

PLT02.0



# G마켓 물류 서비스 & 스마일 배송 상품

이용가이드

# Contents

## 기초 세팅

---

- 04 배송처 등록
- 08 SKU가져오기
- 12 SKU동기화

## 주문 관리

---

### 쇼핑몰 주문 수집

- 14 신규 주문 수집
- 17 주문 SKU상품 매칭

### 발송정보 전송

- 20 발송정보 전송
- 22 발송정보 전송 실패
- 24 전송된 주문 수정

### 발송요청

- 26 발송요청
- 28 발송요청중/발송요청 실패
- 31 판매취소

### 운송장 전송

- 33 운송장정보 동기화
- 35 운송장 전송
- 37 주문 동기화

# Contents

## 상품 관리

---

### 스마일 배송 상품 수집

39   쇼핑몰 상품 가져오기

41   상품 매칭& 등록

### 스마일 배송 상품 수정

51   건별/일괄 수정

### 스마일 배송 상품 등록

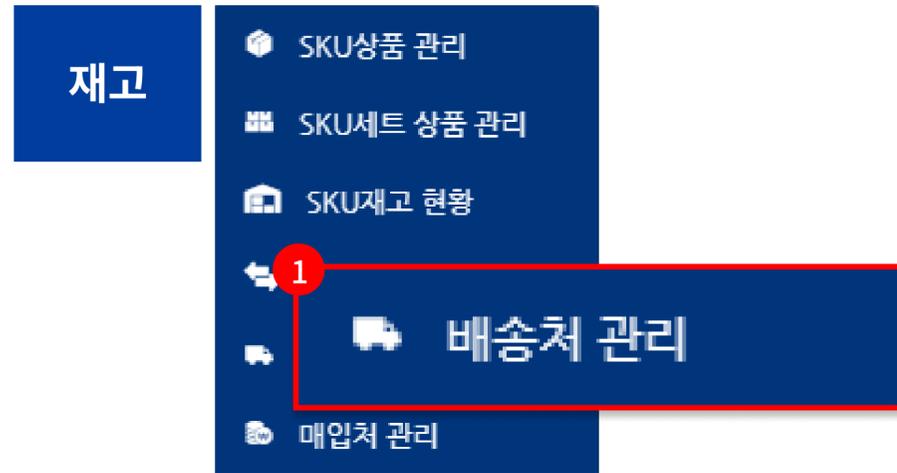
43   물류 상품 건별 등록

46   상품 등록 전송

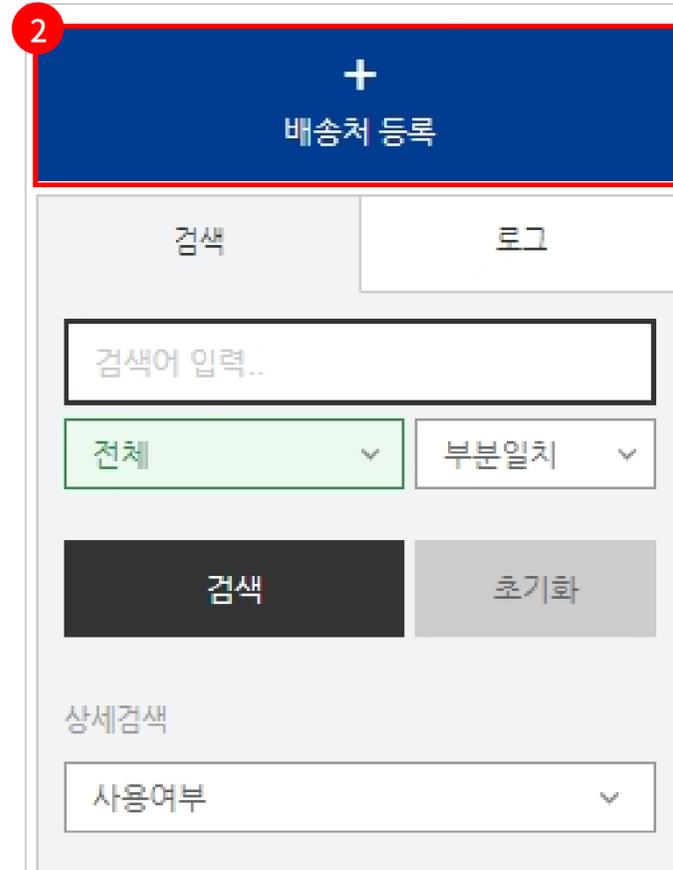
47   물류 상품 간편/일괄 등록

## 배송처 등록

**G마켓 물류 서비스 연동을 위해  
ESM Master ID를 등록하여 배송처를 생성해요.**



① 좌측의 재고 > 배송처 관리 메뉴로 이동해요.

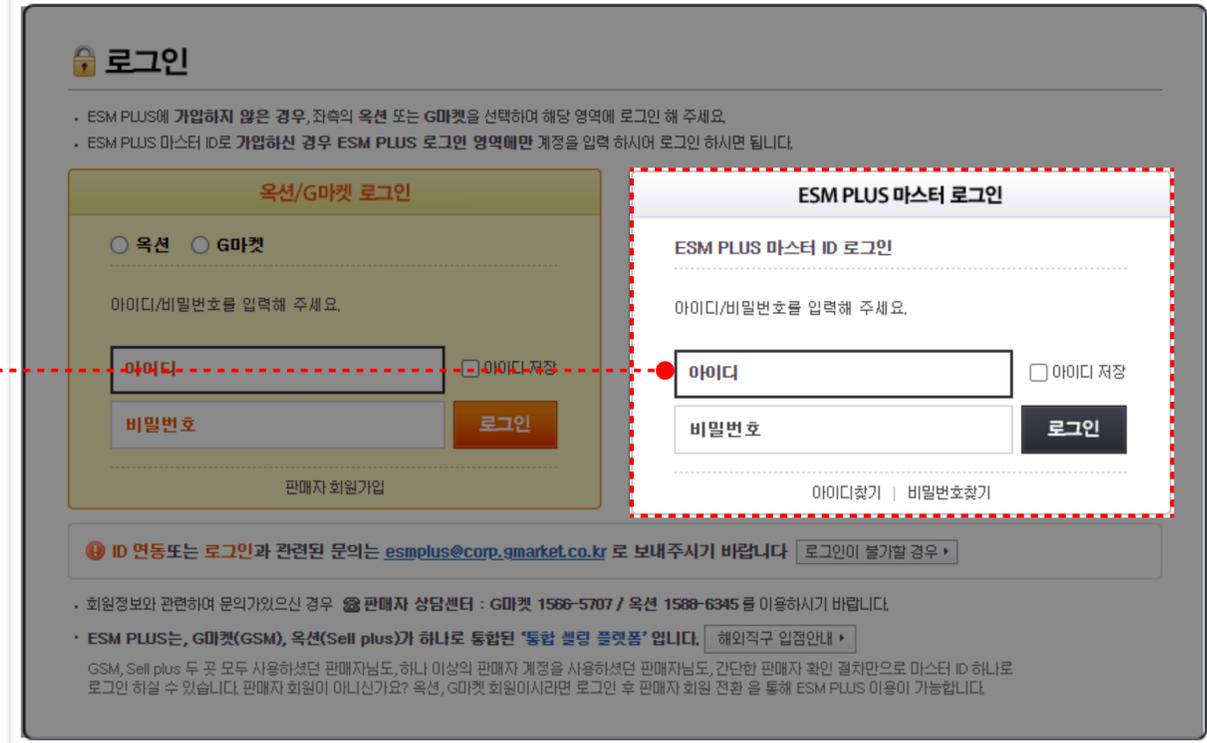


② 좌측 상단의 [배송처 등록] 버튼을 눌러 배송처 등록 화면으로 이동해요.

배송처 등록
✕

<b>* 사용여부</b>	<input checked="" type="checkbox"/>		
<b>* 국가</b>	한국		
<b>* 배송처명</b>	<input type="text" value="한글, 영문, 숫자로 50byte까지 입력 가능"/> 0 / 50byte		
<b>* G마켓 물류서비스 여부</b>	<input type="radio"/> 자체배송 <input checked="" type="radio"/> G마켓 물류서비스		
<b>* ESM Master ID 연동</b>	<input type="text" value="ID"/> <input type="text" value="PW"/>	<input type="button" value="계정정보 확인"/>	
<b>담당자</b>	없음		
<b>배송처 위치</b>	<input type="text" value="우편번호"/> <input type="button" value="우편번호검색"/>	<input type="text" value="시, 구, 동"/> <input type="button" value="상세"/>	
<b>메모</b>	<input type="text" value="한글, 영문, 숫자, 특수문자 200byte까지 입력 가능"/>		
			<input checked="" type="button" value="5 등록"/> <input type="button" value="취소"/>

## ESM PLUS 환영합니다.



- ① 귀사에서 G마켓 물류서비스 메뉴를 이용하시는 사용자가 모두 알아볼 수 있도록 배송처명을 지정해요.
- ② “G마켓 물류서비스” 전용 배송처로 설정해요.
- ③ ESM PLUS의 마스터 ID와 PW를 입력해요.
- ④ [계정정보 확인] 버튼을 눌러 입력한 정보로 로그인이 가능한지 확인해요.
- ⑤ 추가 정보를 입력한 후 [등록] 버튼을 눌러 배송처를 생성해요.

### ◆ 참고 사항

- 생성한 배송처를 “기본” 배송처로 지정 시 수집되는 모든 신규 주문이 본 배송처로 자동 지정돼요.

- ESM+ 계정(ID) 관리 N ^
  - ▶ 마스터 및 서버ID 관리
  - ▶ 판매자 계정(ID) 관리
  - ▼ ESM API 관리 N
  - ▶ 옥션 판매자 계정(ID) 관리
  - ▶ G마켓 판매 계정(ID) 관리
  - ▶ 공지사항
  - ▶ 문의하기
  - ▶ 고객확인제도 정보 관리 N
  - ▶ 판매자 교육센터

**ESM API 관리** ESM API 사용 신청 및 Key관리를 하실 수 있습니다. ESM+ 계정(ID) 관리 > 관리 계정(ID)관리 > ESM API 관리

- ESM API는 20 상품관리, 그룹관리, 주문관리, 클레임관리, 정산관리, 구매고객관리 기능을 지원 하고 있습니다.
- ESM Master ID기준으로 서비스 제공사를 관리 하실 수 있고, ESM Master ID와 연동된 판매자 계정 (ID)는 동일한 서비스 제공사를 사용할 수 있습니다.
- 서비스 제공사는 20 상품관리를 기본으로 제공하며, 제공사에 따라 그룹관리, 주문관리, 클레임관리, 정산관리, 구매고객관리 등의 지원하는 API의 범위가 다를 수 있습니다.

<b>ESM Master ID</b>	te	<span>판매자계정 (ID) 확인</span>
<b>서비스 제공사</b>	상품 ?	플레이오토 ▼
	주문 ?	플레이오토 ▼

\* 사용하고 계신 판매 관리 서비스 제공사명(셀링톤/판매물 업체명)을 확인 하시고, 서비스 제공사를 선택해 주세요.  
 \* 복수의 서비스 제공사를 사용 하시는 경우 각 그룹별 지정합니다.  
 \* 각 그룹별 자세한 설명은 물음표를 통해 확인하실 수 있습니다.  
 \* 서비스 제공사는 7일 마다 변경 가능합니다.

설정일시 : 2023-09-07 14:33

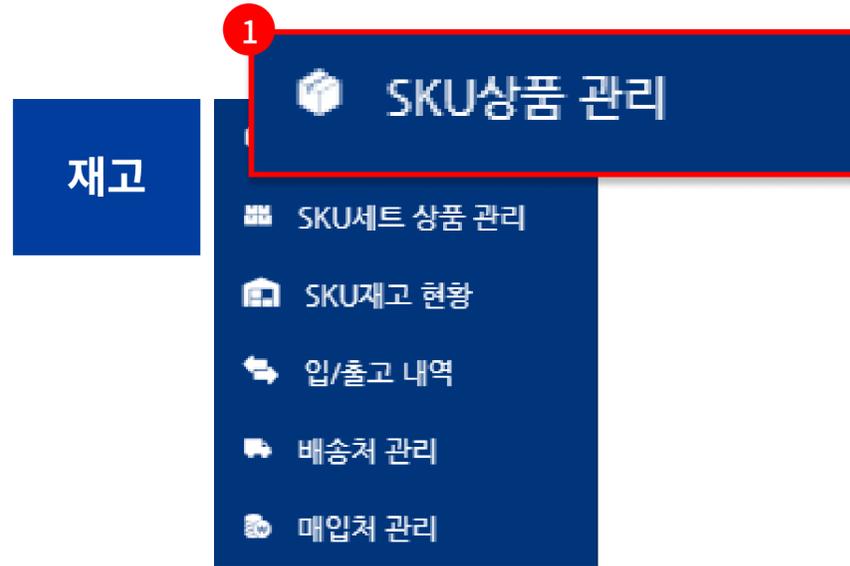
저장

### ◆ 참고 사항

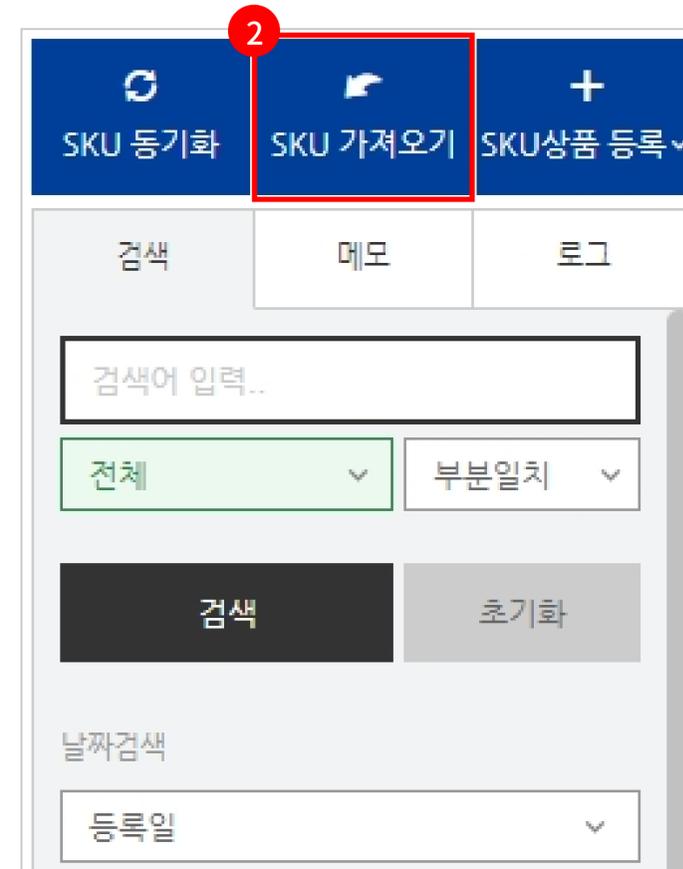
- ESM PLUS > ESM API관리 메뉴에서 서비스 제공사를 “플레이오토”로 설정한 후 이용할 수 있어요.

