션2 명칭	옵션2 값
조합형	[사이즈=색상]	조합형	사이즈	M	색상	화이트
	M=화이트	조합형	사이즈	M	색상	마스타드
	M=마스타드	조합형	사이즈	S	색상	화이트
	S=화이트	조합형	사이즈	S	색상	마스타드

일반 엑셀

옵션 전용 엑셀

4

주문 관리

1. 결제완료

- 1-1 결제완료 상태의 신규주문 수집
- 1-2 주문확인 처리
- 1-3 배송지연 전송

2. 신규주문

- 2-1 주문확인 처리하여 주문 수집
- 2-2 주문 직접 입력
- 2-3 주문 동기화
- 2-4 수집 된 주문건 SKU상품 매칭
- 2-5 판매금액 관리
- 2-6 주문 정보 수정
- 2-7 매칭 완료 주문건 출고지시 처리
- 2-8 발주서 발송

GUIDE MAP

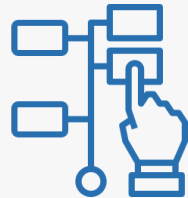
주문 처리 과정



1단계

주문수집

쇼핑몰에 발생한
신규주문 수집



2단계

SKU상품 매칭

수집 된 신규주문
주문확인 처리 후
등록된 SKU상품과
매칭처리



3단계

출고지시

매칭이 완료된
주문을 출고지시
하여 패키징작업을
위한 전 단계로 변경



4단계

송장입력

주문 상품의 송장
출력하여 상품 패키징
작업 완료



5단계

송장보내기

솔루션을 통해
각 쇼핑몰에
일괄적으로
송장 보내기

1. 결제완료

1-1 결제완료 상태의 신규주문 수집

PLAYAUTO 2.0은 사용자의 패턴에 맞게 주문처리 방식을 고려해 주문확인을 하지 않은 채 신규주문을 수집 할 수 있습니다.

주문수집 과정에서 쇼핑물의 신규주문을 통합으로 주문확인 처리하지 않는 사용자의 경우 결제완료 페이지에서 주문을 수집하고 확인할 수 있습니다.

페이지 경로

주문	결제완료
	신규주문
문의	출고관리
	배송관리
재고	전체 주문 조회
상품	클레임주문 관리
	주문 SKU상품 매칭
통계	매칭규칙 관리

1

주문 수집

주문 동기화

주문확인

배송지연전송

검색

오락

메모

로그

검색어 입력...

전체

부분일치

검색

초기화

날짜검색

주문 수집일

2022-04-11

2023-04-11

0 / 2

작업

엑셀

✓	도구	쇼핑물(계정)	주문수집일	쇼핑물 주문번호	
✓	상세	메모	SmartStore	2022-11-16 10:34:...	20221116929
✓	상세	메모	SmartStore	2022-09-05 15:33:...	20220905810

주문수집

선택한 쇼핑물의 신규주문을 수집합니다.

★ 쇼핑물에서 주문 확인 전 주문은 결제완료 메뉴, 주문 확인 된 배송 준비 중인 주문은 신규주문 메뉴에 출력됩니다.

★ 설정 > 환경설정 > 주문 항목의 [SKU상품 자동 매칭]을 설정하면 주문 수집 시 자동 매칭이 가능합니다.

★ 특정 쇼핑물의 경우, 해당 쇼핑물 정책에 따라 기능이 제한적일 수 있으니 [쇼핑물별 지원 기능](#)을 꼭 확인해 주세요.

✓	쇼핑물	쇼핑물 계정	별칭
✓	옥션	playauto	플레이오토 옥션
✓	지마켓	playauto	플레이오토 지마켓
✓	인터파크	playauto	
✓	스마트스토어	playauto	
✓	11번가	playauto	플레이오토 11번가
✓	쿠팡	playauto	

☐ 결제완료 주문을 주문확인 자동 처리하여 수집하기

☐ 마지막 선택값을 기억합니다.

2

수집

취소

주문확인 자동 처리하여 수집하기

결제완료 페이지로 수집되는 주문은 결제까지만 완료된 주문 즉, 주문확인 처리가 되지 않은 주문건 입니다. 결제완료 페이지에서 주문 수집창 하단 **[결제완료 주문을 주문확인 자동 처리하여 수집하기]** 체크 박스에 체크 후 수집할 경우 자동 주문확인 처리가 되며 **신규주문** 페이지로 주문이 수집됩니다.

- 1 [주문관리] > [결제완료] 페이지에서 좌측상단 [주문수집] 버튼 클릭
- 2 수집하려는 쇼핑물을 개별로 선택하거나 전체 선택하여 수집시작
(결제완료 페이지로 수집되는 주문은 쇼핑물에서 입금까지만 확인되는 주문건의 상태)

1. 결제완료

1-2 주문확인 처리

결제완료 페이지로 수집 된 주문건은 쇼핑몰 상에서 주문확인 처리 없이 수집해온 상태이기 때문에 별도로 주문확인 처리를 진행하여 신규 주문 처리 단계로 넘깁니다.

페이지 경로

주문	결제완료
문의	신규주문
재고	출고관리
	배송관리
	전체 주문 조회
상품	클레임주문 관리
	주문 SKU상품 매칭
통계	매칭규칙 관리

1

✓ 주문확인

🕒 배송지연전송

0 / 2

⚡ 작업

🔍 역설텔

✓	도구	쇼핑몰(계정)	주문수집일	쇼핑몰 주문번호	쇼핑몰 상품명
✓	상세 메모	SmartStore	2022-11-16 10:34:...	20221116929	202211... 절대 사면 안되는곳
✓	상세 메모	SmartStore	2022-09-05 15:33:...	20220905810	202209... 고양이 양말

결제완료 2

오늘수집 0

주문확인

선택한 1건 주문을 주문확인 처리 합니다

처리한 주문은 쇼핑몰에서도 주문확인(배송준비중)상태로 변경됩니다.

주문의 정확한 데이터 수집을 위해 주문확인 후 신규 주문 수집을 자동으로 진행합니다. (해당 쇼핑몰에서 새로 발생한 주문도 함께 수집되며, 주문확인 한 주문은 신규주문 메뉴에서 확인 가능합니다.)

설정 > 환경설정에서 [SKU상품 자동 매칭] 항목을 "설정"으로 선택하시면 솔루션에서 등록된 온라인상품의 주문이 발생한 경우, 신규주문 수집 시 출고할 SKU상품을 자동매칭 할 수 있습니다.

* 특정 쇼핑몰의 경우, 쇼핑몰의 정책에 따라 해당 기능을 지원하지 않을 수 있으니 [쇼핑몰별 지원 가능 정보](#)를 꼭 확인해 주세요.

2

확인

취소

3

신규주문

SKU상품매칭

출고지시

배송지연전송

주문보류

주문보류 해제

전제 170

0 / 166(알프장: 0 / 82)

⚡ 작업

🔍 역설텔

추가 기능

규칙 사운들

커스텀 컬럼 작업

✓	도구	유음번호	출고가능여부	매칭여부	쇼핑몰(계정)	주문상태	쇼핑몰 주문번호	주문수집일	쇼핑몰 상품코드	쇼핑몰 상품명
✓	상세 메모 주문분할	3891278570696216	●	미매칭	MakeShop	신규주문	20230127121	2023-01-27 13:42:...	00000	구매테스트
✓	상세 메모 주문분할	3891278570696216	●	미매칭	MakeShop	신규주문	20230127121	2023-02-15 04:43:...	00100	구매테스트

신규주문 페이지

- 1 [결제완료] 페이지에 수집된 주문건 중 정상 발송처리 될 주문건을 체크한 후 [주문확인] 버튼 클릭
- 2 팝업창 내용 확인 후 [확인] 버튼 클릭
- 3 [주문확인] 처리 된 주문건은 신규주문 페이지로 이동

2. 신규주문

2-1 주문확인 처리하여 주문 수집

신규주문 페이지에서도 결제완료 페이지와 동일하게 신규주문을 수집할 수 있습니다.

단, 주문확인 처리가 끝난 주문건이 수집되고 해당 주문건들은 발송준비를 위해 SKU상품매칭 작업을 진행하여 재고를 관리 할 수 있습니다.(재고관리 이용자만 해당)

페이지 경로

주문	결제완료
	신규주문
문의	출고관리
	배송관리
재고	전체 주문 조회
	클레임주문 관리
상품	주문 SKU상품 매칭
통계	매칭규칙 관리

주문 자동 수집 : 쇼핑몰 상의 결제완료 또는 주문확인 완료된 주문건들을 자동으로 수집합니다.

주문 수동 업로드 : 쇼핑몰 어드민에서 다운로드 받은 주문엑셀을 직접 업로드하여 주문을 수집합니다.

① [주문관리] > [신규주문] 페이지 좌측 상단

[주문수집] > [주문 자동 수집] 버튼 클릭

② 수집하려는 쇼핑몰을 개별로 선택하거나 전체선택하여 수집 시작

알고가기!

팝업창 하단 **[결제완료 주문을 주문확인 자동 처리하여 수집하기]** 체크시 쇼핑몰상의 결제완료 주문건들을 자동으로 주문확인 처리하여 [신규주문] 페이지로 수집합니다. **미체크 상태로 주문 수집** 시에는 쇼핑몰에서 직접 주문확인 처리해야 신규주문으로 수집되고 주문확인 전의 주문건들은 [결제완료] 페이지로 수집됩니다.

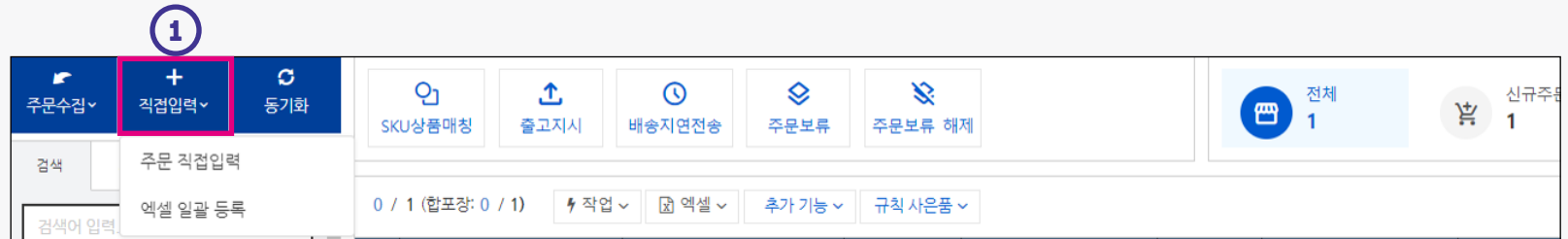
2. 신규주문

2-2 주문 직접 입력



***주문 직접 입력이란?** 쇼핑몰에서 수집한 주문건이 아닌 오프라인이나 전화로 받은 주문건 또는 연동이 불가능한 쇼핑몰의 주문건들을 사용자가 직접 업로드 할 수 있습니다.
직접 입력의 경우 한건씩 입력과 엑셀로 일괄 등록할 수 있습니다.

페이지 경로



건별 등록

EXCEL 일괄 등록

구분	주문번호	상품명	상품코드	판매자 관리코드	SKU코드(4자리)	재고수량	주문수량
1	00000000000000000000	상품명	0000000000	0000000000	0000000000	1	1
2	00000000000000000000	상품명	0000000000	0000000000	0000000000	1	1
3	00000000000000000000	상품명	0000000000	0000000000	0000000000	1	1
4	00000000000000000000	상품명	0000000000	0000000000	0000000000	1	1

① [신규주문] 페이지 좌측 상단 [주문 직접입력] 버튼 클릭 (주문 직접입력 > 건별입력 / 엑셀 일괄 등록 > 대량입력)

② 건별 입력 창 또는 엑셀 등록 창에서 빨간색으로 표시된 항목은 필수로 입력하여 등록

알고가기!

*직접 입력 주문건은 쇼핑몰 명이 '직접입력' 이라고 저장되며 수정은 불가능합니다.

*직접 입력 한 주문건은 쇼핑몰에서 수집한 주문건이 아니므로 송장 보내기 처리는 불가능합니다. 따라서 직접 상태를 배송중으로 변경해주셔야 합니다.

2. 신규주문

2-3 주문 동기화



***주문 동기화란?** 솔루션에 수집된 주문건이 쇼핑몰에서 취소나 반품 또는 구매확인 등의 상태로 변경되었을때 솔루션의 주문건을 쇼핑몰과 동일한 상태로 맞춰주는 작업입니다.
신규주문 단계에서 동기화 작업 시 발송처리 전 고객의 주문 취소여부를 확인할 수 있습니다.

페이지 경로

주문	결제완료
	신규주문
문의	출고관리
	배송관리
재고	전체 주문 조회
	클레임주문 관리
상품	주문 SKU상품 매칭
통계	매칭규칙 관리

주문수집

직접입력

동기화

SKU상품매칭

출고지시

배송지연전송

주문보류

주문보류 해제

전체 1

신규주문 1

검색

오락

메모

로그

검색어 입력...

전체

부분일치

0 / 1 (합포장: 0 / 1)

작업

역설

추가 기능

규칙 사용품

도구	목록번호	출고가능여부	배송처	매칭여부	쇼핑몰(계정)	쇼핑몰 주문번호		
상세	메모	주문분할	3896647270924944	●	기본 배송처	수정	직접입력	1696876636976284

알고가기!

- *주문 동기화는 **결제완료 / 신규주문 / 배송관리 / 출고관리 / 전체주문조회 / 클레임 주문관리** 페이지에서도 동기화 버튼이 있습니다.
- *솔루션에 수집된 주문건의 **송장처리를 쇼핑몰에서 직접하였을 경우** 동기화 시 '배송중' 상태로 동기화 됩니다.
- *클레임 주문상태의 동기화는 **클레임 주문관리 페이지로 이동하여** 확인 해주시기 바랍니다.
- *결제완료 페이지에 수집되어 있는 주문건을 쇼핑몰에서 직접 주문확인 처리를 한 경우 동기화 작업으로 신규주문 페이지 이동이 불가능 합니다. 이 경우 **주문수집 버튼**을 클릭하여 확인해 주시기 바랍니다.

① [신규주문] 페이지 좌측 상단 [주문 동기화] 버튼 클릭

② 나타나는 팝업창 안내 확인 후 [확인] 버튼 클릭하여 주문 동기화 실시

주문동기화

선택한 쇼핑몰의 주문 상태를 **쇼핑몰 기준으로 동기화**합니다.

- *클레임 건으로 동기화된 주문은 클레임 관리에서 확인 가능합니다.
- *솔루션에 수집된 결제완료 주문을 쇼핑몰에서 따로 주문확인 처리한 경우, 주문 동기화가 진행되지 않으므로 주문수집하여 확인하시기 바랍니다.
- *주문 수동 업로드만 지원하는 쇼핑몰은 주문동기화를 지원하지 않습니다.
- *주문 동기화 기능을 통해 원 주문의 상태가 교환 요청으로 변경될 경우 교환배송 할 주문 건이 자동으로 신규주문 상태로 1건 추가됩니다. (일부 쇼핑몰의 경우 쇼핑몰 내 신규주문이 생성되어 신규주문으로 자동 생성하지 않고 해당 주문을 수집 처리합니다.)
- *특정 쇼핑몰의 경우, 해당 쇼핑몰 정책에 따라 기능이 제한적일 수 있으니 **쇼핑몰별 지원 기능**을 꼭 확인해 주세요.

	쇼핑몰	쇼핑몰 계정	별칭
☒	옥션	playauto	플레이오토 옥션
☒	지마켓	playauto	플레이오토 지마켓
☒	인터파크	playauto	
☒	스마트스토어	playauto	
☒	11번가	playauto	플레이오토 11번가
☒	쿠팡	playauto	

☐ 마지막 선택값을 기억합니다.

동기화

취소

2. 신규주문

2-4 수집 된 주문건 SKU상품 매칭

***SKU상품 매칭이란?** 각 SKU상품의 정확한 재고 관리를 위해 수집 된 주문과 SKU상품을 매칭하는 작업입니다.
SKU상품 매칭을 통해 실재고와 안전재고를 비교하고 실재고가 0이된 상품을 자동 품질시키거나 품질 전 재고 현황을 파악하여 관리 할 수 있습니다.

페이지 경로

A.SKU상품 직접 매칭

사용자가 직접 수집된 주문을 매칭하는 작업입니다.

직접 매칭의 경우 자동 매칭 보다 시간은 다소 소요되나 꼼꼼한 확인 작업을 거쳐 매칭하는 방법이므로 매칭의 정확도가 높습니다.

1

SKU상품매칭

출고지시

배송지연전송

주문보류

주문보류 해제

전체 2

신규주문 2

2 / 2 (합표장: 2 / 2)

작업

엑셀

추가 가능

규칙 사용됨

도구	목록번호	출고가능여부	매칭여부	쇼핑몰(개정)	주문수집일	쇼핑몰 주문번호	
주문 SKU상품 매칭							
주문 리스트							
추가구매옵션 주문 중 일부는 SKU상품 매칭을 위해 시스템에서 입의로 분리한 주문이며, [상세] 화면에서 삭제 또는 상품명, 수량 수정이 가능합니다. 추가구매옵션이 있는 주문의 경우 사용자가 선택한 주문 개수와 표시 개수가 다를 수 있습니다. 판매중인 상품의 상품명이나 옵션명이 변경되는 경우, 기존 저장된 매칭규칙과 달라 자동매칭되지 않습니다. 수집된 주문에서 새로 매칭 규칙을 저장해 주세요.							
전체 상품명 등으로 주문을 검색해 보세요. 검색 초기화 날짜/상세검색 열기							
미매칭 주문 34 매칭완료 주문 1761 전체 주문 1795							
0 / 34 100건씩 보기 노출항목설정							
주문수집일	쇼핑몰(개정)	주문상태	소...	쇼핑몰 상품명	옵션	주문 수량	SKU(세트)코드
2023-04-04 09:57:...	AUCTION...	신규주문	D2...	상품상세	[추가구매옵션] 기...	1	
2023-04-04 09:57:...	AUCTION...	신규주문	D2...	상품상세	[추가구매옵션] 케...	1	

SKU상품 검색

주문에 매칭할 SKU상품을 검색하여 매칭하세요.
SKU상품은 1건 또는 여러 건을 선택하거나 세트상품을 선택하여 매칭할 수 있습니다.

전체 SKU코드 등으로 검색해 보세요. 검색 초기화 상세검색 열기 상품코드 기준 검색

SKU상품 세트상품

0 / 1230 SKU다중 매칭 SKU상품 등록 100건씩 보기 노출항목설정

도구	SKU코드	SKU상품명	속성	출고수량 입력	판매가능재고
매칭	S3649C78FC23	일티립	L	1	0
매칭	S991965882EF	일티립	M	1	0

① [신규주문] 페이지에 수집된 주문건을 선택한 후
[SKU상품 매칭] 버튼 클릭. 나타나는 팝업창에서 매칭 작업

② [주문 SKU상품 매칭] 페이지에서도 매칭 작업 가능

알고가기

수집한 주문에 해당하는 상품(옵션)에 SKU상품 매칭이 안되어 있을 경우 주문에
SKU상품 매칭시 자동으로 해당 상품(옵션)에도 SKU상품이 매칭됩니다.
단, 먼저 [환경설정]에서 [주문에 SKU상품 매칭 시 쇼핑몰 상품에 자동 매칭]을
설정해 주셔야 합니다.

2. 신규주문

2-4 수집 된 주문건 SKU상품 매칭



페이지 경로

주문	결제완료
	신규주문
문의	출고관리
	배송관리
재고	전체 주문 조회
상품	클레임주문 관리
	주문 SKU상품 매칭
통계	매칭규칙 관리

주문 SKU상품 매칭

주문 리스트

추가구매옵션 주문 중 일부는 SKU상품 매칭을 위해 시스템에서 임의로 분리한 주문이며, [상세] 화면에서 삭제 또는 상품명, 수량 수정이 가능합니다.
추가구매옵션이 있는 주문의 경우 사용자가 선택한 주문 개수와 표시 개수가 다를 수 있습니다.
판매중인 상품의 상품명이 변경되는 경우, 기존 저장된 매칭규칙과 달라 자동매칭되지 않습니다. 수집된 주문에서 새로 매칭 규칙을 저장해 주세요.

전체

상품명 등으로 주문을 검색해 보세요.

검색

초기화

날짜/상세검색 열기

미매칭 주문 4

매칭완료 주문 4

전체 주문 8

0 / 8

매칭 취소

100건씩 보기

노출항목설정

주문수집일	소핑물(개칭)	주문상태	소...	소핑물 상품명	옵션	주문 수량	SKU(세트)코드
2023-04-04 09:57:...	AUCTION...	신규주문	D2...	상품상세 230403	[옵션] 남성 / 빨강 / ...	1	
2023-04-04 09:57:...	AUCTION...	신규주문	D2...	상품상세 230403	[추가구매옵션] 케...	1	
2023-04-04 09:57:...	AUCTION...	신규주문	D2...	상품상세 230403	[추가구매옵션] 기...	1	
2023-02-21 16:29:...	SmartSh...	신규주문	708...	고양이 양말	[옵션] 색상: 옐로우...	1	[SKU 코드] S45508E783EE
2023-02-21 16:29:...	SmartSh...	신규주문	708...	고양이 양말	[추가구매옵션] 추...	1	
2022-08-11 15:48:...	신규주문	신규주문	PA2...	쓰기만 하연 문장력 ...		1	[SKU 코드] S1020684654F
2022-08-11 15:39:...	신규주문	신규주문	PA2...	이거 틀면 예언권인 ...		1	[SKU 코드] S2157AE8E825
2022-06-08 14:22:...	신규주문	신규주문	PA2...	이거슨 고오급볼펜! ...		1	[SKU 코드] S27706196034

SKU상품 검색

주문에 매칭할 SKU상품을 검색하여 매칭하세요.
SKU상품은 1건 또는 여러 건을 선택하거나 세트상품을 선택하여 매칭할 수 있습니다.

전체

SKU코드 등으로 검색해 보세요.

검색

초기화

상세검색 열기

상품코드 기준 검색

SKU상품

세트상품

0 / 1230

SKU다중 매칭

SKU상품 등록

10건씩 보기

노출항목설정

도구	SKU코드	SKU상품명	속성	출고수량 입력	판매가능재고	배송처
매칭	S316F975A1A0	본체		1	500	플레이오토 2.0
매칭	S426DFFD9A7A	마우스		1	100	플레이오토 2.0
매칭	S207F7012256	모니터		1	100	플레이오토 2.0
매칭	S436536DC02D	키보드		1	100	플레이오토 2.0
매칭	S450F7E9ED1C	고양이 요가복		1	100	플레이오토 2.0
매칭	S304EFA831BE	고양이 머리띠test		1	0	플레이오토 2.0
매칭	S192648B26AF	고양이 꽃무늬 신발	블랙,XL	1	10	플레이오토
매칭	S434A1238784	고양이 꽃무늬 신발	블랙,L	1	10	플레이오토
매칭	S77520CAA040	고양이 꽃무늬 신발	블랙,M	1	10	플레이오토

③ 매칭 팝업 창의 좌측 [주문리스트]에서 SKU상품과 매칭할 주문 선택

④ 선택한 주문건과 매칭할 SKU상품리스트를 검색하여 해당하는 상품 [매칭] 버튼 클릭

알고가기!

- *[상품코드 기준 검색]은 수집된 주문건의 소핑물 상품 코드가 솔루션 SKU상품으로 등록되어 있는 경우 해당하는 코드로 등록된 상품리스트를 검색하는 기능입니다.
- *검색된 SKU상품리스트 '출고수량 입력' 항목은 주문건당 판매자가 원하는 차감 재고 수량을 변경할 수 있는 항목입니다.
- *잘못 매칭한 상품은 [매칭취소] 버튼을 클릭하여 삭제한 후 재매칭이 가능합니다.

PLAYAUTO 2.0 GUIDE

125

2. 신규주문

2-4 수집 된 주문건 SKU상품 매칭



페이지 경로

주문	결제완료
	신규주문
문의	출고관리
	배송관리
재고	전체 주문 조회
상품	클레임주문 관리
	주문 SKU상품 매칭
통계	매칭규칙 관리

SKU상품 매칭

선택한 SKU상품을 주문에 매칭합니다.
선택한 주문과 같은 주문건을 모두 동일한 SKU상품으로 매칭할까요?

☒ 아니오
☐ 예
 - 배송 전(신규주문 ~ 출고완료)이며, 미매칭 주문에만 일괄 매칭합니다.

☐ 매칭 규칙 생성/수정
 이후 수집되는 동일 주문에 SKU상품 자동 매칭
 (환경설정 > 주문 > SKU상품 자동 매칭 > 설정 필요)

5
매칭
닫기

0 / 5 (합포장: 0 / 5) 작업 엑셀 추가 기능 규칙 사은품

✓	도구	목록번호	쇼핑몰(계정)	출고가능여부	매칭여부	
✓	상세 데모 주문분할	3872004228329889	AUCTION. ...	●	미매칭	77
✓	상세 데모 주문분할	3872057984971624	AUCTION. ...	●	미매칭	77
✓	상세 데모 주문분할	3874025837730861	AUCTION. ...	●	수정	98
✓	상세 데모 주문분할	3872079647170493	SmartScore C...	●	수정	77
✓	상세 데모 주문분할	3872083353924247	SmartScore C...	●	수정	77

알고가기!

"예" 체크 시 현재 수집되어 있는 주문건 중 같은 쇼핑몰의 동일한 상품코드와 옵션을 가진 주문건을 모두 매칭합니다. 이후 수집되는 주문건에는 적용하지 않습니다. (자동매칭으로만 가능)

매칭된 주문의 매칭여부는 **수정**
미매칭한 주문은 **미매칭**으로 표시됩니다.

⑤ 매칭 조건이 맞을 경우 자동 매칭 진행 여부 체크하여 [매칭] 클릭

2. 신규주문

2-4 수집 된 주문건 SKU상품 매칭



페이지 경로

설정	쇼핑몰 계정관리
	택배관리
결제	환경설정
	내 정보 관리
	회사 정보 관리

B.SKU상품 자동 매칭

수집한 주문건을 저장된 매칭 규칙에 의해 자동으로 매칭할 수 있는 방법입니다. 앞서 "A.직접 매칭 방법"에 비해 쉽고 빠르게 매칭이 가능하지만 조건에 맞지 않거나 일부 조건만 일치되는 주문건의 경우 매칭이 실패되거나 잘못 매칭 될 수 있으니 이점을 참고하여 이용해주시기 바랍니다.

1

SKU상품 자동 매칭

주문 수집 시, 각 주문에 출고할 SKU상품정보를 자동 매칭합니다.
- 수집된 모든 주문은 매칭규칙관리에 규칙이 있는 경우 매칭규칙관리 정보를 최우선으로 자동매칭합니다.
- 수집된 주문에 옵션이 있는 경우 '쇼핑몰 상품코드+옵션명'으로 필터링하여 자동으로 매칭합니다.
- 수집된 주문에 옵션이 없는 경우 '쇼핑몰 상품코드+상품명'으로 필터링하여 자동으로 매칭합니다.
- 수집된 주문의 상품이 쇼핑몰 상품 관리에 없을 경우, 주문관리 > 매칭규칙관리 메뉴에 저장된 매칭규칙에 따라 이후 수집되는 동일한 상품/옵션 주문에 자동 매칭 됩니다.

- 독립할 옵션의 경우 수집된 주문의 옵션이 하나인 경우에만 자동매칭됩니다.

- 자동매칭은 시스템 규칙에 의해 처리되어 SKU상품이 오매칭될 수 있으나
로그 확인 경로: 로그관리 > 자동 매칭 내역 (매칭수정 가능)

- 판매중인 상품의 상품명이나 옵션명이 변경되는 경우, 기존 저장된 매칭
주문에서 새로 매칭 규칙을 저장하시기 바랍니다.

☐ 해제 ☒ 설정

저장

자동 매칭 기준

*옵션명이 있을 경우 : '쇼핑몰 상품코드+옵션명'으로 매칭검수
*옵션명이 없는 경우 : '쇼핑몰 상품코드+상품명'으로 매칭 검수
해당 매칭규칙이 존재하거나, 솔루션에 저장된 쇼핑몰 상품에
SKU상품이 매칭되어 있는 경우에 자동 매칭 합니다.

SKU상품 매칭

선택한 SKU상품을 주문에 매칭합니다.
선택한 주문과 같은 주문건을 모두 동일한 SKU상품으로 매칭할까요?

☐ 아니오
☒ 예
- 배송 전(신규주문 ~ 출고완료)이며, 미매칭 주문에만 일괄 매칭합니다.

☒ 매칭 규칙 생성/수정
이후 수집되는 동일 주문에 SKU상품 자동 매칭
(환경설정 > 주문 > SKU상품 자동 매칭 > 설정 필요)

매칭

닫기

① [설정] > [환경설정] 페이지에서 자동화 옵션 중 [SKU상품 자동 매칭] 기능 활성화

② 이후 신규주문 매칭하기 창에서 하단 박스 체크하여 매칭
(기존에 동일한 상품코드의 규칙이 있는 경우 현재 규칙으로 수정되오니 반드시 참고 바랍니다.)

2. 신규주문

2-4 수집 된 주문건 SKU상품 매칭



페이지 경로

주문	결제완료
문의	신규주문
재고	출고관리
배송관리	배출관리
전체 주문 조회	전체 주문 조회
클레임주문 관리	클레임주문 관리
주문 SKU상품 매칭	주문 SKU상품 매칭
매칭규칙 관리	매칭규칙 관리
사은품규칙 관리	사은품규칙 관리

로그	주문 SKU 매칭 내역
삭제 내역 관리	삭제 내역 관리
주문 엑셀 다운로드	주문 엑셀 다운로드
상품자동품질 내역	상품자동품질 내역
재고할당 규칙 내역	재고할당 규칙 내역
바코드 출고 내역관리	바코드 출고 내역관리
환경설정 변경 내역	환경설정 변경 내역

③

[매칭규칙 관리] 페이지에서 저장된 규칙

0 / 24													작업		엑셀		100건씩 보기		노출항목설정	
✓	도구	규칙 생성일	소핑물	판매자관리코드	소핑물상...	소핑물 상품명	주문 옵션명	옵션 구분	매칭 구분	매칭코드	매칭상품명	속성								
✓	매칭수정	규칙삭제	2023-04-06 08:53:55	SmartStore C...	m20230329724...	8232513...	필기구	옵션없음	수동	SKU S627BBAE90EF	필기구									
✓	매칭수정	규칙삭제	2023-03-14 10:17:24	SmartStore C...	m20230314ed56...	823525...	절대 출고하지 않는 필기구(셋트)	셋트: 연필+지우개	옵션	자동	SET T3298769C9EC	연필+지우개								
✓	매칭수정	규칙삭제	2023-03-14 10:09:26	SmartStore C...	m20230314fed1...	823525...	절대 출고하지 않는 필기구	문구류: 지우개	옵션	자동	SKU S7240F483098	절대 출고하지 않는 필기구	지우개							
✓	매칭수정	규칙삭제	2023-03-14 10:09:26	SmartStore C...	m20230314fed1...	823525...	절대 출고하지 않는 필기구	문구류: 자	옵션	자동	SKU S37446EEC990	절대 출고하지 않는 필기구	자							

✓	도구	작업번호 ▼	주문수집일	소핑물(계정)	소핑물 주문번호	주문상태	판매자관리코드	소핑물...	소핑물 상품명	옵션 및 수량	매칭 구분 ?	매칭코드	
✓	주문상세	매칭수정	383181265	2023-02-21 16:29:41	 SmartStore C...	202302215767...	신규주문	m20221111a1e0...	7085...	고양이 양말	[옵션]색상: 옐로우 / 사이즈: Free:1개	수정	SKU S45508E78
✓	주문상세	매칭수정	383181265	2023-02-21 16:29:41	 SmartStore C...	202302215767...	신규주문	m20221111a1e0...	7085...	고양이 양말	[추가구매옵션]추가구매:1개	수동	
✓	주문상세	매칭수정	369111283	2023-02-01 01:01:02	 SmartStore S...	202301311601...	신규주문	PA20...	이거슨 고오급볼펜! B볼펜 2.0	이거슨 고오급볼펜! B볼펜 2.0:1개	자동	SKU S220EEB60	

[로그] - [주문 SKU 매칭 내역] 페이지

0 / 5 (합포장: 0 / 5)

작업

엑셀

추가 기능

규칙 사은품

✓	도구			목록번호	소핑물(계정)	출고가능여부	매칭여부
✓	상세	메모	주문분할	3872004228329889	AUCTION. ...	●	미매칭
✓	상세	메모	주문분할	3872057984971624	AUCTION. ...	●	미매칭
✓	상세	메모	주문분할	3874025837730861	AUCTION. ...	●	수정
✓	상세	메모	주문분할	3872079647170493	SmartStore C...	●	수정
✓	상세	메모	주문분할	3872083353924247	SmartStore C...	●	수정

매칭된 주문의 매칭여부는 수정
미매칭한 주문은 미매칭으로 표시됩니다.

③ 저장된 매칭 규칙은 [매칭규칙관리] 페이지에서 확인.
규칙 수정 및 삭제 가능 이후 수집되는 주문건이 매칭규칙 관리에
저장되어 있는 상품일 경우 자동으로 매칭

④ 자동 매칭 성공 여부는 [로그] > [주문 SKU 매칭 내역] 에서 확인 가능

매칭 여부 상태 의미

- *자동 : 매칭 규칙으로 인해 자동으로 SKU 매칭된 주문 건입니다.
- *수동 : 매칭 안된 주문 건에 직접 SKU를 매칭 한 주문 건입니다.
- *수정 : 매칭된 주문 건의 SKU를 수정한 주문 건입니다.
- *실패 : 자동 매칭이 실패된 주문건입니다.

2. 신규주문

2-5 판매금액 관리

공급가, 실결제금액, 할인금액 항목에 대해서 쇼핑몰에서 수집이 불가능한 경우 0원으로 수집됩니다.

이 경우 판매금액 관리 기능을 통해 수식 입력으로 자동으로 여러 주문건의 판매금액을 일괄 계산하여 입력할 수 있습니다.

페이지 경로

주문	결제완료
	신규주문
문의	출고관리
재고	배송관리
	전체 주문 조회
상품	클레임주문 관리
	주문 SKU상품 매칭
통계	매칭규칙 관리

SKU상품매칭

출고지시

배송지연전송

주문보류

주문보류 해제

발주서 발송

전체 9

신규주문 9

오늘수집 0

주문보류 0

0 / 9 (업로드: 0 / 6)

작업

역설

추가 기능

규칙 사은품

배송처 일괄지정

500건씩 보기

노출항목설정

도구		1 판매금액 관리	상품 주문번호	출고가능여부	매장여부	주문수집일	쇼핑몰 상품명	옵션	주문수량
상세	메모	주문보류	392751353057	상품명 관리	4012420411...				
상세	메모	주문보류	3927507115330218	소방화스프레이	2024012540635...				

판매금액 관리

미리 설정해 둔 규칙에 따라 선택된 주문의 공급가, 실결제금액, 할인금액 필드를 자동으로 채워넣는 기능입니다.

* 규칙종류

- 쇼핑몰계정 적용: 쇼핑몰의 전체 계정 또는 특정 계정에 등록된 상품에 규칙을 적용할 수 있습니다.

- 특정 상품적용: 쇼핑몰의 등록된 특정 상품에 공급가를 관리할 수 있습니다.

* 적용시점

- 수동적용 또는 수집 시 자동적용

* 주의

- 적용대상인 공급가, 실결제금액, 할인금액은 필드가 비어있는 0원인 주문에만 규칙이 적용됩니다.
(금액이 입력되어 있거나 규칙이 적용된 주문에는 중복으로 적용되지 않음)

주문에 적용할 규칙을 선택해 주세요.

☐ 선택한 주문 0 건

☒ 적용가능한 전체 주문 2

2 추가

수정

삭제

50건씩 보기

No	등록일	등록자	쇼핑몰	쇼핑몰계정	적용범위	적용대상	적용시점	수식	특정상품코드	최근적용시간	사용여부
2802	2024-01-29 10:10:20	VW	MakeShop 마이크로샵		특정상품	공급가	자동	수수료를 20.00%	1건	2024-01-29 10:17:38	☒

① [신규주문] [출고관리] [배송관리] 페이지에서 주문 리스트 상단에 [추가기능] 내 [판매금액 관리]버튼 클릭

② 적용 규칙 생성하기 위해 [추가]버튼 클릭

2. 신규주문

2-5 판매금액 관리



페이지 경로

주문	결제완료
	신규주문
문의	출고관리
	배송관리
재고	전체 주문 조회
상품	클레임주문 관리
	주문 SKU상품 매칭
통계	매칭규칙 관리

판매금액 관리 규칙 추가

판매금액 관리 규칙

- 규칙이 적용될 쇼핑몰과 쇼핑몰 계정을 설정해 주세요.
- 규칙이 이미 적용중인 상품 및 쇼핑몰, 쇼핑몰ID는 중복으로 적용할 수 없습니다.

1

쇼핑몰

규칙을 적용할 쇼핑몰을 선택해 주세요.

적용범위

적용할 쇼핑몰의 계정 선택

2

적용시점

규칙이 적용될 시점 선택

적용항목 및 계산

3

적용항목

항목을 선택해 주세요.

수식

적용항목 및 계산

쇼핑몰별 금액 수집여부 보기

수식기호: [실결제금액, 금액, 할인금액, 원가, 공급가, 배송비, 수량] 글자를 그대로 입력

- 예시 1) 금액-할인금액 | 예시 2) 금액*0.1 | 예시 3) ((금액+수량)*1.33)+배송비
- 적용할 항목을 선택하고 해당 항목에 계산될 수식을 입력합니다.

[주의]

- 수식을 적용할 때, 수식에 필요한 기호(변수)가 주문정보에 입력되지 않은 경우, 그 수식은 적용되지 않습니다.
- 수식 적용 후 결과값이 마이너스(-)가 되는 경우 규칙은 적용되지 않습니다.

상품코드

- 좌측에서 선택한 쇼핑몰에 등록되어 있는 쇼핑몰상품코드를 입력할 수 있습니다.
- 입력한 쇼핑몰상품코드가 해당하는 주문이 있을 경우 규칙을 적용합니다.
- 상품코드(상품코드)가 입력되지 않은 경우 좌측에서 선택한 쇼핑몰 계정에 모두 규칙이 반영됩니다.
- 는 쇼핑몰상품코드가 많은 경우 엔터(enter)로 코드를 구분하여 붙여넣을 수 있습니다.

4

상품 전체

여기에 상품코드를 붙여넣거나 직접 입력해 주세요.

1234567890

1234567891

규칙 저장

닫기

알고가기!

적용대상인 공급가, 실결제금액, 할인금액은 필드가 비어있는 0원인 주문에만 규칙이 적용됩니다. (금액이 입력되어 있거나 규칙이 적용된 주문에는 중복으로 적용되지 않습니다.)

- 1 규칙 적용할 쇼핑몰 및 계정 선택
- 2 주문수집 시 해당 쇼핑몰계정의 주문에 자동으로 입력할지 직접 수동으로 규칙 적용하여 입력할지 선택
- 3 규칙을 적용할 항목 선택 및[실결제금액, 금액, 할인금액, 원가, 공급가, 배송비, 수량] 텍스트 사용하여 계산할 수식 직접 입력
- 4 선택한 쇼핑몰계정 내 모든 상품의 주문에 해당 규칙 적용하여 판매금액을 입력하려면 공란,특정 상품의 주문에만 적용하려면 해당하는 상품코드 직접 입력

PLAYAUTO 2.0 GUIDE

130

2. 신규주문

2-5 공급가 관리



페이지 경로

주문	결제완료
	신규주문
문의	출고관리
재고	배송관리
	전체 주문 조회
상품	클레임주문 관리
	주문 SKU상품 매칭
통계	매칭규칙 관리

판매금액 관리

마리 설정해 둔 규칙에 따라 선택된 주문의 공급가, 실결제금액, 할인금액 필드를 자동으로 채워넣는 기능입니다.

1

주문에 적용할 규칙을 선택해 주세요.

☒ 선택한 주문 3 건

☐ 적용가능한 전체 주문 ?

추가 수정 삭제

50건씩 보기

No	등록일	등록자	소팔물	소팔물계정	적용범위	적용대상	적용시점	수식	특정상품코드	최근적용시간	사용여부
2802	2024-01-29 10:10:20	VW	MakeShop 메이크샵		특정상품	공급가	자동	수수료를 20.00%	1건	2024-01-29 10:17:38	☒
929	2021-10-19 14:29:40	demo	11번가	플레이오프 11번가	특정계정	공급가	수동	수수료를 15.00%	-	-	☒
928	2021-10-19 14:28:28	demo	오른바넷 티론(오른바넷)	플레이오프 티론	특정계정	공급가	수동	수수료를 13.5%	-	-	☒

2

주문 상세

주문상세내역 메모 로그 이관주문내역 문의내역

상품정보

소팔물계정: 옵션

소팔물주문번호: 236576

판매자관리코드: m202304037aa37226f

온라인상품명: 상품상세 230403

소팔물 상품코드: D2792

옵션명: 남성 / 팔장 / Free / 1개

금액: 1,000

주문수량: 1

상품 SKU 코드(세트코드): 상세 매칭 삭제 SKU상품을 매칭하세요

총 출고수량: 1

재고관리 코드: 비포드경보

SKU상품명: 속성명

세트 내 상품 SKU 코드

건별 출고수량: 0

시운전

판매가: 0

원가: 0

공급가: 870

추가옵션정보

상품 SKU 코드(세트코드): 상세 매칭 삭제 SKU상품을 매칭하세요

총 출고수량: 1

수정 닫기

- 1 규칙을 적용할 주문 선택
- 2 적용할 규칙 선택 후 [적용]버튼 클릭

2. 신규주문

2-6 주문 정보 수정

주문리스트에서 주문정보를 바로 수정할 수 있습니다.

주문 정보 수정은 신규주문, 주문보류, 출고대기, 출고보류 상태의 주문만 가능합니다.

페이지 경로

주문	결제완료
	신규주문
문의	출고관리
	배송관리
재고	전체 주문 조회
상품	클레임주문 관리
	주문 SKU상품 매칭
통계	매칭규칙 관리

7 / 360(합포장: 7 / 323)		작업	엑셀	추가 기능	규칙 사은품
✓	도구	주문복사	소팔물(개정)	출고가능여	
✓	상세 메모 주문분	주문삭제	직접입력	●	
✓	상세 메모 주문분	주문분할	AUCTION. ...	●	
✓	상세 메모 주문분	주문 선택분할	SmartShops ...	●	
✓	상세 메모 주문분	합포장	직접입력	●	
✓	상세 메모 주문분	주문수량분할	직접입력	●	
✓	상세 메모 주문분	공급가 복구	SmartShops ...	●	
✓	상세 메모 주문분	SMS 발송	MakeShop* ...	●	
✓	상세 메모	주문 정보 수정	MakeShop* ...	●	

7 / 360(합포장: 7 / 323)		작업	엑셀	추가 기능	규칙 사은품	주문 정보 저장
✓	도구	배송처	매칭여부	주문수집일		
✓	상세 메모 주문분할	플레이오토2.0	수정	2023-08-17 10:53:...	달남이	
✓	상세 메모 주문분할	플레이오토2.0	미매칭	2023-08-17 13:56:...	통통수박	
✓	상세 메모 주문분할	플레이오토2.0	미매칭	2023-10-12 10:53:...	고양이 꽃무늬	
✓	상세 메모 주문분할	플레이오토2.0	수정	2023-10-11 17:29:...	상큼한 감귤	
✓	상세 메모 주문분할	플레이오토2.0	수정	2023-10-11 17:29:...	상큼한 감귤	
✓	상세 메모 주문분할	플레이오토2.0	미매칭	2023-09-26 16:30:...	고양이 바지	
✓	상세 메모 주문분할	플레이오토2.0	미매칭	2023-09-21 11:19:...	꽃맛사과	

① 리스트에서 수정할 주문 선택 후 작업> [주문 정보 수정] 클릭

② 수정할 정보 입력 후 [주문 정보 저장] 버튼 클릭으로 저장

알고가게!

- * 주문 정보 수정은 신규주문/ 출고관리 페이지에서 가능 합니다.
- * 상품정보, 수령자 정보에 대한 수정을 지원하지하며
매칭된 SKU 정보나 택배사 정보는 수정을 지원하지 않습니다.
- * 주문이 취소되었거나 운송장이 이미 출력된 주문은 수정을 지원하지 않습니다.

2. 신규주문

2-7 매칭 완료 주문건 출고지시 처리

SKU상품 매칭이 끝난 주문건은 송장출력 및 입력작업을 할 수 있도록 출고지시 처리를 진행합니다.
출고 지시 처리는 SKU상품 매칭처리를 하지 않은 주문건도 가능합니다.

페이지 경로

주문	결제완료
	신규주문
문의	출고관리
	배송관리
재고	전체 주문 조회
상품	클레임주문 관리
	주문 SKU상품 매칭
통계	매칭규칙 관리

1

SKU상품매칭

출고지시

배송지연전송

주문보류

주문보류 해제

전체 3

신규주문 3

0 / 3 (합포장: 0 / 3)

작업

엑셀

추가 기능

규칙 사은품

✓	도구	목록번호	출고가능여부	매칭여부	쇼핑몰(계정)	주문수집일	쇼핑몰 주문번호	쇼핑몰 상품명
✓	상세 메모 주문분할	3897926672234674	●	수정	AUCTION. m...	2023-04-04 09:57:...	2365761	상품상세 230403
✓	상세 메모 주문분할	3891251763082295	불가(품질)	수정	스마트스토어 sh...	2023-01-27 01:00:...	202301261600...	우산2.0
✓	상세 메모 주문분할	3896480403906124	●	미매칭	직접입력	2023-03-20 09:24:...	202301181600...	선풍기2.0

출고지시

전체 출고가능한 주문 2건을 일괄 출고 지시합니다.

- * 일부 주문만 선택하여 출고지시를 원할 경우, [최소] 클릭하여 해당 안내를 담은 리스트에서 출고 지시할 주문만 선택 후 출고지시를 진행하시기 바랍니다.
- * 출고 지시한 주문은 출고 대기상태로 변경되며 출고 관리 메뉴에서 확인 및 출고 처리가 가능합니다.
- * SKU상품 미매칭 주문의 경우 재고관리가 불가하므로 재고관리가 필요한 경우 출고 이후라도 SKU상품을 매칭하시기 바랍니다.
- * SKU상품 매칭은 신규주문, 출고관리, 배송관리 메뉴에서 가능합니다.

출고관리에 존재하는 출고대기, 출고보류 상태 주문 중 현재 출고지시하는 주문과 묶음기준이 동일한 주문이 존재하는 경우, 출고관리에서 자동으로 묶음처리 하시겠습니까?

- ☐ 네, 묶음 주문으로 처리합니다. (출고지시하는 주문의 묶음번호가 변경되니 주의하시기 바랍니다.)
 ☒ 아니요, 묶지 않습니다.

2

출고지시

취소

알고가기!

- * 솔루션에 등록하지 않은 상품의 주문건 또는 솔루션에서 상품코드가 조회되지 않는 주문건의 배송처 정보는 배송처 관리 페이지에 등록된 '기본 배송처'로 자동입력 됩니다.
- * SKU상품 매칭 시 SKU상품의 '배송처'로 입력됩니다.
- * 매칭된 SKU상품의 재고가 출고수량보다 부족할 경우 출고불가로 재고관리 메뉴에서 입고 후 출고지시가 가능합니다.

① [신규주문] 페이지에서 '출고가능' 주문건을 선택 또는 아무 주문건도 선택하지 않고 출고지시 버튼 클릭

② 나타나는 팝업창의 안내를 확인한 후 [출고지시] 버튼 클릭하면 해당 주문건들은 [출고지시] 페이지로 이동

2. 신규주문

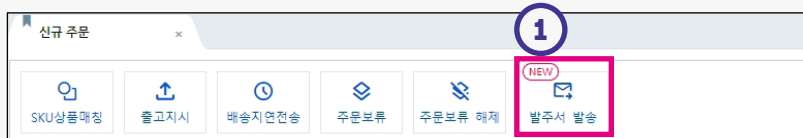
2-8 발주서 발송



배송처에 설정된 이메일로 수집된 신규주문의 발주서를 엑셀로 발송하는 부가서비스 기능입니다.통합엑셀을 통해 배송처 별로 수신 받는 주문 엑셀 양식을 설정하실 수 있으며, 수신 받은 배송처 이메일에서 확인 및 택배사/운송장번호 업로드가 가능합니다.

페이지 경로

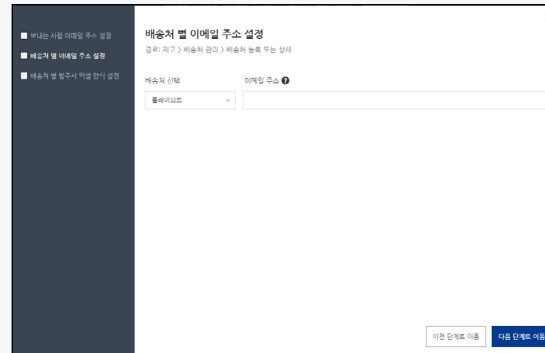
세팅 방법



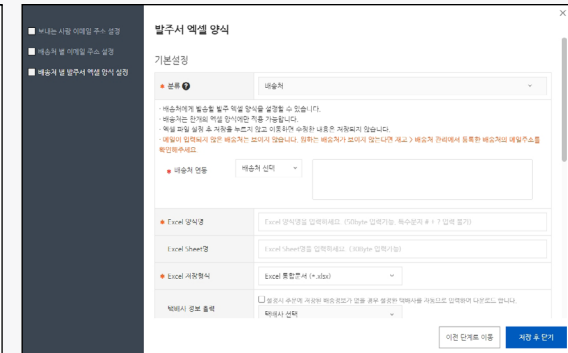
① [발주서 발송] 버튼 클릭 및 발주 관리 서비스 신청



② 보내는 사람 이메일 주소 인증 및 등록



③ 수신 받을 배송처 별 이메일 주소 등록



④ 발주서 엑셀 양식 설정 후 저장

2. 신규주문

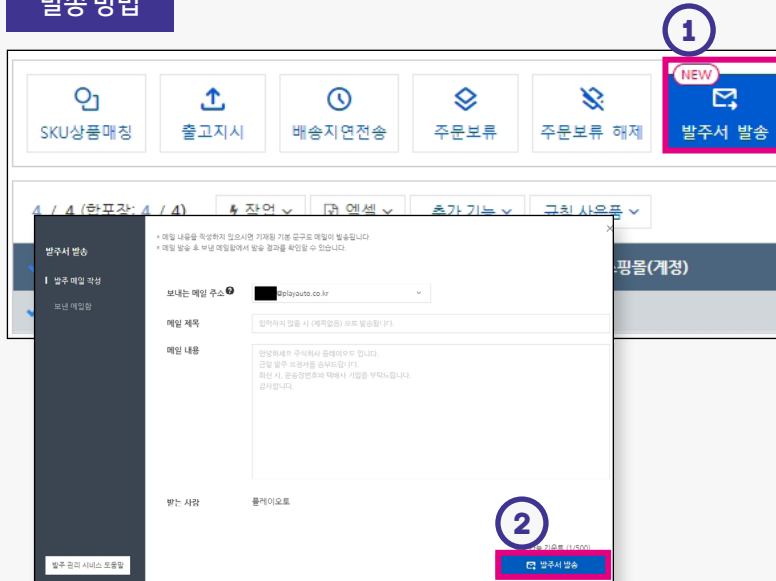
2-8 발주서 발송



페이지 경로

주문	결제완료
	신규주문
문의	출고관리
	배송관리
재고	전체 주문 조회
상품	클레임주문 관리
	주문 SKU상품 매칭
통계	매칭규칙 관리

발송 방법



- ① 신규주문 메뉴에서 대상 배송처 주문 선택 후 [발주서 발송] 클릭
- 이메일 카운트가 차감됩니다.
- ② 메일 작성 후 [발주서 발송] 클릭
- 주문상태가 "출고대기" 상태로 변경됩니다.
- ③ 수신 받은 배송처 이메일에서
다운받은 엑셀 확인 후 택배사/운송장 번호 입력 후 업로드
- ④ 저장 및 결과 확인
- 저장 성공 시 주문상태가 "운송장출력" 상태로 변경됩니다.