## SKU가져오기

**ESM PLUS에 입고되어 있는 SKU상품을 수집해요.  
출고 가능한 SKU상품을 가져와 저장하는 과정이에요.**



① 좌측의 재고 > SKU상품 관리 메뉴로 이동해요.



② 좌측 상단의 [SKU 가져오기] 버튼을 눌러 SKU 가져오기 화면으로 이동해요.

G마켓 물류서비스 SKU 가져오기
✕

G마켓 물류서비스에 등록된 SKU를 가져옵니다.

- ★ SKU상태가 현재 **정상, 품절, 출고중지**인 SKU만 가져옵니다.
- ★ SKU의 배송처는 ESMPLUS Master 계정이 연동된 배송처로 자동 지정되며 변경이 불가능합니다.
- ★ SKU의 원산지는 가져온 상품의 제조사로 직접입력되며, 제조사 정보가 없는 경우 '기타'로 입력됩니다.
- ★ 원산지 정보는 가져오기 이후 올바른 정보로 수정하시기 바랍니다.

ESMPLUS Master ID

playauto

1
 입고대기 SKU 상품 포함

3
가져오기 시작
취소

- 상품 등록/변경
- 스마일배송
  - 가입 및 정보수정
  - SKU 등록/관리**
  - 입고 등록/관리
  - SKU 재고현황
  - 반출 등록/관리
  - 정기 재고조사
  - 이용료 내역
  - 문의하기
- 주문 관리
- 클레임 관리

전체	정상	품절	입고대기	검수대기	출고중지	검수거부	할증여부
67	1	24	3	23	11	5	정상 : 1   할증유려 : 0   할증예정 : 0   할증 : 20

SKU번호

바코드

검색어

**검색하기**

초기화

SKU상태  전체  정상  품절  출고중지  입고대기  검수대기  검수거부

할증여부  전체  정상  할증유려  할증예정  할증

기간  ~  어제 1주일 1개월 3개월 상품등록여부 전체

상세검색 열기 +

· 검색 결과 1건

SKU 등록
상태 변경
SKU 삭제
역설 다운
역설 알람등록
50개씩
리스트 펼쳐보기

\* SKU의 상세재고는 [SKU재고현황] 메뉴에서 확인 가능합니다.

선택	번호	수정	SKU번호	SKU상태	SKU명	바코드	매형상품	판매가능재고	신규주문재고	보류재고
<input type="checkbox"/>	1	<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 1px;">수정</span>	1234	정상	판매상품1	500123	6건	1166	481	120

③ [가져오기 시작] 버튼을 누르면 ↑ ESM 화면과 같은 메뉴에 등록된 SKU상품을 수집하는 작업이 진행돼요.

- ① 가져오기할 계정을 선택해요.
- ② 입고대기 상태의 SKU상품은 주문에 미리 SKU상품을 매칭해둬야 하는 경우에만 체크하고 가져오기 해요.



- ① 좌측의 [작업] 메뉴로 이동해요.
- ② 등록된 작업의 성공/실패 여부를 확인할 수 있어요.



- ③ 재고 > SKU상품 관리 메뉴에서 수집된 SKU상품을 확인할 수 있어요.

### ◆ 참고 사항

- 실재고 수량은 ESM PLUS에서 진행하며, 수집된 SKU상품의 실재고 수량은 99,999로 일괄 입력돼요. 주문 수집 작업으로 차감된 실재고는 PLTO2.0 에서 품절되지 않도록 임의의 수량으로 입고처리 해주세요.
- 원산지는 ESM PLUS 내 SKU상품의 “제조사”로 입력되며, 해당 정보가 없을 경우 “기타”로 입력돼요.
- 과세 여부는 일괄 “과세”로 수집돼요.

## SKU동기화

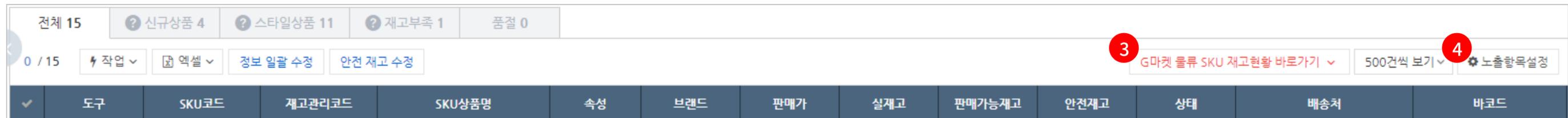
**ESM PLUS에서 가져온 상품의 정보가 변경되었다면,  
SKU동기화 기능으로 일부 정보를 업데이트 할 수 있어요.**



- ① 좌측의 재고 > SKU상품관리 > SKU동기화 버튼을 눌러 주세요.
- ② SKU동기화 화면에서 업데이트 되어야 하는 항목을 선택하고 [동기화 시작] 버튼을 눌러 작업을 실행해요.  
 진행되는 작업은 좌측 메뉴의 [작업] 에서 확인할 수 있고, 작업 결과가 성공으로 완료되면 SKU상품에 반영된 정보를 확인할 수 있어요.  
 (작업과 관련된 화면은 10페이지 참고)

◆ 참고 사항

- SKU동기화가 가능한 SKU상품은 배송처가 G마켓 물류 서비스 전용인 경우에만 해당돼요.



- ③ [G마켓 물류 SKU 재고현황 바로가기]는 클릭하면 ESM PLUS의 해당 메뉴로 이동해요.
- ④ [노출항목 설정]으로 SKU상품의 정보를 리스트에 노출하거나 숨길 수 있어요.

**PLTO2.0에 연동된 쇼핑몰에서 출고 되어야 하는 주문을 수집해요.**  
**옥션, 지마켓에서 바로 출고되는 스마일배송 주문은 수집하지 않아요.**

# 신규 주문 수집

**주문** 메뉴에서 **1** 신규주문 또는 **1** G마켓 물류서비스 주문 메뉴로 이동합니다.

상단 메뉴에서 **2** 주문수집 > 주문 자동 수집 메뉴를 클릭합니다.

주문수집 창에서 **3** 선택된 쇼핑몰의 신규주문을 수집합니다.

- \* 쇼핑몰에서 주문 확인 전 주문은 결제완료 메뉴, 주문 확인 된 배송 준비 중인 주문은 신규주문 메뉴에 출력됩니다.
- \* 설정 > 환경설정 > 주문 항목의 [SKU상품 자동 매칭]을 설정하면 주문 수집 시 자동 매칭이 가능합니다.
- \* 배송처가 G마켓 물류서비스 배송처일 경우, 수집된 주문은 G마켓 물류 서비스 주문 메뉴에 출력됩니다.
- \* 특정 쇼핑몰의 경우, 해당 쇼핑몰 정책에 따라 기능이 제한적일 수 있으니 [쇼핑몰별 지원 기능](#)을 꼭 확인해 주세요.

<b>3</b>	쇼핑몰	쇼핑몰 계정	별칭
<input checked="" type="checkbox"/>	옥션	playauto	
<input checked="" type="checkbox"/>	지마켓	playauto	
<input checked="" type="checkbox"/>	지마켓	playauto	
<input checked="" type="checkbox"/>	인터파크	playauto	
<input checked="" type="checkbox"/>	SSG(통합)	playauto	
<input checked="" type="checkbox"/>	SK스토아	playauto	
<input checked="" type="checkbox"/>	스마트스토어	playauto	
<input checked="" type="checkbox"/>	스마트스토어	playauto	
<input checked="" type="checkbox"/>	쇼핑몰치	playauto	

**4** 결제완료 주문을 주문확인 자동 처리하여 수집하기

마지막 선택값을 기억합니다.

**5** 수집 취소

- ① 좌측의 주문 > 신규주문 또는 G마켓 물류서비스 주문 메뉴로 이동해요.
- ② 주문 수집 > 주문 자동 수집 메뉴를 눌러주세요.
- ③ 주문을 수집해야 하는 쇼핑몰을 체크해요.
- ④ 결제와 완료된 주문은 출고해야 하는 대상이므로, “결제완료 주문을 주문확인 자동 처리하여 수집하기”에 체크해요.
- ⑤ [수집]버튼을 누르면 선택된 각 쇼핑몰에서 신규주문을 수집해요. 좌측의 [작업]메뉴에서 확인할 수 있어요.

### ◆ 참고 사항

- 옥션, 지마켓에서 바로 출고되는 스마일배송 주문은 수집되지 않아요.
- ④ “결제완료 주문을 주문확인 자동 처리하여 수집하기”에 체크하지 않은 경우, [결제완료] 상태로 주문이 수집되고 이 주문을 출고 하려면  
1) 주문 > 결제완료 메뉴에서 “주문확인” 처리를 별도로 진행하거나  
2) 다시 한번 ①~⑤의 단계를 거쳐 [신규주문]으로 수집해야 해요.

# 신규 주문 수집

- 주문
  - 결제완료
  - 신규주문
  - 출고관리
  - 배송관리
  - A/S(수선) 관리
  - 전체 주문 조회
  - 클레임주문 관리
  - G마켓 물류서비스 주문
  - 주문 SKU상품 매칭
  - 매칭규칙 관리
  - 사은품규칙 관리

주문확인 처리가 되지 않은 결제완료 상태의 주문이 수집되는 메뉴예요.

주문확인 처리가 되어 신규주문 상태의 주문이 수집되는 메뉴예요.

수집된 신규주문에 G마켓 물류서비스 배송처가 지정되면 해당 메뉴로 주문이 확인돼요.

\* G마켓 물류서비스로 출고할 주문을 관리하는 메뉴입니다. 주문의 배송처가 G마켓 물류 서비스 배송처로 지정되는 경우 주문이 해당 메뉴에서 출력됩니다.

전체	발송정보 미등록	발송정보 전송실패	발송정보 수정대기	발송요청 대기	발송요청중	발송요청 완료	발송요청 실패	발송 완료	판매취소 완료
2426	815	39	40	14	14	432	31	532	509

0 / 815(합포장: 0 / 780) | 작업 | 역설 | 운송장 전송 | 출고보류 | 배송 지연 전송 | SKU상품 매칭 | 공급가 관리 | 규칙 사은품 | ESM 배송현황 바로가기 | 100건씩 보기 | 노출항목설정

도구	유연번호	출고가능여부	주문상태	연동상태	전송가능	G마켓 물류 발송정보 등록일	G마켓 물류 발송요청일	매칭여부	SKU코드	재고관리코드	건별출고수량
상세	메모	주문분할	3883111940955007	신규주문	발송정보 미등록			수정	S261A505		1
상세	메모	주문분할	3883147988834867	신규주문	발송정보 미등록			미매칭	미매칭 출고		1

### ◆ 참고 사항

- [신규주문]상태의 주문만 SKU상품을 매칭할 수 있어요.
- SKU상품과 배송처가 G마켓 물류서비스로 지정된 주문만 G마켓 물류서비스 주문 메뉴에서 ESM PLUS로 주문을 전송할 수 있어요.

**G마켓 물류센터로 주문을 전송하기위해 SKU상품을 매칭해요.**

# 주문 SKU상품 매칭

주문

- 🏠 결제완료
- 📦 신규주문
- 📄 출고관리
- 📢 배송관리
- 🔍 A/S(수선) 관리
- 👥 전체 주문 조회
- 📄 클레임주문 관리
- 1️⃣ **✈️ G마켓 물류서비스 주문**
- 2️⃣ **🔍 주문 SKU상품 매칭**
- 👥 매칭규칙 관리
- 📄 사은품규칙 관리

\* G마켓 물류서비스로 출고할 주문을 관리하는 메뉴입니다. 주문의 배송처가 G마켓 물류 서비스 배송처로 지정되는 경우 주문이 해당 메뉴에서 출력됩니다.

전체	발송정보 미등록	발송정보 전송실패	발송정보 수정대기	발송요청 대기	발송요청중	발송요청 완료	발송요청 실패	발송 완료	판매취소 완료
2439	828	39	40	14	14	432	31	532	509

0 / 828 (합포장: 0 / 784) | SKU상품 매칭 | ESMS 배송현황 바로가기 | 100건씩 보기 | 노출항목설정

도구	유형번호	출고가능여부	주문상태	연동상태	전송가능	G마켓 물류 발송정보 등록일	G마켓 물류 발송요청일	매칭여부	SKU코드	계고관리코드	건별출고수량
상세	메모	주문분할	3851660333565926	●	신규주문	발송정보 미등록		미매칭	미매칭 출고		
상세	메모	주문분할	3851688403570970	●	신규주문	발송정보 미등록		미매칭	미매칭 출고		
상세	메모	주문분할	3886619153193211	●	신규주문	발송정보 미등록		수경	S15432EBD081		1
상세	메모	주문분할	3886619153193211	●	신규주문	발송정보 미등록		수경	S15432EBD081		1

매칭한 SKU상품 정보는 리스트에서 한번 더 확인해요.

① G마켓 물류서비스 주문 > 주문 선택 > [SKU상품 매칭]에서는 리스트에서 선택한 주문에 SKU상품을 매칭할 수 있어요.

주문 SKU상품 매칭

주문 리스트

추가구매옵션 주문 중 일부는 SKU상품 매칭을 위해 시스템에서 임의로 분리한 주문이며, [상세] 화면에서 삭제 또는 상품명, 수량 수정이 가능합니다. 추가구매옵션이 있는 주문의 경우 사용자가 선택한 주문 개수와 표시 개수가 다를 수 있습니다. 판매중인 상품의 상품명이나 옵션명이 변경되는 경우, 기존 저장된 매칭규칙과 달리 자동매칭되지 않습니다. 수정된 주문에서 새로 매칭 규칙을 저장해 주세요.

전체 | 상품명 등으로 주문을 검색해 보세요 | 🔍 검색 | 초기화 | 날짜/상세검색 열기

미매칭 주문 2 | 매칭완료 주문 0 | 전체 주문 2

메모	소핑물(계정)	주문상태	소핑물 상품코드	소핑물 상품명	옵션	주문 수량
메모	AUCTION.	신규주문		[옵션] 색상:보/기		1
메모	AUCTION.	신규주문		[추가구매옵션] 옵션추가구매옵션 ...		1

SKU상품 검색

주문에 매칭할 SKU상품을 검색하여 매칭하세요. SKU상품은 1건 또는 여러 건을 선택하거나 세트상품을 선택하여 매칭할 수 있습니다. 배송처가 G마켓 물류서비스인 SKU상품이 매칭되는 주문은 G마켓 물류서비스 주문 메뉴에서 확인 가능합니다.

전체 | SKU코드 등으로 검색해 보세요. | 🔍 검색 | 초기화 | 상세검색 열기 | 상품코드 기준 검색

SKU상품 | 세트상품

0 / 19800 | SKU다중 매칭 | SKU상품 등록 | 100건씩 보기 | 노출항목설정

도구	SKU코드	SKU상품명	속성	출고수량 입력	판매가능계고	배송처	합계
매칭	S23269	운동화	화이트,235	1	101	가능	
매칭	S2980	운동화	화이트,245	1	100	가능	
매칭	S124A	운동화	화이트,230	1	99	가능	
매칭	S368A	운동화	핑크,240	1	100	가능	
매칭	S2022	운동화	블랙,230	1	100	가능	
매칭	S2248	운동화	블랙,235	1	100	가능	
매칭	S3305	운동화	화이트,240	1	100	가능	
매칭	S2374	운동화	핑크,230	1	100	가능	
매칭	S136D	운동화	블랙,245	1	100	가능	

선택한 SKU상품을 주문에 매칭합니다. 선택한 주문과 같은 주문건을 모두 동일한 SKU상품으로 매칭할까요?

아니오

예  
- 배송 건(신규주문 ~ 출고완료)이며, 미매칭 주문에만 일괄 매칭합니다.

매칭 규칙 생성/수정  
이후 수집되는 동일 주문에 SKU상품 자동 매칭 (환경설정 > 주문 > SKU상품 자동 매칭 > 설정 필요)

매칭 | 닫기

- 세트로 구성해 판매하는 상품은 세트상품으로 매칭해요.
- 1개의 주문에 옵션이 여러 개일 때 SKU상품을 모두 선택하고 매칭해요.
- 선택한 주문에 SKU상품 1개 매칭 시 좌측 도구의 [매칭]버튼으로 매칭해요.
- 주문 수량이 1개일 때를 기준으로 SKU상품이 출고되어야 할 수량을 반드시 입력한 후 매칭해요.  
(주문(구매)수량은 물류센터로 전송 시 자동으로 계산돼요.)

② [주문 SKU상품 매칭] 메뉴에서는 수집된 신규주문을 대상으로 SKU상품을 매칭할 수 있어요.

SKU상품이 매칭되어야 하는 주문을 선택하고 우측에서 SKU상품을 검색해 매칭해요.

# 주문 SKU상품 매칭

주문

- 🏠 결제완료
- 📦 신규주문
- 📄 출고관리
- 📢 배송관리
- 🔍 A/S(수선) 관리
- 🗑️ 전체 주문 조회
- 📌 클레임주문 관리
- ✈️ G마켓 물류서비스 주문
- 🏠 주문 SKU상품 매칭
- 🔗 **매칭규칙 관리**
- 🗑️ 사은품규칙 관리

SKU상품 매칭

선택한 SKU상품을 주문에 매칭합니다.  
 선택한 주문과 같은 주문건을 모두 동일한 SKU상품으로 매칭할까요?

아니오  
 예  
- 배송 건(신규주문 ~ 출고완료)이며, 미매칭 주문에만 일괄 매칭합니다.

매칭
닫기

---

매칭규칙 관리
×

검색어 입력..

전체
부분일치

검색
초기화

날짜검색

규칙생성일

📅 2022-10-04 ~ 📅 2023-04-04

오늘 어제 1주 1개월 3개월 1년

전체

설정 > 환경설정 > [SKU상품 자동매칭]항목을 "설정"으로 지정 후 수집된 주문에 SKU상품을 매칭하시면 규칙이 생성됩니다. 도움말

- 매칭규칙 관리에 규칙이 저장되어 있다면? 주문 수집 시 규칙과 일치하는 주문이 들어오면 자동으로 SKU상품을 매칭합니다.
- 매칭규칙 관리에 규칙이 없다면? 쇼핑몰 상품관리에 저장되어 있는 상품 정보를 찾아 상품에 매칭된 SKU상품을 매칭하고, 매칭규칙 관리에 자동으로 저장합니다.
- 매칭규칙도 없고, 쇼핑몰 상품관리에도 상품이 없다면? 수집된 주문은 미 매칭 상태로 남겨집니다.

[유의사항] 상품명 또는 옵션명이 변경되어 수집된 주문은 자동매칭이 되지 않거나 다른 SKU상품으로 자동 매칭될 수 있습니다.  
 오매칭 되지 않도록 ① 미리 규칙을 삭제하여 앞으로 수집되는 주문에서 SKU상품 매칭을 다시 진행해 주세요.  
 ② 이미 주문이 수집되었다면, [매칭수정]버튼을 클릭해 주문 상품에 맞는 SKU상품으로 수정해 주세요. (주문 리스트에서도 수정 가능) 도움말

0 / 1054
작업
역셀
100건씩 보기
노출할목록설정

✓	도구	주문 옵션명	매칭 구분	매칭코드	매칭상품명	속성	출고수량	배송처	규
✓	매칭수정	규칙삭제	옵선명1	수동	SKU 1234567	SKU상품명1	1	배송처명	2023-
✓	매칭수정	규칙삭제	옵선명2	수동	SKU 23435478	SKU상품명2	1	배송처명	2023-
✓	매칭수정	규칙삭제		자동	SKU a231456	SKU상품명3	1	배송처명	2023-

① [주문 SKU상품 매칭] 메뉴에서 매칭 규칙을 생성하도록 체크하여 저장했다면, 주문 > 매칭규칙 관리 메뉴에서 주문에 매칭했던 규칙을 확인할 수 있어요.

◆ **참고 사항**

- 앞으로 수집되는 주문이 기존에 수집된 주문과 조건(쇼핑몰상품코드, 옵션명)이 동일하다면 규칙에 의해 자동으로 SKU상품이 매칭돼요.
- 매칭되는 SKU상품, 출고 수량 등이 오매칭되어 출고가 잘못되지 않도록 유의해주세요.  
 매칭한 규칙은 수정이 필요한 경우 [매칭수정] 또는 [규칙삭제] 후 재 매칭이 가능해요.

발송정보 전송

발송정보 전송

**ESM PLUS 스마일배송(외부) 메뉴에 주문을 전송해요.**

주문

- 🏠 결제완료
- 📦 신규주문
- 📄 출고관리
- 🚚 배송관리
- 🔍 A/S(수선) 관리
- 👥 전체 주문 조회
- 📌 클레임주문 관리
- ✈️ G마켓 물류서비스 주문
- 🔗 주문 SKU상품 매칭
- 📊 매칭규칙 관리
- 🗑️ 사은품규칙 관리

\* G마켓 물류서비스로 출고할 주문을 관리하는 메뉴입니다. 주문의 배송처가 G마켓 물류 서비스 배송처로 지정되는 경우 주문이 해당 메뉴에서 출력됩니다.

	전체 2439	발송정보 미등록 828	발송정보 전송실패 39	발송정보 수정대기 40	발송요청 대기 14	발송요청중 14	발송요청 완료 432	발송요청 실패 31	발송 완료 532	판매취소 완료 509
--	------------	-----------------	-----------------	-----------------	---------------	-------------	----------------	---------------	--------------	----------------

0 / 828(합프장: 0 / 784)    🚀 작업    📄 엑셀    🚚 운송장 전송    📄 출고 보류    📄 배송 지연 전송    |    📄 SKU상품 매칭    📄 공급가 관리    📄 규칙 사은품    |    📄 ESM 배송현황 바로가기    📄 100건씩 보기    ⚙️ 노출항목설정

✓	도구	유음번호	출고가능여부	주문상태	연동상태	전송가능 ?	G마켓 물류 발송정보 등록일	G마켓 물류 발송요청일	매칭여부 ▲	SKU코드	재고관리코드 ?	건발송고수량 ?
✓	상세 메모 주문분할	3886619153193211	●	신규주문	발송정보 미등록	●			수정			1
✓	상세 메모 주문분할	3886619153193211	●	신규주문	발송정보 미등록	●			수정			1

- ① [발송정보 미등록] 상태의 주문을 조회해요.  
 주문에 SKU상품이 매칭되어 있어야 하며, 주문상태 - [신규주문] + 연동상태 - [발송정보 미등록]인 주문만 전송할 수 있어요.
- ② 리스트에서 주문을 선택하거나 선택없이 [발송정보 전송/수정] 버튼을 누르면 선택된 주문 또는 [발송정보 미등록] 상태의 모든 주문을 전송할 수 있어요.

G마켓 물류 발송정보 전송

발송정보 전송/수정이 가능한 주문 건의 발송정보를 G마켓 물류서비스에 전송합니다.  
 전송한 주문정보는 ESMPLUS > 주문관리 > 스마일배송 발송요청(외부) 메뉴에 등록/수정됩니다.

**\* 발송정보 전송/수정 가능 조건**

- 연동상태: 발송정보 미등록, 발송정보 수정대기, 판매취소 완료
- SKU상품 매칭 완료

일부 주문만 선택하여 발송정보 전송을 원할 경우, 해당 창을 닫고 리스트에서 주문을 선택 후 발송정보를 전송하시기 바랍니다.  
 발송정보 전송 클릭 시 작업관리에 작업이 등록되며, 작업관리 상세 내역에서 성공/실패 여부 확인이 가능합니다.

**\* [발송정보 전송/수정]시 G마켓 물류 연동 주문번호가 변경됩니다.**

발송정보 전송이 완료된 주문은 '발송 요청 대기' 상태로 변경되며,  
 발송요청 작업을 진행하셔야 G마켓 물류서비스로 실제 출고 요청이 진행됩니다.

**\* 연동 상태 발송정보 미등록건:** 발송정보 신규 등록 작업 진행  
 연동 상태 발송정보 수정대기 건: 기등록된 발송정보 수정 작업 진행

발송정보 전송
취소

- ◆ **참고 사항**
- 작업이 완료되어 정상적으로 등록된 주문은 **ESM PLUS와 G마켓 물류서비스 주문** 메뉴 모두 “발송요청 대기” 상태가 돼요.
  - 발송정보 등록 시 [G마켓 물류 연동 주문번호]가 생성되며, 스마일 배송의 “주문번호”로 전송됩니다.

**SKU상품의 상태나 잔여 재고에 따라 전송에 실패하는 경우,  
실패된 사유를 확인하고 재전송 할 수 있어요.**

# 발송정보 전송 실패

▼ 전송한 작업은 좌측의 [작업]메뉴에서 결과를 확인할 수 있어요.

**작업**  
  
**로그**

쇼핑몰 작업
엑셀 작업
솔루션 작업
▲ 작업이 완료된 후 [상세]를 열어 작업 내역 상세 내용을

0 / 99
⚡ 작업 ▼

	도구	NO ▼	쇼핑몰(계정)	작업명
✓	상세	262945814		[PA5] G마켓 물류 발송정보 전송

상태	진행률	
완료	100%	0건 성공 / 10건 실패
실패	100%	0건 성공 / 2건 실패

작업의[상세]를 누르시면 페이지 하단에 각 주문별로 상세 사유를 확인할 수 있어요.

**상세 내용**

작업명: <265 > G마켓 물류 - G마켓 물류 발송정보 전송

작업결과: 실패 작업결과 1:1문의

상세내용: 주문 상세 - 판매 가능한 상태의 SKU가 아닙니다. : SKU번호[ ]

상세 사유에 대한 추가 문의는 [작업결과 1:1문의]를 눌러 접수해주세요.

주문수집 ▼
직접입력 ▼
동기화 ▼

검색
오락
메모
로그

샘플상품 5 > 20220404
1

발송정보 전송/수정

전제 2439
발송정보 미등록 828
발송정보 전송실패 39
발송정보 수정대기 40
발송요청 대기 14
발송요청중 14
발송요청 완료 432
발송요청 실패 31
발송 완료 532
판매취소 완료 509

1 / 39(합표장: 1 / 35)
작업 ▼
엑셀 ▼
운송장 전송
출고 보류
배송 지연 전송
SKU상품 매칭
공급가 관리
규칙 사은품 ▼
ESM 배송현황 바로가기 ▼ 100건씩 보기 ▼ 노출항목설정

	도구	유음번호	출고가능여부	주문상태	연동상태	전송가능 ?	G마켓 물류 발송정보 등록일	G마켓 물류 발송요청일	매정여부 ▲	SKU코드	계고관리코드 ?	건별출고수량 ?
✓	상세	메모	주문분할	신규주문	발송정보 전송실패	●	2022-07-04 13:52:13		수정			1
✓	상세	메모	주문분할	신규주문	발송정보 전송실패	●	2022-04-21 18:49:14		수정			1

① 여러 사유로 전송에 실패된 주문은 G마켓 물류서비스 주문 메뉴에서 연동상태가 [발송정보 전송실패]로 구분돼요.