주문

[엑셀 업로드]

- 엑셀 첫행의 컬럼명은 변경할 수 없습니다.
- 엑셀의 묶음번호, 택배사, 송장번호 컬럼은 반드시 존재해야 합니다.
- 엑셀 시트명을 변경하면 송장번호가 등록되지 않습니다.
- 송장번호 중복 등록 시 마지막에 입력한 송장번호로 등록됩니다.
- [엑셀업로드]를 통하여 엑셀 파일 업로드 시 자동으로 파일이 업로드가 되며 아래의 표에서 업로드 된 데이터를 확인할 수 있습니다.
- 실패 시 [결과 엑셀 다운로드]를 클릭하여 사유를 확인할 수 있습니다.

[주문 데이터 입력]

- 엑셀 업로드 또는 직접 입력하여 주문정보를 입력할 수 있습니다.
- 주문 데이터 직접 입력 시 [저장] 을 눌러야만 최종적으로 데이터가 전송 됩니다.
- 배송사명 입력 시 정확한 택배사 명을 입력해야 합니다.

③

결과 엑셀 다운로드 | 엑셀 업로드 | 저장

2. 신규주문

2-8 발주서 발송



페이지 경로

주문	결제완료
	신규주문
문의	출고관리
	배송관리
재고	전체 주문 조회
상품	클레임주문 관리
	주문 SKU상품 매칭
통계	매칭규칙 관리

발송 내역 확인

발주서 발송	다시 보내기 ?	삭제	전체	검색어 입력...
발주 메일 작성				
보낸 메일함				
✓	보낸 사람	메일 제목	보낸 일시	수신 확인
✓	████@playauto.co.kr	(제목없음)	2023-10-13 13:19:...	읽지 않음
✓	████@playauto.co.kr	(제목없음)	2023-10-13 11:34:...	2023-10-13 11:36:...
✓	████@playauto.co.kr	(제목없음)	2023-08-01 10:46:...	2023-08-01 10:47:...

* 발송한 발주서는 발주서 발송 화면 내 보낸 메일함에서 결과 확인 및 재발송이 가능합니다.

이메일 카운트 충전

부가서비스	카운트내역	이용료결제	결제관리	쿠폰관리
SMS 충전	충전 건 수를 선택해주세요. ▾	0 원 (VAT별도) SMS는 1건당 25원(VAT별도)입니다.	추가	
카운트 추가구매	주문 ▾ 충전 건 수를 선택 ▾	0 원 (VAT별도)	추가	
이메일 카운트 충전	충전 건 수를 선택해주세요. ▾ 충전 건 수를 선택해주세요 500건 1,000건 1,500건	0 원 (VAT별도) 이메일은 1건당 10원(VAT별도)입니다.	추가	

* 이메일 카운트 충전은 이용료 결제 내 부가서비스에서 충전가능하며 500건 단위로 구매 가능합니다.

5

발송 처리

1. 출고관리

- 1-1 운송장 자동 출력 및 입력
- 1-2 건별로 송장 입력
- 1-3 리스트 택배사 정보 저장
- 1-4 주문 EXCEL 다운로드
- 1-5 송장 EXCEL 업로드
- 1-6 주문 출고 완료 처리
- 1-7 주문 출고 보류
- 1-8 주문서 인쇄
- 1-9 주문 합포장 처리
- 1-10 주문 분할 처리

- 1-11 바코드 출고 매니저
- 1-12 상품명 관리
- 1-13 사은품 규칙 설정

2. 배송관리

- 2-1 쇼핑물에 송장번호 전송
- 2-2 최종 주문정보 수정

3. 통합 주문 상태

- 3-1 전체 주문 상태
- 3-2 클레임 주문 상태

4. 물류 배송 주문 조회

- 4-1 물류배송 주문수집 여부 설정

1. 출고관리

1-1 운송장 자동 출력 및 입력

신규주문 페이지에서 출고지시 처리가 끝난 주문건은 출고관리 페이지로 이동합니다. 출고관리 페이지에서 주문의 운송장 출력 작업과 주문 EXCEL파일을 다운로드 받아 송장을 입력할 수 있습니다. 출고지시까지 마친 주문의 상태는 출고관리 페이지에서 [출고대기] 상태로 나타나며 **택배연동 서비스 이용자**분들은 운송장 자동 출력을 진행할 수 있습니다.

페이지 경로

주문	결제완료
	신규주문
문의	출고관리
재고	배송관리
	A/S(수선) 관리
상품	전체 주문 조회
	클레임주문 관리
통계	G마켓 물류서비스 주문
	주문 SKU상품 매칭

1

SKU상품매칭

주문서인쇄

운송장출력

운송장재출력

출고완료

출고보류

출고보류 해제

배송지연전송

전체 4

출고대기 4

0 / 4 (합포장: 0 / 4)

작업

엑셀

추가 기능

규칙 사은품

✓	도구	류음번호 ▼2	출고가능여부	매칭여부	출고상태	출고지
✓	상세 메모 주문분할	3897461439479482	●	수정	출고대기	2022-05-
✓	상세 메모 주문분할	3897438305447441	●	수정	출고대기	2022-05-
✓	상세 메모 주문분할	3895479476636563	●	미매칭	출고대기	2022-05-
✓	상세 메모 주문분할	3895401350665899	●	수정	출고대기	2022-05-

pc와 연결되어 있는 출력기로 송장출력 / 미리보기 가능

알고가기!

*로젠택배 연동 사용자 분들은 [출력] 버튼 클릭 시 운송장 번호가 발급됩니다.
(로젠택배는 운송장 번호 발급까지만 지원하고 있습니다.
발급된 송장 번호는 해당 택배 프로그램 내에서 출력해주시기 바랍니다.)

*택배사 연동 신청을 하지 않은 사용자의 경우 좌측 [설정 > 택배관리] 메뉴에서 신청 가능합니다.

운송장 출력

선택한 [출고대기] 주문 4건의 운송장을 출력합니다.

※ 택배 연동 신청 후 승인대기 중에는 테스트 출력과 미리보기만 가능합니다.

*로젠택배는 운송장번호 자동발급만 가능합니다.(운송장 출력 기능은 후회 지원 예정)

[출력]버튼을 클릭하여 운송장번호를 발급받은 후 택배사프로그램을 통해 운송장을 출력할 수 있습니다.

*롯데택배 이용 시 통신 시간이 다소 소요될 수 있으니 이용에 참고해주세요.

	택배사	ID	메모
☐	CJ대한통운	9999	
☐	한진택배	9999	
☐	우체국택배	playauto	
☐	로젠택배	9999	
☐	롯데택배	9999	테스트계정입니다
☐	오늘의픽업	playauto	

삭제

수정

추가

구분	양식 이름	양식 종류
운송장 출력을 위한 양식이 없습니다. 여기를 눌러 양식을 추가하세요.		

리벨 출력 시 대상 출력 견수와 프린트화면의 송 인쇄 용지 개수를 반드시 확인해주세요

2

출력(4)

테스트출력

미리보기

취소

- 1 [출고관리] 페이지에서 특정 주문건만 출력할 경우 리스트 상에서 출력할 주문건 선택
전체 주문에 대한 송장 출력을 진행할 경우 선택없이 바로 [운송장출력] 버튼 클릭
- 2 출력하는 양식 선택한 후 [출력] 버튼 클릭하면 송장출력과 함께 주문리스트에 송장번호가 자동으로 입력됨

PLAYAUTO 2.0 GUIDE

138

1. 출고관리

1-1 운송장 자동 출력 및 입력(편의점 택배)



CU, 이마트24 등 편의점 택배 연동의 경우 일반 택배사와 달리 승인번호 발번 후 편의점 POSTBOX에서 직접 택배를 접수하여야 합니다.
발번 받은 승인번호는 운송장번호에 표기되며, 동기화를 통해 정상 송장번호로 갱신 후 출고완료가 가능합니다.

페이지 경로

주문	결제완료
	신규주문
문의	출고관리
	배송관리
재고	A/S(수선) 관리
	전체 주문 조회
상품	클레임주문 관리
	G마켓 물류서비스 주문
통계	주문 SKU상품 매칭

운송장 출력

선택한 [출고대기] 주문 1건의 운송장을 출력합니다.

라벨 용지 설정 도움말

※ 택배 연동 신청 후 승인대기 중에는 테스트 출력과 미리보기만 가능합니다.

*운송장 출력 기능이 지원되는 모든 택배사의 개인정보보호 정책 및 권고에 따라, 운송장 내 출력되는 개인정보가 마스킹 처리됩니다.
마스킹 항목: 받는분 성명, 전화번호, 주소 예시) 홍*동 010-1234-**** 서울시 중구 남대문로 ****

*로젠택배는 운송장번호 자동발급만 가능합니다.(운송장 출력 기능은 추후 지원 예정)

[출력]버튼을 클릭하여 운송장번호를 발급받은 후 택배사프로그램을 통해 운송장을 출력할 수 있습니다.

*CU편의점택배/이마트24편의점택배는 운송장 출력이 불가능합니다. [접수하기]를 통해 접수 가능 여부를 먼저 확인 후 POSTBOX에서 직접 접수할 수 있습니다.

*POSTBOX 접수 후 [동기화]를 통해 접수한 CU편의점택배/이마트24편의점택배의 정보를 가져올 수 있습니다.

*롯데택배 이용 시 통신 시간이 다소 소요될 수 있으니 이용에 참고해주세요.

	택배사	ID	메모
☐	한진택배		플레이오토
☒	CU편의점택배		

삭제

수정

추가

	구분	양식 이름	대표품목명
☒	기본양식	식품	식품류

1

3

접수하기

동기화

접수취소

취소

출고상태	택배사	운송장번호	총 출고수량 ?
운송장출력	CU편의점택배	[승인번호]629234...	5

접수를 취소하고 싶어요

접수취소는 운송장번호가 [승인대기]XXX..로 표기된 운송장 출력 상태 주문 선택 후 취소할 수 있습니다. 단, POSTBOX에서 접수하지 않은 주문만 취소가 가능하며 접수가 완료된 주문은 편의점 카운터에서 별도로 문의하여 처리하여야 합니다.

- 1 운송장 출력 화면에서 편의점 택배사를 선택할 경우 [접수하기] 버튼 클릭
- 2 발번된 승인번호 확인 후 편의점 POSTBOX에서 승인번호 입력 후 택배 접수
- 3 [동기화]를 통해 접수한 택배의 운송장 번호 갱신

1. 출고관리

1-2 건별로 송장 입력



주문건이 많지 않거나 개별 등록을 해야하는 경우 주문의 상세 정보에서 건별로 입력 가능합니다.

페이지 경로

주문	결제완료
문의	신규주문
	출고관리
재고	배송관리
	A/S(수선) 관리
상품	전체 주문 조회
	클레임주문 관리
통계	G마켓 물류서비스 주문
	주문 SKU상품 매칭

도구	목록번호	출고가능여부	매정여부	출고상태	출고지시일	SKU코드	SKU상품명	건별출고수량	수령자명	택배사	운송장번호	
상세	메모	주문분할	3897461439479482	●	수정	출고대기	2022-05-19 15:30:...	세트 T2508587E898	연필+지우개+자+메모장	8	playau**...	
상세	메모	주문분할	3897438305447441	●	수정	출고대기	2022-05-19 15:30:...	S972A98D49FC	당통_발간	1	playau**...	
1 상세	메모	주문분할	3895479476636563	●	미매칭	출고대기	2022-05-19 15:30:...				playa*****	
상세	메모	주문분할	3895401350665899	●	수정	출고대기	2022-05-19 15:30:...	다공 S62788AE90EF 외...	필기구 외 2건	3	playa*****	
상세	메모	주문분할	3864932000103107									
상세	메모	주문분할	3864932000103107									

배송정보
배송방법: 무료배송 | 배송비: 0 | 주문자명: 플레이오토
택배사: CJ대한통운 | 운송장번호: 123456789 | 주문자 ID: playauto
배송지연: 0 | 발송예정일: 0002-11-30 00:00:00 | 주문자 휴대폰번호: 02-1***-0107 | 주문자 전화번호: 02-1***-0107
수령자명(한글): | 수령자명(영문): | 우편번호: 08390 | 우편번호검색:
수령자 전화번호: | 수령자 핸드폰번호: | 주소지: 서울특별시 구로구 디지털로26길 123 (구로동) 14층
배송처: ACE EXPRESS | 배송메세지:
개인통관번호: | 기타메세지:

① 송장번호를 입력할 주문건의 [상세] 버튼 클릭

② 주문 상세정보 창에서 '택배사', '운송장번호' 를 직접 기입한 후 저장하면 주문정보에 송장번호 입력됨

1. 출고관리

1-3 리스트 택배사 정보 저장



리스트 상에서 주문별로 운송장 번호를 입력하는 방법입니다.

페이지 경로

주문	결제완료
	신규주문
문의	출고관리
재고	배송관리
	A/S(수선) 관리
상품	전체 주문 조회
	클레임주문 관리
통계	G마켓 물류서비스 주문
	주문 SKU상품 매칭

The first screenshot shows a dropdown menu for selecting a courier company. The second screenshot shows the '일괄입력' (Batch Input) button being clicked. The third screenshot shows the '택배사정보 저장' (Save Courier Information) button being clicked.

건별출고수량 ?	출고상태	택배사	운송장번호
1	출고대기	CJ대한통운	123456789
1	출고대기	CJ대한통운	456789123

- ① 대상 주문 선택 후
출고관리 리스트 우측 상단의 [선택하세요]>택배사 선택
- ② 대상 택배사 선택 후 [일괄입력] 클릭
- ③ 리스트에서 운송장 번호 입력
- ④ [택배사정보 저장]

1. 출고관리

1-4 주문 EXCEL 다운로드



택배연동 서비스를 이용하지 않는 사용자의 경우 수집된 주문 EXCEL을 다운로드 받고 업로드하여 송장을 전송할 수 있습니다.
거래처 직배송 시스템을 이용하시는 사용자에게서도 주문 EXCEL을 다운로드 받아주셔야 합니다.

페이지 경로

주문	결제완료
	신규주문
문의	출고관리
재고	배송관리
	A/S(수선) 관리
상품	전체 주문 조회
	클레임주문 관리
통계	G마켓 물류서비스 주문
	주문 SKU상품 매칭

SKU상품매칭	주문서인쇄	운송장출력	운송장재출력	출고완료	출고보류	출고보류 해제
---------	-------	-------	--------	------	------	---------

0 / 45(합포장: 0 / 41)	작업	엑셀	추가 기능	규칙 사용	바코드출고매니저
---------------------	----	----	-------	-------	----------

도구	1	통합 엑셀 다운	출고가능여부
상세	메모	주문분할	39: 배송정보 업로드
상세	메모	주문분할	3914339926732010
상세	메모	주문분할	3914318253599279
상세	메모	주문분할	3914317213028959

① [출고관리] 페이지에서 엑셀을 다운로드 받을 특정 주문건만 선택하거나 선택없이 [통합 엑셀 다운]버튼 클릭

② 출력할 엑셀 양식 선택한 후 [다운로드] 버튼 클릭

알고가기!

* 묶음 주문건에는 동일한 운송장 번호가 업로드 될 수 있게 동일한 묶음 번호가 출력됩니다.
행별로 주문처리를 하는 경우 주문 출력 방식을 "묶음주문별 한 줄로 출력" 선택이 가능합니다.
묶음 주문으로 업로드 하지 않는 주문건은 '주문분할' 처리 이후 엑셀을 다운로드 합니다.

* 통합엑셀은 항목, 출력방식 등 용도에 맞는 양식을 [추가] 후 다운로드가 가능합니다.

주문 Excel 다운로드

전체 '출고관리' 5건을 Excel 파일로 다운로드합니다.

- * 주문 Excel 다운로드 창은 모든 주문관리 메뉴에서 공통으로 사용됩니다.
- * 기본 Excel 다운로드 양식을 제공하며, 사용자 양식을 별도로 추가 할 수 있습니다.
- * Excel 다운로드가 정상적으로 진행되지 않는 경우 인터넷 브라우저의 팝업 차단을 해제해 주시기 바랍니다.
- * 학제 방법: 크롬 설정 > 고급 > 개인정보 및 보안 > 콘텐츠 설정 > 팝업 > 허용됨 체크

☐ 엑셀 암호화하기

분류	최종수정일	양식명	저장형식	유저찾기
신규주문	2023-04-12 14:51:35	물류 테스트	xlsx	☒
통합	2023-04-12 14:51:15	주문서 통합양식	xlsx	☐
배송관리	2023-04-12 14:51:27	소핑물 발송처리 양식	xlsx	☐
출고관리	2023-04-12 14:50:54	롯데택배	xlsx	☐

☐ 추가 시트로 택배사 코드 리스트 다운로드

다운로드 취소

Excel 양식 추가

* 분류 ①: 출고관리

* Excel 양식명: Excel 양식명을 입력하세요. (50byte 입력가능, 특수문자 # + ? 입력 불가)

Excel Sheet명: Excel Sheet명을 입력하세요. (30Byte 입력가능)

* Excel 저장형식: Excel 통합문서 (*.xlsx)

택배사 정보 출력: ☐ 설정시 주문에 저장된 배송경로가 없을 경우 설정한 택배사를 자동으로 입력하여 다운로드 합니다.
택배사 선택

데이터 정렬 방식: 리스트 출력 순서와 동일하게 출력

☐ 항목자 주의를 최상의 문 정렬하여 출력

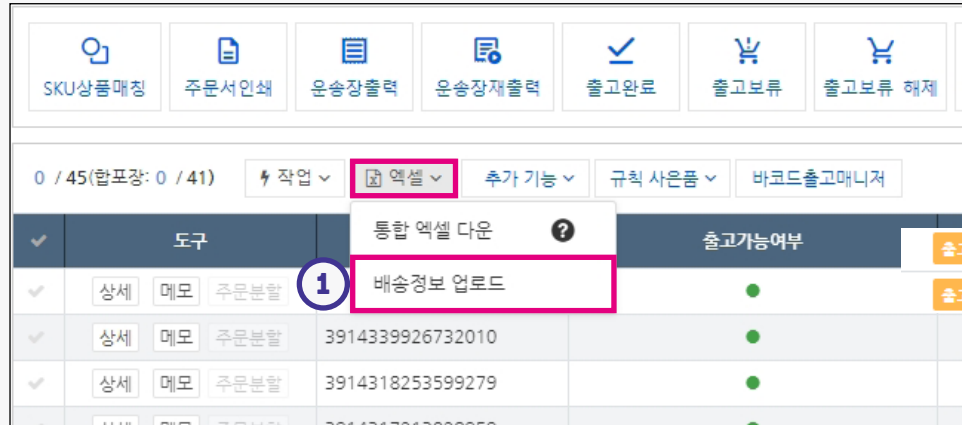
1. 출고관리

1-5 송장 EXCEL 업로드

앞서 다운로드 받은 주문 엑셀 파일을 사용하고 계시는 택배사 또는 거래처에 업로드 하신 후 발급받은 **송장번호가 입력된 엑셀**을 다시한번 솔루션에 업로드 해주셔야 합니다.

페이지 경로

주문	결제완료
	신규주문
문의	출고관리
	배송관리
재고	A/S(수선) 관리
	전체 주문 조회
상품	클레임주문 관리
	G마켓 물류서비스 주문
통계	주문 SKU상품 매칭



- 1 [출고관리] 페이지 상단 [엑셀] > [배송정보 업로드] 버튼 클릭
- 2 팝업창에서 [파일선택] 버튼 클릭. 업로드할 송장엑셀 파일 불러오기
- 3 등록하려는 엑셀파일의 항목명이 일치하는지 확인 후 [업로드] 클릭



※ 유의사항 (작업 전 반드시 확인해주시기 바랍니다.)			
1. 본 Excel 양식은 주문건에 운송장정보를 입력할 때 사용하는 샘플양식입니다.			
2. 본 양식을 활용할 경우 유의사항(1항), 예시(3~6항), 작성방법(7항)을 모두 삭제 후 업로드하시기 바랍니다.			
3. 타이틀 시 뒤에 타이틀(ex. 묶음번호, 택배사, 운송장번호 등)은 반드시 1항에 있어야 합니다.			
4. 타이틀이 없거나 빈칸은 필수 항목이므로 반드시 입력해야 합니다. 필수 항목 삭제 시 업로드 작업에 실패합니다.)			
1) 타이틀 행명을 변경한 경우, 송장번호 엑셀파일 업로드 시 변경한 행명을 입력해주시기 바랍니다.			
2) (예외) 배송방법(택배사코드)이 자체배송, 픽서비스, 방문수령, 화물배달, 가구직배송일 경우 '운송장번호'를 공란으로 업로드 할 수 있습니다.			
4. 동일한 묶음번호가 여러건인 경우, 최상단의 택배사와 운송장번호로 업데이트 되어 중복되는 데이터는 반영되지 않습니다.			
주의, 최상단의 데이터 업데이트 실패 시에도 중복 데이터는 반영되지 않습니다.			
묶음번호	택배사	운송장번호	
7123456789	68		유의사항 3-2)번에 해당
1098765	5	93216549871	
1098765	CJ대한통운	93216549871	유의사항 4)번에 해당
05358211	4	5456789123456	

샘플 EXCEL 확인하기

* 엑셀 업로드 시 '묶음번호, 택배사코드, 운송장 번호' 3가지는 필수 항목으로 작성해 주셔야 합니다.

[샘플엑셀다운로드] 버튼을 클릭하여 업로드시 양식을 확인 해주시기 바랍니다.

* 택배사 코드표는 해당 샘플 엑셀 하단 두번째 시트에서 확인 가능합니다.

1. 출고관리

1-5 송장 EXCEL 업로드



페이지 경로

주문	결제완료
	신규주문
문의	출고관리
	배송관리
재고	A/S(수선) 관리
상품	전체 주문 조회
	클레임주문 관리
통계	G마켓 물류서비스 주문
	주문 SKU상품 매칭

배송정보 일괄업로드

- * 주문에 배송정보(택배사 명, 운송장 번호)를 일괄 업로드합니다.
- * 택배사 별로 양식을 생성하여 Excel 파일에 택배사 명을 설정하지 않아도 택배시스템에서 다운로드하신 Excel 그대로 일괄 업로드할 수 있습니다. 일괄 업로드 시 선택한 양식의 택배사 명으로 일괄 입력됩니다.
- * 기본 양식으로 업로드하시는 경우 [샘플 양식 다운로드]하여 작성예시를 참고해 주세요.
 - 묶음 번호, 택배사 명 또는 코드, 운송장 번호는 필수 입력값입니다.
 - 배송 방법(택배사 코드)이 자체배송, 픽서비스, 방문 수령, 화물 배달, 기구 택배송, 우편배송일 경우 운송장 번호 셀을 공란으로 업로드할 수 있습니다. (단, 출고완료 처리를 위하여 송장번호는 임의로 입력해야 합니다.)
- * 업로드하신 Excel의 작업 현황 및 결과는 작업관리>엑셀 작업 탭에서 확인하실 수 있습니다. (실패된 작업은 작업상 세>결과 엑셀을 다운로드> 사유 확인 및 수정하여 Excel 업로드해 주시기 바랍니다.)

양식명	검색	초기화	삭제	수정	복사	추가	샘플 양식 다운로드
최종수정일							
2021-08-31 10:13:07							

파일 검색 또는 끌어다놓기

배송정보 일괄업로드 양식

템플릿 기본설정

* 양식명: 출고관리

* 택배사 일괄지정: C대한통운

필수 입력 정보

운송장번호: 송장번호

묶음번호: 주문번호

저장 닫기

알고가기!

*송장 EXCEL 필드명이 다를 경우

송장엑셀 파일을 거래처에서 받은 양식 그대로 업로드 하거나 가 공한 엑셀로 업로드 하기를 원할 경우 송장엑셀에 업로드하는 필 수 항목인 "묶음번호, 택배사코드, 운송장번호" 항목명이 다를 수 있습니다. 이때 변경된 항목명을 다시 맞춤 필요 없이 송장엑셀 업 로드 양식을 추가하여 변경한 항목 명칭을 입력해 주시면 간편하게 업로드 가능합니다.

*송장 EXCEL 필드명을 그대로 사용했을 경우

"묶음번호, 택배사코드, 운송장번호" 명칭을 그대로 사용했을 경 우 업로드 양식을 추가할 필요 없이 "기본양식"을 선택해 엑셀을 업 로드하면 됩니다.

	A	B
1	주문번호	송장번호
2	1098765	93216549871
3	1098765	93216549871
4	96358214	54567891234569

EXCEL상의 항목명 입력

1. 출고관리

1-6 주문 출고완료 처리



택배사 및 운송장 번호가 입력된 주문건은 '운송장 출력' 상태가 되며, 해당 상태에서 출고완료 처리가 가능합니다.