실패된 주문을 선택하고 좌측의 로그탭을 열면 실패 사유를 확인할 수 있어요.  
 사유를 확인해 문제를 해결하고 다시 [발송정보 전송/수정] 버튼을 누르면 재전송이 가능해요.

작업이 완료되어 정상적으로 등록된 주문은 **ESM PLUS**와 **G마켓 물류서비스 주문** 메뉴 모두 “발송요청 대기” 상태가 돼요.

주문정보를 전송한 후에 고객의 요청이나 SKU정보 오매칭 등의 사유로 정보를 수정해야 한다면 수정전송 할 수 있어요.

단, 발송요청이 완료된 후에는 수정이 불가하니 유의해 주세요.

# 전송된 주문 수정

\* G마켓 물류서비스로 출고할 주문을 관리하는 메뉴입니다. 주문의 배송처가 G마켓 물류 서비스 배송처로 지정되는 경우 주문이 해당 메뉴에서 출력됩니다.

발송정보 삭제	발송요청	전체	발송정보 미등록	발송정보 전송실패	발송정보 수정대기	발송요청 대기	발송요청중	발송요청 완료	발송요청 실패	발송 완료	판매취소 완료
		2439	829	39	39	14	14	432	31	532	509

0 / 14(합포장: 0 / 10) | 작업 | 역셀 | 운송장 전송 | 배송 지연 전송 | SKU상품 매칭 | 공급가 관리 | 규칙 사은품 | ESM 배송현황 바로가기 | 100건씩 보기 | 노출항목설정

도구	유음번호	주문상태	연동상태	전송가능	G마켓 물류 연동 주문번호	매칭여부	SKU코드	건별출고수량	택배사	운송장번호	쇼핑몰(계정)
상세 메모 주문분할	3863595417776364	신규주문	발송요청 대기	●	14825713	수정	5289	1			Gmarket
상세 메모 주문분할	3863595417776364	신규주문	발송요청 대기	●	90954403	수정	5289	1			직접입력

주문 정보를 수정하거나 매칭된 SKU상품의 정보를 수정해요.



\* G마켓 물류서비스로 출고할 주문을 관리하는 메뉴입니다. 주문의 배송처가 G마켓 물류 서비스 배송처로 지정되는 경우 주문이 해당 메뉴에서 출력됩니다.

발송정보 전송/수정	발송정보 삭제	전체	발송정보 미등록	발송정보 전송실패	발송정보 수정대기	발송요청 대기	발송요청중	발송요청 완료	발송요청 실패	발송 완료	판매취소 완료
		2439	829	39	39	14	14	432	31	532	509

0 / 39(합포장: 0 / 37) | 작업 | 역셀 | 운송장 전송 | 배송 지연 전송 | SKU상품 매칭 | 공급가 관리 | 규칙 사은품 | ESM 배송현황 바로가기 | 100건씩 보기 | 노출항목설정

도구	유음번호	주문상태	연동상태	전송가능	G마켓 물류 연동 주문번호	매칭여부	SKU코드	건별출고수량	택배사	운송장번호	쇼핑몰(계정)
상세 메모 주문분할	3863595417776364	신규주문	발송정보 수정대기	●	14825713	수정	5289	1			Gmarket
상세 메모 주문분할	3863595417776364	신규주문	발송정보 수정대기	●	90954403	수정	5289	1			직접입력

수정이 완료된 주문은 [발송정보 수정대기] 상태로 구분돼요.

## ◆ 참고 사항

- 발송요청이 진행중이거나 완료된 주문은 수정이 불가하며, 특정한 주문만 수정하기를 원하시면 해당 주문만 선택 후 작업을 진행해 주세요.
- [발송정보 수정대기]인 주문은 반드시 [발송정보 전송/수정]으로 ESM PLUS에 전송해 주셔야 반영되며, 전송이 완료되면 [발송요청 대기]상태가 돼요.
- 합포장을 다시 해야 하거나 상품을 분리 배송해야 하는 경우, [발송정보 삭제]로 전송한 정보를 삭제한 후 다시 전송해요.

**G마켓 물류센터에 주문 상품의 발송을 요청해요.**

\* G마켓 물류서비스로 출고할 주문을 관리하는 메뉴입니다. 주문의 배송처가 G마켓 물류 서비스 배송처로 지정되는 경우 주문이 해당 메뉴에서 출력됩니다.

발송정보 삭제	발송요청	전제	발송정보 미등록	발송정보 전송실패	발송정보 수정대기	발송요청 대기	발송요청중	발송요청 완료	발송요청 실패	발송 완료	판매취소 완료
		2439	829	39	39	14	14	432	31	532	509

도구	목록번호	주문상태	연동상태	전송가능	G마켓 물류 연동 주문번호	매칭여부	SKU코드	건발출고수량	택배사	운송장번호	쇼핑몰(계정)
상세	메모	주문분할	3863595417776364	신규주문	발송요청 대기	●	14825713	수정	5289	1	Gmarket
상세	메모	주문분할	3863595417776364	신규주문	발송요청 대기	●	90954403	수정	5289	1	직접입력

① [발송요청 대기] 상태의 주문을 조회해요.

주문에 SKU상품이 매칭되어 있어야 하며, 주문상태 - [신규주문] + 연동상태 - [발송요청 대기]인 주문만 전송할 수 있어요.

② 리스트에서 주문을 선택하거나 선택없이 [발송요청] 버튼을 누르면 선택된 주문 또는 [발송요청 대기] 상태의 모든 주문을 전송할 수 있어요.

### ◆ 참고 사항

- [발송요청] 이후에는 주문정보 수정 및 전송이 불가해요.
- **발송요청 전에 [주문동기화]를 통해 쇼핑몰 상의 주문상태 확인을 권장해요.**(취소 주문 확인 등)
- 연동상태가 [발송요청 완료]인 주문은 주문상태가 [출고대기]로 변경되며, ESM PLUS에서는 “스마일배송 배송현황관리” 메뉴에서 조회할 수 있어요.

• 발송요청 작업이 완료된 주문은 발송요청 완료, 발송요청중, 발송요청 실패 상태로 변경돼요.

- 발송요청 완료** 발송요청이 완료되어 물류센터에서 출고가 대기중인 상태
- 발송요청중** ESM PLUS상에서 발송요청이 진행중인 상태
- 발송요청 실패** 특정 사유로 인해 발송요청이 거부된 상태

발송요청

발송요청중/  
발송요청 실패

**G마켓 물류센터에 발송요청 후  
요청이 완료되지 못한 주문의 상태를 확인해요.**

현재 발송요청중인 주문의 연동상태를 동기화 합니다.

동기화 항목: 연동상태  
동기화 시작을 클릭 시 작업관리에 작업이 등록되며, 작업관리 상세 내역에서 성공/실패 여부 확인이 가능합니다.

G마켓 물류에서 발송요청에 성공한 주문은 동기화 완료 후 "발송요청 완료" 상태로 변경되며, 실패된 주문은 "발송요청 실패" 상태로 변경됩니다.  
G마켓 물류에서 발송요청 결과가 아직 나오지 않고 발송요청중인 주문은 "발송요청중" 상태로 유지됩니다.

날짜 설정하여 조회(미설정 시 기본 4일로 조회)  
G마켓 물류 발송요청일 기준으로 동기화합니다.

날짜 설정하여 조회(미설정 시 기본 4일로 조회)  
- G마켓 물류 발송요청일 기준으로 동기화합니다.  
- 조회 기간에 비례하여 작업 소요 시간이 길어질 수 있습니다.

동기화 취소

① [발송요청중] 상태의 주문을 확인해보세요.

[발송요청중] 상태의 주문이 없다면 [발송요청상태 동기화] 작업은 진행하지 않아도 돼요.

② 좌측 상단의 동기화 > 발송요청상태 동기화 메뉴로 이동해요.

← 좌측의 이미지와 같은 화면에서 안내되는 내용을 확인하고, [동기화] 버튼을 눌러 작업을 진행해요.

체크박스의 “날짜 설정하여 조회(미설정 시 기본 4일로 조회)” 항목은 주말, 공휴일 등을 포함하여 발송요청 후 4일이 경과된 주문이 화면상에 [발송요청중]으로 남아 있을 때 활용해 보세요.

### ◆ 참고 사항

- 발송요청상태 동기화 작업이 완료된 주문은 발송요청 완료, 발송요청중, 발송요청 실패 상태로 변경돼요.

▼ ESM PLUS > 주문관리 > 스마일배송 발송요청(외부) 메뉴에서도 처리 결과를 확인할 수 있어요.

- 발송요청 완료 발송요청이 완료되어 물류센터에서 출고가 대기중인 상태
- 발송요청중 ESM PLUS상에서 발송요청이 진행중인 상태
- 발송요청 실패 특정 사유로 인해 발송요청이 거부된 상태

# 발송요청 실패

\* G마켓 물류서비스로 출고할 주문을 관리하는 메뉴입니다. 주문의 배송처가 G마켓 물류 서비스 배송처로 지정되는 경우 주문이 해당 메뉴에서 출력됩니다.

전체	발송정보 미등록	발송정보 전송실패	발송정보 수정대기	발송요청 대기	발송요청중	발송요청 완료	<b>발송요청 실패</b>	발송 완료	판매취소 완료
1369	329	22	22	1	6	419	<b>22</b>	48	500

목록번호	주문상태	연동상태	전송가능 ?	G마켓 물류 연동 주문번호 ?	매칭여부	SKU코드	건별출고수량 ?	택배사	운송장번호	쇼핑몰(계정)
3851236840523759	신규주문	발송요청 실패	●		수정		1			11번가 > 플레이오토
3851250477651856	신규주문	발송요청 실패	●		수정		1			11번가 > 플레이오토

발송정보 삭제

발송정보 삭제 시, ESMPPLUS > 주문관리 > 스마일배송 발송요청(외부) 메뉴에 등록된 발송정보가 삭제되며, 솔루션에서 연동 상태가 발송정보 미등록으로 변경됩니다.

발송정보 전송 클릭 시 작업관리에 작업이 등록되며, 작업관리 상세 내역에서 성공/실패 여부 확인이 가능합니다.

전체	<b>발송정보 미등록</b>	발송정보 전송실패
2439	<b>829</b>	39

도구	목록번호	주문상태	연동상태	전송가능 ?	G마켓 물류
상세 메모 주문분할	3851688490389480	신규주문	발송정보 미등록	●	1789973315
상세 메모 주문분할	3851688490389480	신규주문	발송정보 미등록	●	293416717

- ① [발송요청 실패] 상태의 주문을 조회해요. 실패된 사유는 좌측의 [작업] 메뉴 또는 각 주문을 클릭해 로그탭에서 확인할 수 있어요.
- ② 발송요청에 실패된 주문은 [발송정보 삭제] 작업으로 ESM PLUS에 전송된 주문의 정보를 삭제해요.
- ③ ESM PLUS에서 삭제된 주문은 [발송정보 미등록] 상태에서 정보를 수정하고 다시 전송할 수 있어요.

### ◆ 참고 사항

- 발송정보 삭제 시 ESM PLUS 상에 등록되었던 주문이 삭제되어 재전송하지 않으면 출고되지 않아요.
- 발송정보 미등록 상태에서 주문정보, SKU상품 매칭 정보, 합포장/주문 분할, ESM상의 재고정보 등을 수정 후 발송정보 전송 및 발송요청을 다시 진행할 수 있어요.

**G마켓 물류센터에 발송요청 후에 구매가 취소된 주문이 있다면  
판매취소 작업으로 발송요청을 취소해요.**

\* G마켓 물류서비스로 출고할 주문을 관리하는 메뉴입니다. 주문의 배송처가 G마켓 물류 서비스 배송처로 지정되는 경우 주문이 해당 메뉴에서 출력됩니다.

전체	발송정보 미등록	발송정보 전송실패	발송정보 수정대기	발송요청 대기	발송요청중	<b>발송요청 완료</b>	발송요청 실패	발송 완료	판매취소 완료
2439	829	39	39	14	14	432	31	532	509

0 / 432(합포장: 0 / 430) [작업] [역셀] [운송장 전송] [배송 지연 전송] | [공급가 관리] [규칙 사은품]

도구	유음번호	주문상태	연동상태	전송가능	G마켓 물류 연동 주문번호	매칭여부	SKU코드	건별출고수량	택배사	운송장번호	쇼핑몰(계정)
상세 메모 주문분할	3853223197783032	출고대기	발송요청 완료		1016383904354900	수정	5258	1			11번가 > 플레이오토
상세 메모 주문분할	3851823025284884	출고대기	발송요청 완료		1441671637255735	수정	5258	1			11번가 > 플레이오토

G마켓 물류 판매취소

선택한 주문 1건을 G마켓 물류서비스에 판매취소요청 합니다.

G마켓 물류센터에 출고요청을 취소하는 작업입니다.  
판매취소 시작을 클릭 시 작업관리에 작업이 등록되며, 작업관리 상세 내에서 성공/실패 여부 확인이 가능합니다.

\* 작업 실패 시 작업관리 상세 내에서 실패 사유를 확인하시기 바랍니다.

[판매취소] [취소]

스마일배송 배송현황관리

스마일배송 이용가이드: 스마일배송 이용방법에 대해 더 자세한 내용을 확인하실 수 있습니다.  
스마일배송 이용문의: 1644-0194 (평일 09:00~18:00)  
스마일배송 교환/반품/계시판 문의: [G마켓] 1644-5718 / smiledelivery@corp.gmarket.co.kr (평일 09:00~18:00) [옥션] 1644-0183 / smiledelivery@corp.auction.co.kr (평일 09:00~18:00)

배송현황관리 | 스마일배송을 이용하는 모든 주문건(외부주문 포함)을 상세별로 조회/처리하실 수 있습니다.