페이지 경로

주문	결제완료
	신규주문
문의	출고관리
	배송관리
재고	A/S(수선) 관리
	전체 주문 조회
상품	클레임주문 관리
	G마켓 물류서비스 주문
통계	주문 SKU상품 매칭

1										
SKU상품매칭 주문서인쇄 운송장재출력 출고완료 출고보류 배송지연전송										
전체 6 출고대기 0 출고보류 0										
0 / 6 (합포장: 0 / 5) 작업 엑셀 추가 기능 규칙 사은품										
선택하세요 일괄입력 택배사정보 저장										
✓	도구	무음번호 ▼2	출고가능여부	매칭여부	출고상태	출고지시일 ▲1	SKU코드	SKU상품명	건별출고수량 ?	수령자명
✓	상세 메모 주문분할	3897461439479482	●	수정	운송장출력	2022-05-19 15:30:...	세트 T2508587E89B	연필+지우개+자+메모장	8	playau**...
✓	상세 메모 주문분할	3897438305447441	●	수정	운송장출력	2022-05-19 15:30:...	S972A98D49FC	땅콩_탈간	1	playau**...
✓	상세 메모 주문분할	3895479476636563	●	미매						***
✓	상세 메모 주문분할	3895401350665899	●	수						***

출고 완료 처리

- 전체 운송장출력 상태 주문(4건)을 출고 완료 상태로 변경 합니다.
- 택배사 또는 운송장번호가 모두 입력된 주문건만 출고완료 처리가 가능합니다.

2 확인 취소

① 송장입력이 완료된 [운송장 출력] 상태의 주문을 선택 또는 선택 없이 [출고완료] 버튼 클릭

② 팝업창의 [확인] 버튼 클릭 시 바로 배송관리 페이지로 주문 이동

1. 출고관리

1-7 주문 출고 보류

주문한 상품의 준비가 지연되거나 출고가 즉시 불가능할 경우 수집된 주문을 출고보류 상태로 변경하여 구분해 놓을 수 있습니다.

페이지 경로

주문	결제완료
문의	신규주문
	출고관리
재고	배송관리
	A/S(수선) 관리
상품	전체 주문 조회
	클레임주문 관리
통계	G마켓 물류서비스 주문
	주문 SKU상품 매칭

1

2 / 5 (합포장: 2 / 5) [작업] [엑셀] [추가 기능] [규칙 사용]

도구	유음번호	출고가능여부	매칭여부	출고상태	출고지시일	SKU코드	SKU상품명	건별출고수량	수		
상세	메모	주문분할	3897461439479482	●	수정	출고대기	2022-05-19 15:30:...	세트 T2508587E898	연필+지우개+자+메모장	8	play

2

3

3

선택한 2건의 주문을 출고 보류 해제하시겠습니까?
• 택배사/송장번호가 입력되지 않은 주문건은 [출고대기]로
택배사/송장번호가 입력된 주문건은 [운송장출력]상태로 변경됩니다.

확인 취소

- 1 보류할 주문 선택 후 [출고보류] 버튼 클릭
- 2 보류사유 입력 후 저장
(메모에 보류 사유가 자동 입력됩니다.)
- 3 보류 주문 선택 후 [출고보류 해제] 클릭
(배송정보 입력 여부에 따라 상태가 변경됩니다.)

1. 출고관리

1-8 주문서 인쇄



솔루션에 수집된 주문의 패키징리스트와 주문서 리스트를 뽑아 택배 포장이나 거래처 양식으로 활용할 수 있습니다.

페이지 경로

주문	결제완료
문의	신규주문
	출고관리
재고	배송관리
	A/S(수선) 관리
상품	전체 주문 조회
	클레임주문 관리
통계	G마켓 물류서비스 주문
	주문 SKU상품 매칭

The screenshot shows the '주문서 인쇄' (Print Order Form) interface. It includes a top navigation bar with buttons like 'SKU상품매칭', '주문서인쇄', '운송장출력', etc. A sidebar on the left lists various order management functions. The main area displays a table of order details with columns for '구분' (Category), '양식명' (Form Name), '최종수정일' (Last Modified Date), and '출력여부' (Print Status). A modal window is open, showing a list of items to be printed, with a '추가' (Add) button highlighted. The interface is annotated with numbered callouts: 1 points to the '주문서인쇄' button, 2 points to the '주문자 정보 출력' (Print Customer Information) checkbox, 3 points to the '추가' (Add) button, and 4 points to the '인쇄하기' (Print) button.

- 1 인쇄할 주문들을 선택한 후 [주문서인쇄] 버튼 클릭
- 2 기본양식의 경우 선택바 체크 후 양식 설정 가능
- 3 [추가] 버튼을 통해 주문내역, 상품내역 에 대해서 원하는 항목만 선택하여 출력 설정 가능
- 4 원하는 양식 선택하여 [인쇄하기] 버튼으로 인쇄

1. 출고관리

1-9 주문 합포장 처리



수집된 2개 이상의 주문을 합포장 처리하여 송장을 출력하고 싶은 경우 기준이 될 주문을 한개로 지정하여 주문 합포장 처리가 가능합니다.

페이지 경로

주문	결제완료
	신규주문
문의	출고관리
	배송관리
재고	A/S(수선) 관리
상품	전체 주문 조회
	클레임주문 관리
통계	G마켓 물류서비스 주문
	주문 SKU상품 매칭

SKU상품매칭

주문서인쇄

운송장출력

운송장재출력

출고완료

출고보류

출고보류 해제

배송지연전송

2 / 3 (합포장: 2 / 3)

작업

엑셀

추가 기능

규칙 사용됨

도구	주문복사	출고가능여부	매칭여부	출고상태	출고지시일	
상세	메모	주문삭제				
상세	메모	주문분할				
상세	메모	주문 선택분할				
		합포장				
		주문수량분할				
		공급가 복구				
		SMS 발송				

주문번호: 3891626699922701

수령자: playauto854

주소: (08390) 서울특별시 구로구 디지털로26길 123 (구로동) 14층

휴대폰번호: 02-1666-0107

배송처: 플레이오토

배송방법: 무료배송

배송비: 0

주문번호: 3891626959362175

수령자: playauto436

주소: (08390) 서울특별시 구로구 디지털로26길 123 (구로동) 14층

휴대폰번호: 02-1666-0107

배송처: 플레이오토

배송방법: 무료배송

배송비: 0

확인

닫기

도구	목록번호	출고가능여부	매칭여부	출고상태	출고지시일	SKU코드	SKU상품명	건별출고수량	수령자명		
상세	메모	주문분할	3891626699922701		수정	출고대기	2023-04-12 17:55:...	S361AA045CC4	여기다 마시면 예너...	1	playauto854
상세	메모	주문분할	3891626699922701		수정	출고대기	2023-04-12 17:55:...	S1020684654F	쓰기만 하면 문장력 ...	1	playauto854
상세	메모	주문분할	3891728200599892		수정	출고대기	2023-04-12 17:55:...	S1020684654F	쓰기만 하면 문장력 ...	1	playauto936

체크한 주문건으로 묶음 처리됨

- ① 주문리스트에서 합포장 처리할 2건 이상의 주문을 선택한 후 [작업] > [합포장] 버튼 클릭
- ② 팝업창에서 묶음배송처리 할 기본주소지의 주문건을 체크한 후 [확인] 버튼 클릭 시 해당 주문기준으로 묶음 처리 완료

1. 출고관리

1-10 주문 분할 처리

묶음 주문으로 수집된 주문을 판매자의 판매상황에 따라 송장을 여러개로 뽑아야 하는 경우 강제로 주문을 분할하여 처리할 수 있습니다.

다만 강제분할 처리한 주문건은 단순히 부분배송을 위한 솔루션 상에서의 강제분할 처리이며 쇼핑몰상에는 1개의 송장 번호만 전송됩니다. **(부분 발송 가능 쇼핑몰 제외)**

페이지 경로

주문	결제완료
	신규주문
문의	출고관리
	배송관리
재고	A/S(수선) 관리
	전체 주문 조회
상품	클레임주문 관리
	G마켓 물류서비스 주문
통계	주문 SKU상품 매칭

2 / 3 (합포장: 1 / 2)

작업

역선택

추가기능

규칙사은품

도구	주문복사	출고가능여부	매칭여부	출고상태	출고지시일	SKU코드
상세	주문삭제	●	수정	출고대기	2023-04-12 17:55:...	S361
상세	주문분할	●	수정	출고대기	2023-04-12 17:55:...	S102
상세	주문선택분할	●	수정	출고대기	2023-04-12 17:55:...	S102

합포장

주문수량분할

공급가 복구

SMS 발송

주문수량이 2개 이상일 경우
수량 지정하여 여러개로 분할 가능

주문 분할을 하시겠습니까?

선택한 2건의 주문을 개별 배송 주문으로 분리합니다.
- 주문에 적용된 사은품 규칙이 삭제됩니다. 묶음 분리/합포장 처리 후 사은품 규칙
모달에서 재적용하시기 바랍니다.
- 주문 분할 시 묶음번호가 변경되니 주의바랍니다.

확인

취소

도구	묶음번호	출고가능여부	매칭여부	출고상태	출고지시일	SKU코드		
상세	메모	주문분할	3898774033256593	●	수정	출고대기	2023-04-12 17:55:...	S10206B4654F
상세	메모	주문분할	3898762436556370	●	수정	출고대기	2023-04-12 17:55:...	S361AA045CC4
상세	메모	주문분할	3891728200599892	●	수정	출고대기	2023-04-12 17:55:...	S10206B4654F

체크한 주문건 분할 처리됨

① 주문리스트에서 분할 처리할 묶음주문을 선택한 후 [주문분할] 버튼 클릭

② 팝업창의 [확인] 버튼 클릭

1. 출고관리

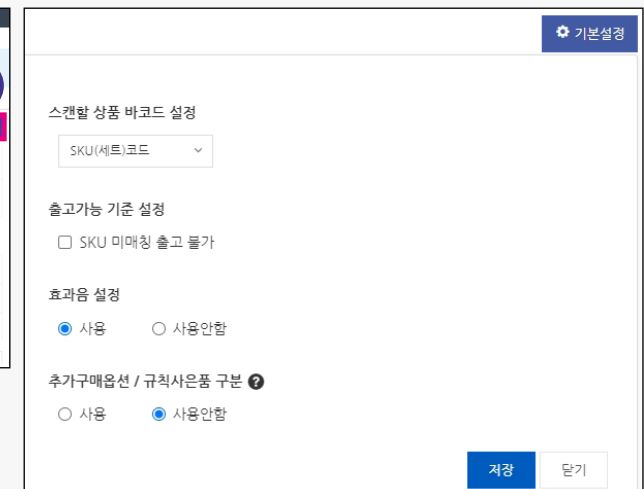
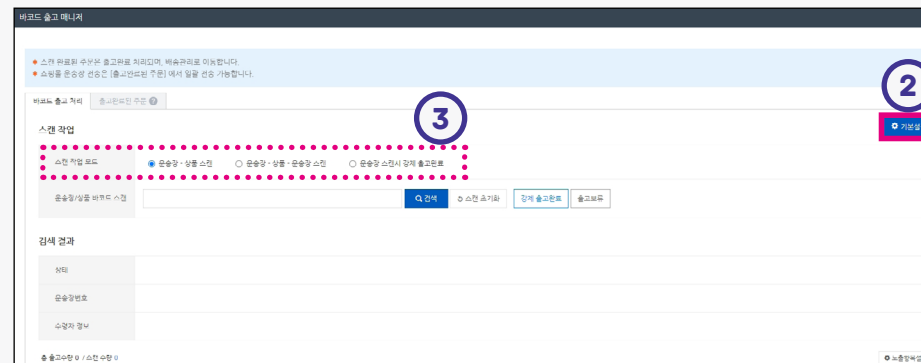
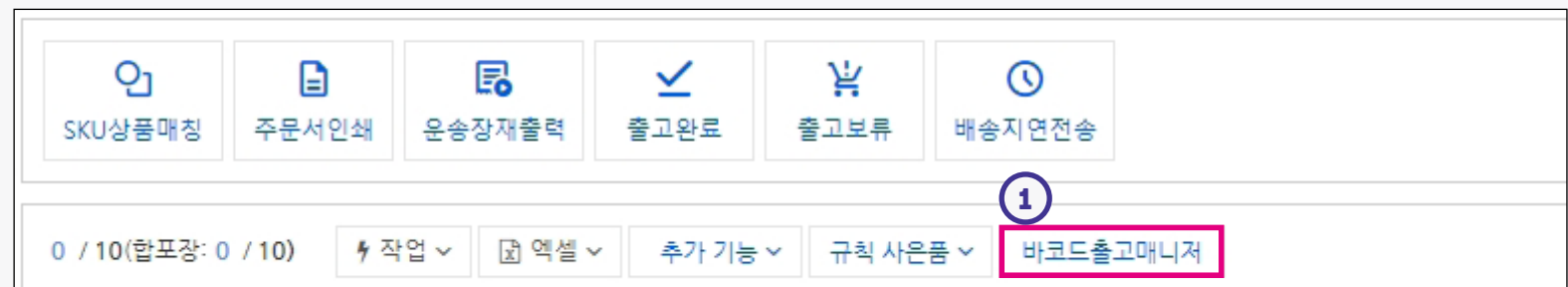
1-11 바코드 출고 매니저



솔루션에서 출력한 운송장을 바코드기기로 스캔하여 조회 및 출고완료 상태로 변경할 수 있습니다.

페이지 경로

주문	결제완료
	신규주문
문의	출고관리
	배송관리
재고	A/S(수선) 관리
상품	전체 주문 조회
	클레임주문 관리
통계	G마켓 물류서비스 주문
	주문 SKU상품 매칭



- 1 출고할 주문 선택 후 [바코드출고매니저] 클릭
- 2 스캔 모드 및 설정 확인
*스캔 가능한 상품 바코드: SKU코드, SKU바코드, 재고관리코드
- 3 스캔 작업 모드에 맞는 바코드 순서로 스캔

1-11 바코드 출고 매니저



페이지 경로

주문	 결제완료
	 신규주문
문의	 출고관리
	 배송관리
재고	 A/S(수선) 관리
	 전체 주문 조회
상품	 클레임주문 관리
	 G마켓 물류서비스 주문
통계	 주문 SKU상품 매칭

* 운송장 - 상품 스캔 예시 화면

스캔 작업

스캔 작업 모드
☒ 운송장 + 상품 스캔
 ☐ 운송장 + 상품 + 운송장 스캔
 ☐ 운송장 스캔서 함께 출력으로

운송장/상품 바코드 스캔
 531986054246
 [Q 검색]
 스캔 초기화
 강제 출력완료
 종료버튼

검색 결과

선택된 항목이 없습니다.

번호	상품명	수량	단가	총액
운송장번호	531986054246			
수령자 정보	[REDACTED]			

총 출고수량118 / 스캔 수량 0

SMS제외상품명	작업	세트포인트	SMS포인트	바코드	계좌입금포인트	실제과	주문수량	출고수량	스캔잔량
▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲	문구류 할당전		5747304836A4			95	1	10	0

스핀 작업

스핀 작업 코드

☒ 스팀장 · 상품 스핀
☐ 온스팀장 · 상품 · 온스팀장 스핀
☐ 온스팀장 스핀시 강제 송고완료

온스팀장/상품/바코드 스핀

Q 검색

0 스핀 초기화

강제 송고완료

송고완료

검색 결과

●

입력

●

해당상품 보유 스핀횟수 : 송고완료 개수

온스팀장번호

12334505

수령자 정보

송고수량 1 / 스핀 수량 1

온스팀장번호

상품명

바코드

SKU코드

비고1

재고관리코드

입고료

주문수량

송고수량

스핀수량

1233_1000K			513047377889		11	400	1	1	1
------------	--	--	--------------	--	----	-----	---	---	---

비코드 출고 관리자								
* 스캔 완료된 주문은 출고번호 처리되며, 배송관리로 이동합니다. * 상품별 온송장 전송은 (출고관리원) 수반에서 발송 가능합니다.								
비코드 출고 관리		출고완료된 주문						
문송장 검색								
		검색 초기화						
0 / 3 (입력값) 0 / 23 ☒ 주문중 ☐ 출고완료								
✓	구분	출고번호일	스마트폰 상품명	VMS리스트	이벤트시	문송장번호	주문수량	출고수량
✓	주문상세	2023-09-26 10:50:08	컬러프린터 없는 워크구	07473014364	한진택배	S31998054246	1	10
✓	주문상세	2023-09-11 17:48:26	젠틀프리스탑상품		한진택배	200028552235	1	1
✓	주문상세	2023-09-11 17:48:26	젠틀프리스탑상품		한진택배	200028552235	1	1

알고가기!

* 스캔을 완료한 주문은 출고완료 상태로 변경됩니다.

* [출고완료된 주문] 탭에서
스캔완료 된 주문 확인 및 운송장 전송이 가능합니다.

1. 출고관리

1-12 상품명 관리



수집된 주문의 상품명, 옵션명, 추가구매옵션명의 텍스트가 너무 길어 송장에 모두 출력할 수 없거나 불필요할 경우 일괄로 정리할 수 있습니다.

페이지 경로

주문	결제완료
	신규주문
문의	출고관리
재고	배송관리
	A/S(수선) 관리
상품	전체 주문 조회
	클레임주문 관리
통계	G마켓 물류서비스 주문
	주문 SKU상품 매칭

0 / 5 (합포장: 0 / 5)			작업		엑셀		추가 기능		규칙 사은품		선택하세요		일괄입력		택배사정보 저장		↑		
✓		도구		목록번호		공급가 관리		매칭여부		출고상태		출고지시일		SKU코드		쇼핑몰 상품명		옵션	
✓		상세 메모 주문분할		389877		1 상품명 관리		수정		출고대기		2023-04-12 17:55:...		S1020684654F		쓰기만 하면 문장력 UP! A볼펜2.0		쓰기만	
✓		상세 메모 주문분할		3898762436556370		●		수정		출고대기		2023-04-12 17:55:...		S361AA045CC4		여기다 마시면 에너지 UP! 텀블러2.0		여기다	
✓		상세 메모 주문분할		3895917053077126		●		수정		출고대기		2022-06-20 13:40:...		S444EC8672E7		땅콩세트		땅콩	
✓		상세 메모 주문분할		3895903709159898		●		수정		출고대기		2022-06-20 13:40:...		S444EC8672E7		땅콩세트		땅콩	
✓		상세 메모 주문분할		3891728200599892		●		수정		출고대기		2023-04-12 17:55:...		S1020684654F		쓰기만 하면 문장력 UP! A볼펜2.0		쓰기만	

상품명 관리

상품명 관리 적용 예시

원본 상품명

초록가 상품 한정 마지막 수량! NIKE SUPER SLIM SHOE A01

검색 문자

초록가 상품 한정 마지막 수량!

변경 문자

[한정] 나이키 신발

변경 방법	설명	변환결과
부분 변경	검색 대상 문자가 있던 부분만 변경합니다.	[한정] 나이키 신발 NIKE SUPER SLIM SHOE A01
전체 변경	검색 대상 문자가 있는 경우 전체상품명을 변경합니다.	[한정] 나이키 신발

- 변경 방법이 '전체 적용' 또는 검색문자가 일부 중복되어 개별 적용될 수 없는 경우, 최근에 생성된 규칙코드만 적용될 수 있으며, 이 경우는 검색문자가 중복일 때처할 적용 전에 선택할 수 있으니 주의하여 주시기 바랍니다.
- 관리 규칙을 사용하지 않게 되는 경우 적극적으로 사용여부를 OFF로 변경하거나, 삭제하여 상품명 정리 규칙의 적극적 관리를 권장 드립니다. (인지 못하는 규칙이 동시 사용될 경우, 예측과 다른 작업 결과가 나올 수 있습니다.)

적용 범위

전체 주문 (출고대기 상태)

적용 옵션

직접 설정한 규칙으로 변경

2 추가

복사

삭제

역셀

전체

검색어 입력

100건씩 보기

✓	규칙 코드	쇼핑몰(계정)	검색조건	적용범위	변경방법	검색 문자	변경 문자
✓	133840	AUCTION. playautc	부분일치	상품명	부분변경	수확	만수확
✓	92766	SALE-ON playautc	부분일치	상품명	전체변경	이거 틀면 어어한인 음. 신용...	히도
✓	91679	SALE-ON playautc	부분일치	상품명	전체변경	고양이	아름아름
✓	91678	전체 쇼핑몰	부분일치	옵션명	전체변경	선택하세요: 용량: 용량: 32GB>...	32GB
✓	86491	전체 쇼핑몰	부분일치	옵션명	부분변경	멜로우	노랑이

규칙적용

닫기

- 수집된 주문의 상품명이나 옵션명, 또는 추가구매옵션명을 수정하고자 할 경우 [상품명관리]버튼 클릭
- 나타나는 팝업창의 [추가]버튼 클릭

1. 출고관리

1-12 상품명 관리



페이지 경로

주문	결제완료
	신규주문
문의	출고관리
재고	배송관리
	A/S(수선) 관리
상품	전체 주문 조회
	클레임주문 관리
통계	G마켓 물류서비스 주문
	주문 SKU상품 매칭

3

적용 사이트	직접 입력한 주문 × 11번가(playauto) ×	검색 조건	부분일치
적용 범위	상품명	변경방법	부분변경
검색 문자	건강한 하루 한끼	변경 문자	검색어를 조건에 따라 상품명 일부를 삭제합니다

4 규칙저장 취소

- ③ 적용 사이트 : 수정규칙 적용할 사이트 선택 (전체쇼핑몰 선택 가능)
적용 범위 : 상품명, 옵션명, 추가구매옵션명 중 수정할 부분 선택
검색 문자 : 주문에 입력되어 있는 원본 텍스트 중 수정할 부분 입력
검색 조건 : 부분일치 선택 시 '검색문자'에 입력한 텍스트가 포함된 주문건 모두 검색
 완전일치 선택 시 '검색문자'에 입력한 텍스트가 완벽히 일치하는 주문만 검색
 ex) 주문상품명 : 하루건강견과 12개입 1box 건강한 하루 한끼
 부분일치 선택 시 검색문자 : 건강한 하루 한끼
 완전일치 선택 시 검색문자 : 하루건강견과 12개입 1box 건강한 하루 한끼
변경방법 : '검색문자'에 입력한 텍스트만 변경할 경우 부분변경 선택
 '검색문자'에 입력한 텍스트가 포함된 전체문구를 변경할 경우 전체변경 선택
변경 문자 : '검색문자'에 입력한 텍스트를 대체하여 변경할 문자 입력
 텍스트 변경이 아닌 삭제하고자 할 경우 ✎ 지우개 버튼 클릭

- ④ 설정 완료 후 [규칙저장] 버튼 클릭

1. 출고관리

1-12 상품명 관리



페이지 경로

주문	결제완료
	신규주문
문의	출고관리
	배송관리
재고	A/S(수선) 관리
상품	전체 주문 조회
	클레임주문 관리
통계	G마켓 물류서비스 주문
	주문 SKU상품 매칭

상품명 관리

상품명 관리 적용 예시

원본 상품명	초특가 상품 한정 마지막 수량! NIKE SUPER SLIM SHOE A01		
검색 문자	초특가 상품 한정 마지막 수량!	변경 문자	[한정] 나이키 신발

변경 방법	설명	변환결과
부분 변경	검색 대상 문자가 있던 부분만 변경합니다.	[한정] 나이키 신발 NIKE SUPER SLIM SHOE A01
전체 변경	검색 대상 문자가 있는 경우 전체상품명을 변경합니다.	[한정] 나이키 신발

* 변경 방법이 '전체 적용' 또는 검색문자가 일부 중복되어 개별 적용될 수 없는 경우, 최근에 생성된 규칙코드만 적용될 수 있으며, 이 경우는 검색문자가 중복일 때처음 적용 전에 선택될 수 없으니 작업에 유의바랍니다.
 * 정리 규칙을 사용하지 않게 되는 경우 적극적으로 사용여부를 Off로 변경하거나, 삭제하여 상품명 정리 규칙의 적극적 관리를 권장 드립니다. (인지 못하는 규칙이 동시 사용될 경우, 예측과 다른 작업 결과가 나올 수 있습니다.)

적용 범위

선택한 주문 (5건)

적용 옵션

직접 설정한 규칙으로 변경

전체 주문 (출고대기 상태)

선택한 주문 (5건)

추가

복사(1)

삭제(1)

삭제

전체

검색이 입력...

100건씩 보기

✓	규칙 코드	소팔용(계정)	검색조건	적용범위	변경방법	검색 문자	변경 문자
✓	136240	11번가 playauto	부분일치	상품명	부분변경	건강한 하루 한끼	
✓	136239	AUCTION. playautc	부분일치	상품명	부분변경	건강한 하루 한끼	
✓	133840	스타벅스 playautc	부분일치	상품명	부분변경	수확	진수확
✓	92766	스타벅스 playautc	부분일치	상품명	전체변경	이거 틀면 에어컨인 줄.. 선통...	레드
✓	91679	전체 쇼핑물	부분일치	상품명	전체변경	고양이	야옹야옹

규칙적용(1)

닫기

⑤ 생성된 규칙 선택

⑥ 선택한 주문만 규칙적용하여 변경할건지 전체 주문건 중 규칙 적용하여 변경할건지 선택 적용 옵션에 어떤 규칙 적용하여 변경할건지 선택한 후 [규칙적용]버튼 클릭

1. 출고관리

1-13 사은품 규칙 설정



수집된 주문건에 자체적으로 사은품을 적용하여 발송할 경우, 사은품규칙을 생성하여 조건에 맞는 주문건에 사은품을 적용하여 출고처리를 진행할 수 있습니다.
사은품으로 SKU상품을 매칭하는 경우 재고관리가 가능합니다.

페이지 경로

주문	결제완료
	신규주문
문의	출고관리
	배송관리
제고	A/S(수선) 관리
상품	전체 주문 조회
	클레임주문 관리
통계	G마켓 물류서비스 주문
	주문 SKU상품 매칭
정산	매칭규칙 관리
작업	사은품규칙 관리

1

사은품 규칙 신규 등록

검색

로그

검색어 입력..

전체

부분일치

검색

초기화

0 / 0

선택 삭제

사은품규칙 관리 2.0

도움말 보기

- 이미 사은품이 분배된 주문건은 사은품의 수정이 이루어지지 않

- 자동 적용 사은품 규칙의 경우, [출고 지시]로 전환될 때 규칙에

- 수동 적용 사은품 규칙의 경우, 규칙 생성 후 [신규주문] 또는 [

- 사은품을 SKU상품과 매칭한 경우 SKU상품의 재고가 부족하더

규칙 적용방식: 수동

?

사은품 규칙설정

사은품 규칙을 미리 설정하고, 주문 조건에 따라 사은품을 자동 적용할 수 있습니다.

- 사은품 규칙은 묶음 주문 기준으로 적용됩니다.
- 사은품 분배 방법과 제한수량 사용 여부, 분배할 사은품은 규칙 등록 이후 수정이 불가능합니다.
- 설정된 조건이 모두 충족되어야지만 사은품이 분배됩니다.
- 출고 불가 주문의 경우, 사은품 규칙이 적용되지 않습니다.
- 자세한 사은품 규칙 사용방법은 도움말을 이용해 주세요.

• 주의 • 금액 범위, 수량 범위 설정 시 사은품 분배시 포함되지 않는 범위가 없도록 설정해 주세요.

2

기본 규칙 설정

규칙 불러오기

확인

사은품 규칙명

규칙명을 입력해주세요.

적용 쇼핑몰

전체 쇼핑몰

☐ 직접입력 주문 포함하기

기간

2023-04-14

~

2023-04-14

☐ 시간설정

한계 금액

금액범위

금액을 입력하세요.

원

~

금액을 입력하세요.

원

한계 수량

사용안함

선택상품 규칙 적용 설정

선택한 일부 상품에만 사은품 규칙을 적용 또는 제외 할 수 있습니다.

상품 선택 기준

사용안함

- 1

[사은품 규칙 신규 등록] 버튼 클릭

* 규칙 적용방식

자동 : [출고지시] 전환 될 때 일괄 적용합니다.

수동 : 주문 페이지에서 [규칙 사은품 ->전체 분배] 버튼을 클릭해야 적용됩니다.
- 2

항목별 입력 후 규칙 생성

<기본 규칙 설정>

- 사은품 규칙명 :
사은품 규칙 이름을 설정합니다.

- 적용 쇼핑몰 :
사은품 규칙을 적용할 쇼핑몰을 설정합니다.

- 기간 : 수집일 주문의 주문일 기준으로
기간 안에 포함되면 사은품 규칙이 적용됩니다.
불가한 쇼핑몰은 주문 수집 일자 기준으로
적용됩니다.

- 한계금액 : 묶음 주문건의 총 합계금액입니다.

- 합계수량 : 묶음 주문건의 총 합계수량입니다.

- 상품 선택 기준 : 선택한 일부 상품에만 사은품 규칙을
적용 또는 제외 할 수 있습니다.

1. 출고관리

1-13 사은품 규칙 설정



페이지 경로

주문	결제완료
	신규주문
문의	출고관리
	배송관리
재고	A/S(수선) 관리
상품	전체 주문 조회
	클레임주문 관리
통계	G마켓 물류서비스 주문
	주문 SKU상품 매칭
정산	매칭규칙 관리
작업	사은품규칙 관리

사은품 분배방법

☒ 지정 사은품 분배
☐ 랜덤 사은품 분배
☐ 소진시 다음 사은품 분배(추가된 사은품 1번고번3번...순서로 분배)

사은품 설정

사은품 상품명

SKU정보

분배수량 고정수량 1 개 제한수량 ☒ 사용안함 ☐ 사용함

추가된 사은품

no	사은품 상품명	속성	SKU 코드	분배수량	제한수량	삭제

100건씩 보기

금액범위	수량범위	선택상품 규칙적용	사은품 상품명(속성)	3	사용여부
모든금액	-	쇼핑몰 상품코드	A 상품 그레이(테이마디),A 상품 화이트		☒
원 ~ 40,000 원	-	-	200g		☒
원 ~ 90,000 원	-	-	500g		☒
원 ~ 500,000 원	-	SKU코드	1000g		☒
모든금액	-	쇼핑몰 상품코드	완두콩		☐

목록번호	4	전체 분배	선택 분배	선택 삭제	배출처
3897926672234674	AUC				플레이오토2.0
3896480403906124	직접				플레이오토2.0
3895477589069285	직접입력				플레이오토2.0

<사은품 분배 방법>

- 지정 사은품 분배 : 사은품으로 설정한 상품을 적용합니다.
- 랜덤 사은품 분배 : 사은품으로 설정한 상품들 중 랜덤으로 적용합니다.
- 소진 시 다음 사은품 분배 : 1번 사은품 소진 시 2번 사은품으로 적용합니다.

<사은품 설정>

- 사은품 상품명 : 검색입력을 통해 등록된 SKU상품을 매칭하거나 직접입력 합니다.
- SKU정보 : 사은품을 SKU로 매칭할 경우 매칭된 SKU상품 분배수량
- 고정수량 n개 : 추가한 모든 사은품이 입력한 개수만큼 분배
- 규칙마다 n개씩 : 설정한 금액, 수량 조건이 포함되는 횟수마다 입력한 개수 제공
- 주문수량 n배 : 주문한 수량에 입력한 배수만큼 분배
- 제한수량 : 사은품 제공 수량 제한 설정
- 추가된 사은품 : 규칙 등록 전 설정한 사은품 확인

③ 등록된 규칙 확인 - 생성한 규칙은 적용 토글 스위치가 ON으로 되어 있어야만 정상 적용됩니다.

④ 신규주문, 출고관리 메뉴에서 주문에 수동 규칙 적용

2. 배송관리

2-1 쇼핑몰에 송장번호 전송

배송관리 페이지에서는 송장 입력작업이 완료된 주문건을 최종적으로 쇼핑몰에 자동전송 할 수 있습니다.
송장발송까지 마친 주문건은 동기화를 통해 상태변경 사항 등을 확인 할 수 있습니다.

페이지 경로

주문	결제완료
	신규주문
문의	출고관리
재고	배송관리
	A/S(수선) 관리
상품	전체 주문 조회
	클레임주문 관리
통계	G마켓 물류서비스 주문

SKU상품매칭	주문	1	운송장 전송	운송장자동등록	전체 35	출고완료 27	배송중 2	배송완료 3	구매결정 2	판매완료 1
3 / 27(합포장: 3 / 27)	작업	역설	추가기능							
✓	도구	유음번호	매정여부	주문상태	소팔물(개정)	소팔물 상품명	옵션			
✓	상세 메모 주문분할	3895427644933185	수정	출고완료	직접입력	이거 틀면 에어컨인 줄.. 선통기3.0				
✓	상세 메모 주문분할	3895059707325343	미매칭	출고완료	11번가 playauto	230105 상품 조합형3 추구음	색상:그레이,사이			
✓	상세 메모 주문분할	3895019553323270	미매칭	출고완료	11번가 playauto	나(추가상품)추가음선명 02	나(추가상품)추가			
✓	상세 메모 주문분할	3894685441176955	수정	출고완료	상대별스토어 playauto	이거 틀면 에어컨인 줄.. 선통기2.0				
✓	상세 메모 주문분할	3874205155012057	수정	출고완료	직접입력	쓰기만 하면 문강력 UPI A불편2.0				
✓	도구	유음번호	매정여부	주문상태	소팔물(개정)	소팔물 상품명	옵션	소팔물 주문번호	택배사	운송장번호
✓	상세 메모 주문분할	3895427644933185	수정	출고완료		이거 틀면 에어컨인 줄.. 선통기3.0		2022060805...	한진택배	531369217503
✓	상세 메모 주문분할	3895059707325343	미매칭	배송중	11번가 playauto	230105 상품 조합형3 추구음	색상:그레이,사이즈...	2023010959...	한진택배	531331678986
✓	상세 메모 주문분할	3895019553323270	미매칭	배송중	11번가 playauto	나(추가상품)추가음선명 02	나(추가상품)추가...	2023010959...	한진택배	531393905744
✓	상세 메모 주문분할	3894685441176955	수정	배송중	상대별스토어 shopn	이거 틀면 에어컨인 줄.. 선통기2.0		2022060805...	CJ대한통운	20230310
✓	상세 메모 주문분할	3874205155012057	수정	출고완료	직접입력	쓰기만 하면 문강력 UPI A불편2.0		2022050908...	CJ대한통운	34124124324

운송장 전송

선택한 출고 완료 주문 (3)건의 운송장 정보를 쇼핑몰로 전송 합니다.
전송 후 '배송중' 상태로 변경되며, 수정전송은 불가능하므로 주의바랍니다.

2 확인

취소

- 1 [배송관리] 페이지에서 주문상태가 '출고완료'인
쇼핑몰 주문 선택 후 [운송장 전송] 버튼 클릭
- 2 송장 전송처리 할 쇼핑몰의 주문 건 선택한 후
[확인] 버튼 클릭
- 3 정상적으로 송장 전송이 완료된 주문건은
[배송중]상태로 변경됨.
배송처리까지 완료된 주문건의 상태는 이후
동기화 작업을 통해 (취소 교환 반품)상태변경 확인 가능

★주의사항★

*[출고완료] > [배송중]으로 한번 변경된 이후에는 이전상태로
변경할 수 없습니다. [배송중] 상태의 주문건에는 운송장 전송
처리가 불가하므로 반드시 전송 처리 전 정상적으로 송장번호가
업로드 되었는지 확인해주시기 바랍니다.

*복사주문 또는 직접 입력 주문건은 실제로 수집한 주문건이
아니므로 운송장 전송작업이 불가합니다.
해당 주문건들은 '마우스 우클릭 > 상태 수동 변경 > 배송중'
변경으로 처리하시기 바랍니다.
(단, 실제 사이트 발송 주문건은 반드시 정상방법으로 처리)

2. 배송관리

2-2 최종 주문정보 수정

송장 전송 전 주문정보에 변경사항이 있을 경우 최종적인 주문정보를 수정할 수 있습니다.
단 최종적으로 주문정보를 수정하는 경우 반드시 **운송장 전송을 하지 않은 상태에서 진행**해 주셔야 합니다.

페이지 경로

주문	결제완료
	신규주문
문의	출고관리
	배송관리
재고	A/S(수선) 관리
상품	전체 주문 조회
	클레임주문 관리
통계	G마켓 물류서비스 주문

SKU상품매칭	주문서	4	운송장 전송	운송장재출력
전체 32	출고완료 24	배송중 4		
0 / 24(합포장: 0 / 24)	작업	엑셀	추가 기능	
도구	통합 엑셀 다운	주문상태	소핑물(계정)	소핑물 상품명
상세 메모 주문분할 38681	전체 엑셀 다운로드	출고완료	소파트스터어 playauto	우산2.0
상세 메모 주문분할 38681	선택 엑셀 다운로드	출고완료	소파트스터어 playauto	여기다 마시면 에너지 UP! 텀블러2.0
상세 메모 주문분할 1	배송정보 업로드	출고완료	소파트스터어 shopn	이거 튼튼 에어컨인 줄.. 선풍기2.0
상세 메모 주문분할 3868115651272002		출고완료	소파트스터어 shopn	쓰기만 하면 문강력 UP! A볼펜2.0

배송정보 일괄입력

● 주문에 배송정보(택배사 명, 운송장 번호)를 일괄 업로드합니다.
● 택배사 별로 양식을 생성하여 Excel 파일에 택배사 명을 설정하지 않아도 택배시스템에서 다운로드하신 Excel 그대로 일괄 업로드할 수 있습니다. 일괄 업로드 시 선택한 양식의 택배사 명으로 일괄 입력됩니다.
● 기본 양식으로 업로드하시는 경우 [샘플 양식 다운로드]하여 작성예시를 참고해 주세요.
-목록 번호, 택배사 명 또는 코드, 운송장 번호는 필수 입력값입니다.
-배송 방법(택배사 코드)이 자체배송, 픽서비스, 방문 수령, 화물 배달, 가구 직배송, 우편배송일 경우 운송장 번호 셀을 공란으로 업로드할 수 있습니다. (단, 출고완료 처리를 위하여 송장번호는 임의로 입력해야 합니다.)
● 업로드하신 Excel의 작업 현황 및 결과는 작업관리>엑셀 작업 탭에서 확인하실 수 있습니다. (실패된 작업은 작업상 세>결과 엑셀을 다운로드) 사용 확인 및 수정하여 Excel 업로드해 주시기 바랍니다.)

양식명	검색	초기화	삭제	수정	복사	추가	샘플 양식 다운로드
최종수정일	양식명	고정	택배사	글여보기			
2023-04-12 15:44:35	PLAYAUTO2.0 배송정보업로드 기본 양식	사용안함	우체국택배	☒			

1

파일 검색 또는 끌어다놓기

3

☒ 이미 배송정보가 입력된 주문도 Excel 정보로 덮어쓰기

업로드 닫기

- 1 엑셀로 송장번호 일괄 입력할 경우 [엑셀] > [배송정보 업로드] 버튼 클릭
- 2 엑셀상에서 수정할 주문의 묶음번호, 택배사, 운송장 번호 입력 (p128~p129 참고)
- 3 배송정보 일괄입력 하단의 "이미 배송정보가 입력된 주문도 Excel 정보로 덮어쓰기" 체크박스 체크 후 업로드
- 4 최종 수정된 주문정보 확인 후 [운송장 전송] 작업진행

3. 통합 주문 상태

3-1 전체 주문 상태



전체 주문 조회 페이지에서 주문관리에 수집되어 나타는 전체주문들의 각 상태별로 한 페이지에서 확인할 수 있습니다.
조회 페이지에서는 단순 조회와 엑셀 다운만 가능하며 특정 주문상태의 작업은 불가능합니다.

페이지 경로

주문	결제완료
	신규주문
문의	출고관리
	배송관리
재고	A/S(수선) 관리
상품	전체 주문 조회
	클레임주문 관리
통계	G마켓 물류서비스 주문

1

2

전체 주문 조회

1

주문 수집

주문 동기화

전체 1930

결제완료 2

신규주문 1628

주문보류 0

출고대기 55

출고보류 11

운송장출력 52

출고완료 24

배송중 3

배송완료 1

구매결정 2

판매완료 1

물고지연 1748

클레임주문 151

검색

요약

메모

로그

검색어 입력

전체

부분일치

검색

초기화

날짜검색

주문수집일

2022-04-13 ~ 2023-04-13

3

0 / 1930

작업

엑셀

도구	주문상태	소평물(개...	소평물 주...	주문수집일	소평물 ...	소평물 상품명	옵션	주문수량	추가구매...	금액	규격적용사은품	택배사
상세	대모	신규주문	직접입력	978308...	2022-07-05 ...	핸드크림		1		151,000		
상세	대모	신규주문	직접입력	943259...	2022-07-05 ...	티셔츠		1		15,000		
상세	대모	운송장출력	직접입력	901043...	2022-11-23 ...	핸드크림	하나씩	1		99,999		CJ대한물류
상세	대모	출고보류	직접입력	901043...	2022-11-23 ...	티셔츠	하나씩	1		0		CJ대한물류
상세	대모	출고대기	직접입력	882569...	2022-10-07 ...	고양이 풀무원 티셔츠		1		50,000		
상세	대모	신규주문	[테스트] ...	823492...	2022-11-23 ...	테스트		1		10,000		

- 1 주문수집과 동기화 진행 가능
- 2 각 주문 상태별로 클릭 시 해당하는 주문건만 확인 가능
- 3 리스트에 출력되는 주문의 엑셀 다운로드 가능

3. 통합 주문 상태

3-1 전체 주문 상태



페이지 경로

주문	결제완료
	신규주문
문의	출고관리
	배송관리
재고	A/S(수선) 관리
상품	전체 주문 조회
	클레임주문 관리
통계	G마켓 물류서비스 주문

◆정상 주문 상태 의미◆

전체	결제완료	신규주문	주문보류?	출고대기	출고보류	운송장출력	출고완료	배송중	배송완료	구매결정	판매완료	출고지연?	클레임주문?
1930	2	1628	0	55	11	52	24	3	1	2	1	1748	151

결제완료 : 결제완료 페이지에서 확인 가능한 상태이며 쇼핑몰의 신규주문 중 입금만 확인된 상태 즉 주문확인 처리를 진행하지 않은 상태의 주문건을 의미합니다.

솔루션에서 주문 수집창 하단 '주문확인 자동처리' 체크 박스를 체크하지 않고 수집합니다.

신규주문 : 쇼핑몰상에서 주문확인 처리까지 완료된 배송준비중의 주문건으로 신규주문 페이지로 주문이 수집 됩니다.

결제완료 페이지에 수집된 주문건 중 주문확인 처리가 끝난 주문건도 신규주문 상태로 동기화 됩니다.

솔루션에서 주문 수집창 하단 '주문확인 자동처리' 에 체크시 자동으로 주문확인 처리하여 수집됩니다.

주문보류 : 출고 지시 전, 준비 지연 또는 즉시 출고가 불가한 주문건을 보류 상태로 사용자가 직접 상태변경하여 정상 출고건과 구분할 수 있도록 하는 상태입니다.

출고대기 : 출고관리 페이지에서 아직 운송장번호 입력이 되지 않은 주문 상태입니다.

출고보류 : 출고완료 전,잠시 출고가 불가한 주문건을 출고 보류 상태로 사용자가 직접 상태변경하여 정상 출고건과 구분할 수 있도록 하는 상태입니다.

운송장출력 : 출고대기의 주문건을 운송장 자동출력 또는 송장파일을 업로드하여 택배사 및 송장번호 등록이 완료된 주문 상태입니다.

3. 통합 주문 상태

3-1 전체 주문 상태



페이지 경로

주문	결제완료
	신규주문
문의	출고관리
	배송관리
재고	A/S(수선) 관리
상품	전체 주문 조회
	클레임주문 관리
통계	G마켓 물류서비스 주문

◆정상 주문 상태 의미◆

전체	결제완료	신규주문	주문보류?	출고대기	출고보류	운송장출력	출고완료	배송중	배송완료	구매결정	판매완료	출고지연?	클레임주문?
1930	2	1628	0	55	11	52	24	3	1	2	1	1748	151

출고완료 : 운송장출력 상태에서 출고완료 버튼을 눌러 변경된 주문의 상태입니다.
해당 주문상태는 쇼핑몰로 송장전송을 할 수 있는 솔루션내에서의 최종 출고 상태입니다.

배송중 : 출고완료 주문의 송장이 쇼핑몰로 전송되어 쇼핑몰 내의 주문건에도 송장번호가 입력된 상태입니다.

배송완료 : 발송된 상품을 고객이 수취하였을 때 동기화 작업으로 변경되는 상태입니다.

구매결정 : 수취된 주문을 고객이 구매확정 하였을 때 동기화 작업으로 변경되는 상태입니다

판매완료 : 판매가 완료된 주문에 대해서 사용자가 직접 상태변경하여 적용하는 상태로,
주문동기화 시 상태가 변경되지 않습니다.

출고지연 : 솔루션 환경설정에 출고지연 기준에 의해 집계되는 주문입니다.

클레임주문 : 취소, 반품, 교환 등의 주문입니다.

3. 통합 주문 상태

3-2 클레임 주문 상태



반품이나 취소 교환같은 클레임 주문건으로 동기화된 전체 주문을 상태별로 한 페이지에서 확인하실 수 있습니다.
클레임 주문의 경우 솔루션을 통해 별도 처리를 진행하지는 않고 취소요청, 반품요청, 교환요청 건에 대하여 해당 쇼핑몰에서 직접 처리해주셔야 합니다

페이지 경로

주문	결제완료
	신규주문
문의	출고관리
	배송관리
재고	A/S(수선) 관리
상품	전체 주문 조회
	클레임주문 관리
통계	G마켓 물류서비스 주문

1

주문 동기화

검색

오락

메모

로그

검색어 입력..

전체

부분일치

검색

초기화

날짜검색

상태 변경일

2022-04-13

2023-04-13

오늘

어제

1주

1개월

3개월

1년

2

전체 153

취소요청 6

취소완료 97

반품요청 4

반품진행 0

반품회수완료 0

반품완료 40

교환요청 0

교환진행 0

교환회수완료 0

교환완료 3

맞교환요청 0

맞교환완료 1

주문재확인 2

3

작업

엑셀

주문서인쇄

✓	도구	주문상태	쇼핑몰(개...	쇼핑몰 주...	주문수집일	쇼핑몰 ...	쇼핑몰 상품명	옵션	주문수량	추가구매옵션	
✓	상세	메모	반품완료	coupanq ...	8000156...	2022-11-03 17:54:...	136260...	남이 크림 집업	단일상품	0	[사
✓	상세	메모	반품완료	coupanq ...	8000156...	2022-11-03 17:54:...	136260...	남이 크림 집업	단일상품	0	[사
✓	상세	메모	반품완료	coupanq ...	8000156...	2022-11-03 17:54:...	136260...	남이 크림 집업	단일상품	0	[사
✓	상세	메모	반품완료	coupanq ...	8000156...	2022-11-03 17:54:...	136260...	남이 크림 집업	단일상품	0	[사
✓	상세	메모	교환완료	직접입력	7687323...	2022-04-12 10:00:...		데일리 핸드크림		0	
✓	상세	메모	반품완료	coupanq ...	7000156...	2022-11-03 17:54:...	136260...	남이 크림 집업	단일상품	0	

- ① 주문 동기화 진행 가능
- ② 각 클레임 주문 상태별로 클릭 시 해당하는 주문건만 확인 가능
- ③ 리스트에 출력되는 주문을 엑셀 다운로드 받거나 삭제 및 복사 가능

3. 통합 주문 상태

3-2 클레임 주문 상태



페이지 경로

주문	결제완료
	신규주문
문의	출고관리
	배송관리
재고	A/S(수선) 관리
상품	전체 주문 조회
	클레임주문 관리
통계	G마켓 물류서비스 주문

◆정상 주문 상태 의미◆

전체	취소요청	취소완료	반품요청	반품진행	반품회수완료	반품완료	교환요청	교환진행	교환회수완료	교환완료	맞교환요청	맞교환완료	주문재확인 ?
153	6	97	4	0	0	40	0	0	0	3	0	1	2

취소요청 : 배송전 상태의 주문을 고객 또는 판매자가 취소했을 경우 동기화 작업으로 나타나는 상태입니다.

취소완료 : 취소요청 상태의 주문건이 쇼핑몰에서 확인처리 완료되면 동기화 작업하면 나타나는 상태입니다.

반품요청 : 배송처리가 완료된 이후 고객이 반품신청을 하였을 경우 동기화 작업으로 나타나는 상태입니다.

반품진행 : 반품요청 주문에 대해서 연동 택배사로 반품접수를 진행한 주문상태입니다. (롯데택배, 카카오T당일배송 만 해당)

반품회수완료 : 반품요청 상태의 주문건이 쇼핑몰에서 확인 처리 및 회수처리가 완료되면 동기화 작업으로 나타나는 상태입니다.

반품완료 : 반품회수완료 상태의 주문건이 쇼핑몰에서 반품완료 처리가 되면 동기화 작업으로 나타나는 상태입니다.

3. 통합 주문 상태

3-2 클레임 주문 상태



페이지 경로

주문	결제완료
	신규주문
문의	출고관리
	배송관리
재고	A/S(수선) 관리
상품	전체 주문 조회
	클레임주문 관리
통계	G마켓 물류서비스 주문

◆정상 주문 상태 의미◆

전체	취소요청	취소완료	반품요청	반품진행	반품회수완료	반품완료	교환요청	교환진행	교환회수완료	교환완료	맞교환요청	맞교환완료	주문재확인 ?
153	6	97	4	0	0	40	0	0	0	3	0	1	2

교환요청 : 출고된 주문을 고객이 교환신청한 경우 동기화 작업으로 나타나는 상태입니다.

교환진행 : 교환요청 주문에 대해서 연동 택배사로 교환접수를 진행한 주문상태입니다. (롯데택배, 카카오택배 당일배송 만 해당)

교환회수완료 : 교환요청 상태의 주문건이 쇼핑몰에서 확인 처리 및 회수 처리가 완료되면 동기화 작업으로 나타나는 상태입니다

교환완료 : 쇼핑몰에서 교환 처리 진행이 완료된 경우 동기화 작업으로 나타나는 상태입니다.

맞교환요청 : 교환요청된 주문건 중에서 맞교환 요청건의 경우 솔루션 내에서 해당 주문건을 마우스 우클릭하여 직접 수동으로 변경할 수 있는 상태입니다.

맞교환완료 : 맞교환요청 주문건의 처리가 완료되면 솔루션 내에서 해당 주문건을 마우스 우클릭하여 직접 수동으로 변경할 수 있는 상태입니다.

주문재확인 : 수집된 주문건이 쇼핑몰에서 하나의 상태로 조회되지 않고 부분반품 또는 부분취소 등과 같이 두개 이상의 주문상태로 조회 될 경우 동기화 작업으로 나타나는 상태입니다.

주문 재확인으로 동기화 된 주문건은 솔루션에서 더이상 동기화가 불가하오니 쇼핑몰에서 각각 다른 주문 상태를 확인해주신 후 솔루션에서 해당 주문건을 마우스 우클릭하여 직접 상태를 맞게 변경해주셔야 합니다.

4. 물류배송 주문 조회

4-1 물류배송 주문 수집 여부 설정



쇼핑몰 자체 물류센터를 통해 출고되는 주문 내역의 수집 여부를 설정할 수 있습니다.

지원되는 쇼핑몰은 옥션/지마켓의 스마일배송 주문, 스마트스토어의 풀필먼트에 한해 제공되며 별도의 주문메뉴에서 확인 가능합니다.

페이지 경로

설정	쇼핑몰 계정관리
	택배관리
결제	환경설정
	내 정보 관리
	회사 정보 관리
	사용자 관리

계정 정보(필수) 도움말

▶ ESM PLUS 마스터 계정이 아닌 옥션/지마켓 계정정보를 입력해주시기 바랍니다.