발송전 조회 | 발송대기 | 발송지연 | 발송예정일입력 | 발송후 조회 | 배송중 | 배송완료 | 미수령신고 | 정산대상 조회 | 정산예정 | 정산완료

사이트 & ID 외부주문건 | 출고요청일 | 2022-12-16 | 2023-03-16 | 오늘 | 1주일 | 한달 | 3개월

주문번호 | 배송상태 | 배송준비 | 발송대기

B2C 주문 (3) | B2B 주문 (0) | 20개씩 | 리스트 펼쳐보기

검색 조건: 발송대기 검색 | 판매자(외부주문) | 출고요청일(3개월): 2022-12-16 ~ 2023-03-16 | 전체주문 역발사문로드

사이트	경비구번호	합포장여부	상품번호	상품명	송장번호	택배사명	주문번호	배송상태
<input checked="" type="checkbox"/>	기타	3876525809397769	가능	97	테스트 주문		697625358	배송대기
<input type="checkbox"/>	기타	3870522864051494	가능	16	샘플상품		117450448	배송대기

출고진행상태보기

조회건 수: 1건

주문번호	배송상태	출고진행상태
10030335	배송대기	출고진행

① [발송요청 완료] 상태의 주문을 조회해요.

② 취소된 주문 등 발송을 취소해야 하는 주문을 선택한 후 [판매취소] 버튼을 눌러요.

우측 [작업] 메뉴에서 성공/실패 여부를 확인하여 성공인 경우 출고가 중지된 것을 ESM PLUS > 스마일배송 배송현황관리 메뉴에서 확인할 수 있어요.

### ◆ 참고 사항

- 물류센터에서 포장작업 및 출고진행이 완료된 주문에 대해서는 판매취소가 불가해요.
- 판매취소에 실패된 경우에는 ESM PLUS > 스마일배송 배송현황관리 메뉴에서 출고진행상태를 확인 후 판매취소 해주세요.(API상으로는 실패되나 ESM에서는 가능한 경우가 있음)

**G마켓 물류센터에서 상품이 출고되면 배송정보(운송장번호)를 가져와 쇼핑몰에 전송할 준비를 해요.**

# 운송장정보 동기화

\* G마켓 물류서비스로 출고할 주문을 관리하는 메뉴입니다. 주문의 배송처가 G마켓 물류 서비스 배송처로 지정되는 경우 주문이 해당 메뉴에서 출력됩니다.

전체	발송정보 미등록	발송정보 전송실패	발송정보 수정대기	발송요청 대기	발송요청중	발송요청 완료	발송요청 실패	발송 완료	판매취소 완료
2439	828	39	40	14	14	432	31	532	509

도구	유음번호	주문상태	연동상태	전송가능	G마켓 물류 연동 주문번호	매칭여부	SKU코드	건별출고수량	택배사	운송장번호	쇼핑몰(계정)
상세	메모	주문분할	3851805838294598	출고대기	발송요청 완료		4183299960	수정	123	1	11번가 > 플레이오트
상세	메모	주문분할	3851850738662336	출고대기	발송요청 완료		1544513524	수정	123	1	11번가 > 플레이오트

운송장정보 동기화

G마켓 물류서비스에서 출고완료한 주문의 운송장정보를 동기화합니다.

동기화 항목: 택배사, 운송장번호  
 동기화 시각을 클릭 시 작업관리에 작업이 등록되며, 작업관리 상세 내역에서 성공/실패 여부 확인이 가능합니다.

G마켓 물류센터에서 출고되어 운송장정보를 가져온 주문은 동기화 완료 후 '출고완료'상태로 변경되며, 운송장전송 기능을 이용하여 운송장정보를 쇼핑몰에 전송하여 배송중으로 변경됩니다.

날짜 설정하여 조회(미설정 시 기본 4일로 조회)  
 - G마켓 물류 발송요청일 기준으로 동기화합니다.

동기화 취소

스마일배송

배송상태: 전체, 미배송, 출고대기, 출고완료

- ① 주문 > G마켓 물류서비스 주문 메뉴의 좌측 상단 > 동기화 > [운송장정보 동기화] 메뉴로 이동해요.
- 운송장정보 동기화 화면에서 [동기화] 버튼을 눌러 작업을 실행하면, ESM PLUS에서 출고가 완료된 주문을 대상으로 택배사, 운송장번호를 가져옵니다.

◆ 참고 사항

- 택배사, 운송장번호는 ESM PLUS > 스마일배송 배송현황관리 메뉴에서 배송상태가 출고완료인 주문의 정보를 수집하여 해당 주문에 업데이트 돼요.
- 운송장정보 동기화가 완료된 주문은 아래와 같이 상태가 업데이트 돼요.  
 주문상태: [출고완료] / 연동상태: [발송완료]

**출고가 완료된 주문은 쇼핑몰에 택배사명과 운송장번호를 전송해  
발송처리를 완료할 수 있어요.**

\* G마켓 물류서비스로 출고할 주문을 관리하는 메뉴입니다. 주문의 배송처가 G마켓 물류 서비스 배송처로 지정되는 경우 주문이 해당 메뉴에서 출력됩니다.

전체	발송정보 미등록	발송정보 전송실패	발송정보 수정대기	발송요청 대기	발송요청중	발송요청 완료	발송요청 실패	<b>발송 완료</b>	판매취소 완료
2439	828	39	40	14	14	432	31	<b>532</b>	509

0 / 532(합포장: 0 / 529) 작업 엑셀 **2 운송장 전송** | 배송 지연 전송 | SKU상품 매칭 공급가 관리 규칙 사은품 ESM 배송현황 바로가기 100건씩 보기 노출할목설정

도구	목록번호	주문상태	연동상태	전송가능	G마켓 물류 연동 주문번호	매칭여부	SKU코드	건별출고수량	택배사	운송장번호	쇼핑몰(계정)
상세 메모 주문분할	3851805838294598	출고완료	발송 완료	●	4183299960	수정	123	1	롯데택배	7654321	11번가 플레이오프
상세 메모 주문분할	3851850738662336	출고완료	발송 완료	●	1544513524	수정	123	1	롯데택배	1234567	11번가 플레이오프

운송장 전송

출고완료 주문 의 택배사 운송장 번호를 전송합니다. 작업을 진행할 쇼핑몰을 선택해 주세요.

- \* 운송장 전송 가능한 쇼핑몰만 보여집니다.
- \* 운송장 전송 시, 솔루션 및 쇼핑몰에서 해당 주문의 상태가 배송중으로 변경됩니다.
- \* 전송 후 '배송중'상태로 변경되며, 수정전송은 불가능하므로 주의바랍니다.
- \* 검색여부와 무관하게 배송관리 리스트상에서 운송장 전송이 가능한 주문건은 모두 전송됩니다.

<input checked="" type="checkbox"/>	쇼핑몰	쇼핑몰 계정
<input checked="" type="checkbox"/>	옥션	playauto
<input checked="" type="checkbox"/>	지마켓	playauto

\* 특정 쇼핑몰의 경우, 쇼핑몰의 정책에 따라 해당 기능을 지원하지 않을 수 있으니 **쇼핑몰별 지원 가능 정보**를 꼭 확인해 주세요.

**3** 운송장 전송 취소

- ① [발송 완료] 상태에서 주문상태가 [출고완료]로 변경되고 택배사, 운송장번호가 입력된 주문을 확인해요.
- ② 쇼핑몰로 전송을 원하는 주문을 선택하거나 주문을 선택하지 않고 [운송장 전송] 버튼을 눌러주세요.
  - ◀ 주문을 선택하지 않은 경우 좌측의 이미지와 같은 화면에서 전송하고자 하는 쇼핑몰을 선택할 수 있어요.
- ③ 전송할 대상을 확인한 후 [운송장 전송] 버튼을 누르면 각 쇼핑몰에 운송장 정보를 전송하는 작업이 진행돼요. 좌측의 [작업] 메뉴에서 작업의 진행상황을 확인할 수 있어요.

### ◆ 참고 사항

- 운송장 전송이 완료된 주문은 주문상태가 [배송중]으로 변경돼요. 전송된 정보는 각 쇼핑몰의 판매자센터에서도 확인할 수 있어요.
- 운송장 전송 작업이 실패된 경우 작업관리 메뉴에서 실패된 사유를 확인해 보세요.
  - 관련해 추가로 궁금한 사항은 실패된 작업의 [상세] > 상세 내용의 [작업결과 1:1문의] 버튼을 눌러 문의할 수 있어요.

출고를 위한 작업을 진행하는 중에 고객이 주문을 취소하거나 운송장 정보 전송 후 배송완료 등으로 쇼핑몰에서 상태가 변경된 정보는 주문 동기화 작업으로 업데이트 할 수 있어요.

\* G마켓 물류서비스로 출고할 주문을 관리하는 메뉴입니다. 주문의 배송처가 G마켓 물류 서비스 배송처로 지정되는 경우 주문이 해당 메뉴에서 출력됩니다.

주문수집 + 직접입력 **1** 동기화

발송요청상태 동기화  
운송장정보 동기화  
주문 동기화

발송정보 삭제 발송요청 판매취소

전체 1 발송정보 미등록 1 발송정보 전송실패 0 발송정보 수정대기 0 발송요청 대기 0 발송요청중 0 발송요청 완료 0 발송요청 실패 0 발송 완료 0 판매취소 완료 0

검색어 입력..

전체 0 / 1

작업 엑셀 운송장 전송 출고 보류 배송 지연 전송 SKU상품 매칭 공급가 관리 규칙 사은품

ESM 배송현황 바로가기 100건씩 보기 노출항목설정

도구	목록번호	주문상태	연동상태	전송가능	G마켓 물류 연동 주문번호	매칭여부	SKU코드	건별출고수량	택배사	운송장번호	쇼핑물(계정)	
상세	메모	주문분할	3852378716	취소요청	발송정보 미등록	●	9959107057	수정	5258	1		11번가 플레이오토

### 주문동기화

선택한 쇼핑물의 주문 상태를 **쇼핑물 기준으로 동기화**합니다.

- \* 클레임 건으로 동기화된 주문은 클레임 관리에서 확인 가능합니다.
- \* 솔루션에 수집된 결제완료 주문을 쇼핑물에서 따로 주문확인 처리한 경우, 주문 동기화가 진행되지 않으므로 주문수집하여 확인하시기 바랍니다.
- \* 주문 수동 업로드만 지원하는 쇼핑물은 주문동기화를 지원하지 않습니다.
- \* 주문 동기화 기능을 통해 원 주문의 상태가 교환 요청으로 변경될 경우 교환배송 할 주문 건이 자동으로 신규주문 상태로 1건 추가됩니다. (일부 쇼핑물의 경우 쇼핑물 내 신규주문이 생성되어 신규주문으로 자동 생성하지 않고 해당 주문을 수집 처리합니다.)
- \* 특정 쇼핑물의 경우, 해당 쇼핑물 정책에 따라 기능이 제한적일 수 있으니 [쇼핑물별 지원 기능](#)을 꼭 확인해 주세요.

<input checked="" type="checkbox"/>	쇼핑물	쇼핑물 계정	별칭
<input checked="" type="checkbox"/>	옥션	playauto	
<input checked="" type="checkbox"/>	지마켓	playauto	
<input checked="" type="checkbox"/>	인터파크	playauto	
<input checked="" type="checkbox"/>	스마트스토어	playauto	
<input checked="" type="checkbox"/>	11번가	playauto	
<input checked="" type="checkbox"/>	쿠팡	playauto	
<input checked="" type="checkbox"/>	카페24(신)	playauto	

마지막 선택값을 기억합니다.

**2** 동기화 취소

① 좌측 상단의 동기화 > [주문 동기화] 메뉴로 이동해요.

② 주문 동기화 화면에서 동기화 작업을 진행할 쇼핑물을 선택해요.

[동기화] 버튼을 클릭하면 각 쇼핑물에서 주문의 상태를 가져오는 작업을 진행해요.

진행되는 작업은 좌측의 [작업] 메뉴에서 진행상황을 확인할 수 있고, 작업이 완료되면 주문 리스트 상의 주문상태가 업데이트 되어 있음을 확인할 수 있어요.

### ◆ 참고 사항

- 주문 수집 작업을 통해 쇼핑물에서 수집하지 않고 직접 입력한 주문(주문 복사로 생성한 주문 포함)은 쇼핑물에 존재하지 않는 주문이므로 동기화 대상이 아니에요. (해당 주문에 우클릭 > 상태 수동변경 > 원하는 상태 선택으로 직접 변경할 수 있어요.)
- 취소요청, 교환요청, 반품요청으로 동기화된 주문은 각 쇼핑물의 판매자센터에서 고객의 요청을 승인할 수 있어요. 승인이 완료된 주문이 쇼핑물에서 상태가 변경되었다면, 주문 동기화로 다시 업데이트 해보세요.
- 주문 동기화 작업은 **발송 처리가 완료된 이후의 주문상태 관리에도 도움이 되지만 출고 전에 취소된 주문을 확인할 수 있어 발송요청을 하기 전에 진행하시면 운영에 도움이 될 수 있어요.**

스마일 배송 상품 수집  
상품 가져오기  
상품 매칭&등록

쇼핑몰에 판매되고 있는 스마일 배송 상품을 수집해서  
플토에서 관리할 수 있어요.

스마일 배송 상품을 수집하려면 스마일 배송 SKU 상품이 먼저  
플토에 수집되어 있어야 해요.

# 쇼핑몰 상품 가져오기

상품

- 쇼핑몰 상품 관리
- 카테고리 템플릿 관리
- 템플릿 관리
- 1. 쇼핑몰 상품 가져오기
- SKU상품 매칭

2. 1. 쇼핑몰 상품 가져오기

쇼핑몰(계정)선택
▼
선택완료
새로고침

- ① 좌측의 상품 > [쇼핑몰 상품 가져오기] 메뉴로 이동해요.
- ② 좌측 상단의 [쇼핑몰 상품 가져오기] 버튼을 눌러 상품 가져오기 화면으로 이동해요.
- ③ ESM마스터상품, 옥션, 지마켓의 '물류' 상품 선택 후 [수집 시작] 버튼을 눌러 판매중인 스마일배송 상품을 수집해요.