쇼핑몰	지마켓	별칭
* ID		* PW
물류배송 주문 수집 ? ☐ 신규주문 수집 안함(쇼핑몰에서 별도 관리) ☒ 신규주문 수집 및 주문상태 동기화 함		

계정 정보(필수) 도움말

▶ 스마트스토어의 경우 API대행사가 '플래이오토'로 지정되어야 연동이 가능합니다.
(설정 경로: 스마트스토어 판매자센터 > 스토어 전시관리 > 스토어 관리 > API정보 탭 > API대행사 항목)

쇼핑몰	스마트스토어	별칭
* 로그인 ID ?		* PW
계정 유형	☒ 판매자ID ☐ 네이버ID ☒ 커머스 ID ?	* API 연동용 판매자
* 스토어URL	☒ 스마트스토어 도메인 ☐ 개별 도메인 입력 http://smartstore.naver.com/	
물류배송 주문 수집 ? ☐ 신규주문 수집 안함(쇼핑몰에서 별도 관리) ☒ 신규주문 수집 및 주문상태 동기화 함		

* 옥션, 지마켓, 스마트스토어 쇼핑몰 계정 관리에서
물류배송 주문 수집 항목 "신규주문 수집 및 주문상태 동기화 함"
체크 후 저장

페이지 경로

주문	결제완료
	신규주문
문의	출고관리
	배송관리
재고	물류배송 주문 조회
상품	전체 주문 조회
	클래임주문 관리

물류배송 주문 수집 설정 시 "물류배송 주문 조회" 메뉴가 생성됩니다.
주문수집 및 동기화 작업 시 물류배송 주문은 해당 메뉴로 수집 및 동기화가 진행되며,
자동 생성되는 물류 배송처로 매칭되어 조회됩니다.
물류센터를 통해 출고되는 주문이므로 출고작업을 위한 다른 기능은 제공되지 않습니다.

6

그 외 기능

1. 정산관리

- 1-1 정산 수집
- 1-2 정산 관리

2. 로그관리

- 2-1 주문 SKU 매칭내역
- 2-2 삭제 내역 관리
- 2-3 주문 엑셀 다운로드 이력
- 2-4 상품자동품질 내역
- 2-5 재고할당 규칙 내역
- 2-6 바코드 출고 내역 관리
- 2-7 환경설정 변경 내역

3. 문의관리

- 3-1 문의 수집
- 3-2 문의 답변
- 3-3 답변 템플릿 설정

4. 작업관리

- 4-1 작업 관리 화면
- 4-2 작업파일 첨부하여 1:1 문의
- 4-3 엑셀 작업 결과 확인

5. 통계

- 5-1 통계 조회
- 5-2 주문 / 매출 리포트

6. 결제

- 6-1 솔루션 결제
- 6-2 결제 환불

7. SMS 발송

- 7-1 발신 번호 사전등록
- 7-2 발송방법
- 7-3 SMS 충전 & 발송확인

8. 알림톡 발송

- 8-1.알림톡 연동
- 8-2.알림톡 템플릿
- 8-3.발송 방법
- 8-4.알림톡 충전&발송확인

9. 이메일 발송

- 9-1 담당자 이메일 등록
- 9-2 발송방법
- 9-3 이메일 카운트 충전 & 발송확인

10. 메모관리

- 10-1 메모입력

11. 가이드 & 문의창구

- 11-1 문의 창구

1. 정산관리

1-1 정산 수집



쇼핑몰 정산 데이터를 수집하거나, 쇼핑몰의 정산엑셀 파일을 업로드할 수 있습니다.
정산현황에서 전날 기준 1일동안의 전체 쇼핑몰 정산 데이터를 확인할 수 있습니다.

페이지 경로

정산	정산 현황
	상세내역
작업	주문관리 정산

1

정산 자동 수집

정산 수동 업로드

전체

부분일치

검색

초기화

날짜검색

정산일

정산완료일별

쇼핑몰별

0 / 2

▲ 쇼핑몰 별 정산 데이터가 상이한 관계로 현재는 데이터 수집만 지원합니다. 정확한 금액은 정산 건수를 클릭하여 확인해 주시기 바랍니다.

정산일	판매금액	공제금액	정산금액
2023-05-04	100	0	
2022-04-21	1,000	130	

2

정산완료일별 상세내역

No.	정산일	쇼핑몰	ID	주문번호	구분	온라인 상품명	구매자명	판매금액	공제금액	정산금액
1	2018-04-12 00:00:00	인터파크		20180312171642215298	상품다급	상품 수정 테스트	홍길*	1,000	120	880
2	2018-04-12 00:00:00	인터파크	playauto	20180312171642215298	상품다급	상품 수정 테스트	홍길*			
3	2018-04-12 00:00:00	지마켓	playauto	2683506004	상품다급	상품 등록 테스트	홍길*			

1

3

정산수집엑셀업로드

쇼핑몰별 정산이 완료된 내역을 엑셀 파일을 업로드 할 수 있습니다.

- 수집 시작 시 진행 현황은 작업 관리에서 확인할 수 있습니다.
- 업로드 할 파일은 상세에 매칭한 항목명이 1행에 있어야 하며, 셀이 병합되어 있지 않아야 합니다.

선택하세요

주요 수동 업로드 도움말

파일 검색 또는 끌어다놓기

☐ 이미 등록된 내역이 있을 경우 정보 덮어쓰기
(간헐적 수집에 따른 데이터가 초기화 될 수 있으므로 필요한 경우에만 체크 권장)

업로드

닫기

- 정산 수집 지원 쇼핑몰은 [정산 자동 수집]으로 수집 가능
- 정산 데이터는 일자별로 정산건수 클릭하면 상세창으로 자세한 정산 데이터 확인 가능
- 정산 수집 미지원 쇼핑몰은 [정산 수동 업로드]로 쇼핑몰 정산 엑셀 파일 업로드 가능

1. 정산관리

1-2 정산 관리



페이지 경로

정산	정산 현황
	상세내역
작업	주문관리 정산

1

0 / 13						
쇼핑몰(계정)	주문번호	구분 ?	온라인 상품명	구매자명	정산완료일	판매금액
지마켓 playauto	2683506001	상품대금	클로 투어 패키지	홍길*	2018-07-11	1,000
지마켓 playauto	2648024597	상품대금	클로 투어 패키지	홍길*	2018-05-11	110
인터파크 playauto	20180510173154316882	상품대금	클로 투어 패키지	홍길*	2018-05-10	1,100
지마켓 playauto	2706597227	상품대금	상품 수정 테스트	홍길*	2018-05-09	1,000
지마켓 playauto	2712866122	상품대금	상품 수정 테스트	홍길*	2018-04-26	1,000
옥션 playauto	1447465165	상품대금	상품 등록 테스트	홍길*	2018-04-24	1,000
인터파크 playauto	20180312171642215298	상품대금	상품 수정 테스트	홍길*	2018-04-15	1,000
인터파크 playauto	20180312171642215298	상품대금	상품 수정 테스트	홍길*	2018-04-12	1,000

총 52 건							
쇼핑몰(계정)	주문번호	주문상태	정산상태	정산구분	온라인 상품명	구매자명	결제완료일
지마켓 playauto	1457987494_copy1	신규주문	미정산		클로 투어 패키지	홍길*	2019-03-19 17:20:16
지마켓 playauto	1490653203	송고완료	미정산		클로 투어 패키지	홍길*	2018-08-02 09:32:00
인터파크 playauto	1490653203	송고완료	미정산		클로 투어 패키지	홍길*	2018-08-02 09:32:00
지마켓 playauto	1490653203	송고완료	미정산		상품 수정 테스트	홍길*	2018-08-02 09:32:00
지마켓 playauto	1490654203	송고완료	미정산		클로 투어 패키지	홍길*	2018-08-02 09:35:00
옥션 playauto	1490653714	송고완료	미정산		클로 투어 패키지	홍길*	2018-08-02 09:34:00
인터파크 playauto	1490653714	송고완료	미정산		클로 투어 패키지	홍길*	2018-08-02 09:34:00
인터파크 playauto	1491246321	반송완료	미정산		상품 수정 테스트	홍길*	2018-08-03 17:17:00

① [상세내역] 페이지에서 수집된 정산의 쇼핑몰 별 주문 세부 데이터 확인 가능

② 솔루션에 수집된 모든 주문건의 정산상태와 정산금액 확인 가능

2. 로그관리

2-1 주문 SKU 매칭 내역



SKU상품 자동 매칭의 성공여부와 매칭된 상품리스트를 확인할 수 있습니다. (SKU 자동매칭은 환경설정에서 'SKU상품 자동매칭' 항목이 '설정'으로 지정되어야 가능합니다.)

페이지 경로

로그	주문 SKU 매칭 내역
설정	삭제 내역 관리
결제	주문 엑셀 다운로드
	상품자동품질 내역
	재고할당 규칙 내역
	바코드 출고 내역관리
	환경설정 변경 내역

▲ 설정 > 환경설정 메뉴에서 [SKU상품 자동매칭] 항목이 "설정"으로 지정되어야 주문 수집 시 SKU상품 자동매칭이 가능합니다.

0 / 1698

⚡ 작업

📄 엑셀

✓	도구	매칭 구분 ?	작업번호	주문수집일	소핑물(개칭)	소핑물 주문번호	주문상태	소핑물상품코드	소핑물 상품명	옵션 및 수량		
✓	주문상세	매칭수정	수정	383181265	2023-02-2...	SmartShoe ...	2023022157...	신규주문	708552	고양이 양말	[옵션]색상: 옐로우 / 사이즈: Free:1개	SKU
✓	주문상세	매칭수정	수동	383181265	2023-02-2...	SmartShoe ...	2023022157...	신규주문	708552	고양이 양말	[추가구매옵션]추가구매:1개	
✓	주문상세	매칭수정	자동	369111283	2023-02-0...	스마트슈즈어 ...	2023013116...	신규주문	PA2019	이거슨 고오급볼펜! B볼펜2.0	이거슨 고오급볼펜! B볼펜2.0:1개	SKU
✓	주문상세	매칭수정	자동	369111283	2023-02-0...	스마트슈즈어 ...	2023013116...	신규주문	PA2019	쓰기만 하면 문장력 UP! A볼펜2.0	쓰기만 하면 문장력 UP! A볼펜2.0:1개	SKU
✓	주문상세	매칭수정	자동	369111283	2023-02-0...	스마트슈즈어 ...	2023013116...	신규주문	PA2019	이거슨 고오급볼펜! B볼펜2.0	이거슨 고오급볼펜! B볼펜2.0:1개	SKU
✓	주문상세	매칭수정	자동	369111283	2023-02-0...	스마트슈즈어 ...	2023013116...	신규주문	PA2019	이거슨 고오급볼펜! B볼펜2.0	이거슨 고오급볼펜! B볼펜2.0:1개	SKU
✓	주문상세	매칭수정	자동	369111283	2023-02-0...	스마트슈즈어 ...	2023013116...	신규주문	PA2019	쓰기만 하면 문장력 UP! A볼펜2.0	쓰기만 하면 문장력 UP! A볼펜2.0:1개	SKU
✓	주문상세	매칭수정	자동	369111283	2023-02-0...	스마트슈즈어 ...	2023013116...	신규주문	PA2019	이거슨 고오급볼펜! B볼펜2.0	이거슨 고오급볼펜! B볼펜2.0:1개	SKU

매칭 구분 ?
자동
수동
수정
실패

매칭 구분 상태 의미

- *자동 : 매칭 규칙으로 인해 자동으로 SKU 매칭된 주문 건입니다.
- *수동 : 매칭 안된 주문 건에 직접 SKU를 매칭 한 주문 건입니다.
- *수정 : 매칭된 주문 건의 SKU를 수정한 주문 건입니다.
- *실패 : 자동 매칭이 실패된 주문 건입니다.

2. 로그관리

2-2 삭제 내역 관리



솔루션상의 데이터를 삭제 할 경우 삭제된 시간과 삭제한 데이터, 삭제 작업을 진행한 작업자의 내역까지 확인 할 수 있습니다.

페이지 경로

로그	주문 SKU 매칭 내역
	삭제 내역 관리
설정	주문 엑셀 다운로드
결제	상품자동품질 내역
	재고할당 규칙 내역
	바코드 출고 내역관리
	환경설정 변경 내역

검색

검색어 입력..

전체부분일치

검색초기화

날짜검색

날짜

2022-04-13 ~ 2023-04-13

오늘어제1주1개월3개월1년

전체

전체재고상품주문매칭규칙문의쇼핑물계경주문 자동삭제작업사용자사은품 규칙

0 / 2656엑셀

✓	NO.	날짜	구분	상세	작업자
✓	115425634	2023-04-12 19:31:57	배송중	3890404642169792 / 스마트스토어/ 수령자: playauto217 / 쇼핑물주문번호: 20...	playauto
✓	115425633	2023-04-12 19:31:57	배송완료	3884763671318052 / 테스트(/ 수령자: 홀* / 쇼핑물주문번호: 8074812153891628	playauto
✓	115425632	2023-04-12 19:31:57	배송완료	3888237433560611 / 직접입력(copy) / 수령자: 아웅* / 쇼핑물주문번호: 516179030585...	playauto
✓	115424999	2023-04-12 19:03:59	사은품 규칙(사은품 삭제)	10592 test / 전체 쇼핑물 / 2022-06-14~2022-06-14 / 300000원 이상 / 사용안함 ...	playauto
✓	115424998	2023-04-12 19:03:59	사은품 규칙(사은품 삭제)	12263 / 전체 쇼핑물 / 2023-01-01~2023-02-28 / 모든 금액 포함 / 1건 이상 / ...	playauto
✓	115424997	2023-04-12 19:03:59	사은품 규칙(사은품 삭제)	12188 / 테스트 / 특정 쇼핑물 / 2017-02-01~2023-03-29 / 모든 금액 포함 / 사용안함...	playauto
✓	115424996	2023-04-12 19:03:59	사은품 규칙(사은품 삭제)	12499 / 테스트 / 전체 쇼핑물 / 2023-04-04~2023-04-04 / 1000원 ~ 50000원 / 사...	playauto
✓	115167883	2023-04-11 13:50:44	쇼핑물 상품(단일)	caseytest20220415_1234 / 육선 / aa TEST중 bb nbsp; / 쇼핑물상품코드:C6...	playauto

2. 로그관리

2-3 주문엑셀 다운로드 이력



개인정보 보호 정책과 관련하여 주문데이터를 EXCEL로 다운로드 한 날짜와 작성자, 접속한 IP주소를 확인할 수 있습니다.

페이지 경로

로그	주문 SKU 매칭 내역
	삭제 내역 관리
설정	주문 엑셀 다운로드
결제	상품자동품질 내역
	재고할당 규칙 내역
	바코드 출고 내역관리
	환경설정 변경 내역

개인정보 보호 정책과 관련하여 주문데이터를 EXCEL로 다운로드 한 이력이 기록됩니다.						
0 / 408 엑셀						
✓	작업번호	날짜	상세	작성자	접속IP	사유
✓	423	2022-10-12 19:20:04	주문 엑셀 다운로드 (총 1건)	PLAYAUTO		1234
✓	422	2022-10-12 19:15:13	주문 엑셀 다운로드 (총 1건)	PLAYAUTO		1234
✓	421	2022-10-12 19:12:32	주문 엑셀 다운로드 (총 1건)	PLAYAUTO		1234
✓	420	2022-10-12 19:03:51	주문 엑셀 다운로드 (총 1건)	PLAYAUTO		1234
✓	419	2022-10-12 19:00:57	주문 엑셀 다운로드 (총 1건)	PLAYAUTO		1234
✓	418	2022-10-12 18:58:23	주문 엑셀 다운로드 (총 1건)	PLAYAUTO		1234
✓	417	2022-10-12 18:34:14	주문 엑셀 다운로드 (총 1건)	PLAYAUTO		1234
✓	416	2022-10-12 18:33:13	주문 엑셀 다운로드 (총 1건)	PLAYAUTO		1234

2. 로그관리

2-4 상품자동품질 내역



SKU상품의 재고가 부족하여 자동 품질 처리된 쇼핑물상품 내역을 확인할 수 있습니다.

단, 환경설정에서 [상품자동품질] 항목이 설정으로 되어있어야 자동품질 가능하며, 자동품질 전송이 지원되지 않는 쇼핑물은 재고가 부족할 경우 상품을 [수정대기]로 변경됩니다.

페이지 경로

로그	주문 SKU 매칭 내역
설정	삭제 내역 관리
결제	주문 엑셀 다운로드
	① 상품자동품질 내역
	재고할당 규칙 내역
	바코드 출고 내역관리
	환경설정 변경 내역

✓	자동품질일	자동품질 구분	작업자	SKU코드	SKU상품명	속성명	쇼핑물상품코드	쇼핑물(개정)	옵션	상품상태
✓	2022-04-27 17:57:52	상품	PLAYAUTO	0006TIEQHJJKG	가죽가방	red,yellow	B703	육선		대기
✓	2022-04-27 17:57:52	옵션	PLAYAUTO	0006TIEQHJJKG	가죽가방	red,yellow	B703	육선	60	대기
✓	2022-04-27 17:57:52	상품	PLAYAUTO	0006TIEQHJJKG	가죽가방	red,yellow	B703	육선	65	대기
✓	2022-04-27 17:57:52	상품	PLAYAUTO	0006TIEQHJJKG	가죽가방	red,yellow	B703	육선	60	대기
✓	2022-04-27 17:57:52	상품	PLAYAUTO	0006TIEQHJJKG	가죽가방	red,yellow	B643	육선	검	품질
✓	2022-04-27 17:57:52	상품	PLAYAUTO	0006TIEQHJJKG	가죽가방	red,yellow	B643	육선	빨	품질
✓	2022-04-27 17:57:52	상품	PLAYAUTO	0006TIEQHJJKG	가죽가방	red,yellow	B641	육선	검	품질
✓	2022-04-27 17:57:52	상품	PLAYAUTO	0006TIEQHJJKG	가죽가방	red,yellow	B641	육선	빨	대기

상품상태

대기

품질

상품 상태 의미

*품질 : 자동품질 시 실제 쇼핑물에서 품질 작업이 진행되어 상태가 변경되었을 때

*대기 : 특정 채널에서 옵션 부분 수정 기능을 지원하지 않아 솔루션 내에서만 상품 및 옵션상태가 변경되었을 때

2. 로그관리

2-5 재고할당 규칙 내역



재고할당 규칙 또는 재고재할당 규칙에 의해 판매 수량이 변경된 상품의 내역을 확인할 수 있습니다.

규칙 자동적용 시 판매 수량과 함께 상품의 상태가 [판매중]인 상품의 경우 [수정대기]로 변경되며, 품질 또는 판매취소 등의 상태는 판매 수량만 변경되고 상품 상태는유지됩니다.
[p50 참고]

페이지 경로

로그	주문 SKU 매칭 내역
설정	삭제 내역 관리
결제	주문 엑셀 다운로드
	상품자동품질 내역
	재고할당 규칙 내역
	바코드 출고 내역관리
	환경설정 변경 내역

검색		재고할당 규칙 로그											
검색어 입력		0 / 21											
전체		100건씩 보기											
검색		노출항목설정											
날짜검색													
날짜													
2022-04-13 ~ 2023-04-13													
전체													
상세검색													
재고할당일	재고할당규칙코드	작업자	할당구분	할당방법	작업구분	SKU코드	SKU상품명	속성명	실재고(원본)	실재고(변동)	잔량	비율	비율(계정)
2023-01-12 16:11:00	15078	PLAYAUTO	채널	일반	입고	S13238DA811F	필기구	색상,불력	100	100			/auto)
2022-12-05 10:21:48	15440	PLAYAUTO	채널	일반	입고	S16821549D00	필기구		0	32	150%		11번가(playauto)
2022-11-24 11:50:24	15088	PLAYAUTO	채널	일반	입고	S308311EE1C2	필기구		20	20	100%		스마트스토어(playauto)
2022-10-12 16:14:43	854655	PLAYAUTO	SKU상품	일반	입고	S2162DE080D8	필기구		0	100	80%		스마트스토어(playauto)
2022-10-12 16:14:43	854654	PLAYAUTO	SKU상품	일반	입고	S2162DE080D8	필기구		0	100	20%		롯데ON(playauto)
2022-10-12 16:13:51	854655	PLAYAUTO	SKU상품	일반	입고	S2162DE080D8	필기구		100	200	80%		스마트스토어(playauto)
2022-10-12 16:13:51	854654	PLAYAUTO	SKU상품	일반	입고	S2162DE080D8	가나다라마바		100	200	20%		롯데ON(playauto)
2022-07-27 13:37:40	697596	PLAYAUTO	SKU상품	일반	출고	S3166235469C	상용구분 텍스트	BLACK_X		400	100%		키워드24(신)(playauto)
2022-07-27 11:40:46	697596	PLAYAUTO	SKU상품	일반	출고	S3166235469C	상용구분 텍스트	BLACK_X		100	100%		키워드24(신)(playautc)

2. 로그관리

2-6 바코드 출고 내역관리



운송장 바코드를 스캔하여 출고완료 처리한 주문의 내역을 확인할 수 있습니다. [p132 참고]

페이지 경로

로그	주문 SKU 매칭 내역
설정	삭제 내역 관리
결제	주문 엑셀 다운로드
	상품자동품질 내역
	재고할당 규칙 내역
	바코드 출고 내역관리
	환경설정 변경 내역

검색

검색어 입력...

전체

부분일치

검색

초기화

날짜검색

출고완료일

2022-04-13

2023-04-13

오늘

어제

1주

1개월

3개월

1년

전체

0 / 5

엑셀

100건씩 보기

노출항목설정

✓	목록번호	작업자	출고완료일	주문번호	소방품(개정)	SKU코드	배송처	배송사	운송장번호	주문자
✓	3862975827806034	PLAYAUTO	2022-05-19 17:28:32	20220418132444806...	인터파크		플레이오토	CJ대한통운	562233525862	플레이오토
✓	3865799985998480	PLAYAUTO	2022-05-19 17:28:32	20220330-0000013_...	직접입력		플레이오토	CJ대한통운	562231743253	플레이오토
✓	3865753322132629	PLAYAUTO	2022-05-19 17:28:32	20220330-0000013_...	직접입력		플레이오토	CJ대한통운	562231743231	출길동
✓	3865753322132629	PLAYAUTO	2022-05-19 17:28:32	20220330-0000029_...	직접입력		플레이오토	CJ대한통운	562231743231	출길동
✓	3863010515006918	PLAYAUTO	2022-05-19 17:28:32	112571256231_d1_c_...	직접입력	S405C4AC13E8	플레이오토	CJ대한통운	562216173621	출길동

2. 로그관리

2-7 환경설정 변경 내역



설정 > 환경설정에서 변경한 내역을 확인할 수 있습니다

페이지 경로

로그

주문 SKU 매칭 내역

설정

삭제 내역 관리

결제

주문 엑셀 다운로드

상품자동품질 내역

재고할당 규칙 내역

바코드 출고 내역관리

환경설정 변경 내역

검색		0 / 112	엑셀 다운로드		100건씩
검색어 입력					
전체	부분일치				
검색					
날짜검색					
날짜					
2022-04-13	2023-04-13				
오늘	어제	1주	1개월	3개월	1년
전체					
✓	날짜	구분	항목	변경내용	작업자
✓	2023-04-12 19:23:53		신규사은품매칭 자동적용여부	설정 -> 해제	PLAYAUTO
✓	2023-04-03 15:33:56	일반설정	쇼핑몰 계정 표기 방식	쇼핑몰명/별칭 -> 쇼핑몰명(ID)	PLAYAUTO
✓	2023-03-27 09:42:52	상품	상품 자동 품질 처리	해제 -> 설정	PLAYAUTO
✓	2023-03-23 14:05:56	상품	상품 자동 품질 처리	설정 -> 해제	PLAYAUTO
✓	2023-03-13 17:06:42	주문	배송방법 일괄 설정 - 배송비	[없음] -> [없음]	PLAYAUTO
✓	2023-03-13 17:06:42	주문	배송방법 일괄 설정 - 배송비	무료배송 -> 설치배송	PLAYAUTO
✓	2023-03-13 17:05:36	주문	배송방법 일괄 설정 - 배송비	[내역 없음] -> [없음]	PLAYAUTO
✓	2023-03-13 17:05:36	주문	배송방법 일괄 설정 - 배송비	[내역 없음] -> 무료배송	PLAYAUTO
✓	2023-03-13 17:05:36	주문	배송방법 일괄 설정	[내역 없음] -> 설정	PLAYAUTO
✓	2023-03-09 14:49:40	주문	사용 택배사 설정	[변경내역 있음]	PLAYAUTO

3. 문의관리

3-1 문의 수집



쇼핑몰의 신규문의 및 공지사항 등의 긴급메세지와 상품평을 일괄 수집하여 답변처리를 할 수 있습니다.
템플릿 기능을 이용해 빠른 답변 처리를 할 수 있습니다.

페이지 경로

- 주문
- 문의
- 재고

1

문의수집

답변 템플릿 설정

전체 39

상품문의 16

긴급메세지 23

상품평 0

0 / 39

역설

확인 처리(일괄)

답변 작성(일괄)

답변 전송(일괄)

삭제

문의수집일	답변전송일	쇼핑몰(계정)	문의자명	문의 유형	문의 상태	쇼핑몰 상품코드	주문번호
2023-04-05 01:00:27		AUCTION. playauto	홍길동	상품문의	답변작성완료	D2792	2365761078
2023-03-29 01:00:27		AUCTION. playauto	홍길동	상품문의	신규문의	D2561	2363994181
2023-03-15 01:00:27		AUCTION. playauto	홍길동	상품문의	신규문의	D2371	0
2023-03-15 01:00:27		AUCTION. playauto	홍길동	상품문의	신규문의	D2001	2359529719
2023-02-22 11:44:02	2023-02-22 11:44:54	SmartHome playauto	플레이오토	상품문의	답변전송완료	70855	
			[11번가]	긴급메세지	신규문의		
			[11번가]	긴급메세지	신규문의		
			비구매자	상품문의	신규문의	54870	2023021461601376
			비구매자	상품문의	신규문의	54870	2023021461600363
			플레이오토	상품문의	신규문의	54741	

문의수집

선택한 쇼핑몰의 신규 고객문의, 긴급메세지, 상품평을 수집합니다.

고객문의, 긴급메세지, 상품평 중 항목을 선택하여 수집이 가능합니다.

(쇼핑몰 지원 범위에 따라 수집 가능한 항목이 제한될 수 있습니다.)

특정 쇼핑몰의 경우, 해당 쇼핑몰 정책에 따라 기능이 제한적일 수 있으니 [쇼핑몰별 지원 기능](#)을 꼭 확인해 주세요.