쇼핑몰에서 판매중인 상품을 가져옵니다.

- 가져오기 작업 후 작업의 진행 상태는 [작업]에서 확인 가능합니다.
- 가져오기 작업이 완료된 후 [새로고침]을 클릭하면 가져온 상품을 확인할 수 있습니다.
- 수집된 상품과 SKU상품의 매칭 작업은 [상품 > SKU상품 매칭]에서 할 수 있습니다.
- ESM(옥션, 지마켓), 11번가에서 단일(신규)상품으로 전환된 상품이 솔루선에 일반상품으로 존재하는 경우, 솔루선에서 해당 일반상품을 삭제하여야 전환된 단일상품을 수집할 수 있습니다.
- 상품의 판매가가 0원이거나 확인되지 않은 값인 경우에는 수집되지 않습니다.(SSG쇼핑몰 상품 제외)
- ESM물류상품 수집 시 스마일배송으로 등록된 상품이 수집됩니다. 상품 등록 시 SKU가 자동 매칭되며, 매칭할 SKU가 솔루선에 없는 상품은 수집되지 않습니다.

Step1. 가져올 상품 기준을 선택하세요.

등록일 기준 모두 가져오기     특정 상품 가져오기

상품 등록일 기준: 2년    전인 상품까지 수집합니다.

Step2. 상품을 가져올 쇼핑몰을 선택하세요.

<input type="checkbox"/>	쇼핑몰	쇼핑몰 계정	별칭	상품 유형
<input checked="" type="checkbox"/>	ESM마스터상품	playauto		<input checked="" type="checkbox"/> 단일 <input checked="" type="checkbox"/> 물류
<input checked="" type="checkbox"/>	옥션	playauto		<input checked="" type="checkbox"/> 일반 <input checked="" type="checkbox"/> 단일 <input checked="" type="checkbox"/> 물류
<input checked="" type="checkbox"/>	지마켓	playauto		<input checked="" type="checkbox"/> 일반 <input checked="" type="checkbox"/> 단일 <input checked="" type="checkbox"/> 물류
<input type="checkbox"/>	스마트스토어	playauto		일반
<input type="checkbox"/>	쿠팡	playauto		일반

\* 특정 쇼핑몰의 경우, 쇼핑몰의 정책에 따라 해당 기능을 지원하지 않을 수 있으니 쇼핑몰별 지원 가능 여부를 꼭 확인하십시오.

**ESMPLUS**

상품 등록/변경

- ▶ 상품등록2.0
- ▶ 상품일괄등록2.0
- ▶ 통합솔루선으로 상품등록
- ▶ 상품관리2.0
- ▶ 가격비교·노출관리
- ▶ 상품관리
- ▶ 판매상품 일괄공지
- ▶ 판매기간 설정 내역
- ▶ 템플릿관리

상품관리    그룹관리    리스트    이미지    전체화장    30개씩    리스트 펼쳐보기

검색 결과 4 건    그룹설정가이드    엑셀다운    상품등록일

그룹생성    그룹에 추가    판매상태변경    판매기간연장    판매자부담율인    재고설정    배송조건변경    Shop카테고리 설정    부가서비스 설정    상품삭제    발송정책변경

물류상품무료배송    선물하기설정    포털 가격비교 사이트 등록여부

\*다들물류시    설정필요    가격점입력이 가능하며, 입력수정된 항목은 우측 [정보저장변영]을 클릭해서 저장됩니다.

No	마스터상품번호	이미지	수정	복사	사이트	검색용 상품명	프로모션용 상품명	그룹	상품번호	판매상태	판매자관리코드	판매가격	판매자할인	배송방식
1	37299		<input type="button" value="수정"/>	<input type="button" value="복사"/>	G	조합할래요 조합형		N	3597787466	판매가능	m202403061f6bb2e4f	1,005,550	<input type="button" value="설정"/>	판매자
2	37298		<input type="button" value="수정"/>	<input type="button" value="복사"/>	G	독립형 테스트 상품		N	3597761030	판매가능	m202403069dc3d63...	1,005,550	<input type="button" value="설정"/>	스마일배송
3	37206		<input type="button" value="수정"/>	<input type="button" value="복사"/>	A	배송비 무료 테스트		N	E217613758	판매중지	m20240305f93f20743	10,000	<input type="button" value="설정"/>	스마일배송
4	35804		<input type="button" value="수정"/>	<input type="button" value="복사"/>	A	ESM 옥션 스마일배송 상품 2	프로모션용 상품명 테스트입니다....	N	D952543792	판매가능	m2024022289bf0e0a2	1,000,000	<input type="button" value="설정"/>	스마일배송

### ◆ 참고 사항

- 상품 유형 '일반'은 ESMPLUS 상에서 [상품관리]에 등록된 상품이고, 상품유형 '단일' 혹은 '물류'는 [상품관리 2.0]에 등록된 상품이에요.
- 쇼핑몰 'ESM마스터상품'은 [상품관리 2.0]에서 하나의 마스터 상품번호에 옥션과 지마켓이 함께 등록된 상품이에요.
- 스마일 배송 상품은 [상품관리 2.0] 으로만 등록되며, 상품유형 "물류"를 체크해야 수집돼요.
- 수집하려는 상품에 매칭된 SKU가 먼저 플토 재고로 수집되어 있어야 해요.(8 page)

# 상품 매칭& 등록

## ④ 수집된 상품을 확인하고 등록해요.

1. 쇼핑물 상품 가져오기

2. 가져온 쇼핑물 상품

3. 솔루션에 등록되어 있는 쇼핑물(마스터) 상품

4. 매칭 확인 후 상품 등록

도구	이미지	판매자 관리코드	상품명	판매가	수량
매칭		m20240215648...	sam_test_jeju	10,000.0...	99
매칭		m2024021522e6...	TESTTESTST	50,000원	5
매칭		m20240215077...	[TEST PRODUCT] 이미지 테스트 240...	10,000원	100
매칭		AM112041102595	고양이 체크 플랫 슈즈	1,000.00...	18,000
매칭		Joker001	구매금지...	1,000.00...	100
매칭		AMG111081601...	도매왕국warrenTest5	313,000원	200
매칭		AMG109181658...	미니 스커트	80,000원	15
매칭		AM110131636556	사고실지펜츠	100,000원	5,994
매칭		WD449F0	테스트상품 구매x 플라스틱 배달통 2단...	3,048,46...	2,997
매칭		PLAYAUTOTEST	플레이오트 테스트 상품	15,000원	20
매칭		m20240215e960...	플레이오트 테스트 상품	15,000원	20
매칭		m2024021553ad...	플레이오트 테스트 상품	10,000원	20
매칭		m202402190db...	플레이오트 테스트 상품	10,000원	20

### 매칭없이 바로 등록 ?

- 매칭할 마스터 상품이 없는 경우 마스터 상품을 새로 생성하면서 등록하는 방법이에요.

### 상품 자동매칭 ?

- 마스터 상품 중 판매자 관리코드가 동일하거나 상품명, 브랜드명, 제조사명, 모델명 항목이 유사한 상품을 자동 매칭하는 방법이에요.

### 매칭 등록

- 우측 유사상품 검색 기준에 따라 직접 마스터 상품과 1:1 매칭 후 '4.매칭확인 후 상품 등록'에서 직접 등록 하는 방법이에요.

# 상품 매칭 & 등록

**상품**

- 쇼핑몰 상품 관리
- 카테고리 템플릿 관리
- 템플릿 관리
- 쇼핑몰 상품 가져오기
- SKU상품 매칭

⑤ 등록 완료된 스마일 배송 상품은 [쇼핑몰 상품관리]> ‘쇼핑몰 상품(물류)’ 탭에서 확인 가능해요.

### ◆ 참고 사항

- 판매수량은 99,999로 고정입력 되고, 매칭 된 스마일배송 SKU 재고로 자동 반영돼요.
- ESM에서 설정한 상품별/옵션별 매칭된 SKU가 매칭되어 저장돼요.
- 기존 템플릿도 함께 수집되지만, 배송정보는 매칭된 스마일배송 SKU 상품에 따라 자동 반영되는 정보로 수집되지 않아요.

The screenshot displays the '쇼핑몰 상품 등록' (Shopping Mall Product Registration) interface. It includes a search sidebar, a main product list table, and a detailed product information modal.

도구	이미지	등록일	카테고리	쇼핑몰(계정)	상품명	상품상태	쇼핑몰 상품코드	판매자관리코드	옵션	판매가	적용 템플릿
상세	메모	2024-03-06 13:1...	2831945: 새 카테...	마스터상품	ESM 옵션 스마일배송 상품 2			m2024022289bf0e0...	옵션없음	1,000,000	
추가	상세	메모	2024-03-06 13:1...	여성의류 > 가디건 ...	AUCTION. ESM 옵션 스마일배송 상품 2 프로모션용 상...	판매중	D9525	m2024022289bf0e0...	옵션없음	1,000,000	기본
추가	상세	메모	2024-03-06 13:2...	여성의류 > 가디건 ...	Gmarket ESM 옵션 스마일배송 상품 2	판매중	35594	m2024022289bf0e0...	옵션없음	1,000,000	미지정
상세	메모	2024-03-06 13:1...	2831945: 새 카테...	마스터상품	ESM 옵션 스마일배송 상품 (수정)			m20240222f4c3c14e8	조합형	1,100,000	

**Product Information Modal (Shopping Mall Product Detail):**

- 쇼핑몰 판매수량: 99,999 개
- 판매가: ₩ 1,000,000
- 원가: ₩
- 등록 상품 선택 (SKU상품 매칭): 옵션 없음, 조합형, 독립형
- SKU코드: 678530
- 상품명: 부활2F/주문터스트/이월3
- 판매가능재고: 99999
- 안전재고: 1
- 무게(kg):
- 상태: 정상

스마일 배송 상품 등록  
물류 상품 건별 등록  
상품 등록 전송

옥션, 지마켓 스마일 배송 상품을 플토를 통해  
신규 등록하여 판매할 수 있어요.

상품 등록 이전에 카테고리 템플릿과 쇼핑몰 템플릿을  
먼저 등록하시면 더 편리해요.

# 물류 상품 건별 등록

1

- 쇼핑몰 상품 관리
- 카테고리 템플릿 관리
- 템플릿 관리
- 쇼핑몰 상품 가져오기
- SKU상품 매칭

상품 카테고리를 사전에 **카테고리 템플릿 관리**에 저장한 후 불러오기를 통해 작업할 수 있어요.

2

+  
쇼핑몰 상품 등록

- 건별 등록(일반/단일/물류 공통)
- 일반상품 엑셀 일괄 등록
- 단일상품 엑셀 일괄 등록
- 물류상품 엑셀 일괄 등록
- 옵션전용 엑셀 일괄 수정
- 판매자관리코드 엑셀 일괄 수정
- 엑셀 일괄 수정

3

카테고리 기본정보 이미지 상세설명 쇼핑몰정보

카테고리 템플릿 불러오기 임시저장 등록하기 X

상품이 전시될 쇼핑몰과 카테고리를 선택합니다.

- 템플릿이 없는 경우 본 화면에서 쇼핑몰을 선택하고 카테고리를 설정할 수 있으며, 설정한 카테고리는 [카테고리 템플릿 저장] 후 이용해 주세요.  
- 카테고리 템플릿이나 마스터상품 불러오기 하시면 쇼핑몰과 카테고리를 간편하게 적용할 수 있습니다.  
- 쇼핑몰별 카테고리 정보에서 추가 정보의 설정이 필요한 경우 **빨간색 테두리**로 표시됩니다. 카테고리 우측의 화살표를 클릭하시어 정보를 설정해 주세요.

\* 등록 쇼핑몰 선택

Q 옥션(playauto) X 지마켓(playauto) X 스마트스토어(playauto) X 쿠팡(playauto) X

ESM마스터상품으로 등록하기  
- ESM 상품 등록 방식 선택:  단일 상품 등록  **물류(스마일배송) 상품 등록**

\* ESM마스터상품은 지마켓, 옥션의 ESM카테고리를 동일하게 설정해 주세요. 카테고리명 검색 생활용품으로 검색해보세요. 카테고리 템플릿 저장(2/4)

쇼핑몰	아이디	카테고리
옥션	playauto	여성의류 > 가디건 > 롱가디건
지마켓	playauto	여성의류 > 가디건 > 롱가디건
스마트스토어	playauto	패션의류 > 여성의류 > 카디건
쿠팡	playauto	패션의류잡화 > 여성패션 > 여성의류 > 가디건 > 여성 롱 가디건

- 1 좌측의 상품 > [쇼핑몰 상품 관리] 메뉴로 이동해요.
- 2 좌측 상단의 [쇼핑몰 상품 등록] > [건별 등록(일반/단일/물류 공통)] 버튼을 눌러 등록 화면으로 이동해요.
- 3 옥션, 지마켓 등록 시 ESM 상품 등록 방식을 '물류(스마일배송) 상품등록'으로 선택해요.

# 물류 상품 건별 등록

4

카테고리 기본정보 이미지 상세설명 쇼핑몰정보

등록하기

판매자관리코드

자동생성 작은따옴표, 큰따옴표, w, ' | 의 모든 문자 가능

상품명

공통 상품명 입력(특수문자는 - / ~ + . () [ ] % & 만 가능) 0 / 100byte

상품명 개별입력

판매가

공통 판매가 입력

판매가 개별입력

원가

공통 원가 입력

원가 개별입력

쇼핑몰 판매수량

공통 판매수량 입력

쇼핑몰 판매수량 개별입력

ESM물류상품 등록 시 판매수량은 ESMPLUS에 등록된 SKU의 재고수량으로 반영됩니다.