수집할 항목을 선택하세요.

☒ 고객문의
 ☒ 긴급메세지
 ☒ 상품평

	쇼핑몰	쇼핑몰 계정	별칭
☒	옥션	playauto	플레이오토 옥션
☒	지마켓	playauto	플레이오토 지마켓
☒	인터파크	playauto	
☒	스마트스토어	playauto	
☒	11번가	playauto	플레이오토 11번가
☒	쿠팡	playauto	

☐ 마지막 선택값을 기억합니다.

수집 시작

취소

- [문의] 페이지에서 좌측 상단 [문의수집] 버튼 클릭
팝업창에서 문의 수집할 항목과 쇼핑몰 선택 후
[수집시작] 버튼 클릭
- 수집된 문의 내역이 화면에 리스트 됨

3. 문의관리

3-2 문의 답변



쇼핑몰에 신규문의와 긴급메세지 그리고 상품평을 일괄적으로 수집할 수 있습니다.

페이지 경로

주문

문의

재고

전체 39

상품문의 16

긴급메세지 23

상품평 0

1 / 39

역설

확인 처리(일괄)

답변 작성(일괄)

답변 전송(일괄)

삭제

100건씩 보기

노출항목설정

✓	문의수집일	답변전송일	쇼핑몰(계정)	문의자명	문의 유형	문의 상태	쇼핑몰 상품코드	주문번호	문의제목
✓	2023-04-05 01:00:27		AUCTION. playauto	홍길동	상품문의	답변작성완료	D2792	2365761078	[상품] 테스트
✓	2023-03-29 01:00:27		AUCTION. playauto	홍길동	상품문의	신규문의	D2561	2363994181	[상품] 문의한번합니다
✓	2023-03-15 01:00:27		AUCTION. playauto	홍길동	상품문의	신규문의	D2371	0	[상품] 일반 문의
✓	2023-03-15 01:00:27		AUCTION. playauto	홍길동	상품문의	신규문의	D2001	2359529719	[상품] 문의
✓	2023-02-22 11:44:02	2023-02-22 11:44:54	SmartOlive. playauto	블레이크토	상품문의	답변전송완료	70855		[상품Q&A]
1	2023-02-17 08:41:09		11번가 playauto	[11번가]	긴급메세지	신규문의			▶발송지연 주문 안내◀
✓	2023-02-17 08:41:09		11번가 playauto	[11번가]	긴급메세지	신규문의			중복등록상품 제거결과 현황 공유
✓	2023-02-17 08:41:07		11번가 playauto	비구매자	상품문의	신규문의	54870	20230214616013760	[교환/변경] 문의 확인 문의 문...
✓	2023-02-17 08:41:07		11번가 playauto	비구매자	상품문의	신규문의	54870	20230214616003630	[기타] 문의 진행합니다. ...
✓	2023-02-10 09:09:30		11번가 playauto	블레이크토	상품문의	신규문의	54741		[상품] 테스트용 상품 문의...

2023-02-15 09:05:00 [11번가]

▶발송지연 주문 안내◀

[미확인] 알림내용 :

[등록일 : 2023/02/15 09:05]

[알림 작성자 : 11번가]

안녕하세요. 11번가입니다.

판매자님이 설정한 발송예정일을 지키지 못한 주문 건이 발생되었습니다.

반드시 오늘(2/15)까지 발송처리 하거나 발송지연안내를 통해 고객에게 지연사유와 발송예정일을 안내해주세요.

발송처리 및 발송지연 안내를 하지 않은 주문 건은

고객이 취소요청 시 판매자 승인 없이 취소완료 처리됩니다.

답변템플릿 선택

Re: ▶발송지연 주문 안내◀

답변내용

답변저장

- 1 답변 작성할 문의 항목 선택
- 2 하단에 문의내용 확인 후 우측 답변 작성
미리 작성해 놓은 답변을 불러오고 싶은 경우 답변템플릿 이용

3. 문의관리

3-3 답변템플릿 설정



***답변템플릿이란?** 동일한 답변내용의 문의가 지속적으로 유입될 경우 빠르게 답변처리를 진행할 수 있도록 미리 유형별 답변을 작성해 놓을 수 있습니다.

페이지 경로

주문

문의

재고

1 [답변템플릿 설정] 버튼 클릭

2 [+새 템플릿 등록] 버튼 클릭하여 '구분선택' 지정한 후 제목과 답변내용 입력

3 저장한 템플릿은 이후 답변 작성시 [답변템플릿 선택] 버튼 클릭하여 불러올 수 있음 (EX : 배송문의, 반품문의)

4. 작업관리

4-1 작업관리 화면

솔루션을 통한 상품 및 주문 작업 등의 로그와 결과는 작업관리 리스트에 쌓이게 됩니다.

작업관리에서 작업의 실패, 성공 여부를 확인하시고 작업을 재실행 또는 1:1 문의를 연동하여 문의를 하실 수 있습니다.

페이지 경로

정산

작업

로그

- ① 작업내역을 새로고침 하거나 전체 삭제 가능 (삭제된 로그는 복구 불가능)
- ② 작업삭제 : 불필요한 작업내역 선택하여 삭제 (진행중인 상태의 작업은 삭제 불가)
 작업 강제삭제 : 진행중인 상태의 작업 선택하여 강제 작업 취소 및 삭제
 작업취소 : 진행중인 상태의 작업 선택하여 취소
 작업재실행 : 작업상태가 완료일 때 바로 재실행 가능

4. 작업관리

4-2 작업파일 첨부하여 1:1 문의



페이지 경로

정산

작업

로그

쇼핑몰 작업

엑셀 작업

솔루션 작업

⚠ 작업이 완료된 후 [상세]를 열어 작업 내역 상세 내용을 확인하시기 바랍니다.

⚠ 대기 중인 작업이 실행되지 않는 경우 [새로고침]버튼을 클릭해주시기 바랍니다.

1 / 271

작업

✓	도구	NO	쇼핑몰(계정)	작업명	작업자	등록시간	시작시간	종료시간	경과시간
✓	1 상세	272794766 (...)	AUCTION. playauto	[단일] 상품등록					
✓	상세	272636458 (...)	AUCTION. playauto	[PAS] 상품문의 전송					

상세 내용

작업명: <415902799> 옥션 - [단일] 상품등록

작업결과: 2 작업결과 1:1문의

작업결과 EXCEL 다운로드

상세내용: m20230412ac24b6364, [실패][옥션메세지] 판매가는 10원 단위로만 등록 가능합니다.

문의 답변 확인하기

문의한 글에 답변이 완료 되는 경우
솔루션 좌측 상단 알림 상태에 표시 되거나
문의시 체크한 답변 알림으로 확인 가능합니다.
1:1 문의 내역은 우측 하단 '?' 표시 내
1:1 문의 항목에서 확인 가능합니다.

?

도움말&동영상

쇼핑몰 주의사항

전화 문의

채팅 문의

1:1 문의

1:1 문의 하기

문의자: PLAYAUTO

문의자 이메일: playauto@playauto.co.kr

직통번호: 010-0000-0000

문의자 휴대폰 번호: 01012345678

테스트 동의여부: ☒ 동의함 ☐ 동의안함

유형 선택: 옥션 [단일] 상품등록 작업 상세 내용 문의 0/100

[PLAYAUTO 2.0 작업 상세 내용 문의]

버전정보: VIP

문의 쇼핑몰: 옥션

쇼핑몰ID: playauto

실행시간: 2023-04-12 15:20:06

작업번호: 272794766 (415902799)

작업명: [단일] 상품등록

작업 메시지: 0건 성공 / 1건 실패

m20230412ac24b6364, [실패][옥션메세지] 판매가는 10원 단위로만 등록 가능합니다.

파일 검색 또는 업로드하기

최대 5개, 개당 용량 20MB 까지 등록가능

3

문의작성

취소

① 오류된 작업의 [상세] 버튼 클릭

② [작업결과 1:1문의] 버튼 클릭

③ 자동으로 입력된 문의 내용과 답변알림 받을 이메일과 휴대폰 번호 확인 후
테스트 동의여부 체크 및 유형 선택 후 [문의하기] 클릭

(테스트 동의 여부란, 문의 내용 확인을 위해 솔루션에 담당자가 접속하여 내용 확인하는 부분에 대한 동의입니다.)

PLAYAUTO 2.0 GUIDE

180

4. 작업관리

4-3 엑셀 작업 결과 확인



엑셀을 통한 솔루션 작업은 작업메뉴의 엑셀작업 탭에서 확인 가능하며, 결과 엑셀을 통해 상세 내역 확인이 가능합니다.

페이지 경로

정산

작업

로그

쇼핑몰 작업
1 엑셀 작업
솔루션 작업
⚠️ 작업이 완료된 후 [상세]를 열어 작업 내역 상세 내용을 확인하시기 바랍니다.

1 / 1
⚡ 작업 ▼

✓	도구	NO	작업명	작업자	등록시간	시작시간	종료시간	경과시간	상태	진행률
1	상세	1509624 (1509624)	[일반] 쇼핑몰 상품 - 엑셀 일괄 수정	demo	10-06 10:10:50	10-06 10:10:50	10-06 10:10:52	00:00:02	[완료]	100%

상세 내용

결과 엑셀을 다운로드 하여 업로드 실패 건의 실패 사유를 확인하시기 바랍니다.
작업 완료 후 상품 리스트 새로고침을 진행하여 확인해주세요.

작업명: <1509624> [일반] 쇼핑몰 상품 - 엑셀 일괄 수정

작업결과: 실패 작업결과 1:1문의 2 결과 엑셀 다운로드 업로드 엑셀 다운로드

상세내용: 3건 성공 / 3건 실패

3

	A	B	C
	결과	판매자관리코드	카테고리코드(마스터에서 수정)
1	온라인 상품명을 정확하게 입력해주세요.	TEST2023033000010XE6593	2022801
2	존재하지 않는 옵션조합입니다.	m202211291cdafd4a0	1075119
3	원산지를 정확하게 입력하세요.	m202211291cdafd4a0	1075119
4	성공	m202211291cdafd4a0	1075119
5	성공	m202211291cdafd4a0	1075119
6	성공	m202211291cdafd4a0	1075119
7	성공	m202211291cdafd4a0	1075119

① 엑셀 작업 탭에서 실패가 포함된 작업의 [상세] 버튼 클릭

② [결과 엑셀 다운로드] 버튼 클릭

③ 다운받은 엑셀 A열에서 결과 및 실패 시 사유 확인

5. 통계

5-1 통계 조회



설정 날짜별 수집된 주문에 대한 일자별 매출, 매출 순위, 쇼핑물 상품 및 SKU 상품별 집계 통계를 확인하실 수 있습니다.
※ 주문 통계 데이터는 전일 0시 기준으로 집계된 것이며, 당일 주문에 대한 통계 집계는 지원되지 않습니다.

페이지 경로

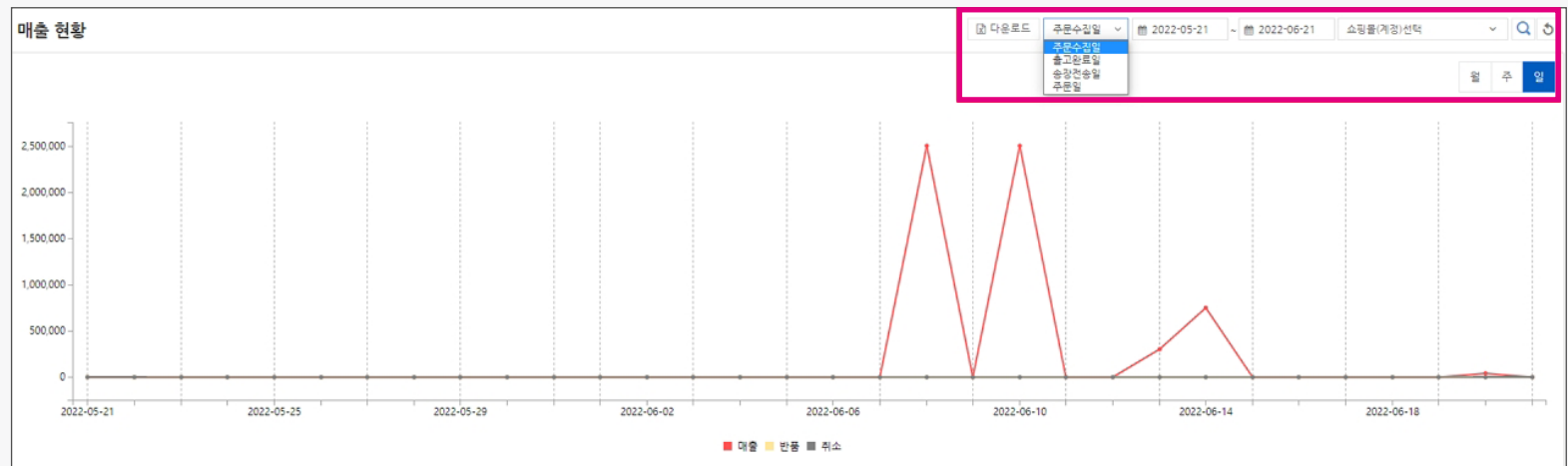
상품

통계

정산

요약					
판매건수	112 건	배송건수	107 건	판매수량	151 건
취소수량	0 건	취소금액	0 원	반품수량	0 건
				반품금액	0 원

기간 내 기준 주문에 대해서 항목별 합계를 확인하실 수 있습니다.



기간 내 기준 주문에 대해서 일자별, 쇼핑물 계정별 매출 합계를 확인하실 수 있습니다.

5. 통계

5-1 통계 조회

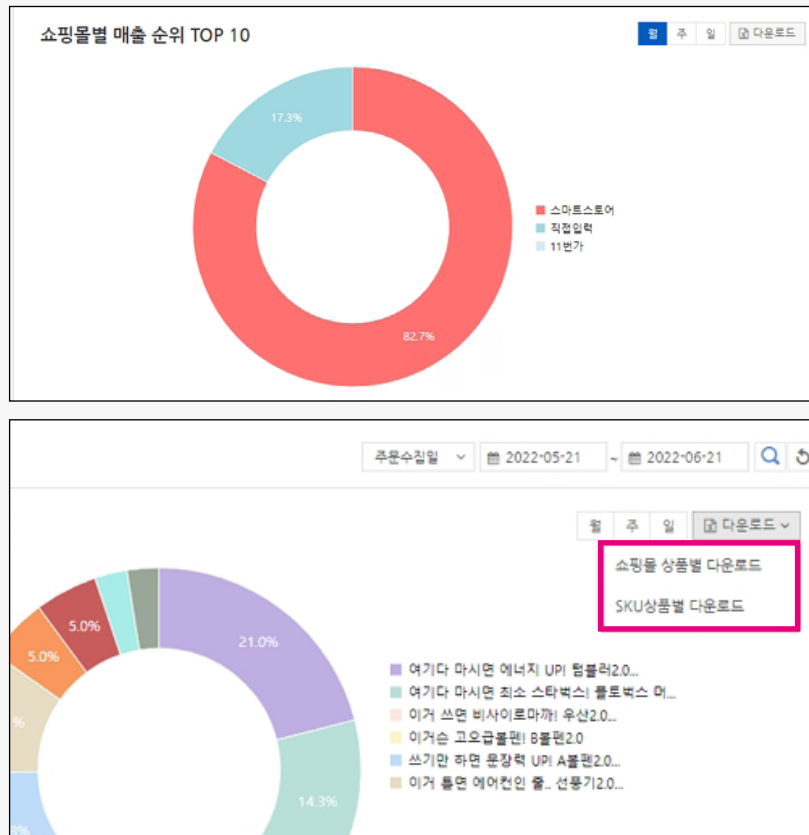


페이지 경로

상품

통계

정산



* 쇼핑몰 계정별 매출 순위를 파악하실 수 있습니다.
엑셀 다운로드시 일자별, 쇼핑몰 계정별 매출 합계를
확인하실 수 있습니다.

* 쇼핑몰 상품별 매출 순위를 파악하실 수 있습니다.
- 쇼핑몰 상품별 엑셀 다운로드 시 판매자 관리코드 기준
매출 합계와 온라인 상품 기준 매출 합계를 확인하실 수 있습니다.
- SKU 상품별 엑셀 다운로드 시 SKU상품별, 세트상품별 매출 합계를
확인하실 수 있습니다.

5. 통계

5-2 주문/매출 리포트



매일 원하는 시간대에 주문 자동 수집과 수집된 내역을 SMS와 이메일로 받아 보실 수 있습니다.

페이지 경로

상품

통계

정산

통계

1 주문/매출 리포트

2 어디로 보낼까요? ①

☒ SMS 010-2222 인종완료

☒ 이메일 @playauto.co.kr 인종완료

① 통계메뉴 우측 상단 [주문/매출 리포트] 버튼 클릭

② 리포트를 수신 받을 방법 선택

③ 주문 자동화 및 수신 받을 시간 선택 후 [리포트 받기] 클릭

※ 주문/매출 리포트 신청 시 유의사항

- 설정한 수집 시간으로 설정 > 환경설정 > 주문 자동화 설정이 자동으로 세팅 됩니다.
- 주문수집(주문확인 X) 또는 주문동기화 작업 해제 시 주문/매출 리포트를 받으실 수 없습니다.
- 요일/시간/개별 쇼핑몰 수정은 가능합니다.

몇 시에 보낼까요? ①

10 : 00 로 수집 설정을 하시면, 매일 11:00 에 보내드려요.

- 이미 주문자동화 기능을 사용하시나요? 지금 선택하신 시간으로 작업시간이 변경돼요.
- 수집 또는 동기화에 실패한 주문건은 리포트에서 확인 할 수 없어요.

[도움말 바로가기](#)

☐ (필수) 리포트 발송을 위해 개인정보수집 및 주문수집 자동화를 동의합니다.

3 리포트 받기

주문 자동화

물류의 연속 여부와 관계없이 설정한 시간마다 주문 작업이 자동으로 진행됩니다.
~ 작업 시간은 요일 별도 별도 작업 1개 특정 시간에만 설정이 가능합니다.
~ 작업 별 시간 설정은 추후 지원 예정입니다.

☐ 해제 ☒ 설정

작업 시간 선택 (00:00 ~ 23:59 10분 단위 설정)

일 월 수 목 금 토 일 10 : 00

작업 선택

주문 수집 (종목 선택 불가)	☒ 결제완료 주문 가져오기 + 신규주문 가져오기 ① ☐ 결제완료 주문 확인 + 신규주문 가져오기 ②
주문 동기화	☒ 주문 상태 동기화하기(취소/교환/반품 수집이 포함됩니다)
배송정보 전송	☐ 운송장 전송하기
문의 수집	☐ 신규 건립매세지, 상품평, 고객문의 가져오기

작업을 진행할 쇼핑몰(개별) 선택

전체 쇼핑몰 개별 선택 13개 쇼핑몰(개별) 선택

저장

5. 통계

6-1 솔루션 결제

이용료 결제는 솔루션 내 결제 메뉴에서 진행됩니다.

솔루션 이용료결제, 카운트 및 SMS 부가서비스 결제, 버전 업/다운그레이드가 가능합니다.

페이지 경로

로그

설정

결제



PLAYAUTO 2.0 결제

PLAYAUTO 2.0 버전 선택

ZERO 버전 사용하기

- 솔루션 버전 변경은 월 1회만 가능합니다.
- 연장 기간은 1개월, 3개월(5% 할인), 6개월(10% 할인), 12개월(20% 할인), 24개월(30% 할인) 선택 가능합니다.
- 플레이오토에서 무료로 제공되는 사용 기간은 첫 결제 시 소멸됩니다.

버전	SLIM	BASIC	CLASSIC	SPECIAL	PLATINUM	VIP	VIP+
월이용금액	50,000 원	90,000 원	200,000 원	300,000 원	400,000 원	600,000 원	
가입비 (1회)	-	-	100,000원	200,000원	300,000원	1,000,000원	
지원소팅물	All	All	All	All	All	All	
쇼핑몰 IP	5	10	20	30	40	100	
사용자 ID	1	5	10	무제한	무제한	무제한	VIP 버전 이상 추가 서비스가 필요한 경우
주문수선	100	2,000	10,000	20,000	50,000	100,000	자세한 정책은 영업팀으로 문의해 주시기 바랍니다.
상품전송	1,000	1,000	5,000	20,000	50,000	100,000	
산문DB	무제한	무제한	무제한	무제한	무제한	무제한	
	연장개월 선택	연장개월 선택	연장개월 선택	연장개월 선택	연장개월 선택	연장개월 선택	
	1개월	3개월	6개월	12개월	24개월		

부가서비스

이용료 결제

구분	내용	이용료 (VAT별도)	도구
PLAYAUTO 2.0	PLAYAUTO 2.0 버전변경 PLATINUM > BASIC 버전 다운그레이드 (1개월 연장)	90,000 원	쿠폰 적용 쿠폰 적용 중복 쿠폰 적용
합계		90,000 원 (VAT별도)	



쿠폰관리

사용가능 쿠폰 2

결제 할인 쿠폰은 "이용료 결제"에서 사용할 수 있습니다.

사용할 쿠폰을 선택해 주세요.

1 / 2

선택 쿠폰 사용

프로모션 코드 등록

즉시해택

우수사례 상품 카운트 1,000건

상품카운트 1000건 추가

2023-07-04 ~ 2023-08-03

결제할인

15% 할인

결제시 15% 할인적용

2023-07-04 ~ 2023-07-11

① 검색바 상단에 [이용료결제] 버튼 클릭

② 원하는 버전 하단의 연장개월 선택 후 [+] 버튼 클릭

③ 결제 내용 확인

('이용료 결제시 사용' 쿠폰의 경우 도구> 쿠폰 적용에서 선택 및 적용)

TIP. 쿠폰확인

- 발행된 쿠폰은 [쿠폰관리] 버튼 클릭 후 팝업창에서 확인
- '즉시해택' 쿠폰의 경우 [선택 쿠폰 사용] 버튼으로 사용가능
- '이용료 결제시 사용' 쿠폰의 경우 결제화면에서 선택 가능

6. 결제

6-1 솔루션 결제



페이지 경로

로그

설정

결제

결제 방법 선택

☐ 등록된 카드로 결제

☐ 신용카드 결제

☐ 가상계좌 이체

☐ 무통장 입금

정기결제 신청 **3%~5% 할인**

☐ 선택한 조건으로 솔루션 정기결제를 신청합니다. (부가서비스 제외)

결제하기 취소



결제 관리

이용내역

구분	상품	이용료	만료일
솔루션	CLASSIC	200,000 원	2023-11-16
이용료 합계			200,000 원

결제 정보

신용카드: 등록된 카드가 없습니다. [등록](#) [삭제](#)

정기결제 설정: ☐ 정기결제 미사용

환불 계좌 정보

은행/계좌정보: 등록된 계좌가 없습니다. [등록](#) [삭제](#)

예금주명:

• 정기결제 적용 시 솔루션 만료 당일 오후 6시에 자동으로 결제가 진행됩니다.
• 정기결제 및 환불완료 알림은 다음의 경로에 저장된 휴대폰 번호로 전송됩니다.
(설정 > 회사정보관리 > 일반정보 > 담당자 중 첫번째 담당자 연락처)

④ 결제 방법 선택 후 결제 진행

TIP. 결제방법

- 무통장 입금의 경우 결제 후 1~2일 후 결제내역에서 세금계산서 출력 가능합니다.
- 가상계좌 이체는 현금영수증, 카드결제는 카드전표로 대체됩니다.
- 정기결제 신청은 카드 등록 후 가능하며, 선택한 버전 및 개월 수로 이용기간 만료 당일 오후 6시에 자동으로 결제가 진행됩니다.

정기결제 확인 및 변경

검색바 상단에 [결제관리] 버튼 클릭 후 팝업창에서 이용내역 및 결제정보를 확인 할 수 있습니다.

- **이용내역** : 현재 적용된 버전, 금액(VAT별도), 만료일 확인
- **결제 정보** : 신용카드 정보 등록/삭제 및 정기결제 ON/OFF 설정
- **환불 계좌 정보** : 환불 진행 시 등록된 계좌 정보로 환불진행 (무통장입금, 가상계좌이체) (카드결제 환불은 카드취소로 진행됩니다.)

6. 결제

6-2 결제환불



페이지 경로

로그

설정

결제

결제내역								
결제내역			환불내역			부가서비스 사용내역		
0 / 1			100건씩 보기			노출		
✓	No	결제일	결제ID	상세내역	결제금액	결제수단	상태	도구
✓		2023-10-17		PLAYAUTO 2.0 연장 CLASSIC 1 개월 연장	220,000 원	카드	결제완료	세금계산서 인쇄

결제 상세내역

구분	내용	이용료 (VAT포함)	환불
솔루션	CLASSIC 1 개월 연장	220,000 원	환불
합계		220,000 원 (VAT포함)	전체환불

■ 무통장 입금계좌번호 [우리은행 1005-303-351458 (주)커넥트웨이브]
 ■ 무통장 입금시 가입자명 또는 대표자명으로 입금하셔야 빠른처리가 가능합니다.
 ■ 가상계좌 이체시, 비은행권(편의점, 마트)의 ATM에서는 입금(이체)처리가 불가능하오니 은행ATM 이용 부탁드립니다.
 ■ 신용카드, 가상계좌 결제 시 세금계산서는 별도로 발행되지 않습니다. (신용카드전표, 현금영수증이 세금계산서를 대체합니다.)
 ■ 쿠폰 사용으로 적용된 결제 금액 할인 혜택은 환불 처리 시 제외됩니다.
 ■ 가입비는 환불되지 않습니다.

확인

환불 진행 프로세스

- 신용카드 : 환불 요청 후 영업일 기준 3일 내 승인 완료 처리 (카드취소, 환불금 지급은 카드사 측 정책에 따라 진행됩니다.)
- 가상계좌 및 무통장입금 : 매월 5일, 10일, 15일, 20일, 25일, 말일 시점에 일괄 처리로 환불금 지급 (환불금 지급일이 공휴일의 경우 다음 영업일에 지급됩니다.)

- ① 결제내역 탭의 상세내역 클릭
- ② 환불할 내역 확인 후 [환불] 버튼 클릭
(환불내역 탭에서 신청 내역 확인)

7. SMS 발송

7-1 발신번호 사전등록



수집된 주문의 고객에게 SMS 발송이 가능합니다. SMS는 부가서비스로 제공되며 카운트 충전 후 이용 가능합니다.

페이지 경로

설정

쇼핑몰 계정관리

택배관리

결제

환경설정

내 정보 관리

회사 정보 관리

사용자 관리

일반 정보

전화번호

SMS 발신번호

> 전기통신사업법 제 84조의 2(전화번호의 거짓 표시 금지 및 이용자 보호)에 의거 발신번호 사전등록제가 2015년 10월 16일부터 시행됩니다. 이에 따라 10월 16일부터는 반드시 사전에 등록된 발신번호로만 문자를 전송할 수 있습니다.

> 발신번호 미등록 시 메시지가 정상적으로 전송되지 않을 수 있습니다.

> 저장된 SMS 발신번호는 수정불가하며, 변경사항 발생 시 삭제 후 재요청하시기 바랍니다.

SMS발신번호 사전등록제 시행 안내 도움말 보기

1

휴대폰 인증

-

-

휴대폰인증

서류심사요청

통신서비스 이용 증명원 등록 > 고객센터에서 서류심사 후 발신번호로 등록

[통신서비스 이용 증명원 발급 안내]

사전등록할 휴대폰번호 또는 유선번호로 가입되어 있는 통신사 고객센터에 전화하여 아래의 정보가 포함된 통신서비스 이용 증명원을 발급 요청

* 포함정보 : 가입자의 통신사명, 가입자의 성명/주소/생년월일, 가입자 통신 서비스 종류(유선, 무선, 인터넷 전화 등) 및 전화번호

2

서류 심사 요청

① 휴대폰 번호로 등록 : 발신번호로 사용하고자 하는 휴대폰 번호로 인증 후 즉시 등록

② 일반번호 및 대표번호 등록 : [서류 심사 요청]을 통해 통신서비스 이용 증명원과 사업자 등록증 첨부 후 접수
(서류 검토는 1~2일 정도 소요되며, 심사 완료 후 발신번호로 등록됩니다.)

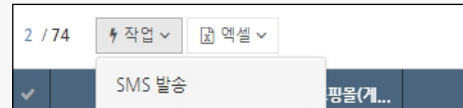
7. SMS 발송

7-2 발송 방법



페이지 경로

주문	결제완료
	신규주문
문의	출고관리
	배송관리
재고	물류배송 주문 조회
상품	전체 주문 조회
	클레임주문 관리



각 주문 메뉴 내 리스트 상단의 [작업]> SMS 발송 버튼 클릭

일반발송

SMS 발송 범위 선택

- 선택한 주문, 리스트 전체 주문, 직접 입력한 번호 중 선택 가능

수신자 선택

- 주문자 휴대폰 번호/ 수령자 휴대폰 번호로 설정 가능

자동발송

주문 상태에 따라 자동 발송 설정

- 신규주문으로 주문 상태 설정 시 신규주문으로 수집되는 즉시 발송

- 출고완료로 주문 상태 설정 시 출고관리 메뉴에서 [출고완료] 버튼으로 주문상태가 변경되는 즉시 발송

※ 상단의 토글 버튼이 ON으로 저장 시 설정 완료

7. SMS 발송

7-3 SMS 충전 & 발송 확인



페이지 경로

로그

설정

결제

SMS 충전



SMS 충전은 이용료 결제 내 부가서비스에서 충전가능하며 500건 단위로 구매 가능합니다.

부가서비스

SMS 충전

충전 건 수를 선택해주세요. ▾

충전 건 수를 선택해주세요.

500건

1,000건

2,000건

3,000건

5,000건

0 원 (VAT별도)

추가

카운트 추가구매

충전 건 수를 선택해주세요. ▾

0 원 (VAT별도)

추가

발송 확인

이용버전 BASIC

만료일 2023-12-31 (68일 남음)

월 이용료(vat별도) 90,000 원

SMS 125 / 0 (0건 남음)

E-mail 0

※ 상품/주문 전송 건 수는 매 월 만료일에 따라 갱신 됩니다. (갱신시각 : 사용만료 익일 00시)

※ 잔여카운트는 이월 되지 않습니다.

※ 전자세금계산서는 입금하신 날로부터 영업일 기준 1~2일 이내에 발행됩니다.

결제내역

환불내역

부가서비스 사용내역

0 / 9

전체

SMS

LMS

E-mail

알림톡

SMS 발송 요청 상태 동기화

발송일	발송자	발신번호	발송 건 수	발송구분	상세내용	실패사유
2023-08-24 13:53:42	playauto@playauto.co.kr	010-0000-0000	1	sms	자동발송	발송 완료
2023-08-24 13:53:42	playauto@playauto.co.kr	010-0000-0000	1	sms	자동발송	발송 완료
2023-07-18 17:16:39	playauto@playauto.co.kr	010-0000-0000	1	sms	자동발송	발송 완료

*발송 상태(성공/실패 여부)는 [SMS 발송 요청 상태 동기화] 작업을 통해 확인하실 수 있습니다.

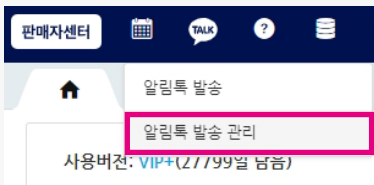
8. 알림톡 발송

8-1. 알림톡 연동



카카오톡 채널을 통해 발송되는 정보성 메시지로 주문, 결제, 입출금, 배송, 포인트 적립 등 고객이 꼭 받아야 하는 메시지를 SMS 대신 카카오톡으로 받아볼 수 있는 서비스입니다. 알림톡은 부가서비스로 제공되며 카운트 충전 후 이용 가능합니다.

페이지 경로



- ① 알림톡 발송관리 메뉴에서 [알림톡 연동] 클릭
- ② 카카오톡 플러스친구 아이디, 사업자, 휴대폰 번호, 인증번호 입력 후 연동하기 클릭

* 플러스 친구 ID가 없을 경우
"카카오 비즈니스 채널 관리자 센터" 링크를 통해 ID 생성 가능

8. 알림톡 발송

8-2. 알림톡 템플릿

알림톡은 작성한 내용에 대해서 즉시 전송이 불가하며, 사전에 발송 템플릿을 등록 후 카카오 비즈니스 측 승인이 완료된 템플릿 내용으로만 전송이 가능합니다. 알림톡은 정보성 메시지에 대한 내용만 발송이 가능하며, 플토 2.0에서 제공하는 기본 템플릿을 이용하실 수도 있습니다.

페이지 경로



- ① 알림톡 발송관리 메뉴에서 [템플릿 추가] 클릭
- ② 필수 항목 입력, 필요한 변수 설정 후 [승인요청] 버튼 클릭
* 발송 내용의 변수는 주문정보에 해당하는 값으로 전송됩니다.

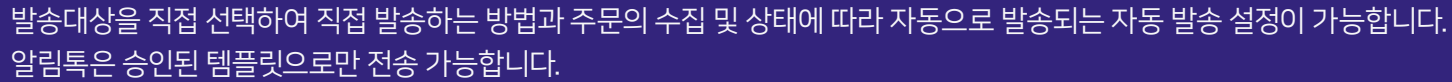
도구	템플릿 번호	생성일시	템플릿명	승인상태	템플릿명	생성자	승인/취소일시
✓	신체	6933	2024-01-31 10:26:44	승인	심사중	최소 2.0	demo
✓	발세	6591	2023-12-17 17:17:36	-	승인	[주문] 배송 지연 안내	PLAYAUTO
✓	발세	6592	2023-12-17 17:16:49	-	승인	[주문] 배송완료	PLAYAUTO

- ③ 저장된 템플릿은 [템플릿 관리] 버튼 클릭 후 확인 가능

알고가기!

- 템플릿 승인은 카카오 영업일 기준 2~3일 정도 소요됩니다.
- 반려 시 상세 정보에서 반려사유 확인이 가능합니다.
- 심사중, 승인, 반려 상태의 템플릿은 수정이 불가능합니다.

8-3. 발송 방법

[illegible]

- ① 각 주문 메뉴에서 발송할 주문 선택 후 [작업]> [알림톡 발송] 클릭
- ② 필수 항목 입력, 발송할 템플릿 선택 후 [발송] 버튼 클릭

- 알림톡 발송 실패 시 동일한 내용이 SMS로 전환되어 발송되며, 90byte 이내인 경우 SMS로 발송되어 알림톡이 2건 차감, 초과할 경우 LMS로 자동 전환되어 알림톡 4건이 차감됩니다
- 주문 선택 없이 [알림톡 발송]을 클릭하면 발송대상을 직접 입력하거나, 발송 그룹으로 지정한 번호로 선택이 가능합니다.

* 발송 대상

발송할 선택인원 총 0명

☒ 직접 입력 ☐ 그룹에서 선택하기

() 또는 엔터(enter) 구분 / 숫자, ()하이픈만 입력해 주세요.

8. 알림톡 발송

8-3. 발송 방법



페이지 경로

전체발송내역 313	자동발송등록내역 17			
알림톡 발송 템플릿 관리 발송 그룹 관리				
0 / 17 3				
도구	사용여부	등록일시	플러스친구 ID	발송시간
상세	☒	2023-01-31 11:41:17	@온라인판매소장통합관리	즉시
상세	☒	2023-10-04 11:37:59	@온라인판매소장통합관리	즉시
상세	☒	2023-02-17 17:27:55	@온라인판매소장통합관리	즉시

- 1 알림톡 발송 관리 메뉴에서 [자동 발송 등록] 클릭
- 2 발송할 템플릿, 발송 조건 선택 후 [자동 발송 등록] 클릭
- 3 자동발송등록 내역에서 규칙 확인 및 사용여부 ON/OFF 가능

8. 알림톡 발송

8-3 알림톡 충전&발송확인



페이지 경로

로그

설정

결제

페이지 경로

알림톡 카운트 충전



알림톡 충전은 이용료 결제 내 부가서비스에서 충전 가능하며 500건 단위로 구매 가능합니다.

부가서비스			
SMS 충전	충전 건 수를 선택해주세요. ▾	0 원 (VAT별도) SMS는 1건당 25원 (VAT별도)입니다.	추가
알림톡 충전	충전 건 수를 선택해주세요. ▾ 500건 1,000건 2,000건 3,000건 5,000건	0 원 (VAT별도) 알림톡은 1건당 12원 (VAT별도)입니다.	추가
카운트 추가구매	▾	0 원 (VAT별도)	추가

발송 확인

전체발송내역 366	자동발송등록내역 0
---------------	---------------

발송 내역 상세

발송명	발송지연안내			
플러스 친구 ID	@온라인판매소핑물품통합관리	발송일시	2024-01-31 10:59:00	
템플릿 명	[주문] 배송 지연 안내			
발송 유형	개별	발송자		

휴대폰 번호	발송결과	실패사유	SMS 상태	차감건수
010-████████	성공	-	-	1
050-████████	실패	전화번호 오류	SMS/LMS 발송 성공	4
010-████████	성공	-	-	1

다운로드

닫기

*전체발송 내역 탭에서
확인 가능하며, [상세] 클릭하여
결과 확인 가능합니다.

9. 이메일 발송

9-1 담당자 이메일 등록



주문 내역에 대한 엑셀 파일을 이메일을 통해 발송이 가능합니다. 이메일 발송은 부가서비스로 제공되며 카운트 충전 후 이용 가능합니다.

페이지 경로

설정

쇼핑몰 계정관리

택배관리

결제

환경설정

내 정보 관리

회사 정보 관리

사용자 관리

홈페이지

담당자

- 이메일 발송을 위해서는 보내는 이메일 주소의 인증이 필요합니다. 이미 등록된 메일은 중복으로 등록할 수 없습니다.
- 담당자 이메일 주소를 입력 후 [인증하기] 버튼을 클릭하면 입력된 메일로 인증 메일이 발송됩니다. 발송된 메일의 링크를 클릭하여 이메일 인증을 완료해주세요.
- 이메일 인증 완료 후 현재 화면에서 새로고침을 진행해야 [인증완료] 버튼으로 변경 됩니다.
- 인증이 완료된 메일의 수정은 불가능합니다. 변경이 필요한 경우 삭제 후 다시 등록해주시기 바랍니다.

이메일 인증 도움말 보러가기

담당자명: 담당자 휴대폰번호: 담당자 직통전화번호: 담당자 이메일:

김플로	010111122	1	playauto@playauco.cc	인증하기
최플로			@playauto.co.k	3 인증완료 삭제
				인증하기

수정

- 1 담당자 이메일 입력 후 [인증하기] 버튼 클릭
- 2 입력한 담당자 이메일 주소로 발송된 인증 메일에서 인증링크 클릭
- 3 솔루션 새로고침 후 [인증완료] 변경 확인

9. 이메일 발송

9-2 발송 방법



페이지 경로

주문	결제완료
	신규주문
문의	출고관리
	배송관리
재고	물류배송 주문 조회
상품	전체 주문 조회
	클레임주문 관리

2 / 359(합포장: 2 / 322) ⚡ 작업 ▼ 📄 엑셀 ▼ 추가 기능 ▼ 규칙 사은품 ▼

✓ 도구 1 통합 엑셀 다운 ? 계정 소판물

상세 대우 주문번호 3917169243457444 직접인원 20230611

주문 Excel 다운로드

⚠ 개인정보의 파기

- 개인정보 처리자는 보유 기간의 경과, 개인정보의 처리 목적 달성 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 그 개인정보를 파기해야 합니다. [\[개인정보 보호법 제21조 제1항 본문\]](#)
- 개인정보보호법에 따라 다운로드 받으신 주문 Excel 파일은 목적 달성 후에는 복구 또는 재생되지 않도록 반드시 파기해야 하며, 이를 관리하지 않을 경우 법적인 불이익을 받을 수 있습니다.
- 개인정보파일을 다른 개인정보와 분리하여서 저장 관리해야 합니다.
- 개인정보보호법에 따라 목적 달성 등 파기 사유 발생 시 지체 없이 파기하고, 법령 상 의무 이행을 위해 보관하는 경우 별도 분리 보관 및 접근 통제 강화해야 합니다.

선택한 주문 2건을 Excel로 다운로드합니다.

- 주문 Excel 다운로드 창은 모든 주문관리 메뉴에서 공통으로 사용됩니다.
- 사용자 양식을 추가하여 다운로드 할 수 있습니다.
- 다운로드가 정상적으로 진행되지 않는 경우 인터넷 브라우저의 팝업 차단을 해제해 주시기 바랍니다.

방법: 크롬 설정 > 고급 > 개인정보 및 보안 > 콘텐츠 설정 > 팝업 > 허용됨 체크

☒ 엑셀 암호화하기 ^ ☐ 이메일 보내기 ?

⚠ 개인정보 보호 정책과 관련하여 주문 데이터를 EXCEL로 다운로드 시 암호화 설정이 의무화 되며, 사유 확인이 필요합니다. [\[자세히 보기\]](#)

* 비밀번호 * 비밀번호 확인

● 비밀번호가 일치합니다.

* 사유 주문 내역 확인

3

☒ 엑셀 암호화하기 ^ ☒ 이메일 보내기 ^ ?

* 보내는 사람 ? @playauto.co.kr

* 받는 사람 ENTER 키로 여러 건 등록 가능합니다.

△ 받는 사람 이메일 주소가 정확한지 확인해 주세도 메일은 발송 후 취소가 불가능합니다.

메일 제목 입력하지 않을 시 (제목없음) 으로 발송됩니다.

메일 내용 텍스트만 입력 가능합니다.

입력하지 않을 시 (내용없음) 으로 발송됩니다.

최대 500byte까지 입력 가능합니다.

0 / 500byte

발송 요금 확인 차감 예정 이메일 : 0건 보유 이메일 : 496건 이메일 충전하기

전체 ▼ 검색 초기화 삭제 수정 복사 추가 10건씩 보기 ▼

분류	최종수정일	양식명	저장형식	즐겨찾기 ▼
출고관리	2023-08-24 08:51:20	롯데직배	xlsx	☒
배송관리	2023-06-26 16:49:07	소장물 발송처리 양식		☒

☐ 추가 시트로 택배사 코드 리스트 다운로드

4 보내기 및 다운로드 취소

- 1 각 주문 메뉴에서 대상 주문 선택 후 [통합 엑셀 다운] 클릭
- 2 [엑셀 암호화하기] 체크 후 비밀번호 및 사유 입력
- 3 [이메일 보내기] 체크 후 받는 사람 이메일, 메일 내용 입력
- 4 엑셀 양식 선택 후 [보내기 및 다운로드] 버튼 클릭

9. 이메일 발송

9-3 이메일 카운트 충전 & 발송확인



페이지 경로

로그

설정

결제

이메일 카운트 충전



이메일 카운트 충전은 이용료 결제 내 부가서비스에서 충전가능하며 500건 단위로 구매 가능합니다.

부가서비스			
SMS 충전	충전 건 수를 선택해주세요. ▾	0 원 (VAT별도) SMS는 1건당 25원(VAT별도)입니다.	추가
카운트 추가구매	주문 ▾ 충전 건 수를 선택 ▾	0 원 (VAT별도)	추가

발송 확인

결제내역		환불내역		부가서비스 사용내역	
0 / 4		☒ 전체 ☐ SMS ☐ LMS ☐ E-mail ☐ 알림톡		엑셀 SMS 발송 요청 상태 동기화	
✓	발송일 ▾	발송자	발신번호	발송 건 수 ?	발송구
✓	2023-10-13 15:44:24	██████@playauto.co.kr		1	ema

이메일 발송 내역

순번 ▾	수신자 메일 주소	상태	상세내용	첨부파일 ?
1	██████@playauto.co...	성공	주문내역	첨부파일

*부가서비스 사용내역 탭에서
확인 가능하며,
"발송 건수"를 클릭하여 첨부된
엑셀파일 다운이 가능합니다

10. 메모 관리

10-1. 메모 입력



주문, 상품, 재고 항목에 대해서 내부적으로 관리 및 확인 용도로 메모를 작성하여 등록할 수 있습니다.
작성된 메모는 전 사용자 확인이 가능하며, 메모 수정 및 삭제는 메모를 등록한 계정과 마스터 계정에서만 가능합니다.

도구	상세	메모	주문번호	출고
✓	상세	메모	주문번호	3911554408882196
✓	상세	메모	주문번호	3911515203109757
✓	상세	메모	주문번호	3902913852847640

메모 입력 방법

건별 등록: 주문, 상품, 재고 리스트의 도구> [메모] 클릭 후 메모 작성 및 등록
여러 건 일괄 등록: 주문, 상품, 재고 리스트에서
필요한 데이터 선택 후 메모 탭 상단에 일괄등록
부분에서 메모 작성 및 등록

메모 번호	메모 구분	메모 상태	메모 등록일	메모 수정일	메모 내용
7811133	SKU상품	등록	2023-05-16 16:30:11		25일 입고 예정
7811132	SKU상품	등록	2023-05-16 16:30:11		25일 입고 예정

메모관리 페이지

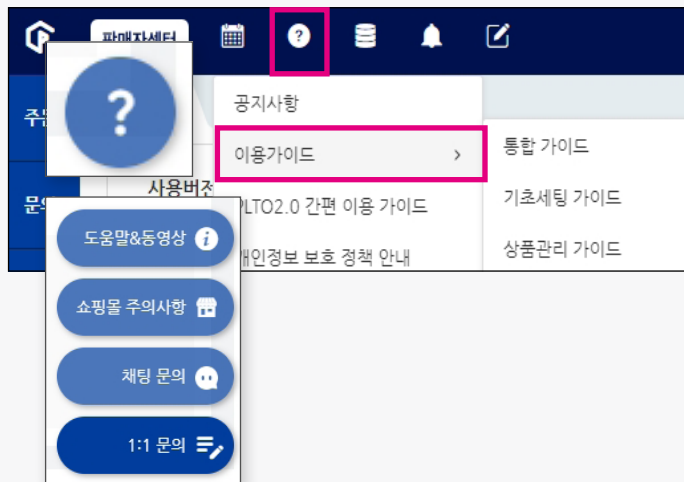
솔루션 상단메모 아이콘> [메모 모두보기]를 통해 메모관리 메뉴로 이동 가능합니다.
메모관리메뉴에서 주문, 쇼핑물 상품, SKU상품, 세트상품 별로 메모가 등록된
데이터만 확인 할 수 있습니다. 리스트에서 데이터 선택 시 하단에 메모 작성 된
대상 데이터와 메모내용을 확인 할 수 있습니다.

11. 가이드 & 문의창구

11-1. 가이드



솔루션 사용에 어렵거나 궁금한 사항에 대해서 다양한 가이드와 문의창구를 제공합니다.



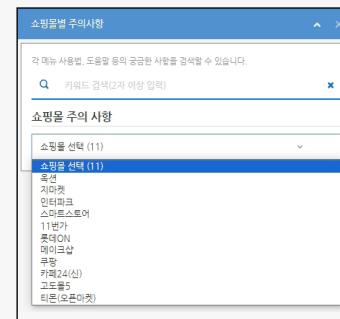
경로

- 우측 상단 '?' 아이콘 > 이용가이드
- 좌측 하단의 '?' 아이콘 마우스 오버



도움말 & 동영상

솔루션 이용에 필요한 추가적인 정보,
자주 묻는 질문 FAQ, 기능별&상황별 작업 방법 등
궁금한 사항을 검색하여 확인할 수 있습니다

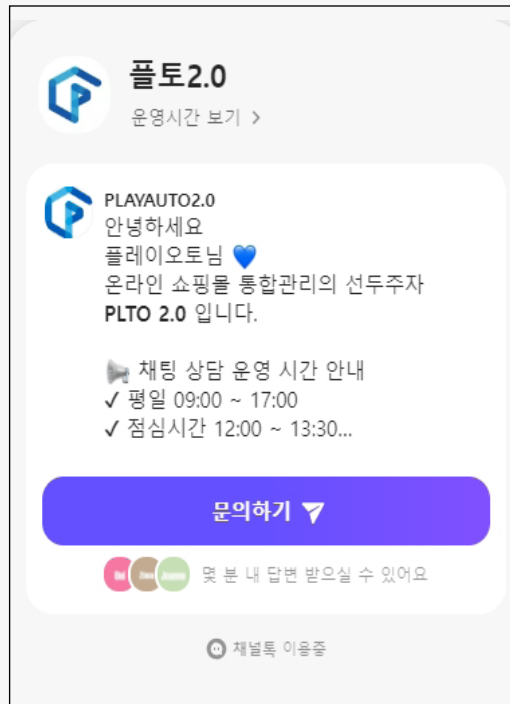


쇼핑몰 주의사항

쇼핑몰별로 각각 다른 제한사항, 정책사항을
확인할 수 있으며
계정 설정, 상품, 주문, 문의, 정산, 재고, 기타사항을
구분하여 확인할 수 있습니다.

11. 가이드 & 문의창구

11-1. 문의창구

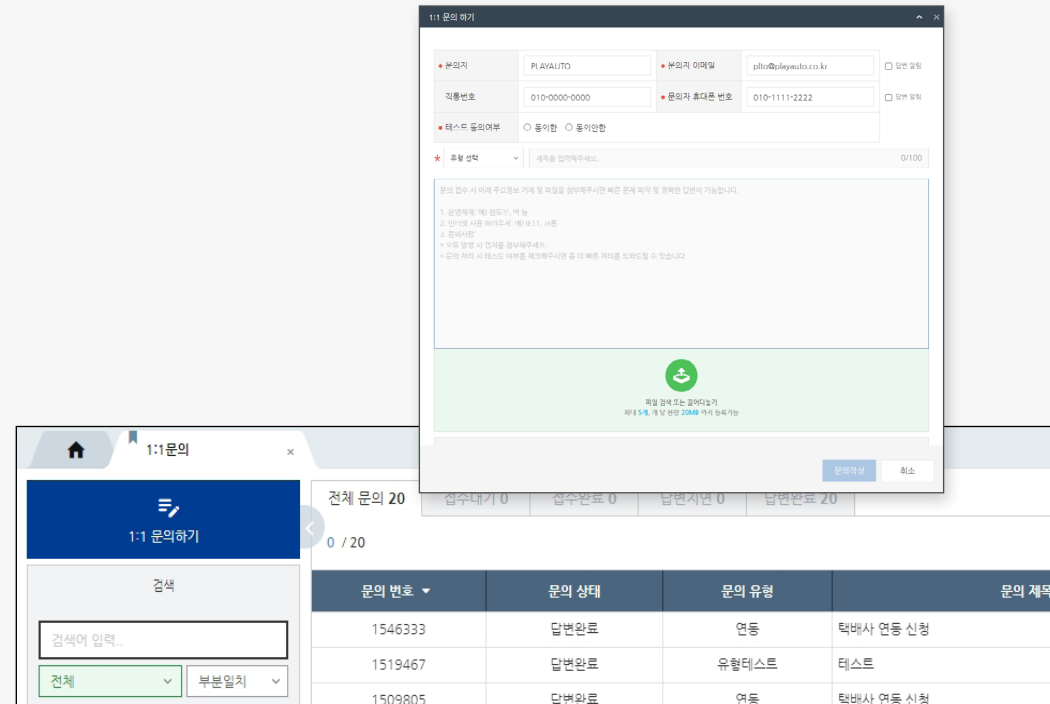


채팅문의

실시간채팅상담을 통해 즉각적인 소통이 가능합니다.

채팅 상담 운영시간

- ✓ 평일 09:00 ~ 17:00
- ✓ 점심시간 12:00 ~ 13:30



1:1 문의

1:1 문의 페이지에서 문의글 작성, 답변여부와답변 확인이 가능합니다.

문의 작성시 이메일, 휴대폰 번호로 답변 알림 설정이 가능하며 유형 선택 후 작성 가능합니다.

PLAYAUTO 2.0

통합이용가이드