옵션설정 (SKU상품 매칭)

일반옵션 ESM물류 옵션 쿠팡 옵션 스마트스토어 간편옵션

옵션 없음 조합형 독립형

이미지 SKU코드 상품명

620314

테스트 깨끗한 울티슈 100매 30입(1박스)

매칭하기

SKU상품 매칭

온라인 상품에 매칭할 SKU상품을 검색하여 선택하세요.

SKU상품 검색 세트상품 검색

슬고수량	등록일	SKU 코드	SKU 상품명	속성	판매가	판매가능개고	SKU상품상태	배송처	발포장 가능여부
1	2024-03-06 10:44	815656	일티 TEST SKU 02		0	99999	정상	스마일배송	불가(개별배송)
1	2024-03-06 10:44	815655	일티 TEST SKU 01		0	99999	정상	스마일배송	불가(개별배송)
1	2024-03-06 10:44	815654	동탄 TEST SKU 02		0	99999	정상	스마일배송	불가(개별배송)
1	2024-03-06 10:44	815653	동탄 TEST SKU 01		0	99999	정상	스마일배송	불가(개별배송)
1	2024-03-06 10:44	678530	부발2F/우문테스트/이월3		0	99999	정상	스마일배송	가능
1	2024-03-06 10:44	678529	부발2F/우문테스트/이월2		0	99999	정상	스마일배송	가능
1	2024-03-06 10:44	678528	부발2F/우문테스트/이월1		0	99999	정상	스마일배송	가능
1	2024-03-06 10:44	678527	부발2F/우문테스트/단수10		0	99999	정상	스마일배송	가능
1	2024-03-06 10:44	678526	부발2F/우문테스트/단수9		0	99999	정상	스마일배송	가능
1	2024-03-06 10:44	678525	부발2F/우문테스트/단수8		0	99999	정상	스마일배송	가능

④ 기본정보, 이미지, 상세설명, 쇼핑몰 정보 탭에서 필요한 항목들을 입력하고 [등록하기] 버튼으로 저장해요.

### 참고사항

- 스마일 배송 상품은 반드시 '옵션설정' 항목에서 G마켓 물류 서비스 배송처로 설정된 SKU 상품과 모든 옵션이 매칭된 상태에서 상품을 등록해야 해요.
- 쇼핑몰 판매수량과 옵션 판매수량은 ESMPLUS에 등록된 SKU 재고수량으로 반영되고 입력한 값이 적용되지 않아요.
- 쇼핑몰 정보 탭의 템플릿은 필수 항목이지만, ESMPLUS에 등록된 SKU 상품의 발송정책, 배송방법, 출고지, 반품/교환지 등이 반영되고 템플릿에 입력된 배송정보가 적용되지 않아요.

# 상품 등록 전송

5
↑ 상품전송
⚙️ 부분수정
⊗ 판매중지
⊖ 일시정지
⏪ 재판매
🔗 판매기간연장
↺ 상품등기확

전체 65
판매대기 10
판매중 55
수정대기 0
종료대기 0
승인대기 0
반려 0
일시정지 0

마스터상품 7
쇼핑몰 상품(일반) 1
쇼핑몰 상품(단일) 2
? 쇼핑몰 상품(물류) 7

9 / 7 (마스터 상품 : 6 / 7)
⚡ 작업
🔗 역설
🔍 쇼핑몰 상품(물류) 추가

✓	도구	이미지	등록일	카테고리	쇼핑몰(계정)	상품명	상품상태	쇼핑몰 상품코드	판매자관리코드	옵션	판매가	적용 템플릿
✓	상세 메모		2024-02-15 15:4...	2751420: 패션의...	마스터상품	미니 스커트			AMG109181658334	조합형	80,000	
✓	추가 상세 메모		2024-03-08 11:0...	여성의류 > 바지 > ...	ESMA	미니 스커트	판매대기		AMG109181658334	조합형	80,000	스마일배송 옵션
✓	추가 상세 메모		2024-03-08 11:0...	여성의류 > 바지/레...	ESMG	미니 스커트	판매대기		AMG109181658334	조합형	80,000	스마일배송
✓	상세 메모		2024-03-06 13:1...	2831945: 새 카테...	마스터상품	ESM 옵션 스마일배송 상품 2			m2024022289bf0e...	옵션없음	1,000,000	
✓	추가 상세 메모		2024-03-06 13:1...	여성의류 > 가디건 ...	AUCTION.	ESM 옵션 스마일배송 상품 2 프로모션용 상...	판매대기		m2024022289bf0e...	옵션없음	1,000,000	스마일배송 옵션
✓	추가 상세 메모		2024-03-06 13:2...	여성의류 > 가디건 ...	Gmarker	ESM 옵션 스마일배송 상품 2	판매대기		m2024022289bf0e...	옵션없음	1,000,000	스마일배송
✓	상세 메모		2024-03-06 13:1...	2831945: 새 카테...	마스터상품	ESM 옵션 스마일배송 상품 (수정)			m20240222f4c3c14e8	조합형	1,100,000	
✓	추가 상세 메모		2024-03-06 13:1...	여성의류 > 가디건 ...	AUCTION.	ESM 옵션 스마일배송 상품 (수정)	판매대기		m20240222f4c3c14e8	조합형	1,100,000	스마일배송 옵션
✓	상세 메모		2024-03-06 11:4...	2831790: 남성의...	마스터상품	독립할래요 독립형			m20240306305020...	독립형	1,005,550	
✓	추가 상세 메모		2024-03-06 11:4...	남성의류 > 맨투맨/...	Gmarker	독립할래요 독립형	판매대기		m20240306305020...	독립형	1,005,550	스마일배송

⑤ 등록된 '판매대기' 상품 선택 후 [상품전송]버튼을 클릭해서 쇼핑몰에 새상품으로 등록 할 수 있어요.

스마일 배송 상품 등록

물류 상품

간편/일괄 등록

건별로 등록하는 방법 외 마스터 상품 정보로 바로 등록하는  
[쇼핑몰 상품 추가]와  
엑셀을 통해 여러 상품을 한번에 업로드 하는  
[엑셀 일괄 등록]으로 등록 할 수 있어요.

# 쇼핑몰 상품(물류) 추가

마스터상품 59    쇼핑물 상품(일반) 13    쇼핑물 상품(단일) 13    **쇼핑물 상품(물류) 40**

2 / 59    작업    역설    **쇼핑물 상품(일반) 추가**    **쇼핑물 상품(물류) 추가**

✓	도구	판매자관리코드	이미지	등록일	임의분류	카테고리	마스터 상품명	옵션
✓	상세 메모	m202403061c5076099		2024-03-06 11:42:37		새 분류 007 : 남성의...	독립형 테스트 상품	독립형
✓	상세 메모	m202403069dc3d6377		2024-03-06 11:42:36		새 분류 007 : 남성의...	독립형 테스트 상품	독립형
✓	상세 메모	m202403061f6bb2e4f		2024-03-06 11:42:36		새 분류 007 : 남성의...	조합형 테스트 상품	조합형

## ◆ 쇼핑물 상품 추가

- ① 마스터 상품 탭에서 추가할 상품 선택 후 [쇼핑물 상품(물류) 추가] 버튼을 클릭해요.
- ② 신규 추가할 쇼핑물과 카테고리를 확인해요.
- ③ 옵션이 있는 경우 옵션을 설정해요.  
(카테고리별 옵션 제한이 있어 마스터상품 옵션이 그대로 적용되지 않아요.)
- ④ G마켓 물류서비스 배송처인 SKU 상품과 매칭해요.
- ⑤ 쇼핑물 템플릿을 선택해요.
- ⑥ [추가하기] 버튼을 클릭해 저장해요.

**쇼핑물 상품(물류) 추가**

선택한 마스터상품 1건을 선택한 쇼핑물 상품으로 추가합니다.

- 추가된 상품은 [쇼핑물 상품(물류)] 탭에서 확인할 수 있습니다.
- 본 화면에서 설정하신 항목들은 선택한 상품에 모두 동일하게 적용됩니다.

1. 추가할 쇼핑물 계정 및 카테고리를 선택하세요. (필수)

- 선택한 계정에 연동된 상품이 있을 경우 상품은 추가되지 않습니다.
- 카테고리에 따라 쇼핑물별로 제공하는 옵션 설정이 달라지므로 쇼핑물(계정)은 1개만 선택할 수 있습니다.
- \* ESM마스터상품 - 선택한 마스터 상품에 연동되어 있는 계정 선택 후 [ESM마스터상품으로 등록하기] 작업 시 연동된 계정의 상품과 묶어서 ESM마스터상품으로 변경되어 추가되며, [판매중], [종료대기] 상품의 경우 [수정대기]상태로 변경됩니다.

2. \* 쇼핑물(계정)    지마켓(playauto)     ESM마스터상품으로 등록하기    묶어서 등록할 계정 선택    옵션(playauto)

\* 지마켓(playauto)    여성의류 > 바지(레깅스) > 슬랙스     정보 수정하기    ESM카테고리    의류 > 여성의류 > 여성 팬츠

\* 옵션(playauto)    여성의류 > 바지 > 슬랙스     정보 수정하기    ESM카테고리    의류 > 여성의류 > 여성 팬츠

마스터상품에 설정된 직접 입력한 옵션은 쇼핑물이 제공하는 추천 옵션으로 재설정해주세요. (필수)

3.  옵션 없음     조합형     독립형

옵션명		옵션값	
색상	Q	네이버 X	아이보리 X
사이즈	Q	one size/free X	
폼(나 또는 엔터(enter)) 구분			
+ 옵션생성		옵션초기화	현재 옵션 수출

\* 새로 SKU상품을 매칭하는 경우 기존 등록되어있던 옵션이미지는 초기화됩니다. 옵션이미지로 적용을 원하시는 경우 다시 설정바랍니다.

이름	SKU코드	색상	사이즈	추가금액	판매가능계고	연관계고	판매수량	송고수량	무게(kg)	상태
	Q	네이버	one size/free	0			99.9%			정상
	Q	아이보리	one size/free	0			99.9%			정상

3. 쇼핑물의 템플릿을 선택하세요. (선택)

- 템플릿은 쇼핑물별로 다른 판매기간, 배송비 정책 등을 모아둔 판매 정보입니다.
- 현재 단계에서 설정하지 않은 경우 [쇼핑물 상품(물류)] 탭 > 상품의 [상세] > 쇼핑물정보 탭 > 템플릿 항목에서 설정할 수 있습니다. ([쇼핑물 상품(물류)] 탭 > 상품리스트 상단의 "작업" 또는 상품에 "마우스 우클릭" > "템플릿 설정" 메뉴에서도 설정 가능)
- \* 마스터 상품의 원산지가 원산지인 경우 스마일서비스를 제외한 나머지 쇼핑물에는 원산지가 반영되지 않습니다. 상품 생성 후 원산지 정보를 확인해 주세요.

5. 지마켓(playauto)   

옵션(playauto)

6. **추가하기**    닫기

# 물류상품 엑셀 일괄 등록

+  
 쇼핑몰 상품 등록 >

건별 등록(일반/단일/물류 공통)

일반상품 엑셀 일괄 등록

단일상품 엑셀 일괄 등록

물류상품 엑셀 일괄 등록

옵션전용 엑셀 일괄 수정

판매자관리코드 엑셀 일괄 수정

엑셀 일괄 수정

1

2

**※ 유의사항 (작업 전 반드시 확인해주시기 바랍니다.)**

- 본 Excel 양식은 (상품관리>관리>물류상품관리) 메뉴에서 물류상품을 신규등록/수정하기 위한 양식입니다.
  - 물류상품 등록: 엑셀 내 판매자관리코드와 옵션에 존재하지 않는 판매자관리코드이어야 합니다. 존재하는 판매자관리코드일 경우 중복으로 업로드가 실패합니다.
  - 엑셀일괄 수정: 업로드 대상에 포함된 판매자관리코드와 옵션에 존재하는 상품이어야 하며, 엑셀 내 정보로 해당 판매자관리코드에 수정합니다.
- 타이틀이 동일한 것은 필수 항목이므로 반드시 입력해야 합니다. (필수 항목 삭제 시 업로드 작업에 실패합니다.)
- 본 양식을 출력할 경우 주석(1행), 예시(3~5행), 작성방법(6행), 확인결과(7행)를 모두 삭제 후 업로드하시기 바랍니다.
  - 업로드 시 **필수 타이틀**(ex. 판매자관리코드, 카테고리 코드 등)은 반드시 1행이 있어야 합니다.
  - 업로드 시 **필수 타이틀**은 변경이 불가능합니다.
- SKU상품과 온라인상품에서 중복되는 항목(한글의 작성방법 참고)과 입력양식은 다음과 같습니다.
  - 업로드시 상품 정보 사용: "대표SKU상품" 입력
    - 옵션선 [물류(물류관리) 기본 설정]에 대해 SKU상품 정보 자동 세팅에 설정된 정보에 따라 자동 세팅 가능한 항목이 달라집니다.
    - 온라인상품 엑셀 정보 사용: SKU상품과 중복되는 항목이 정보를 입력할 경우, 엑셀 내 온라인상품정보가 반영됩니다.
- ESM2.0 상품은 '유통매출' 탭으로 등록이 가능합니다.
  - 배송방법, 배송비 항목을 입력하여라도 기재한 유통매출에 적용된 유통매출이 선택할 수 있습니다.
  - 옵션선 [상품관리/유통관리 관리] 탭에서 '유통관리 상' ESM2.0 버전이 선택되어 설정된 유통매출이 정보로 등록됩니다. (선택하지 않은 경우 업로드 작업에 실패합니다.)
- 옵션을 사용하지 않음을 원하시는 경우, '옵션' (예) 및 '카테고리코드'를 필수로 입력합니다. (합계 다운로드 된 카테고리별 지원 옵션 내용을 확인 후 반드시 해당 정보로 입력해주시기 바랍니다.)
  - 소문자로 기재하지 않는 옵션명, 옵션코드 사용하여 업로드하는 경우 업로드 작업에 실패합니다.
- 물류상품의 경우 입력할 옵션, 초기구매옵션이 지원되지 않습니다.

판매자관리코드	카테고리코드	소형물(개량)	상품코드	온라인 상품명	프로모션용 상품명	판매수량	판매가	종류가	원가	시원가	유선코팅
48645747	9578	로켓배송playauto	300	스니켈코팅3000엔스니켈코팅엔비	스니켈 코팅 엔진 오일	200	251000	101100	140000	200000	코팅용
48645747	9578	100엔playauto		스니켈코팅3000엔스니켈코팅엔비		200	251000	대표SKU상품	대표SKU상품		코팅용
auto	1223			가솔린 자동차 부품	가솔린 코팅 엔진	999	15000				유선코팅

물류상품 엑셀 일괄 등록

↑

파일 검색 또는 끌어다놓기

업로드 작업 현황 및 결과 엑셀은 작업관리에서 확인하실 수 있습니다.  
 업로드할 데이터가 많은 경우 다소 시간이 소요될 수 있습니다.  
 쾌적한 작업을 위해 1회의 엑셀등록은 최대 1,000건 단위로 진행해 주시기 바랍니다.

선택된 카테고리에서 허용하지 않는 옵션을 입력 후 업로드 시 상품등록이 실패됩니다.  
 ESM(지마켓/옥션) 물류상품은 카테고리 별 사용가능한 옵션이 단일상품과 동일합니다.

물류상품 엑셀양식 다운로드

업로드

닫기

3

## ◆ 엑셀 일괄 등록

- ① 좌측 상단의 [쇼핑몰 상품 등록]> [물류상품 엑셀 일괄 등록] 버튼을 클릭해요.
- ② 양식에 맞게 엑셀 항목을 입력 후 저장해요.  
([물류상품 엑셀 양식 다운로드]로 업로드 양식 및 유의사항을 확인할 수 있어요.)
- ③ 저장한 엑셀을 업로드 해요.

# 물류상품 엑셀 일괄 등록

작업

쇼핑몰 작업
엑셀 작업
솔루션 작업

▲ 작업이 완료된 후 [상세]를 열어 작업 내역 상세 내용을 확인하시기 바랍니다.

0 / 1
⚡ 작업
100건씩 보기

✓	도구	NO	쇼핑몰(계정)	작업명	작업자	등록시간	시작시간	종료시간	경과시간	상태	진행률	결과
✓	4 상세	1794606 (17...	PLAYAUTO	[물류] 쇼핑몰 상품 - 엑셀 일괄 등록	PLAYAUTO	03-11 14:31:04	03-11 14:31	03-11 14:31:08	00:00:01	완료	100%	2건 성공 / 1건 실패

**상세 내용**

결과 엑셀을 다운로드 하여 업로드 실패 건의 실패 사유를 확인하시기 바랍니다.  
작업 완료 후 상품 리스트 새로고침을 진행하여 확인해주세요.

작업명: <1794606> [물류] 쇼핑몰 상품 - 엑셀 일괄 등록

작업결과: 실패 작업결과 1:1문의 결과 엑셀 다운로드 업로드 엑셀 다운로드

상세내용: 2건 성공 / 1건 실패

	A	B	C	D	E	F
	결과	판매자관리코드	카테고리코드	쇼핑몰(계정)	템플릿코드	온라인 상품명
1	성공	auto	2831945	옥션=playauto	1580313	ESM 옥션 스마일배송 상품 2
3	오픈 상태를 정확하게 입력하세요.	auto	2831945	옥션=playauto	1580313	ESM 옥션 스마일배송 상품 (수정)
4	성공	auto	2831945	지마켓=playauto	1580263	ESM 옥션 스마일배송 상품 2

- ④ 좌측의 작업> [엑셀 작업] 탭에서 결과를 확인해요.  
([상세]> [결과 엑셀 다운로드]> 다운받은 엑셀 A열에서 실패 사유를 확인할 수 있어요.)

스마일 배송 상품 수정  
건별/일괄 수정

등록된 상품 정보를 수정해서 쇼핑몰에 반영 할 수 있어요.

# 건별/일괄 수정

마스터상품 57				쇼핑몰 상품(일반) 13				쇼핑몰 상품(단일) 12				? 쇼핑몰 상품(물류) 41						
4 / 41 (마스터 상품 : 3 / 57)				작업				엑셀				쇼핑몰 상품(물류) 추가						
도구	이미지	등록일	상품명	판매처	판매량	판매가	공급가	원가	시중가	옵션조립	옵션	SKU						
상세	메모	2024-0	쇼핑몰상품(물류) 다운로드	쇼핑몰(계정)	m202402193377f3cc	2831808	옵션=playauto	1234	조합형 3단 테스트	프로모션	456789132	판매중	99999	1000000	0	조합형	[색상=사이즈=사이즈] 갈색=202L=262M 갈색=202L=262S 갈색=202M=262M 갈색=202M=262S 검정=202L=262M 검정=202L=262S 검정=202M=262M 검정=202M=262S	522298 522308 T16249668764 522316 522296 522305 522305 T11573522E0D
추가	상세	메모	2024-03-06 13:1...	여성의류 > 가디건 ...	AUCTION.	ESM 옥션											[색상=사이즈=사이즈] 갈색=202L=262M 갈색=202L=262S 갈색=202M=262M 갈색=202M=262S 검정=202L=262M 검정=202L=262S 검정=202M=262M 검정=202M=262S	522298 522308 T16249668764 522316 522296 522305 522305 T11573522E0D
추가	상세	메모	2024-03-06 13:2...	여성의류 > 가디건 ...	Gmarket	ESM 옥션												
상세	메모	2024-03-06 13:1...	2831945: 새 카테...	마스터상품		ESM 옥션												
추가	상세	메모	2024-03-06 13:1...	여성의류 > 가디건 ...	AUCTION.	ESM 옥션 스마일배송 상품 (수정)												
상세	메모	2024-03-06 11:4...	2831790: 남성의...	마스터상품		독립할래요 독립형												
추가	상세	메모	2024-03-06 11:4...	남성의류 > 맨루맨/...	Gmarket	독립할래요 독립형												
상세	메모	2024-03-06 11:4...	2831808: 브랜드 ...	마스터상품		옵션없음 상품 테스트												
추가	상세	메모	2024-03-06 11:4...	브랜드 여성의류 > ...	ESMA	옵션없음 상품 테스트 프로모션												
추가	상세	메모	2024-03-06 11:4...	브랜드 여성의류 > ...	ESMG	옵션없음 상품 테스트 프로모션												

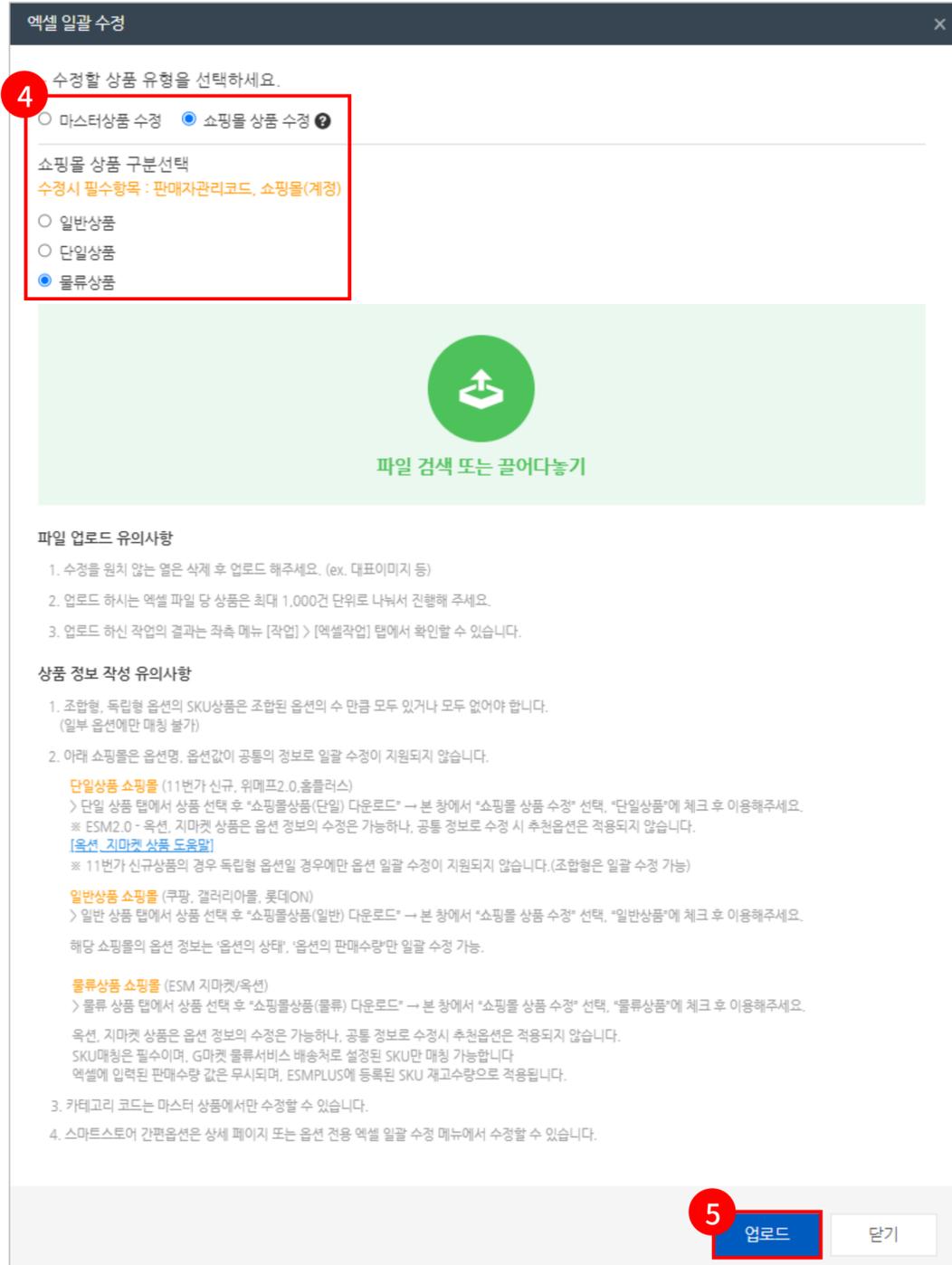
### ◆ 엑셀 일괄 수정

- ① 수정할 상품을 선택하고 [엑셀]> [쇼핑몰상품(물류) 다운로드]버튼을 눌러 엑셀을 다운받아요.
- ② 수정할 항목을 수정하고 엑셀을 저장해요.

### ◆ 건별 수정

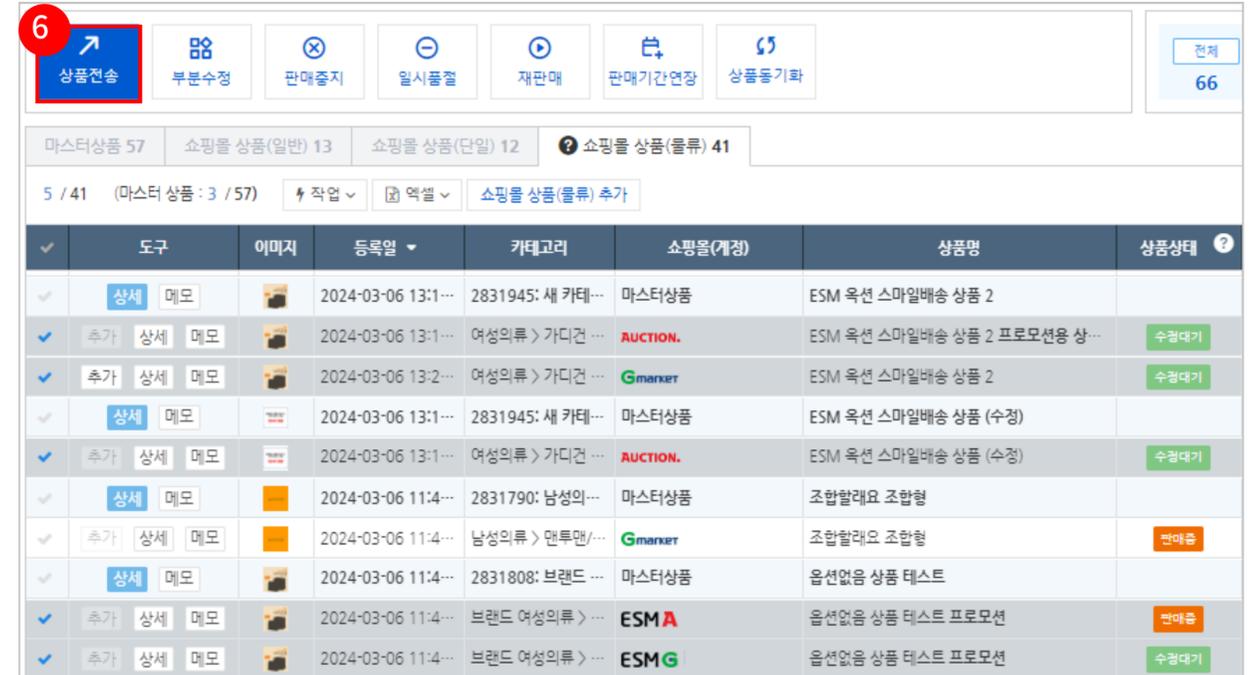
- 건별 수정은 [도구]> [상세] 클릭하여 변경이 필요한 항목을 바로 수정 할 수 있어요.

# 건별/일괄 수정



## ◆ 엑셀 일괄 수정

- ③ 좌측 상단의 [쇼핑몰 상품 등록] > [엑셀 일괄 수정] 버튼을 클릭해요.
- ④ 상품 유형은 '쇼핑몰 상품 수정' > 상품 구분은 '물류상품'으로 선택해요.
- ⑤ 저장한 엑셀을 업로드 해요.
- ⑥ 완료된 '수정대기' 상품 선택 후 [상품전송] 버튼을 클릭해서 쇼핑몰에 반영해요.



**감사합니다**